

I. ZŘÍZENÍ, VEDENÍ A ZRUŠENÍ ÚČTU	
1. Založení účtu	zdarma
2. Vedení účtu	zdarma
3. Zrušení účtu	zdarma

II. ELEKTRONICKÁ SPRÁVA ÚČTU	
1. Zřízení Elektronické správy účtů (Internetbanking)	zdarma
2. Provozování Elektronické správy účtů	zdarma
3. Zřízení a zrušení podúctu běžného účtu	zdarma
4. Zaslání SMS zprávy s kódem pro autorizaci pokynu	zdarma

II. I. BANKOVNÍ IDENTITA	
1. Poskytování služby Bankovní identita ¹⁾	zdarma

1) „Poskytování“ zahrnuje veškeré úkony týkající se služby Bankovní identita: zejména zřízení, aktivace, pozastavení, znovu aktivace nebo zrušení služby.

Uvedené služby a ceny se týkají klienta jako koncového uživatele. Zpoplatnění služby pro tzv. Poskytovatele služeb Bankovní identity se řídí smluvním vztahem a ceníkem společnosti Bankovní identita, a.s., který naleznete na webu <https://www.bankid.cz/>.

III. BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK	
Veškeré typy plateb podporované Fio bankou a.s. jako nástroje bezhotovostního platebního styku jsou podrobně popsány v dokumentu „Informace o obecných podmínkách pro provádění převodů peněžních prostředků, typech podporovaných plateb a lhůtách zúčtování“, jež je nedílnou součástí Obchodních podmínek.	
1. Jednorázové příchozí platby	
a) platba v libovolné měně z účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
b) standardní platba v CZK	zdarma
c) standardní platba v EUR ze Slovenska	zdarma
d) mezinárodní platba v EUR	zdarma
e) mezinárodní platba v ostatních měnách podporovaných pro vedení účtů	100 Kč
f) vratka nedoručitelné platby odeslané v CZK ve prospěch účtu v ČR nebo v EUR ve prospěch účtu v SR	zdarma
g) vratka jiné nedoručitelné platby	50 Kč
h) dožádání neúplných informací od banky převodce	250 Kč včetně DPH + poplatky zprostředkujících bank ¹⁾
i) okamžitá platba v CZK	zdarma
2. Jednorázové odchozí platby	
a) platba ve prospěch účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
b) standardní platba v CZK ve prospěch účtu v České republice	zdarma
c) standardní platba v EUR ve prospěch účtu ve Slovenské republice	zdarma
d) standardní <i>Europlatba</i> v EUR	zdarma
e) prioritní platba – dopolední v CZK ve prospěch účtu v České republice	29 Kč
f) prioritní platba – odpolední v CZK ve prospěch účtu v České republice	29 Kč
g) prioritní <i>Europlatba</i> v EUR	29 Kč
h) ostatní mezinárodní platby v EUR	
I. s poplatkovou dispozicí SHA nebo BEN	200 Kč
II. s poplatkovou dispozicí OUR	0,50 % z objemu převodu, min. 200 Kč max. 1250 Kč

i) mezinárodní platba v jiné měně než EUR	
I. s poplatkovou dispozicí SHA nebo BEN	200 Kč
II. s poplatkovou dispozicí OUR	500 Kč
j) platba z titulu použití platební nebo kreditní karty	zdarma
k) okamžitá platba v CZK	zdarma
3. Opakující se příchozí a odchozí platby	
a) odeslání platby na základě trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem v libovolné měně ve prospěch účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
b) odeslání platby na základě trvalého příkazu, souhlasu s inkasem nebo SIPO v měně CZK ve prospěch účtu vedeného v ČR	zdarma
c) odeslání Europlatby na základě trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem v měně EUR ve prospěch účtu vedeného v SR	zdarma
d) odeslání Europlatby na základě trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem v měně EUR ve prospěch účtu vedeného v ostatních zemích	zdarma
e) přijetí platby v libovolné měně na základě příkazu k inkasu z účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
f) přijetí platby v měně CZK na základě příkazu k inkasu z účtu vedeného v ČR	zdarma
g) přijetí platby v měně EUR na základě příkazu k inkasu v rámci SEPA z účtu vedeného v SR	zdarma
h) přijetí platby v měně EUR na základě příkazu k inkasu v rámci SEPA z účtu vedeného v ostatních zemích	zdarma
i) založení nebo změna oprávnění k inkasu včetně SIPO	zdarma
j) založení nebo změna trvalého příkazu	zdarma
k) založení nebo změna příkazu k inkasu	zdarma
l) posouzení žádosti o aktivní SEPA inkaso	300 Kč
m) žádost o vrácení platby v měně EUR odeslané prostřednictvím SEPA inkasa	300 Kč
4. Příplatek za osobní podání příkazu či instrukce²⁾	50 Kč
5. Odvolání platební instrukce	
a) odvolání jednorázového příkazu k úhradě před datem jeho platnosti	zdarma
b) odvolání oprávnění k inkasu včetně SIPO	zdarma
c) odvolání trvalého příkazu k úhradě	zdarma
d) odvolání příkazu k inkasu	zdarma
e) odvolání platební instrukce v den její splatnosti ³⁾	60 Kč
6. Odeslání doplňujících informací k odchozí platbě (na žádost klienta)	250 Kč včetně DPH + poplatky zprostředkujících bank ¹⁾

1) Výše poplatků zprostředkujících bank obvykle nepřesáhne ekvivalent 80 USD.

2) Založení trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem prováděné pracovníkem Fio banky a.s. v rámci procesu změny banky podle Kodexu České bankovní asociace „Mobilita klientů – postup při změně banky“ **je od tohoto příplatku osvobozeno.**

3) Odvolání platební instrukce v den její splatnosti není ze strany Fio banky, a.s. garantováno. Poplatek je účtován pouze v případech, kdy je takové nenárokovatelné žádosti klienta vyhověno. Pokud již byla příslušná platba Fio bankou, a.s. předána k dalšímu zpracování odpovídající zprostředkující instituci (ČNB, NBS, ECB, korespondenční banka Fio banky, a.s.), odvolat ji již nelze.

Doplňující informace k mezinárodním platbám – DŮSLEDKY POUŽITÍ POPLATKOVÝCH DISPOZICÍ			
Typ platby \ Poplatková dispozice	„Vše příjemce“ – BEN	„Každý své bance“ - SHA	„Vše plátce“ - OUR
Mezinárodní příchozí platba odeslaná v měně země EU/EHP ze země EU/EHP	Příjemce může obdržet platbu sníženou o poplatek banky odesílatele a poplatky hrazené zprostředkujícími bankám, poplatek dle ceníku je mu účtován samostatně*	Příjemce obdrží celou odeslanou částku, poplatek dle ceníku je mu účtován samostatně	Příjemce obdrží celou odeslanou částku, není mu účtován žádný poplatek*
Ostatní mezinárodní příchozí platby	Příjemci je samostatně účtován poplatek dle ceníku, připsaná platba však může být snížena o poplatek banky odesílatele a poplatek hrazený zprostředkujícími bankám	Příjemci je samostatně účtován poplatek dle ceníku, připsaná platba však může být snížena o poplatek hrazený zprostředkujícími bankám	Příjemci není účtován žádný poplatek, obdrží celou odeslanou částku
Mezinárodní odchozí platba odeslaná v měně země EU/EHP do země EU/EHP	Nelze zadat - u plateb v měnách zemí EHP do zemí EHP musí být v poli Poplatky zvolen typ SHA	Odesílateli je účtován poplatek dle ceníku, příjemce obdrží celou odeslanou částku	Nelze zadat - u plateb v měnách zemí EHP do zemí EHP musí být v poli Poplatky zvolen typ SHA
Ostatní mezinárodní odchozí platby	Odesílateli není účtován žádný poplatek, příjemce však může obdržet platbu sníženou o poplatek banky odesílatele a poplatky hrazené zprostředkujícími bankám	Odesílateli je samostatně účtován poplatek dle ceníku, příjemce však může obdržet platbu sníženou o poplatky hrazené zprostředkujícími bankám	Odesílateli je samostatně účtován poplatek dle ceníku, příjemce obdrží celou odeslanou částku; při této platbě je i přes zvolenou poplatkovou dispozici OUR možné, že příjemce neobdrží odeslanou platbu v plné výši (částka může být ponížena o poplatky zprostředkujících bank a banky příjemce) a zvolené měně, např. z důvodu, že korespondenční banky budou k platbě přistupovat jako k platbě s dispozicí SHA nebo provedou konverzi do národní měny; s ohledem na platební styk mimo EU/EHP nebo v měně odlišné od měny země EU/EHP banka za takto provedené transakce neodpovídá

* U plateb v měnách zemí EHP do zemí EHP musí být v poli Poplatky zvolen typ "každý své bance"(SHA). Příslušné Nařízení však nebylo ještě implementováno ve všech zemích, a proto lze ještě po přechodný čas z některých zemí EU/EHP obdržet i platby s dispozicí BEN nebo OUR.

IV. HOTOVOSTNÍ OPERACE	
1. Vklad hotovosti v CZK na pokladně banky provedený oprávněnou osobou	zdarma
2. Vklad hotovosti v CZK na pokladně banky provedený třetí osobou ¹⁾	90 Kč k tíži vkladající osoby
3. Výběr hotovosti v CZK na pokladně banky nad 1.000 Kč včetně / do 1.000 Kč	zdarma / 30 Kč
4. Vklad nebo výběr hotovosti v EUR nebo USD měně na pokladně banky (nejmenší přípustná nominální hodnota platidla je 5 EUR, resp. 1 USD)	0,5 % z objemu min. 75 Kč max. 250 Kč
5. Vklad hotovosti prostřednictvím účtu Fio banky, a.s. vedeného u jiné peněžní instituce ²⁾	5 Kč
6. Ohlášení výběru hotovosti	
a) nepřesáhne-li celková ohlášená částka za jeden kalendářní měsíc 5násobek průměrného měsíčního zůstatku účtu	zdarma
b) v ostatních případech	0,1 % z částky nad limit dle 6a
7. Neprovedený ohlášený výběr	0,2 % z ohlášené částky
8. Vklad / požadovaný výběr	
a) do 100 kusů (včetně) mincí jedné nominální hodnoty v Kč ³⁾	zdarma
b) 101 a více kusů mincí jedné nominální hodnoty v Kč ³⁾	20 Kč za každých započatých 50 ks převyšujících 100 ks dle bodu 8a
9. Výměna bankovek a mincí v Kč	
a) do 100 ks (včetně) jedné nominální hodnoty ⁴⁾	zdarma
b) 101 a více ks jedné nominální hodnoty ⁴⁾	20 Kč za každých započatých 50 ks převyšujících 100 ks dle bodu 9a
10. Vklad nebo výměna netříděných bankovek a mincí ⁵⁾	dle bodu 8 nebo 9 plus 50 Kč za každých započatých 15 min. práce

- 1) Třetí osobou se rozumí jakákoliv fyzická osoba, která není majitelem účtu, osobou oprávněnou jednat jménem majitele účtu nebo osobou určenou majitelem účtu k nakládání s jeho zůstatkem alespoň v rozsahu provádění vkladů. V případě odmítnutí úhrady poplatku nebude vklad třetí osoby přijat.
- 2) Složení vkladu může být zatíženo poplatkem dle ceníku peněžní instituce, u které je účet Fio banky, a.s. veden.
- 3) Počty mincí v transakcích uskutečněných na účtech stejného majitele v rámci jednoho pracovního dne se pro účely výpočtu poplatku sčítají.
- 4) Počty platidel předložených v rámci jednoho pracovního dne stejnou osobou se pro účely výpočtu poplatku sčítají.
- 5) Při příjmu bankovek nebo mincí je banka oprávněna požadovat, aby přijímané bankovky a mince byly roztříděny podle nominálních hodnot, a jestliže je to odůvodněno jejich počtem, aby byly zabaleny stanoveným způsobem. To neplatí, jestliže banka přijímá plnění vlastní pohledávky.

IV. I. HOTOVOSTNÍ OPERACE NA POBOČKÁCH FIO BANKY, A.S., POBOČKY ZAHRANIČNEJ BANKY VE SLOVENSKÉ REPUBLICE	
1. Vklad hotovosti v EUR provedený oprávněnou osobou	zdarma
2. Vklad hotovosti v EUR provedený třetí osobou	90 Kč přepočtených do EUR platným kurzem ČNB
3. Výběr hotovosti v EUR nad ekvivalent 1.000 CZK včetně / do ekvivalentu 1.000 CZK	zdarma / 30 Kč
4. Vklad nebo výběr v CZK nebo USD (nejmenší přípustná nominální hodnota platidla je 100 CZK, resp. 1 USD)	0,5 % z objemu, min. 75 Kč max. 250 Kč

V. PLATEBNÍ A KREDITNÍ KARTY

1. Poplatek za platební kartu	
a) Maestro	99 Kč jednorázově
b) Mastercard Debit	zdarma* / 99 Kč
c) Mastercard Business	zdarma* / 99 Kč
d) Mastercard Gold	150 Kč měsíčně
e) Visa Classic	zdarma* / 99 Kč
f) Visa Business	zdarma* / 99 Kč
g) Visa Gold	150 Kč měsíčně
* Zdarma je první a druhá karta k účtu vydaná pro různé držitele bez ohledu na typ karty, 99 Kč jednorázově v ostatních případech.	
2. Poplatek za kreditní kartu	
a) Mastercard Credit ¹⁾	zdarma
b) Mastercard Credit Business ¹⁾	zdarma
3. Poplatky související s užíváním platební nebo kreditní karty	
a) Výběr z bankomatu Fio banky	zdarma
b) Výběr z bankomatu jiné sítě v České republice nebo v zahraničí	zdarma / 25 Kč
Pro platební karty Visa platí: Výběr z bankomatu jiné sítě v České republice nebo v zahraničí je vždy zdarma.	
Pro platební karty Mastercard platí: Zdarma jsou přiděleny ke každé kartě dva výběry měsíčně. Další výběry zdarma může získat majitel karty Mastercard za každé celé 4.000 Kč, resp. 160 EUR (dle měny účtu) součtu vyúčtovaných transakcí uskutečněných příslušnou kartou prostřednictvím platebních terminálů nebo internetových platebních bran za jeden uzavřený kalendářní měsíc. (Na začátku každého kalendářního měsíce budou majiteli karty Mastercard doplněny výběry zdarma do počtu alespoň dvou bez ohledu na výši vyúčtovaných transakcí v předchozím měsíci.) Počet výběrů zdarma je omezen na pět v jednom měsíci. Výběr z bankomatu je přitom počítán do toho kalendářního měsíce, ve kterém došlo k jeho zaúčtování na účtu klienta.	
V souvislosti s platebními kartami Visa i Mastercard a kreditními kartami Fio banka upozorňuje, že výběr hotovosti z bankomatu jiné sítě v České republice nebo v zahraničí může být zpoplatněn i přímo provozovatelem bankomatu. Klient v takovém případě dává souhlas s poplatkem při provádění dané platební transakce (výběru hotovosti) prostřednictvím bankomatu. Fio banka částku tohoto poplatku zaúčtuje na účet klienta souhrnně spolu s částkou výběru hotovosti z bankomatu, a to podle údajů zaslanych Fio bance provozovatelem bankomatu. Nejedná se o poplatek účtovaný Fio bankou a Fio banka nemá na jeho účtování žádný vliv. Pokud si klient v konkrétním případě nepřeje, aby byl tento poplatek účtován, Fio banka doporučuje, aby klient platební transakci (výběr hotovosti) prostřednictvím bankomatu před jejím dokončením předčasně ukončil (tj. neprovedl výběr hotovosti z bankomatu).	
c) Dotaz na zůstatek v bankomatu Fio banky	zdarma
d) Dotaz na zůstatek v jiných bankomatech	9 Kč
e) Připsání kreditní platby realizované prostřednictvím služeb Mastercard MoneySend nebo Visa Direct	1 % z objemu transakce, min. 30 Kč max. do výše přijaté platby
f) Vklad prostřednictvím bankomatu Fio banky	zdarma
4. Doplnkové služby k platební nebo kreditní kartě	
a) Příplatek za expresní vydání karty	1.000 Kč
b) Příplatek k platební kartě za vydání PIN korespondenčně	zdarma / 200 Kč
Zdarma je korespondenční vydání PIN pro klienty mladší 15 let.	
c) Změna PIN elektronicky nebo v libovolném bankomatu	zdarma
d) Změna transakčních limitů karty (elektronicky / osobně)	zdarma / 30 Kč
e) Blokace karty	zdarma
f) Náhradní vydání karty na žádost zákazníka	99 Kč
g) Nouzová náhradní karta v zahraničí	5.000 Kč
h) Cestovní pojištění (Exclusive / Gold) ²⁾	49 Kč / 99 Kč měsíčně
i) Pojištění ztráty a krádeže (Basic / Classic / Extra)	10 Kč / 30 Kč / 60 Kč měsíčně
j) Pojištění právní ochrany řidičů D.A.S. (typ A / typ B)	500 Kč / 1.000 Kč ročně

1) Kreditní karta se vydává pouze fyzickým osobám – žadatelům o kreditní kartu resp. úvěr.

2) Pojištění se kromě držitele karty vztahuje i na jeho rodinné příslušníky (manžel/manželka) včetně dětí do věku 18 let.

VI. POPLATKY ZA SLUŽBY K ÚVĚROVÝM ÚČTŮM

1. Přistavení úvěrového rámce pro čerpání úvěru na obchodování s investičními nástroji sjednaného na základě rámcové investiční smlouvy	zdarma
2. Přistavení úvěrového rámce pro čerpání úvěru na obchodování s investičními nástroji na trzích v ČR sjednaného na základě jiných smluv	
a) Čtvrtletní sazba při úvěrovém rámci do 15.000.000 Kč	0,47 % z úvěrového rámce
b) Čtvrtletní sazba při úvěrovém rámci do 25.000.000 Kč	0,42 % z úvěrového rámce
c) Čtvrtletní sazba při úvěrovém rámci do 40.000.000 Kč	0,37 % z úvěrového rámce
d) Čtvrtletní sazba při úvěrovém rámci nad 40.000.000 Kč včetně	0,30 % z úvěrového rámce
3. Přistavení úvěrového rámce pro čerpání podnikatelského úvěru	individuálně
4. Přistavení úvěrového rámce pro čerpání úvěru pro krátkodobé financování zemědělců	individuálně
5. Aktualizace Seznamu postoupených pohledávek u úvěru pro krátkodobé financování zemědělců	individuálně
6. Nastavení a provedení automatické splátky úvěru ke kreditním kartám	zdarma

Poplatky za další služby související s úvěry na obchody s investičními instrumenty jsou uvedeny v samostatném Ceníku služeb souvisejících s úvěry na obchody s investičními instrumenty.

Poplatky za služby související s kontokorentními úvěry pro fyzické osoby jsou uvedeny v samostatném Sazebníku pro kontokorentní úvěry pro fyzické osoby.

Poplatky za služby související s kontokorentními úvěry pro právnické osoby jsou uvedeny v samostatném Sazebníku pro kontokorentní úvěry pro právnické osoby.

VII. POPLATKY ZA SLUŽBY KE SPOTŘEBITELSKÝM ÚVĚRŮM NA BYDLENÍ A HYPOTEČNÍM ÚVĚRŮM

1. Zpracování spotřebitelského úvěru na bydlení	zdarma
2. Vypracování odhadu nemovitosti	hradí klient odhadci
3. Čerpání úvěru (poplatek)	zdarma
4. Nedočerpání spotřebitelského úvěru na bydlení nebo hypotečního úvěru	zdarma
5. Vedení účtu pro poskytování spotřebitelského úvěru na bydlení nebo hypotečního úvěru	zdarma
6. Změna smlouvy	
a) Změna osobních údajů	zdarma
b) Změna splátkového kalendáře při mimořádné splátce	zdarma
c) Navýšení spotřebitelského úvěru na bydlení nebo hypotečního úvěru	4.000 Kč
d) Dodatečně sjednaná výměna nemovitosti v zajištění	4.000 Kč
e) Libovolná jiná výše neuvedená změna smlouvy	1.500 Kč
7. Mimořádná splátka spotřebitelského úvěru na bydlení nebo hypotečního úvěru s pevnou úrokovou sazbou sjednaného spotřebitelem s nově stanovenou dobou platnosti Úrokové sazby po 30. 11. 2016 – refinancování ¹⁾	maximálně do výše úroků, které by Klient zaplatil Bance za období od provedení mimořádné splátky do konce období platnosti Úrokové sazby
8. Mimořádná splátka hypotečního úvěru s pevnou úrokovou sazbou sjednaného spotřebitelem do 30. 11. 2016 včetně, u něhož doposud nedošlo ke stanovení nové doby platnosti Úrokové sazby po tomto datu – refinancování ²⁾	2 % z objemu splátky za každých započatých 12 měsíců do konce období platnosti Úrokové sazby
9. Mimořádná splátka spotřebitelského úvěru na bydlení nebo hypotečního úvěru sjednaného spotřebitelem – veškeré ostatní případy	zdarma
10. Ostatní služby, úkony a sankce ke spotřebitelským úvěrům na bydlení a k hypotečním úvěrům	
a) Pořízení dokumentu z katastru nemovitostí dálkovým přístupem	100 Kč včetně DPH / strana
b) Potvrzení o zaplacených úrocích – roční pro daňové účely	zdarma
c) Ostatní potvrzení vydané na žádost zákazníka	200 Kč včetně DPH
d) Vystavení bankovní informace o zůstatku ke stanovenému datu	zdarma
e) Odeslání první upomínky při neplnění smluvních povinností	100 Kč včetně DPH
f) Odeslání druhé a další upomínky při neplnění smluvních povinností	500 Kč včetně DPH
g) Vystavení tabulky umoření	zdarma

h) Neprovedení mimořádné splátky při nedostatečném zůstatku	zdarma
11. Pojištění schopnosti splácet	
a) Balíček A, obsahuje: - pojištění smrti z neúrazových příčin a pojištění smrti následkem úrazu, - pojištění invalidity III. stupně	0,60 % p.a.
b) Balíček B, obsahuje: - pojištění smrti z neúrazových příčin a pojištění smrti následkem úrazu, - pojištění invalidity III. stupně, - pojištění pracovní neschopnosti	0,70 % p.a.
c) Balíček C, obsahuje: - pojištění smrti z neúrazových příčin a pojištění smrti následkem úrazu, - pojištění invalidity III. stupně, - pojištění pracovní neschopnosti, - pojištění ztráty zaměstnání	0,85 % p.a.

- 1) Poplatek je účtován pouze v případě, kdy prostředky pro splacení byly získány zejména úvěrem, půjčkou či obdobnou finanční službou, přičemž poplatek je tvořen interními administrativními náklady Banky a náklady Banky na pořízení finančních prostředků úvěru na finančním trhu, které se v čase mění a aktuální výše takového poplatku bude sdělena Bankou Klientovi zdarma. Tento poplatek se vztahuje na smlouvy sjednané od 1. 12. 2016 a na smlouvy uzavřené dříve, za předpokladu, že po 30. 11. 2016 došlo k ukončení platnosti pevné úrokové sazby. Tento poplatek se netýká smluv, ve kterých není sjednána pevná úroková sazba.
- 2) Poplatek je účtován pouze v případě, kdy prostředky pro splacení byly získány zejména úvěrem, půjčkou či obdobnou finanční službou. Tento poplatek se vztahuje na smlouvy sjednané do 1. 12. 2016, za předpokladu, že u nich po 30. 11. 2016 doposud nedošlo k ukončení platnosti pevné úrokové sazby. Tento poplatek se netýká smluv, ve kterých není sjednána pevná úroková sazba.

Poplatky za služby související s Americkými hypotečními úvěry, které byly poskytnuty spotřebitelům do 30. 11. 2016 a spadající tehdy pod regulaci zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, jsou uvedeny v samostatném Ceníku pro hypoteční spotřebitelské úvěry – Americké hypotéky.

Poplatky za služby související s Americkými hypotečními úvěry, které byly poskytnuty fyzickým osobám podnikatelům anebo spotřebitelům pokud takové úvěry nespádaly pod regulaci zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, jsou uvedeny v samostatném Ceníku pro hypoteční úvěry - Americké hypotéky.

VIII. DALŠÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ K ÚČTŮM A ADMINISTRATIVNÍ SLUŽBY	
1. Výpis z účtu	
a) Řádný výpis z účtu předaný v elektronické podobě	zdarma
b) Řádný výpis z účtu předaný osobně na pobočce	50 Kč
c) Řádný výpis z účtu zaslaný poštou	25 Kč
d) Mimořádný výpis z účtu	120 Kč včetně DPH
e) Příplatek za řádný / mimořádný výpis z účtu (v listinné podobě) delší než 100 stran	400 Kč / 400 Kč včetně DPH
2. Poštovné	
a) Poštovné za zaslání výpisu nebo jiných zákazníkem vyžádaných dokumentů v rámci ČR ¹⁾	dle Ceníku poštovních služeb České pošty, s. p.
b) Poštovné za zaslání výpisu nebo jiných zákazníkem vyžádaných dokumentů mimo ČR ¹⁾	dle Ceníku poštovních služeb České pošty, s. p.
3. Potvrzení o vedení účtu, o zůstatku účtu nebo o provedeném převodu z účtu (Kvittance)	120 Kč včetně DPH
4. Identifikace nedoručitelné platby přijaté na účet Fio banky, a.s. vedený u jiné peněžní instituce	200 Kč
5. SMS zpráva dle dispozice majitele účtu nebo oprávněné osoby k účtu	1 Kč včetně DPH
6. Blokace prostředků na účtu	
a) vinkulace heslem a/nebo událostí o níž je jisto, že nastane	zdarma
b) blokace z příkazu majitele účtu	30 Kč
7. Poskytnutí bankovní informace na základě žádosti osoby oprávněné dle ust. §38 odst. 3 písm. h) zákona č. 21/1992 Sb., zákon o bankách, v platném znění, tedy soudního exekutora pověřeného provedením exekuce²⁾	250 Kč včetně DPH
8. Vyhotovení potvrzení pro účely auditu (na žádost zákazníka nebo jeho auditora)	1.200 Kč včetně DPH
9. Úschova vrácené zásilky nedoručené poštovní přepravou	120 Kč včetně DPH
10. Ostatní úkony neuvedené v ceníku prováděné pracovníkem Fio (za každých započatých 15 min)⁵⁾	250 Kč včetně DPH
11. Přidělení CID / změna v registru CID	300 Kč
12. Potvrzení o složení prostředků (splacení/navýšení základního kapitálu)	120 Kč včetně DPH

13. Individuální posouzení režimu účtu klienta v případě souběhu exekuce a insolvence	500 Kč včetně DPH za první posouzení 250 Kč včetně DPH za každé další posouzení
14. Posouzení dokumentace k založení účtu právnické osoby se sídlem v členském státu OECD mimo EU/EHP ³⁾	5.000 Kč včetně DPH jednorázově za účet
15. Posouzení dokumentace k založení účtu právnické osoby se sídlem mimo evropská území EU/EHP a mimo státu dle bodu č. 14	15.000 Kč včetně DPH jednorázově za účet
16. Poplatek za správu platebních prostředků klienta - právnické osoby se sídlem v členském státu OECD mimo EU/EHP ³⁾ 4)	1.000 Kč ročně
17. Poplatek za správu platebních prostředků klienta - právnické osoby se sídlem mimo evropská území EU/EHP a mimo státu dle bodu č. 16 ⁴⁾	10.000 Kč ročně

- 1) Výpis nebo jiné zákaznickem vyžádané dokumenty jsou zasílány jako „Obyčejné psaní“ nebo „Obyčejný balík“ nebo „Obyčejná zásilka“ dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. v závislosti na velikosti a váze zásilky. V případě změny Ceníku České pošty, s.p. je banka oprávněna účtovat poštovné dle nového Ceníku České pošty, s.p. dnem jeho vyhlášení.
- 2) Poplatek je účtován v případě, kdy soudní exekutor, oprávněný dle výše uvedeného ustanovení zákona, vznesl svůj dotaz na osobu zákazníka Fio banky na základě exekučního titulu (např. pravomocného rozhodnutí, kterým bylo dřívější jednání povinného shledáno jako protiprávní). Klient je oprávněn podat proti účtování tohoto poplatku v konkrétním případě reklamaci. V případě, že exekuce, v rámci které byla Fio banka soudním exekutorem na tohoto klienta dotazována, je proti klientovi prokazatelně vedena neoprávněně, bude zúčtovaný poplatek klientovi na základě podané reklamace a po prokázání této skutečnosti klientem ze strany Fio banky dobropisován.
- 3) Právnické osoby se sídlem v Ruské federaci a Čínské lidové republice se posuzují shodně jako členové OECD.
- 4) Poplatek je zpravidla účtován k poslednímu dni kalendářního roku, a to i v případě, že v daném období nedošlo k žádné změně v nastavení účtu. V rámci správy je prováděna mimo jiné revize nastavení účtu na základě dokumentace evidované bankou v příslušné klientské složce.
- 5) Jedná se o úkony, které Banka není povinna provádět na základě právního předpisu. Poplatek se uplatňuje na základě žádosti klienta o poskytnutí nestandardní služby či úkonu. Banka obvykle klienta předem informuje o tom, že na jím požadovanou službu se uplatní tento poplatek, a pokud s tím klient nesouhlasí, službu neposkytne.

Obecná ustanovení:

- Poplatky definované ve vztahu k různým typům účtů platí analogicky ve vztahu k totožným podúčtům běžného účtu, které lze zakládat prostřednictvím služby Elektronická správa účtů.
- Na účtu vedeném v zahraniční měně je poplatek účtován v příslušné zahraniční měně. Pro přepočtení výše poplatku do zahraniční měny se použije poslední zveřejněný kurz České národní banky.
- Poplatky za bezhotovostní platební styk jsou stanoveny pro elektronické podání příkazu. Osobní podání příkazu je obvykle zatíženo příplatkem dle Ceníku.
- Účtem v rámci Finanční skupiny Fio se rozumí účet vedený především u Fio banka, a.s., respektive u jakékoliv další finanční instituce působící pod značkou Fio.
- Zkratkou ČR se rozumí Česká republika, zkratkou SR se rozumí Slovenská republika.
- Ceník je platný bez rozdílu pro libovolné fyzické i právnické osoby, není-li v konkrétním ustanovení ceníku výslovně uvedeno jinak.
- Poplatky za finanční činnosti (služby) jsou dle § 54, odst. 1) a 2) zákona č.235/2004 Sb. osvobozeny od daně z přidané hodnoty (DPH). U poplatků za nefinanční činnosti (služby) je uvedeno, že zahrnují DPH odpovídající platné sazbě pro daný rok.
- Zákazník má povinnost společnosti Fio oznámit, že jedná ve vztahu se společností Fio jako osoba povinná k dani pro účely DPH a pokud je zároveň registrován k DPH, má povinnost sdělit své platné daňové identifikační číslo. Pokud zákazník tuto skutečnost neoznámí, bude ve všech transakcích považován pro účely DPH za osobu nepovinnou k dani a nebudou mu vystavovány daňové doklady ke službám podléhajícím DPH.

Poplatky jsou odepisovány z příslušných účtů či podúčtů ke dni poskytnutí služby, souhrnně k poslednímu dni kalendářního měsíce nebo ke dni zrušení účtu. Poplatky za přístavení kontokorentního úvěru jsou odepisovány z příslušného účtu ke dni přístavení úvěrového rámce.

Tento Ceník finančních operací a služeb byl vyhlášen 7. 1. 2022. Není-li v následující větě uvedeno jinak, nabývá účinnosti dne 10. 3. 2022 a nabytím účinnosti nahrazuje všechny předchozí účinné ceníky pro finanční operace a služby. Ve vztahu ke smlouvám uzavřeným od 10. 1. 2022 nabývá tento Ceník finančních operací a služeb účinnosti dnem uzavření smlouvy.

V Praze, dne 7. 1. 2022