

CENÍK FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB

pro fyzické a právnické osoby



I. ZŘÍZENÍ, VEDENÍ A ZRUŠENÍ ÚČTU	
1. Založení účtu	zdarma
2. Vedení účtu	zdarma
3. Zrušení účtu	zdarma

II. ELEKTRONICKÁ SPRÁVA ÚČTU	
1. Zřízení Elektronické správy účtů (Internetbanking)	zdarma
2. Provozování Elektronické správy účtů	zdarma
3. Zřízení a zrušení podúčtu běžného účtu	zdarma
4. Zaslání SMS zprávy s kódem pro autorizaci pokynu	zdarma

II. I. BANKOVNÍ IDENTITA	
1. Poskytování služby Bankovní identita ¹⁾	zdarma

1) „Poskytování“ zahrnuje veškeré úkony týkající se služby Bankovní identita: zejména zřízení, aktivace, pozastavení, znovu aktivace nebo zrušení služby.

Uvedené služby a ceny se týkají klienta jako koncového uživatele. Zpoplatnění služby pro tzv. Poskytovatele služeb Bankovní identity se řídí smluvním vztahem a ceníkem společnosti Bankovní identita, a.s., který naleznete na webu <https://www.bankid.cz/>.

III. BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK

Veškeré typy plateb podporované Fio bankou a.s. jako nástroje bezhotovostního platebního styku jsou podrobně popsány v dokumentu „Informace o obecných podmínkách pro provádění převodů peněžních prostředků, typech podporovaných plateb a lhůtách zúčtování“, jež je nedílnou součástí Obchodních podmínek.

1. Jednorázové příchozí platby	
a) platba v libovolné měně z účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
b) standardní platba v CZK	zdarma
c) standardní platba v EUR ze Slovenska	zdarma
d) mezinárodní platba v EUR	zdarma
e) mezinárodní platba v ostatních měnách podporovaných pro vedení účtů	100 Kč
f) vratka nedoručitelné platby odeslané v CZK ve prospěch účtu v ČR nebo v EUR ve prospěch účtu v SR	zdarma
g) vratka jiné nedoručitelné platby	100 Kč
h) dožádání neúplných informací od banky převodce	250 Kč včetně DPH + poplatky zprostředkujících bank ¹⁾
i) okamžitá platba v CZK	zdarma
j) okamžitá platba v EUR	zdarma
2. Jednorázové odchozí platby	
a) platba ve prospěch účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
b) standardní platba v CZK ve prospěch účtu v České republice	zdarma
c) standardní platba v EUR ve prospěch účtu ve Slovenské republice	zdarma
d) standardní <i>Europlatba</i> v EUR	zdarma
e) prioritní platba v CZK ve prospěch účtu v České republice	29 Kč
f) prioritní <i>Europlatba</i> v EUR	29 Kč
g) ostatní mezinárodní platby v EUR	
I. s poplatkovou dispozicí SHA nebo BEN (s výjimkou platby dle bodu III.)	200 Kč
II. s poplatkovou dispozicí OUR (s výjimkou platby dle bodu III.)	0,50 % z objemu převodu, min. 200 Kč max. 1250 Kč

III. ve prospěch účtu vedeného v Rusku nebo Bělorusku	250 €
h) mezinárodní platba v jiné měně než EUR	
I. s poplatkovou dispozicí SHA nebo BEN	200 Kč
II. s poplatkovou dispozicí OUR	500 Kč
i) platba z titulu použití platební nebo kreditní karty	zdarma
j) okamžitá platba v CZK	zdarma
k) okamžitá platba v EUR	zdarma
3. Opakující se příchozí a odchozí platby	
a) odeslání platby na základě trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem v libovolné měně ve prospěch účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
b) odeslání platby na základě trvalého příkazu, souhlasu s inkasem nebo SIPO v měně CZK ve prospěch účtu vedeného v ČR	zdarma
c) odeslání Europlatby na základě trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem v měně EUR ve prospěch účtu vedeného v SR	zdarma
d) odeslání Europlatby na základě trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem v měně EUR ve prospěch účtu vedeného v ostatních zemích	zdarma
e) přijetí platby v libovolné měně na základě příkazu k inkasu z účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
f) přijetí platby v měně CZK na základě příkazu k inkasu z účtu vedeného v ČR	zdarma
g) přijetí platby v měně EUR na základě příkazu k inkasu v rámci SEPA z účtu vedeného v SR	zdarma
h) přijetí platby v měně EUR na základě příkazu k inkasu v rámci SEPA z účtu vedeného v ostatních zemích	zdarma
i) založení nebo změna oprávnění k inkasu včetně SIPO	zdarma
j) založení nebo změna trvalého příkazu	zdarma
k) založení nebo změna příkazu k inkasu	zdarma
l) posouzení žádosti o aktivní SEPA inkaso	300 Kč
m) žádost o vrácení platby v měně EUR odeslané prostřednictvím SEPA inkasa	300 Kč
4. Příplatek za osobní podání příkazu či instrukce²⁾	100 Kč
5. Odvolání platební instrukce	
a) odvolání jednorázového příkazu k úhradě před datem jeho platnosti	zdarma
b) odvolání oprávnění k inkasu včetně SIPO	zdarma
c) odvolání trvalého příkazu k úhradě	zdarma
d) odvolání příkazu k inkasu	zdarma
e) odvolání platební instrukce v den její splatnosti ³⁾	60 Kč
6. Odeslání doplňujících informací nebo žádosti o vrácení platby k odchozí mezinárodní platbě (na žádost klienta)	250 Kč včetně DPH + poplatky zprostředkujících bank ¹⁾

1) Výše poplatků zprostředkujících bank obvykle nepřesáhne ekvivalent 80 USD / 80 EUR. Banka upozorňuje, že odeslání doplňujících informací nezaručuje připsání platby na účet příjemce a odeslání žádosti o vrácení platby k odchozí mezinárodní platbě nezaručuje její vrácení (Banka tyto skutečnosti nemůže nijak ovlivnit).

2) Založení trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem prováděné pracovníkem Fio banky a.s. v rámci procesu změny banky podle standardu České bankovní asociace „Mobilita klientů – postup při změně platebního účtu“ **je od tohoto příplatku osvobozeno.**

3) Odvolání platební instrukce v den její splatnosti není ze strany Fio banky, a.s. garantováno. Poplatek je účtován pouze v případě, kdy je takové nenárokovatelné žádosti klienta vyhověno. Pokud již byla příslušná platba Fio bankou, a.s. předána k dalšímu zpracování odpovídající zprostředkující instituci (ČNB, NBS, ECB, korespondenční banka Fio banky, a.s.), odvolat ji již nelze.

Doplňující informace k mezinárodním platbám – DŮSLEDKY POUŽITÍ POPLATKOVÝCH DISPOZIC			
Typ platby \ Poplatková dispozice	„Vše příjemce“ – BEN	„Každý své bance“ - SHA	„Vše plátce“ - OUR
Mezinárodní příchozí platba odeslaná v měně země EU/EHP ze země EU/EHP	Příjemce může obdržet platbu sníženou o poplatek banky odesílatele a poplatky hrazené zprostředkujícími bankám, poplatek dle ceníku je mu účtován samostatně*	Příjemce obdrží celou odeslanou částku, poplatek dle ceníku je mu účtován samostatně	Příjemce obdrží celou odeslanou částku, není mu účtován žádný poplatek*
Ostatní mezinárodní příchozí platby	Příjemci je samostatně účtován poplatek dle ceníku, připsaná platba však může být snížena o poplatek banky odesílatele a poplatek hrazený zprostředkujícími bankám	Příjemci je samostatně účtován poplatek dle ceníku, připsaná platba však může být snížena o poplatek hrazený zprostředkujícími bankám	Příjemci není účtován žádný poplatek, obdrží celou odeslanou částku
Mezinárodní odchozí platba odeslaná v měně země EU/EHP do země EU/EHP	Nelze zadat - u plateb v měnách zemí EHP do zemí EHP musí být v poli Poplatky zvolen typ SHA	Odesílateli je účtován poplatek dle ceníku, příjemce obdrží celou odeslanou částku	Nelze zadat - u plateb v měnách zemí EHP do zemí EHP musí být v poli Poplatky zvolen typ SHA
Mezinárodní odchozí platba odeslaná v jiné měně, než je měna země EU/EHP do země EU/EHP	Nelze zadat – u plateb v jiné měně, než je měna země EU/EHP do země EU/EHP musí být v poli Poplatky zvolen typ SHA	Odesílateli je samostatně účtován poplatek dle ceníku, příjemce však může obdržet platbu sníženou o poplatky hrazené zprostředkujícími bankám	Nelze zadat – u plateb v jiné měně, než je měna země EU/EHP do země EU/EHP musí být v poli Poplatky zvolen typ SHA
Ostatní mezinárodní odchozí platby	Odesílateli není účtován žádný poplatek, příjemce však může obdržet platbu sníženou o poplatek banky odesílatele a poplatky hrazené zprostředkujícími bankám	Odesílateli je samostatně účtován poplatek dle ceníku, příjemce však může obdržet platbu sníženou o poplatky hrazené zprostředkujícími bankám	Odesílateli je samostatně účtován poplatek dle ceníku, příjemce obdrží celou odeslanou částku; při této platbě je i přes zvolenou poplatkovou dispozici OUR možné, že příjemce neobdrží odeslanou platbu v plné výši (částka může být ponížena o poplatky zprostředkujících bank a banky příjemce) a zvolené měně, např. z důvodu, že korespondenční banky budou k platbě přistupovat jako k platbě s dispozicí SHA nebo provedou konverzi do národní měny; s ohledem na platební styk mimo EU/EHP nebo v měně odlišné od měny země EU/EHP banka za takto provedené transakce neodpovídá

* U plateb do zemí EU/EHP musí být v poli Poplatky zvolen typ "každý své bance"(SHA). Příslušné Nařízení však nebylo ještě implementováno ve všech zemích, a proto lze ještě po přechodný čas z některých zemí EU/EHP obdržet i platby s dispozicí BEN nebo OUR.

IV. HOTOVOSTNÍ OPERACE	
1. Vklad hotovosti v CZK na pokladně banky provedený oprávněnou osobou	zdarma
2. Vklad hotovosti v CZK na pokladně banky provedený třetí osobou ¹⁾	120 Kč k tíži vkládající osoby
3. Výběr hotovosti v CZK na pokladně banky nad 1.000 Kč včetně / do 1.000 Kč	zdarma / 30 Kč
4. Vklad nebo výběr hotovosti v EUR nebo USD měně na pokladně banky (nejmenší přípustná nominální hodnota platidla je 5 EUR, resp. 1 USD)	0,5 % z objemu min. 75 Kč max. 250 Kč
5. Vklad hotovosti prostřednictvím účtu Fio banky, a.s. vedeného u jiné peněžní instituce ²⁾	5 Kč
6. Ohlášení výběru hotovosti	
a) nepřesáhne-li celková ohlášená částka za jeden kalendářní měsíc 5násobek průměrného měsíčního zůstatku účtu	zdarma
b) v ostatních případech	0,1 % z částky nad limit dle 6a
7. Neprovedený ohlášený výběr	0,2 % z ohlášené částky
8. Vklad / požadovaný výběr	
a) do 100 kusů (včetně) mincí jedné nominální hodnoty v Kč ³⁾	zdarma
b) 101 a více kusů mincí jedné nominální hodnoty v Kč ³⁾	3% z objemu převyšujícího 100 ks dle bodu 8a, min. 100 Kč
9. Výměna bankovek a mincí v Kč	
a) do 100 ks (včetně) jedné nominální hodnoty ⁴⁾	zdarma
b) 101 a více ks jedné nominální hodnoty ⁴⁾	3% z objemu převyšujícího 100 ks dle bodu 9a, min. 100 Kč
10. Vklad nebo výměna netříděných bankovek a mincí ⁵⁾	dle bodu 8 nebo 9 plus 50 Kč za každých započatých 15 min. práce

- 1) Třetí osobou se rozumí jakákoliv fyzická osoba, která není majitelem účtu, osobou oprávněnou jednat jménem majitele účtu nebo osobou určenou majitelem účtu k nakládání s jeho zůstatkem alespoň v rozsahu provádění vkladů. V případě odmítnutí úhrady poplatku nebude vklad třetí osoby přijat.
- 2) Složení vkladu může být zatíženo poplatkem dle ceníku peněžní instituce, u které je účet Fio banky, a.s. veden.
- 3) Počty mincí v transakcích uskutečněných na účtech stejného majitele v rámci jednoho pracovního dne se pro účely výpočtu poplatku sčítají.
- 4) Počty platidel předložených v rámci jednoho pracovního dne stejnou osobou se pro účely výpočtu poplatku sčítají.
- 5) Při příjmu bankovek nebo mincí je banka oprávněna požadovat, aby přijímané bankovky a mince byly rozříděny podle nominálních hodnot, a jestliže je to odůvodněno jejich počtem, aby byly zabaleny stanoveným způsobem. To neplatí, jestliže banka přijímá plnění vlastní pohledávky.

IV. I. HOTOVOSTNÍ OPERACE NA POBOČKÁCH FIO BANKY, A.S., POBOČKY ZAHRANIČNEJ BANKY VE SLOVENSKÉ REPUBLICE	
1. Vklad hotovosti v EUR provedený oprávněnou osobou	zdarma
2. Vklad hotovosti v EUR provedený třetí osobou	120 Kč přepočtených do EUR platným kurzem ČNB
3. Výběr hotovosti v EUR nad ekvivalent 1.000 CZK včetně / do ekvivalentu 1.000 CZK	zdarma / 30 Kč
4. Vklad nebo výběr v CZK nebo USD (nejmenší přípustná nominální hodnota platidla je 100 CZK, resp. 1 USD)	0,5 % z objemu, min. 75 Kč max. 250 Kč

V. PLATEBNÍ A KREDITNÍ KARTY

1. Poplatek za platební kartu	
a) Mastercard Debit	zdarma* / 99 Kč
b) Mastercard Business World	zdarma* / 99 Kč
c) Mastercard Gold	199 Kč měsíčně**
d) Visa Classic	zdarma* / 99 Kč
e) Visa Business	zdarma* / 99 Kč
f) Visa Gold	199 Kč měsíčně**
g) Visa Business Gold	199 Kč měsíčně**
h) Visa Platinum	299 Kč měsíčně**

* Zdarma jsou k účtu až dvě platební karty, a to první karta Visa a první karta Mastercard bez ohledu jejich vydání na majitele účtu či jiné osoby; v ostatních případech 99 Kč jednorázově.

** Zdarma je součástí Cestovní pojištění a Pojištění proti zneužití karty v nejvyšších nabízených variantách.

2. Poplatek za kreditní kartu	
a) Mastercard Credit ¹⁾	zdarma
b) Mastercard Credit Business ¹⁾	zdarma
c) Visa Credit ¹⁾	zdarma
d) Visa Credit Business ¹⁾	zdarma
3. Poplatky související s užíváním platební nebo kreditní karty	
a) Výběr z bankomatu Fio banky v ČR a SR	zdarma
b) Výběr z bankomatu jiné sítě v České republice nebo v zahraničí	zdarma

V souvislosti s platebními kartami **Visa i Mastercard** a kreditními kartami Fio banka upozorňuje, že výběr hotovosti z bankomatu jiné sítě v České republice nebo v zahraničí může být zpoplatněn i přímo provozovatelem bankomatu. Klient v takovém případě dává souhlas s poplatkem při provádění dané platební transakce (výběru hotovosti) prostřednictvím bankomatu. Fio banka částku tohoto poplatku zaúčtuje na účet klienta souhrnně spolu s částkou výběru hotovosti z bankomatu, a to podle údajů zaslaných Fio bance provozovatelem bankomatu. Nejedná se o poplatek účtovaný Fio bankou a Fio banka nemá na jeho účtování žádný vliv. Pokud si klient v konkrétním případě nepřeje, aby byl tento poplatek účtován, Fio banka doporučuje, aby klient platební transakci (výběr hotovosti) prostřednictvím bankomatu před jejím dokončením předčasně ukončil (tj. neprovedl výběr hotovosti z bankomatu).

c) Dotaz na zůstatek v bankomatu Fio banky v ČR a SR	zdarma
d) Dotaz na zůstatek v jiných bankomatech	9 Kč
e) Připsání kreditní platby realizované prostřednictvím služeb Mastercard MoneySend nebo Visa Direct	1 % z objemu transakce, min. 30 Kč max. do výše přijaté platby
f) Vklad prostřednictvím bankomatu Fio banky v ČR	zdarma
4. Doplnkové služby k platební nebo kreditní kartě	
a) Příplatek za expresní vydání karty	1.000 Kč
b) Příplatek k platební kartě za vydání PIN korespondenčně	zdarma / 200 Kč
Zdarma je korespondenční vydání PIN pro klienty mladší 15 let.	
c) Změna PIN elektronicky nebo v libovolném bankomatu	zdarma
d) Změna transakčních limitů karty (elektronicky / osobně)	zdarma / 30 Kč
e) Blokace karty	zdarma
f) Náhradní vydání karty na žádost zákazníka	99 Kč
g) Nouzová náhradní karta v zahraničí	5.000 Kč
h) Cestovní pojištění (Exclusive / Gold) ²⁾	49 Kč / 99 Kč měsíčně

i) Pojištění ztráty a krádeže (Basic / Classic / Extra)	10 Kč / 30 Kč / 60 Kč měsíčně
j) Pojištění právní ochrany řidičů D.A.S. (typ A / typ B)	500 Kč / 1.000 Kč ročně

1) Kreditní karta se vydává pouze fyzickým osobám – žadatelům o kreditní kartu resp. úvěr.

2) Pojištění se kromě držitele karty vztahuje i na jeho rodinné příslušníky (manžel/manželka) včetně dětí do věku 18 let.

VI. POPLATKY ZA SLUŽBY K ÚVĚROVÝM ÚČTŮM

1. Přistavení úvěrového rámce pro čerpání úvěru na obchodování s investičními nástroji sjednaného na základě rámcové investiční smlouvy	zdarma
2. Přistavení úvěrového rámce pro čerpání úvěru na obchodování s investičními nástroji na trzích v ČR sjednaného na základě jiných smluv	
a) Čtvrtletní sazba při úvěrovém rámci do 15.000.000 Kč	0,47 % z úvěrového rámce
b) Čtvrtletní sazba při úvěrovém rámci do 25.000.000 Kč	0,42 % z úvěrového rámce
c) Čtvrtletní sazba při úvěrovém rámci do 40.000.000 Kč	0,37 % z úvěrového rámce
d) Čtvrtletní sazba při úvěrovém rámci nad 40.000.000 Kč včetně	0,30 % z úvěrového rámce
3. Přistavení úvěrového rámce pro čerpání podnikatelského úvěru	individuálně
4. Přistavení úvěrového rámce pro čerpání úvěru pro krátkodobé financování zemědělců	individuálně
5. Aktualizace Seznamu postoupených pohledávek u úvěru pro krátkodobé financování zemědělců	individuálně
6. Nastavení a provedení automatické splátky úvěru ke kreditním kartám	zdarma

Poplatky za další služby související s úvěry na obchody s investičními instrumenty jsou uvedeny v samostatném Ceníku služeb souvisejících s úvěry na obchody s investičními instrumenty.

Poplatky za služby související s kontokorentními úvěry pro fyzické osoby jsou uvedeny v samostatném Sazebníku pro kontokorentní úvěry pro fyzické osoby.

Poplatky za služby související s kontokorentními úvěry pro právnické osoby jsou uvedeny v samostatném Sazebníku pro kontokorentní úvěry pro právnické osoby.

VII. POPLATKY ZA SLUŽBY KE SPOTŘEBITELSKÝM ÚVĚRŮM NA BYDLENÍ A HYPOTEČNÍM ÚVĚRŮM

1. Zpracování spotřebitelského úvěru na bydlení	zdarma
2. Vypracování odhadu nemovitosti	hradí klient odhadci
3. Čerpání úvěru (poplatek)	zdarma
4. Nedočerpání spotřebitelského úvěru na bydlení nebo hypotečního úvěru	zdarma
5. Vedení účtu pro poskytování spotřebitelského úvěru na bydlení nebo hypotečního úvěru	zdarma
6. Změna smlouvy	
a) Změna osobních údajů	zdarma
b) Změna splátkového kalendáře při mimořádné splátce	zdarma
c) Navýšení spotřebitelského úvěru na bydlení nebo hypotečního úvěru	4.000 Kč
d) Dodatečně sjednaná výměna či vyvázání nemovitosti v zajištění	4.000 Kč
e) Libovolná jiná výše neuvedená změna smlouvy	1.500 Kč
7. Mimořádná splátka	Účelně vynaložené náklady Banky, které vzniknou v souvislosti s předčasným splacením ²⁾ . Je-li však v příslušné smlouvě o úvěru výslovně sjednaný jiný způsob výpočtu poplatku za mimořádnou splátku, použije se způsob výpočtu dle smlouvy o úvěru s tím, že výše poplatku je omezena kogentními ustanoveními zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.
a) spotřebitelského úvěru na bydlení sjednaného spotřebitelem nejdříve 1. 9. 2024 ¹⁾ a spotřebitelského úvěru na bydlení sjednaného dříve, jehož aktuálně stanovená doba platnosti Úrokové sazby začala běžet nejdříve 1. 9. 2024,	
b) hypotečního úvěru s pevnou úrokovou sazbou, jehož aktuálně stanovená doba platnosti Úrokové sazby začala běžet nejdříve 1. 9. 2024	

8. Mimořádná splátka a) spotřebitelského úvěru na bydlení s pevnou úrokovou sazbou, jehož aktuálně stanovená doba platnosti Úrokové sazby začala běžet nejpozději 31. 8. 2024, b) hypotečního úvěru s pevnou úrokovou sazbou, jehož aktuálně stanovená doba platnosti Úrokové sazby začala běžet nejpozději 31. 8. 2024	Poplatek za mimořádnou splátku ve výši dle výpočtu sjednaného v příslušné smlouvě o úvěru ³⁾
9. Ostatní služby, úkony a sankce ke spotřebitelským úvěrům na bydlení a k hypotečním úvěrům	
a) Pořízení dokumentu z katastru nemovitostí dálkovým přístupem	200 Kč včetně DPH
b) Potvrzení o zaplacených úrocích – roční pro daňové účely	zdarma
c) Ostatní potvrzení vydané na žádost zákazníka	200 Kč včetně DPH
d) Vystavení bankovní informace o zůstatku ke stanovenému datu	zdarma
e) Odeslání první upomínky při neplnění smluvních povinností	100 Kč včetně DPH
f) Odeslání druhé a další upomínky při neplnění smluvních povinností	500 Kč včetně DPH
g) Vystavení tabulky umoření	zdarma
h) Neprovedení mimořádné splátky při nedostatečném zůstatku	zdarma
i) Vystavení návrhu na výmaz zástavního práva	900 Kč včetně DPH
10. Pojištění schopnosti splácet	
c) Balíček A, obsahuje: - pojištění smrti z neúrazových příčin a pojištění smrti následkem úrazu, - pojištění invalidity III. stupně	0,60 % p.a.
d) Balíček B, obsahuje: - pojištění smrti z neúrazových příčin a pojištění smrti následkem úrazu, - pojištění invalidity III. stupně, - pojištění pracovní neschopnosti	0,70 % p.a.
e) Balíček C, obsahuje: - pojištění smrti z neúrazových příčin a pojištění smrti následkem úrazu, - pojištění invalidity III. stupně, - pojištění pracovní neschopnosti, - pojištění ztráty zaměstnání	0,85 % p.a.

1) U smluv o poskytnutí spotřebitelského úvěru na bydlení sjednaných nejdříve 1.9.2024, ve kterých je výpočet poplatku za mimořádnou splátku konkrétně stanoven (zejména vzorcem), bude v době od uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení do doby uplynutí první sjednané doby platnosti úrokové sazby účtován poplatek za mimořádnou splátku pouze v případě Refinancování (tj. pouze v případě, kdy prostředky pro splacení byly získány z jiných než výlučně vlastních zdrojů, zejména z prostředků získaných úvěrem, půjčkou či obdobnou finanční službou) a v souladu s kogentními ustanoveními zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

2) Účelně vynaloženými náklady Banky v souvislosti s předčasným splacením úvěru se rozumí kladný součet nezbytných administrativních nákladů Banky na předčasné splacení spotřebitelského úvěru na bydlení a úrokového rozdílu, přičemž:

- nezbytnými administrativními náklady Banky souvisejícími s předčasným splacením se rozumí zejména náklady na vyhotovení dokumentů souvisejících s mimořádnou splátkou a případně i ukončením příslušné smlouvy, jejich tisk a kopírování, náklady na pracovníky, kteří předčasné splacení úvěru vyřizují, telefonní poplatky, spotřebované kancelářské potřeby a případné náklady na poštovné – tyto nezbytné administrativní náklady činí 2.000,- Kč (dále též „Administrativní náklady“), dle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru jsou však ve vztahu k účelově určeným spotřebitelským úvěrům omezeny na 1.000,- Kč,

- úrokový rozdíl je tvořen rozdílem mezi smluvním úrokem a referenčním úrokem. Smluvní úrok je částka úroku, kterou by spotřebitel podle příslušné smlouvy o spotřebitelském úvěru zaplatil za dobu ode dne předčasného splacení do konce období, pro které je sjednána pevná zápůjční úroková sazba. Referenční úrok je částka úroku, kterou by spotřebitel při použití výše splátky sjednané v příslušné smlouvě o spotřebitelském úvěru zaplatil za dobu ode dne předčasného splacení do konce období, pro které je sjednána pevná zápůjční úroková sazba, pokud by nesplacená část celkové výše spotřebitelského úvěru byla ode dne předčasného splacení úročena průměrem zápůjčních úrokových sazeb uveřejněným Českou národní bankou v kalendářním měsíci předcházejícím dni předčasného splacení pro skupinu srovnatelných spotřebitelských úvěrů na bydlení na webových stránkách České národní banky. Pro případ částečného předčasného splacení úvěru se pro určení úrokového rozdílu použije poměrná část smluvního a referenčního úroku. Poměrná část smluvního úroku se určí jako násobek smluvního úroku a podílu předčasné splacené části celkové výše úvěru a nesplacené části celkové výše úvěru. Poměrná část referenčního úroku se určí jako násobek referenčního úroku a podílu předčasné splacené části celkové výše úvěru a nesplacené části celkové výše úvěru.

Maximální výše poplatku u účelově určeného spotřebitelského úvěru na bydlení je omezena výší úroků, které by Klient zaplatil Bance za období od provedení mimořádné splátky do konce období, pro které je stanovena pevná úroková sazba a zároveň výše poplatku nesmí přesáhnout 0,25 % z předčasné splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru za každý započatý rok zbývajících do konce období, pro které je sjednána pevná zápůjční úroková sazba, nejvýše však 1 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru.

Banka není oprávněna účtovat příslušný poplatek v těchto případech:

- (i) došlo k mimořádné splátce z důvodu pojistného plnění ve vztahu k nemovitosti, která tvoří zajištění spotřebitelského úvěru na bydlení,
- (ii) mimořádná splátka byla provedena v období tří měsíců ode dne, kdy Banka oznámila Klientovi novou výši úrokové sazby,
- (iii) došlo k úmrtí, dlouhodobé nemoci nebo invaliditě Klienta nebo jeho manžela nebo partnera, a taková skutečnost vede k výraznému snížení schopnosti Klienta splácet spotřebitelský úvěr na bydlení,
- (iv) byla provedena mimořádná splátka během jednoho měsíce přede dnem výročí uzavření smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru na bydlení, a to v části mimořádné splátky ve výši do 25 % spotřebitelského úvěru na bydlení,
- (v) došlo-li k převodu vlastnického práva k nemovité věci, převodu věcného práva k nemovité věci, převodu družstevního podílu v bytovém družstvu nebo převodu účasti v jiné právnické osobě zakládající právo užívání bytu nebo rodinného domu, v případě, že od uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení uplynulo nejméně 24 měsíců a spotřebitelský úvěr na bydlení byl zajištěn touto nemovitou věcí nebo týkal-li se účel spotřebitelského úvěru na bydlení této nemovité věci nebo její součástí, družstevního podílu v bytovém družstvu nebo účasti v jiné právnické osobě zakládající právo užívání bytu nebo rodinného domu,
- (vi) v souvislosti s vypořádáním společného jmění manželů, jehož předmětem byla nemovitá věc, věcné právo k nemovité věci, družstevní podíl v bytovém družstvu nebo účast v jiné právnické osobě zakládající právo užívání bytu nebo rodinného domu, v případě, že od uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení uplynulo nejméně 24 měsíců a spotřebitelský úvěr na bydlení byl zajištěn touto nemovitou věcí nebo týkal-li se účel spotřebitelského úvěru na bydlení této nemovité věci nebo její součástí, družstevního podílu v bytovém družstvu nebo účasti v jiné právnické osobě zakládající právo užívání bytu nebo rodinného domu.

V případě, že je v příslušné smlouvě o úvěru výslovně sjednaný jiný způsob výpočtu poplatku za mimořádnou splátku, použije se způsob výpočtu dle smlouvy o úvěru s tím, že výše poplatku je omezena kogentními ustanoveními zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

- 3) Poplatek je účtován pouze v případě Refinancování (tj. pouze v případě, kdy prostředky pro splacení byly získány z jiných než výlučně vlastních zdrojů, zejména z prostředků získaných úvěrem, půjčkou či obdobnou finanční službou) a v souladu s kogentními ustanoveními zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru. Maximální výše poplatku u účelově určeného spotřebitelského úvěru na bydlení je omezena výší úroků, které by Klient zaplatil Bance za období od provedení mimořádné splátky do konce období, pro které je stanovena pevná úroková sazba.

Banka není oprávněna účtovat příslušný poplatek v případech uvedených výše v poznámce 2) pod body (i) až (iv), případně v dalších případech stanovených kogentními ustanoveními zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Není-li ve smlouvě o úvěru stanoven jiný způsob výpočtu poplatku za mimořádnou splátku, je poplatek představován Administrativními náklady tak, jak jsou popsány v poznámce 2) (tj. 2.000,- Kč).

Poplatky za služby související s Americkými hypotečními úvěry, které byly poskytnuty spotřebitelům do 30. 11. 2016 a spadající tehdy pod regulaci zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, jsou uvedeny v samostatném Ceníku pro hypoteční spotřebitelské úvěry – Americké hypotéky.

Poplatky za služby související s Americkými hypotečními úvěry, které byly poskytnuty fyzickým osobám podnikatelům anebo spotřebitelům pokud takové úvěry nespádaly pod regulaci zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, jsou uvedeny v samostatném Ceníku pro hypoteční úvěry - Americké hypotéky.

VIII. DALŠÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ K ÚČTŮM A ADMINISTRATIVNÍ SLUŽBY	
1. Výpis z účtu	
a) Řádný výpis z účtu předaný v elektronické podobě	zdarma
b) Řádný výpis z účtu předaný osobně na pobočce	80 Kč
c) Řádný výpis z účtu zaslaný poštou	80 Kč
d) Mimořádný výpis z účtu	120 Kč včetně DPH
e) Příplatek za řádný / mimořádný výpis z účtu (v listinné podobě) delší než 100 stran	400 Kč / 400 Kč včetně DPH
2. Poštovné	
a) Poštovné za zaslání zákazníkem vyžádaných dokumentů v rámci ČR ¹⁾	dle Ceníku poštovních služeb České pošty, s. p.
b) Poštovné za zaslání zákazníkem vyžádaných dokumentů mimo ČR ¹⁾	dle Ceníku poštovních služeb České pošty, s. p.
3. Potvrzení o vedení účtu, o zůstatku účtu nebo o provedeném převodu z účtu (Kvittance)	120 Kč včetně DPH
4. Identifikace nedoručitelné platby přijaté na účet Fio banky, a.s. vedený u jiné peněžní instituce	200 Kč
5. SMS zpráva dle dispozice majitele účtu nebo oprávněné osoby k účtu	1 Kč včetně DPH

6. Blokace prostředků na účtu	
a) vinkulace heslem a/nebo událostí o níž je jisto, že nastane	zdarma
b) blokace z příkazu majitele účtu	30 Kč
7. Poskytnutí bankovní informace na základě žádosti osoby oprávněné dle ust. §38 odst. 3 písm. h) zákona č. 21/1992 Sb., zákon o bankách, v platném znění, tedy soudního exekutora pověřeného provedením exekuce ²⁾	250 Kč včetně DPH
8. Vyhotovení potvrzení pro účely auditu (na žádost zákazníka nebo jeho auditora)	1.200 Kč včetně DPH
9. Úschova vrácené zásilky nedoručené poštovní přepravou	120 Kč včetně DPH
10. Ostatní úkony neuvedené v ceníku prováděné pracovníkem Fio (za každých započatých 15 min) ⁵⁾	250 Kč včetně DPH
11. Přidělení CID / změna v registru CID	300 Kč
12. Potvrzení o složení prostředků (splacení/navýšení základního kapitálu)	120 Kč včetně DPH
13. Posouzení dokumentace k založení účtu právnické osoby se sídlem v členském státu OECD mimo EU/EHP ³⁾	5.000 Kč včetně DPH jednorázově za účet
14. Posouzení dokumentace k založení účtu právnické osoby se sídlem mimo evropská území EU/EHP a mimo státu dle bodu č. 13	15.000 Kč včetně DPH jednorázově za účet
15. Poplatek za správu platebních prostředků klienta - právnické osoby se sídlem v členském státu OECD mimo EU/EHP ^{3) 4)}	1.000 Kč ročně
16. Poplatek za správu platebních prostředků klienta - právnické osoby se sídlem mimo evropská území EU/EHP a mimo státu dle bodu č. 15 ⁴⁾	10.000 Kč ročně

- 1) Zákazníkem vyžádané dokumenty jsou zasílány jako „Obvyčejné psaní“ nebo „Obvyčejný balík“ nebo „Obvyčejná zásilka“ dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. v závislosti na velikosti a váze zásilky. V případě změny Ceníku České pošty, s.p. je banka oprávněna účtovat poštovné dle nového Ceníku České pošty, s.p. dnem jeho vyhlášení.
- 2) Poplatek je účtován v případě, kdy soudní exekutor, oprávněný dle výše uvedeného ustanovení zákona, vznesl svůj dotaz na osobu zákazníka Fio banky na základě exekučního titulu (např. pravomocného rozhodnutí, kterým bylo dřívejší jednání povinného shledáno jako protiprávní). Klient je oprávněn podat proti účtování tohoto poplatku v konkrétním případě reklamaci. V případě, že exekuce, v rámci které byla Fio banka soudním exekutorem na tohoto klienta dotazována, je proti klientovi prokazatelně vedena neoprávněně, bude zúčtovaný poplatek klientovi na základě podané reklamace a po prokázání této skutečnosti klientem ze strany Fio banky dobropisován.
- 3) Právnické osoby se sídlem v Ruské federaci a Čínské lidové republice se posuzují shodně jako členové OECD.
- 4) Poplatek je zpravidla účtován k poslednímu dni kalendářního roku, a to i v případě, že v daném období nedošlo k žádné změně v nastavení účtu. V rámci správy je prováděna mimo jiné revize nastavení účtu na základě dokumentace evidované bankou v příslušné klientské složce.
- 5) Jedná se o úkony, které Banka není povinna provádět na základě právního předpisu. Poplatek se uplatňuje na základě žádosti klienta o poskytnutí nestandardní služby či úkonu. Banka obvykle klienta předem informuje o tom, že na jím požadovanou službu se uplatní tento poplatek, a pokud s tím klient nesouhlasí, službu neposkytne.

Obecná ustanovení:

- Poplatky definované ve vztahu k různým typům účtů platí analogicky ve vztahu k totožným podúčtům běžného účtu, které lze zakládat prostřednictvím služby Elektronická správa účtů.
- Na účtu vedeném v zahraniční měně je poplatek účtován v příslušné zahraniční měně. Pro přepočtení výše poplatku do zahraniční měny se použije poslední zveřejněný kurz České národní banky.
- Poplatky za bezhotovostní platební styk jsou stanoveny pro elektronické podání příkazu. Osobní podání příkazu je obvykle zatíženo příplatkem dle Ceníku.
- Účtem v rámci Finanční skupiny Fio se rozumí účet vedený především u Fio banka, a.s., respektive u jakékoliv další finanční instituce působící pod značkou Fio.
- Zkratkou ČR se rozumí Česká republika, zkratkou SR se rozumí Slovenská republika.
- Ceník je platný bez rozdílu pro libovolné fyzické i právnické osoby, není-li v konkrétním ustanovení ceníku výslovně uvedeno jinak.
- Poplatky za finanční činnosti (služby) jsou dle § 54, odst. 1) a 2) zákona č.235/2004 Sb. osvobozeny od daně z přidané hodnoty (DPH). U poplatků za nefinanční činnosti (služby) je uvedeno, že zahrnují DPH odpovídající platné sazbě pro daný rok.
- Zákazník má povinnost společnosti Fio oznámit, že jedná ve vztahu se společností Fio jako osoba povinná k dani pro účely DPH a pokud je zároveň registrován k DPH, má povinnost sdělit své platné daňové identifikační číslo. Pokud zákazník tuto skutečnost neoznámí, bude ve všech transakcích považován pro účely DPH za osobu nepovinnou k dani a nebudou mu vystavovány daňové doklady ke službám podléhajícím DPH.

Poplatky jsou odepisovány z příslušných účtů či podúčtů ke dni poskytnutí služby, souhrnně k poslednímu dni kalendářního měsíce nebo ke dni zrušení účtu. Poplatky za přistavení kontokorentního úvěru jsou odepisovány z příslušného účtu ke dni přistavení úvěrového rámce.

Tento Ceník finančních operací a služeb byl vyhlášen 25. 09. 2026. Není-li v následující větě uvedeno jinak, nabývá účinnosti dne 27. 11. 2026 a nabytím účinnosti nahrazuje všechny předchozí účinné ceníky pro finanční operace a služby. Ve vztahu ke smlouvám uzavřeným od 1.10.2026 nabývá tento Ceník finančních operací a služeb účinnosti dnem uzavření smlouvy.

V Praze, dne 25. 9. 2026