

## Čl. I Předmět úpravy

1. Tyto Obchodní podmínky pro poskytování splátkových úvěrů pro spotřebitele upravují podmínky poskytování Úvěrů Bankou Klientům, jakož i další práva a povinnosti smluvních stran v průběhu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou.
2. Obchodní podmínky Banka vydává v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Obchodní podmínky se vztahují na všechny smluvní vztahy mezi Bankou a Klientem, které se týkají Smlouvy, Úvěru a smluv uzavřených na základě Smlouvy.
3. Obchodní podmínky se stávají součástí každé Smlouvy, určují a doplňují některé části jejího obsahu, nestanoví-li Smlouva jinak. Tyto Obchodní podmínky jsou pro Klienta závazné za předpokladu, že na ně Smlouva či jiné ujednání mezi Bankou a Klientem odkazuje a Klient měl možnost se s Obchodními podmínkami před vlastnoručním podpisem Smlouvy seznámit.
4. Obchodní podmínky se pro Klienta stávají závaznými dnem vlastnoručního podpisu Smlouvy.
5. Klient vlastnoručním podpisem Smlouvy potvrzuje, že ho Banka seznámila se zněním Obchodních podmínek i Reklamačního řádu a zavazuje se, že bude řádně a včas plnit všechny své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, z těchto Obchodních podmínek a dále z Obchodních podmínek k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb a ze smluv se Smlouvou souvisejících.
4. *Běžný účet* – tímto pojmem se rozumí běžný účet vedený Bankou pro Klienta, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, a který slouží též i k provádění inkasního příkazu, na základě kterého dochází k odepisování finančních prostředků z Běžného účtu sloužících k úhradě pohledávek Banky za Klientem.
5. *Celkové náklady spotřebitelského úvěru* – tímto pojmem se rozumí veškeré náklady, včetně úroků, provizí, daní a veškerých dalších poplatků, které Klient musí zaplatit v souvislosti s Úvěrem a které jsou Bance známy; do Celkových nákladů spotřebitelského úvěru se započítávají i náklady související s případnými doplňkovými službami spotřebitelského úvěru.
6. *Ceník* – tímto pojmem se rozumí Ceník finančních operací a služeb pro fyzické osoby a právnické osoby vyhlášený Bankou a platný ke dni uzavření Smlouvy nebo vyhlášený ke dni uzavření Smlouvy, pokud je vyhlášený Ceník již závazný pro osoby, které se stanou klienty Banky po jeho vyhlášení.
7. *Internetbanking* – aplikace Banky pro elektronickou správu účtů a poskytování informací provozovaná prostřednictvím internetu na libovolném zobrazovacím zařízení.
8. *Klient* – tímto pojmem se rozumí klient Banky označený ve Smlouvě jako Klient.
9. *Obchodní podmínky* - tímto pojmem se rozumí tyto Obchodní podmínky pro poskytování splátkových úvěrů pro spotřebitele.
10. *Obchodní podmínky k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb* – tímto pojmem se rozumí Obchodní podmínky k Rámcové smlouvě vyhlášené Bankou a platné v den uzavření Smlouvy, anebo vyhlášené v den uzavření Smlouvy, pokud jsou Obchodní podmínky k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb již závazné pro osoby, které se stanou Klienty Banky po jejich vyhlášení, a to včetně všech jejich následných změn a doplnění.

## Čl. II Definice některých pojmů

1. Pojmy obsažené ve Smlouvě, v těchto Obchodních podmínkách, a i v dokumentech se Smlouvou souvisejících se vykládají v souladu s významem jim přiřazeným v tomto článku nebo ve Smlouvě, nevyplývá-li z konkrétního kontextu něco jiného.
2. *Autorizace* – je způsob nahrazení vlastnoručního podpisu Klienta za podpis elektronický, učiněný prostřednictvím Autorizace v Internetbankingu, a zároveň Autorizací dojde k odeslání příslušného dokumentu či žádosti Bance. Bližší podrobnosti o Autorizaci a jejím způsobu provedení jsou upraveny v oddílu B Obchodních podmínek k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb.
3. *Banka* – tímto pojmem se rozumí banka Fio banka, a.s., IČ 618 58 374, sídlem Na Florenci 2139/2, Nové Město, 11000 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem v Praze, spis. zn. B, vložka 2704.
11. *Odpuštění splátek* – tímto pojmem se rozumí odměna finančního charakteru pro Klienty splňující podmínky dle čl. XIIa Obchodních podmínek, jež spočívá v objemové slevě ze zaplacených úroků z Úvěru poskytované prostřednictvím odpuštění Splátek v počtu určeném v čl. XIIa Obchodních podmínek, tedy v prominutí dluhu odpovídajícímu takovým Splátkám.
12. *Oznámení* – tímto pojmem se rozumí informace, kterou Smlouva předpokládá nebo i jiná, poskytnutá Klientovi Bankou prostřednictvím aplikace Internetbanking, přičemž Oznámení se považuje za doručené v den přihlášení Klienta do aplikace Internetbanking, není-li dále stanoveno jinak. Nepřihlásí-li se Klient do aplikace Internetbanking dříve, považuje se Oznámení za

- doručené uplynutím desátého dne ode dne jeho odeslání Bankou Klientovi do aplikace Internetbanking.
13. *Poplatky* – tímto pojmem se rozumí poplatky účtované Bankou Klientovi v souladu s Ceníkem k tíži Běžného účtu.
  14. *Porušení Smlouvy* – tímto pojmem se rozumí každé porušení Smlouvy Klientem, které je uvedeno v čl. VI těchto Obchodních podmínek nebo každé porušení Smlouvy, které je takto označeno v těchto Obchodních podmínkách nebo ve Smlouvě.
  15. *Předsmluvní informace* – tímto pojmem se rozumí informace poskytované Klientovi před uzavřením Smlouvy dle ustanovení § 95 Zákona.
  16. *Reklamační řád* – tímto pojmem se rozumí předpis Banky upravující postup při podávání a vyřizování reklamací anebo stížností Klienta v souvislosti s Úvěrem vyhlášený Bankou a účinný ke dni uzavření Smlouvy, anebo vyhlášený v den uzavření Smlouvy, pokud je Reklamační řád závazný pro osoby, které se stanou Klienty Banky po jeho vyhlášení, a to včetně všech jeho následných změn a doplňků.
  17. *Rozhodný den* – tímto pojmem se rozumí den, kdy dojde k posouzení splnění podmínek pro vznik nároku Klienta na Odpuštění splátek dle čl. XIIa. odst. 2 těchto Obchodních podmínek.
  18. *RPSN* – tímto pojmem se rozumí roční procentní sazba nákladů Úvěru, tj. Celkové náklady Úvěru pro Klienta, vyjádřené jako roční procentní podíl z celkové výše Úvěru.
  19. *Smlouva* – tímto pojmem se rozumí Smlouva o poskytnutí splátkového úvěru.
  20. *Smlouva o přistoupení k dluhu* – tímto pojmem se rozumí smlouva uzavřená mezi Spoludlužníkem a Bankou v souvislosti se Smlouvou, kterou se Spoludlužník Bance zejména zaváže splnit veškeré peněžité dluhy za Klienta ze Smlouvy.
  21. *Smluvní dokumentace* – tímto pojmem se rozumí zejména souhrnné označení pro Předsmluvní informace, Smlouvu, Obchodní podmínky a Ceník.
  22. *Smluvní pokuta* – tímto pojmem se rozumí smluvní pokuta, jejíž uhrazení je Banka oprávněna požadovat po Klientovi v případě Porušení Smlouvy a jejíž výše je sjednána ve Smlouvě.
  23. *Smluvní pokuta z prodlení* – tímto pojmem se rozumí Smluvní pokuta, jejíž uhrazení je Banka oprávněna požadovat po Klientovi v případě prodlení s plněním peněžitých dluhů vzniklých ze Smlouvy a jejíž výše je stanovena ve Smlouvě.
  24. *Speciální obchodní podmínky* – tímto pojmem se rozumí obchodní podmínky vydané Bankou pro jednotlivé druhy produktů a služeb. Obsahují-li Speciální obchodní podmínky úpravu odlišnou od těchto Obchodních podmínek, má taková úprava přednost před úpravou v těchto Obchodních podmínkách. Speciálními obchodními podmínkami se nerozumí Obchodní podmínky k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb.
  25. *Splátka* – tímto pojmem se rozumí anuitní splátka, která se skládá z úroku a úmoru, jejíž výše a splatnost je uvedena ve Smlouvě anebo oznámena Klientovi Oznámením a vychází z předpokladu řádného splácení Úvěru.
  26. *Spoludlužník* – tímto pojmem se rozumí fyzická osoba, která je povinna dodržovat příslušná ustanovení Obchodních podmínek (zejména ustanovení čl. IVa. Obchodních podmínek), a to na základě Smlouvy o přistoupení k dluhu uzavřené v souladu se Smlouvou.
  27. *Úroková sazba* – tímto pojmem se rozumí pevná úroková sazba uvedená ve Smlouvě pro celou dobu trvání Smlouvy.
  28. *Úvěr* – tímto pojmem se rozumí peněžní prostředky poskytnuté Bankou Klientovi ve výši uvedené ve Smlouvě bez sledování účelu jeho čerpání.
  29. *Úvěrový účet* – tímto pojmem se rozumí účet, jehož číslo je uvedeno ve Smlouvě, který se zakládá uzavřením Smlouvy a sloužící zejména k evidování pohledávky Banky za Klientem vyplývající ze Smlouvy. Úvěrový účet je veden v českých korunách.
  30. *Zákon* – zákon č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů.
  31. *Vlastnoruční podpis* – tímto pojmem se rozumí podpis učiněný vlastní rukou příslušné osoby (Klienta, oprávněné osoby atd.) na listině (např. smlouva či jiný listinný dokument), nebo biometrický podpis.
  32. *Biometrický podpis* – tímto pojmem se rozumí podpis příslušné osoby (Klienta, oprávněné osoby atd.) provedený na speciální zařízení (např. tablet, signpad), které zachycuje nejen grafickou podobu podpisu, ale i jeho dynamické prvky (např. tlak, rychlost). Umožňuje-li to Banka, takovým podpisem lze podepisovat různé druhy dokumentů na pobočkách Banky.

### Čl. III Úrok, Úroková sazba Úvěru a Poplatky

1. V rámci Splátky Banka pro výpočet denního nárůstu úroků vychází z předpokladu, že každý měsíc má 30 dnů a rok 360 dnů - 30/360 dnů. Vypočtený úrok je zaokrouhlován podle matematických zásad na dvě desetinná místa.
2. Poplatky jsou splatné po jejich naúčtování Bankou na Běžný účet, a to v den příští Splátky po naúčtování Poplatků, pokud Banka Klientovi Oznámením neoznámí jinak, nebo není-li ve Smlouvě anebo v Obchodních podmínkách v konkrétním případě stanoveno jinak

### Čl. IV Práva, povinnosti a prohlášení Klienta

1. Klient se zavazuje, že bude řádně a včas plnit veškeré své povinnosti stanovené mu v těchto Obchodních podmínkách, ve Smlouvě a ve smlouvách se Smlouvou souvisejících jakož i další povinnosti stanovené mu obecně závaznými právními předpisy.
2. Klient se zavazuje, že po dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou, nezruší smlouvu o poskytování Internetbankingu. Klient svým vlastnoručním podpisem na Smlouvě prohlašuje, že disponuje přístupem k internetu a rovněž

- prohlašuje, že internet aktivně užívá, a proto je schopen plnit povinnost mu stanovenou v následující větě. Klient se dále zavazuje, že se bude pravidelně, nejméně však jedenkrát za kalendářní týden, přihlašovat do Internetbankingu a bude kontrolovat příchozí Oznámení a stav Úvěrového účtu.
3. Klient je povinen předkládat Bance všechny dokumenty Bankou vyžádané Oznámením ve lhůtě Bankou stanovené a poskytovat Bance i další součinnost Bankou vyžadovanou. Klient se zavazuje, že na žádost Banky učiněné podle předchozí věty předloží Bance zejména (i) dokumenty o svých příjmech (zejména daňové přiznání, doklady o příjmech ze závislé či jiné obdobné činnosti), (ii) dokumenty prokazující příjem sociálních dávek, (iii) doklad o trvalém pobytu, (iv) dokumenty prokazující oprávnění k podnikatelské činnosti, (v) doklady nezbytné k návratnosti Úvěru, (vi) dokumenty o případném zániku a vypořádání společného jmění manželů Klienta a (vii) jiné dokumenty Bankou požadované v souvislosti s čerpáním anebo se splácením Úvěru.
  4. Klient je povinen bez zbytečného odkladu Banku písemně informovat o všech skutečnostech, které mají nebo by mohly mít za následek ohrožení schopnosti Klienta Úvěr splatit. Klient se zavazuje informovat Banku i o případném zániku společného jmění manželů Klienta a o navrhovaném způsobu vypořádání takového společného jmění manželů.
  5. Klient je povinen pečovat a chránit svůj majetek s péčí řádného hospodáře. V případě ohrožení hodnoty majetku Klienta, je Klient při péči a ochraně majetku povinen učinit všechna nezbytná opatření k ochraně svého majetku.
  6. Klient je povinen na výzvu Banky písemně informovat Banku o všech svých účtech u bank nebo u jiných finančních institucí. Klient je též povinen písemně informovat Banku o všech osobních i finančních změnách, zejména o změně kontaktní adresy, telefonního čísla, e-mailové adresy anebo zaměstnavatele, a to bez zbytečného odkladu po takové změně, nejpozději však do 10 pracovních dnů po takovéto změně.
  7. Klient bere na vědomí, že s ohledem na případné nepřesnosti při výpočtu výše Splátky je možné, že se poslední Splátka při úplném splacení Úvěru může lišit. Skutečnost uvedenou v předchozí větě zpravidla oznámí Banka Klientovi Oznámením, a zároveň uvede i výši takové Splátky.
  8. Klient svým vlastnoručním podpisem Smlouvy prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Úvěrový účet vedený Klientovi podle Smlouvy není účtem určeným pro běžný platební styk. Z důvodu uvedeného v předchozí větě není možné na Úvěrový účet vkládat finanční prostředky hotovostním vkladem. Jestliže dojde k bezhotovostnímu převodu finančních prostředků na Úvěrový účet, Klient svým vlastnoručním podpisem Smlouvy Banku výslovně zmocňuje k převodu takových finančních prostředků z Úvěrového účtu na Běžný účet. Smluvní strany se dohodly, že Banka je oprávněna využít zmocnění podle předchozí věty, nikoliv však povinna.
  9. Smluvní strany se dohodly, že Klient bez předchozího písemného souhlasu Banky nepostoupí, nepřevede ani nezatíží svá práva vyplývající ze Smlouvy, a též že bez předchozího písemného souhlasu Banky nepřevede své povinnosti ani dluhy ze Smlouvy na třetí osobu. Jakékoliv jednání Klienta v rozporu s ustanovením tohoto odstavce jsou neplatná.
  10. Má-li Klient vůči Bance několik peněžitých dluhů a Klient neurčí, který dluh plní, placení se týká nejdříve dluhu, jehož splnění není zajištěno nebo je nejméně zajištěno, jinak dluhu nejdříve splatného. O tom, který dluh je nejméně zajištěn rozhoduje Banka.
  11. Klient je vždy povinen plnit Bance tak jak je ujednáno ve Smlouvě nebo v těchto obchodních podmínkách, neoznámí-li Banka Klientovi Oznámením jinak. Klient tedy není oprávněn plnit osobě dle § 1951 občanského zákoníku, nestanoví-li tak přímo Banka.
  12. Po splacení části jistiny, jejíž výše musí být nejméně ve výši součtu těchto položek: a) jistina jaká by byla, pokud by se úroky z prodlení nestávaly součástí jistiny a b) úrok ve výši dle této smlouvy, je Klient oprávněn požádat Banku o odpuštění zbylé části dluhu, přičemž Banka je v takovém případě toliko oprávněna, nikoli však povinna, žádosti vyhovět.
  13. Klient je oprávněn veškerá svá zmocnění učiněná ve prospěch Banky na základě a v souvislosti se Smlouvou odvolat až po uhrazení všech dluhů ze Smlouvy.
  14. Za sjednání závazku Banky poskytnout Klientovi Úvěr za podmínek stanovených ve Smlouvě není Klient povinen hradit Bance jakoukoliv odměnu.
  15. Klient je povinen udržovat na Běžném účtu peněžní prostředky alespoň ve výši, která dostačuje na úhradu veškerých splatných pohledávek Banky vůči Klientovi tak, aby Banka mohla využít svého práva inkasovat peněžní prostředky ve výši splatných pohledávek Banky z Běžného účtu či jiného účtu zřízeného a vedeného pro Klienta Bankou. Klient je oprávněn zrušit nebo vypovědět vedení Běžného účtu až po uhrazení všech dluhů Klienta vyplývajících ze Smlouvy.

#### **Čl. IVa Práva, povinnosti a prohlášení Spoludlužníka**

1. Spoludlužník se zavazuje, že bude řádně a včas plnit veškeré své povinnosti stanovené mu v těchto Obchodních podmínkách, ve Smlouvě o přistoupení k dluhu, jakož i další povinnosti stanovené mu obecně závaznými právními předpisy.
2. Spoludlužník prohlašuje, že nebyl pravomocně odsouzen za jakýkoli trestný čin, a že proti němu není v současné době vedeno trestní stíhání. Spoludlužník je povinen bez zbytečného odkladu informovat písemně Banku o zahájení trestního stíhání vůči vlastní osobě.

3. Spoludlužník je povinen předkládat Bance všechny dokumenty Bankou vyžádané ve lhůtě Bankou stanovené a poskytovat Bance i další součinnost Bankou vyžadovanou. Spoludlužník se zavazuje, že na žádost Banky učiněnou podle předchozí věty předloží Bance zejména (i) dokumenty o svých příjmech (zejména daňové přiznání, doklady o příjmech ze závislé či jiné obdobné činnosti), (ii) dokumenty prokazující příjem sociálních dávek, (iii) doklad o trvalém pobytu, (iv) dokumenty prokazující oprávnění k podnikatelské činnosti, (v) doklady nezbytné k návratnosti Úvěru, (vi) dokumenty o případném zániku a vypořádání společného jmění manželů Spoludlužníka a (vii) jiné dokumenty Bankou požadované v souvislosti s čerpáním anebo se splácením Úvěru.
4. Spoludlužník podpisem Smlouvy o přistoupení k dluhu potvrzuje, že Bance sdělil všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy o přistoupení k dluhu věděl nebo vědět musel, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy o přistoupení k dluhu.
5. Spoludlužník bere na vědomí, že s ohledem na případné nepřesnosti při výpočtu výše Splátky je možné, že se poslední Splátka při úplném splacení Úvěru může lišit.
6. Banka a Spoludlužník se dohodli, že Spoludlužník bez předchozího písemného souhlasu Banky nepostoupí, nepřevede ani nezatíží svá práva vyplývající ze Smlouvy o přistoupení k dluhu, a též že bez předchozího písemného souhlasu Banky nepřevede své povinnosti ani dluhy ze Smlouvy o přistoupení k dluhu na třetí osobu. Jakékoliv jednání Spoludlužníka v rozporu s ustanovením tohoto odstavce jsou neplatná.
7. Spoludlužník a Banka se dohodli, že došlé platby budou započítávány postupně na úhradu nákladů vynaložených Bankou za Klienta či Spoludlužníka, jistiny, úroků, úroků z prodlení, Poplatků a případných smluvních pokut. Spoludlužník není oprávněn určit, že plní nejprve na jistinu. Pokud nějaká lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení Smlouvy o přistoupení k dluhu budou prohlášeny příslušným orgánem, za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této Smlouvy o přistoupení k dluhu platný. Banka a Spoludlužník se pro takový případ zavazují, že takové neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním ve smyslu Smlouvy o přistoupení k dluhu, které bude platné, účinné a vymahatelné.
8. Banka i Spoludlužník prohlašují, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností. Banka i Spoludlužník se tak vzdávají svého práva domáhat se na druhé smluvní straně obnovení jednání o Smlouvě o přistoupení k dluhu či domáhat se změny svého závazku dle Smlouvy o přistoupení k dluhu v případě, kdy dojde ke změně okolností tak podstatné, že změna založí v právech a povinnostech některé ze stran zvlášť hrubý nepoměr. Z důvodů právní jistoty se Banka a Spoludlužník dohodli, že tímto ustanovením na sebe Banka a Spoludlužník převzali nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
9. Banka a Spoludlužník si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy o přistoupení k dluhu byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy o přistoupení k dluhu, ledaže je ve Smlouvě o přistoupení k dluhu výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Banka a Spoludlužník potvrzují, že si nejsou vědomi žádných dosud mezi nimi zavedených zvyklostí či praxe.

#### **Čl. V Práva a povinnosti Banky**

1. Banka je povinna dodržovat mlčenlivost o všech údajích, které jí Klient sdělil v souvislosti se Smlouvou, a to i o údajích poskytnutých Klientem Bance před uzavřením Smlouvy. Banka je oprávněna sdělit údaje poskytnuté jí Klientem třetí osobě pouze pokud má k tomuto svolení Klienta, pokud není dále stanoveno jinak. To však neplatí v těch případech, kdy je Banka povinna nebo oprávněna takové údaje poskytnout třetí osobě na základě a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.
2. Banka je dále povinna chránit osobní údaje Klienta před zneužitím třetí osobou. Jiná ustanovení těchto Obchodních podmínek o právu Banky poskytnout osobní údaje Klienta třetí osobě nejsou předchozí větou dotčena.
3. Banka je oprávněna požadovat po Klientovi uhrazení veškerých Smluvních pokut a Poplatků, které je Banka oprávněna účtovat Klientovi v souvislosti se Smlouvou, Obchodními podmínkami, Obchodními podmínkami k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb anebo Speciálními obchodními podmínkami.
4. Banka je oprávněna požadovat po Klientovi předložení dokumentů souvisejících se Smlouvou nebo souvisejících s osobní a finanční situací Klienta.
5. Banka je oprávněna po celou dobu trvání Smlouvy kontrolovat, prověřovat a hodnotit majetkovou, finanční a osobní situaci Klienta, stejně jako i další skutečnosti, které mají nebo by mohly mít vliv na schopnost Klienta plnit řádně a včas své dluhy vůči Bance.
6. Banka je oprávněna nepovolit Klientovi čerpání Úvěru pokud dojde k Porušení Smlouvy.
7. Banka má právo na libovolnou kontrolu všech Klientových výpisů z běžných účtů, které má Klient zřízené v jakékoli bance nebo jiné finanční instituci.
8. Banka je oprávněna požadovat po Klientovi předložení aktuálního výpisu informací o Klientovi z Bankovního registru klientských informací provozovaného společností CCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., IČ: 26199696 (dále též „BRKI“) a dále výpis informací o Klientovi z Nebankovního registru klientských informací provozovaného zájmovým sdružením právnických

- osob CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., IČ: 71236384 (dále též „NRKI“). Veškeré náklady spojené s vydáním výše uvedených výpisů nese Klient. Žádný z výpisů podle tohoto odstavce nesmí být v čase jeho předložení Bance starší než 1 měsíc, pokud Banka tuto lhůtu neprodlouží. Ve výpisech uvedených v tomto odstavci nebudou žádné dosud nesplacené, Bance neznámé a dle názoru Banky podstatné dluhy Klienta.
9. Jestliže Smlouva ukládá Klientovi povinnost předložit Bance jakýkoliv dokument a Klient svou povinnost nesplní, je Banka takový dokument oprávněna získat na náklady Klienta. Banka je též oprávněna vyžadovat po Klientovi úhradu ostatních nákladů vynaložených v souvislosti se Smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že Banka je oprávněna účtovat veškeré náklady dle tohoto odstavce k tíži Běžného účtu i bez pokynu Klienta, k čemuž Klient Banku zmocňuje vlastnoručním podpisem Smlouvy.
  10. Klient vlastnoručním podpisem Smlouvy souhlasí s tím, aby Banka v záležitostech, na něž se vztahují podle příslušných ustanovení právních předpisů bankovní tajemství, poskytla informaci o jeho bonitě, závazcích, majetkové a finanční situaci, a to pro potřeby jiných bank nebo jiných osob. Klient též uděluje Bance výslovný souhlas s poskytnutím informací o Smlouvě a Úvěru, včetně případného poskytnutí této Smlouvy a všech dokumentů s ní souvisejících, to vše ve vztahu k obchodní společnosti RM-S FINANCE, s.r.o., IČ 62915240.
  11. Pokud dojde k Porušení Smlouvy, je Banka oprávněna postoupit jakoukoliv pohledávku za Klientem či Spoludlužníkem nebo postoupit Smlouvu či smlouvy uzavřené na základě Smlouvy na třetí osobu a Klient a Spoludlužník s tímto vyslovují souhlas. Pokud dojde k postoupení Smlouvy, Klient není oprávněn prohlásit, že osvobození Banky odmítá. Z důvodů právní jistoty si smluvní strany sjednávají, že § 1899 občanského zákoníku se neuplatní.
  12. Jestliže Banka postoupí Smlouvu, smlouvy uzavřené na základě Smlouvy či postoupí svoji pohledávku za Klientem či Spoludlužníkem třetí osobě, je Banka oprávněna této osobě též poskytnout originály veškeré smluvní dokumentace uzavřené s Klientem či Spoludlužníkem, jakož i veškeré další s tímto související dokumenty. Klient a Spoludlužník s oprávněním Banky dle předchozí věty souhlasí a respektují ho.
  13. Banka nemá povinnost provést čerpání Úvěru, a to zejména pokud by tím došlo k porušení obecně závazných právních předpisů, tj. např. v případě, že po dni účinnosti Smlouvy nabude účinnosti právní předpis, který by učinil plnění podle Smlouvy nemožným, nebo by umožnění čerpání bylo v rozporu s individuálním právním aktem závazným pro Banku, nebo by čerpání Úvěru bylo v rozporu s účelem Úvěru stanoveným ve Smlouvě.
  14. O neprovedení čerpání Úvěru dle předchozího odstavce bude Banka Klienta informovat prostřednictvím Oznámení.
  15. Za změnu Smlouvy je Banka oprávněna požadovat po Klientovi uhrazení příslušného Poplatku.
  16. Banka je oprávněna vždy požadovat úroky a úroky z prodlení v jejich skutečné výši, a to bez ohledu na to, zdali činí tolik co jistina nebo více. Z důvodů právní jistoty si smluvní strany sjednávají, že § 1805 odst. 2 občanského zákoníku se neuplatní.
  17. Banka upozorňuje Klienta, že veškerá telefonická komunikace mezi Bankou a Klientem je zaznamenávána. Technickou realizaci zaznamenávání telefonické komunikace pro Banku v případě vybraných mobilních telefonních čísel Banky zajišťuje mobilní operátor, společnost O2 Czech Republic, a.s., IČO: 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 14022 Praha-Michle, přičemž Klient přijetím těchto obchodních podmínek vyjadřuje s takovým zaznamenáváním svůj souhlas ve smyslu §89 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

## ČI. VI Porušení Smlouvy

1. Banka je oprávněna po celou dobu existence své pohledávky ze Smlouvy kontrolovat a hodnotit plnění podmínek Smlouvy a dodržování povinností Klienta a Spoludlužníka.
2. Porušení Smlouvy nastává v kterémkoliv z uvedených případů:
  - a) porušením jakékoli povinnosti Klienta či Spoludlužníka vyplývající ze Smlouvy, Smlouvy o přistoupení k dluhu, či Obchodních podmínek, jiných dohod či smluv uzavřených na základě Smlouvy nebo se Smlouvou souvisejících, vyjma porušení povinnosti dle čl. IV odst. 2 těchto Obchodních podmínek, vyplývající ze Smlouvy, těchto Obchodních podmínek, nebo z jiných dohod či smluv uzavřených na základě Smlouvy nebo se Smlouvou souvisejících,
  - b) nepravdivost, neúplnost či zkreslenost prohlášení Klienta či Spoludlužníka anebo jakýchkoli údajů poskytnutých Klientem či Spoludlužníkem, a všech právních jednání zajišťujících pohledávku Banky vůči Klientovi či Spoludlužníkovi,
  - c) na Klienta či Spoludlužníka byl podán insolvenční návrh dle zákona č. 182/2006 Sb. Ustanovení tohoto písmene se nepoužije, pokud osoba, jíž se takový postup týká, prokáže ku spokojenosti Banky, že zahájení takového postupu je bezdůvodné či šikanózní nebo je z jiného důvodu zjevné, že bude zamítnuto,
  - d) na Klienta či Spoludlužníka byl podán návrh na výkon soudního nebo jiného rozhodnutí nebo exekuci. Ustanovení tohoto písmene se nepoužije, pokud osoba, jíž se takový postup týká, prokáže ku spokojenosti Banky, že zahájení takového postupu je bezdůvodné či

- šikanózní nebo je z jiného důvodu zjevné, že bude zamítnuto,
- e) došlo ke zhoršení úvěruschopnosti Klienta, zejména pak nastalo takové zhoršení ve finanční nebo majetkové situaci Klienta či Spoludlužníka, které by dle názoru Banky mohlo ohrozit plnění jeho dluhů vůči Bance a takové zhoršení nebylo odstraněno ve lhůtě stanovené Bankou, jinak ve lhůtě 30 dnů ode dne zhoršení,
  - f) Klient odvolá inkasní příkaz vztahující se k Běžnému účtu udělený Bance Smlouvou k úhradě všech pohledávek Banky vůči Klientovi,
  - g) Klient či Spoludlužník porušil zákon nebo jiný obecně závazný právní předpis, a takové porušení bude mít negativní dopad na schopnost Klienta splácet anebo splatit Úvěr,
  - h) vůči Klientovi či Spoludlužníkovi bylo zahájeno trestní stíhání.
3. V případě Porušení smlouvy je Banka oprávněna prohlásit Úvěr včetně příslušenství a všech dalších pohledávek Banky vyplývajících ze Smlouvy za předčasně splatný, v takovém případě jsou Klient a Spoludlužník povinni okamžitě Úvěr včetně příslušenství a všech dalších pohledávek Banky vyplývajících ze Smlouvy zcela splatit. V případě, že Porušením Smlouvy je prodlení splnění peněžitého dluhu Klienta či Spoludlužníka vůči Bance, Banka vyzve Klienta či Spoludlužníka k uhrazení částky, se kterou je Klient či Spoludlužník v prodlení a k tomu mu poskytne lhůtu o délce alespoň 30 dnů a teprve po marném uplynutí této lhůty je Banka oprávněna prohlásit Úvěr za předčasně splatný. Úvěr může být předčasně splatný nejdříve dnem prvního čerpání Úvěru.
4. Prohlášení o předčasné splatnosti dle předchozího odstavce zašle Banka Klientovi Oznámením anebo prostřednictvím držitele poštovní licence či kurýrní služby.

### **Čl. VII Mimořádná splátka**

1. Prostřednictvím Internetbankingu, umožňuje-li to Banka, či na kterékoliv pobočce Banky je Klient oprávněn požádat Banku o provedení mimořádné splátky, kterou bude Úvěr splacen zcela nebo pouze z části, pouze za podmínek stanovených dále v tomto článku. Jestliže se dále v tomto článku hovoří o splacení Úvěru, je tím myšleno úplné anebo částečné splacení Úvěru. V případě podání žádosti dle tohoto odstavce prostřednictvím Internetbankingu je Klient povinen žádost Autorizovat a v případě podání žádosti prostřednictvím pobočky Banky je Klient povinen žádost vlastnoručně podepsat.
2. Smluvní strany se dohodly, že Klient je povinen zajistit, aby na Běžném účtu byl dostatek finančních prostředků pro provedení úhrady Splátky a všech pohledávek Banky za Klientem a též pro provedení mimořádné splátky ve výši, kterou Klient Bance oznámil podle následujících ustanovení tohoto článku. Klient se zavazuje, že převede finanční prostředky sloužící

pro provedení inkasa mimořádné splátky na Běžný účet nejméně dva (2) pracovní dny před termínem takového inkasa. Smluvní strany se dále dohodly, že Banka je oprávněna inkasovat částku odpovídající mimořádné splátce z Běžného účtu v den, v němž se má dle žádosti Klienta mimořádná splátka provést anebo i (2) pracovní dny přede dnem, v němž se má dle žádosti Klienta mimořádná splátka provést, ale to pouze pokud budou finanční prostředky na Běžném účtu k dispozici. Bude-li zůstatek Běžného účtu po provedení úhrady všech případných pohledávek Banky za Klientem nižší než Klientem oznámená mimořádná splátka, tak Banka není povinna mimořádnou splátku provést v původní výši, je však oprávněna ji provést v nižší výši, o čemž bude Klienta prostřednictvím Oznámení informovat.

3. V případě, že záměr Klienta bude splatit Úvěr jen částečně, tak je povinen v žádosti dle odst. 1 tohoto článku zvolit, zda po částečném splacení Úvěru bude zachována výše Splátky, ale dojde ke změně (zkrácení) doby splatnosti Úvěru, nebo zda zůstane zachována doba splatnosti Úvěru, ale dojde ke změně (snížení) výše Splátky.
4. Pokud dojde k mimořádnému částečnému splacení Úvěru, zašle Banka Klientovi zpravidla do 10 dnů po takovém částečném splacení Oznámení, ve kterém bude Klienta informovat zejména buď o nové výši Splátky a též o datu její první splátky, anebo o změně splatnosti Úvěru, a to v závislosti na tom, kterou možnost si Klient při podání žádosti dle odst. 1 tohoto článku vybere.
5. Smluvní strany se dohodly, že Klient není po dobu dvou (2) pracovních dnů před termínem inkasa mimořádné splátky oprávněn nakládat s peněžními prostředky složenými na příslušný účet vedený u Banky za účelem mimořádné splátky.

### **Čl. VIII Prodlení Klienta se splácením Úvěru**

1. Jestliže je Klient v prodlení s úhradou jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Bance, je povinen hradit Bance roční úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy a Smluvní pokutu z prodlení ve výši stanovené ve Smlouvě, a to vedle úroků z Úvěrů z takového prodlení. Takové úroky z Úvěru, úroky z prodlení, Smluvní pokuta z prodlení a úroky z prodlení ze smluvní pokuty jsou splatné s nejbližší Splátkou, anebo pokud došlo k vypovězení Smlouvy nebo byl Úvěr prohlášen za předčasně splatný, ke stejnému dni jako byla splatnost Splátky.
2. Úhradou úroku z prodlení není dotčeno právo Banky na úhradu účelně vynaložených nákladů, které Bance vznikly v důsledku takového jednání Klienta
3. Souhrn všech smluvních pokut uplatněných Bankou vůči Klientovi nesmí překročit součin čísla 0,5 a výše celkové výše Úvěru, nejvýše však 200.000,- Kč.
4. Ustanovení o smluvní pokutě se nedotýká případné náhrady škody. Banka je oprávněna v každém jednotlivém případě výši smluvní pokuty

snížit. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo Banky na úhradu účelně vynaložených nákladů.

5. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo Banky na náhradu škody. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Banky na náhradu škody.
6. Jakékoliv plnění dluhů Klienta vůči Bance, které Klient ke dni jejich splatnosti neuhradil, je postupně započítáváno na úhradu nákladů vynaložených za Klienta, jistiny, úroků, úroků z prodlení, Poplatků a případných smluvních pokut.
7. Ustanovení odst. 6 tohoto článku se použije vždy až do úplného splacení dluhu Klienta vyplývajícího ze Smlouvy.
8. Banka je dále oprávněna požadovat po Klientovi, který je v prodlení, náhradu účelně vynaložených nákladů, které jí vznikly v souvislosti s prodlením Klienta. Účelně vynaloženými náklady se rozumí zejména poštovné v souvislosti s odesláním upomínky. Výše účelně vynaložených nákladů je uvedena v Ceníku. Dále má Banka právo požadovat náklady na právní zastoupení Banky, soudní poplatky a jiné obdobné náklady.

#### **Čl. IX Výpis z Úvěrového účtu**

1. Schválený a poskytnutý Úvěr Banka eviduje na Úvěrovém účtu. O stavu Úvěrového účtu Banka Klienta informuje výpisem z Úvěrového účtu ve formě tabulky umožnění ve znění požadovaném Zákonem obsahující dlužné platby, lhůty a podmínky vztahující se ke splacení těchto částek, rozčlenění každé Splátky ukazující umožňování jistiny, úrok vypočítaný na základě Úrokové sazby a veškeré dodatečné náklady, který Banka vloží Klientovi do Internetbankingu Klienta, a to jedenkrát měsíčně vždy následující den po dni splatnosti Splátky.
2. Klient je povinen přezkontrolovat výpis z Úvěrového účtu a v případě, že zjistí chyby nebo jiné nesrovnalosti, je povinen o tom Banku neprodleně informovat. Zároveň má Klient právo chyby a nesrovnalosti uvedené v předchozí větě u Banky reklamovat v souladu s Reklamačním řádem.

#### **Čl. X Odklad a změna výše Splátky**

1. Klient je oprávněn prostřednictvím Internetbankingu, umožňuje-li to Banka, či na kterékoliv pobočce Banky požádat Banku o (i) odklad splatnosti Splátky a (ii) změnu výše Splátky.
2. Má se za to, že za platně podanou žádost Banka považuje jakoukoliv žádost dle předchozího odstavce, ve které Klient řádně vyplní veškeré údaje požadované Bankou včetně odůvodnění podání příslušné žádosti a kterou Klient následně Autorizuje v Internetbankingu nebo vlastnoručně

podepíše před pracovníkem Banky na kterékoliv pobočce Banky.

3. Banka však není povinna jakékoli žádosti popsané v odst. 1 tohoto článku vyhovět, a to zejména v případě, kdy by požadovanou změnou došlo zároveň k prodloužení splatnosti Úvěru přesahující dobu 8 let ode dne Termínu čerpání. V případě žádosti o odklad splatnosti Splátky není Banka povinna takové žádosti vyhovět zejména tehdy, když Klient podá žádost o odklad ve stejném kalendářním roce, ve kterém Banka již jednou takové žádosti vyhověla.
4. Klient je oprávněn na základě žádosti o odklad splatnosti Splátky požádat Banku o odložení splatnosti maximálně tří po sobě jdoucích Splátek. V případě, že Banka takové žádosti vyhově, tak dojde ke změně (prodloužení) splatnosti Úvěru. O odkladu příslušného počtu Splátek s uvedením nového počátku splatnosti Splátek a o změně doby splatnosti Úvěru bude Banka Klienta informovat prostřednictvím Oznámení s tím, že popisované změny nabydou účinnosti dnem vložení Oznámení do Internetbankingu.
5. V případě, že Banka vyhově žádosti Klienta o změnu výše Splátky, tak zároveň dojde ke změně splatnosti Úvěru. O změně výše Splátky a doby splatnosti Úvěru bude Banka Klienta informovat prostřednictvím Oznámení s tím, že popisované změny nabydou účinnosti dnem vložení Oznámení do Internetbankingu.

#### **Čl. XI Ukončení smluvního vztahu**

1. Klient je oprávněn odstoupit od uzavřené Smlouvy písemně bez uvedení důvodů ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno Bance v listinné podobě s úředně ověřeným podpisem Klienta prostřednictvím držitele poštovní licence nebo kurýrní služby nejpozději v poslední den lhůty.
2. Dojde-li k odstoupení podle předchozího odstavce, je Klient povinen Bance bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, zaplatit dluh ze Smlouvy.
3. Účinnost Smlouvy končí v den, ve kterém Klient splatí veškeré své dluhy vyplývající ze Smlouvy.
4. V případě ukončení smluvního vztahu Banka zruší Úvěrový účet v den, kdy budou vypořádány veškeré transakce týkající se Úvěrového účtu a zároveň Klient splatí veškeré dluhy ze Smlouvy.

#### **Čl. XII Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany se dohodly, že kvitanci o splnění dluhu ze Smlouvy či některé ze Splátek vystavuje Banka pouze v písemné podobě a pouze na výslovnou žádost Klienta, a to zpravidla do 30 dnů od jeho žádosti, popř. od splnění dluhu či úhrady Splátky.
2. Potvrzení vystavené Bankou Klientovi potvrzující úhradu některé ze Splátek nepotvrzuje úhradu Splátek předcházejících potvrzované Splátce. Z důvodů právní jistoty si smluvní strany

sjednávají, že § 1950 občanského zákoníku se neuplatní.

3. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě dohody smluvních stran formou písemného dodatku, není-li ve Smlouvě stanoveno, že jedna ze smluvních stran může rozhodnout či stanovit jinak. Za písemnou formu nebude pro účely této Smlouvy považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Ustanovení tohoto odstavce se neuplatní na změny Obchodních podmínek a/nebo Ceníku dle příslušných ustanovení těchto Obchodních podmínek.
4. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených zvyklostí či praxe. Strany vylučují aplikaci § 557 občanského zákoníku (pravidlo contra proferentem) na Smlouvu.
5. Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
6. Banka a Klient společně prohlašují, že na sebe přebírají nebezpečí změny okolností. Banka i Klient se tak vzdávají svého práva domáhat se na druhé smluvní straně obnovení jednání o Smlouvě či domáhat se změny svého závazku dle Smlouvy v případě, kdy dojde ke změně okolností tak podstatnému, že změna založí v právech a povinnostech některé ze stran zvlášť hrubý nepoměr. Z důvodů právní jistoty se smluvní strany dohodly, že tímto ustanovením na sebe Banka i Klient převzali nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
7. Pokud nějaká lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení Smlouvy budou prohlášeny příslušným orgánem, za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této Smlouvy platný. Smluvní strany se pro takový případ zavazují, že takové neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným smluvním ujednáním ve smyslu Smlouvy, které bude platné, účinné a vymahatelné.
8. Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky Smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek Smlouvy.

### Čl. XIIa Odpuštění splátek

1. Odměna Odpuštění splátek Úvěru, jakožto objemová sleva ze zaplacených úroků, je Bankou poskytována v případě splnění všech podmínek

uvedených v tomto článku za objem řádně zaplacených úroků z Úvěru, a to formou odpuštění (prominutí) příslušného počtu Splátek v závislosti na výši a trvání Úvěru podle pravidel uvedených v odstavci 3 tohoto článku, přičemž odpuštěny mohou být pouze Splátky, které dosud nebyly uhrazeny. Pro vyloučení všech pochybností se proto uvádí, že Odpuštění splátek se nevztahuje na Splátky, které již Klient Bance uhradil a Klient nemá nárok na vrácení takto uhrazených Splátek. Odpuštěním příslušného počtu Splátek se považuje Úvěr za splacený.

2. Klientovi vznikne nárok na Odpuštění splátek Úvěru, pouze pokud k Rozhodnému dni budou uhrazeny všechny Splátky splatné do Rozhodného dne, včetně Splátky splatné v Rozhodný den, a budou splněny i všechny podmínky stanovené v tomto článku; k Odpuštění splátek Úvěru však v žádném případě nedojde, pokud nárok na Odpuštění splátek zanikne z důvodů uvedených níže v tomto článku. Rozhodným dnem pro posouzení splnění podmínek pro vznik nároku Klienta na Odpuštění splátek je den splatnosti té Splátky, kterou by byl Klient povinen uhradit jako poslední, pokud by mu vznikl nárok na Odpuštění splátek dle tohoto článku (např. pokud by Klient ve smyslu níže uvedeného mohl mít nárok na odpuštění jedné, tj. poslední splatné Splátky, je Rozhodným dnem den splatnosti předposlední Splátky).
3. V případě vzniku nároku na Odpuštění splátek Klient není povinen uhradit tolik v pořadí posledních Splátek (z původně sjednaného počtu), kolik je uvedeno níže v tabulce pro výši Úvěru Klienta a sjednanou dobu trvání Úvěru v měsících:

sjednaná doba trvání Úvěru v měsících	počet Splátek, na jejichž odpuštění má Klient nárok	
	Úvěr do 300.000,- Kč včetně	Úvěr nad 300.000,- Kč
do 35 včetně	0 - není nárok na Odpuštění splátek	0 - není nárok na Odpuštění splátek
36 až 47 včetně	0 - není nárok na Odpuštění splátek	1
48 až 59 včetně	1	2
60 až 71 včetně	2	3
72 až 83 včetně	3	4
84 až 95 včetně	4	5
96 a více	5	6

4. Klientovi zaniká v celém rozsahu nárok na Odpuštění splátek v kterémkoli z následujících případů:
  - a) Klient se dostal do prodlení s úhradou kterékoli Splátky po dobu delší než 20 dnů,

- b) Klient se více než jedenkrát dostal do prodlení s úhradou kterékoli Splátky po dobu kratší než 20 dnů.
- Prodlení s úhradou Splátky trvá do okamžiku úhrady dlužné Splátky a všech peněžitých dluhů vyplývajících z prodlení.
5. Klientovi dále zaniká v celém rozsahu nárok na Odpuštění splátek v kterémkoli z následujících případů:
    - a) na základě žádosti Klienta dojde ke změně výše Splátky dle čl. X Obchodních podmínek,
    - b) na základě žádosti Klienta dojde k odkladu Splátek dle čl. X Obchodních podmínek,
    - c) Banka prohlásí Úvěr za předčasně splatný dle čl. VI Obchodních podmínek,
    - d) Smlouva byla vypovězena.
  6. Pokud Klient provede mimořádnou splátku Úvěru, případně několik mimořádných splátek Úvěru, tak nárok na Odpuštění splátek dle tabulky uvedené v odst. 3 bude posouzen a určen na základě výše Úvěru ponížené o výši všech mimořádných splátek provedených za dobu trvání Úvěru. V případě, že v důsledku mimořádné splátky, resp. mimořádných splátek dojde ke snížení výše Splátky, tak výše každé jedné Splátky odpuštěné v souladu s pravidly pro Odpuštění splátek bude odpovídat aktuální výši Splátky po příslušných sníženích Splátky. V případě, že v důsledku provedené mimořádné splátky, resp. mimořádných splátek, dojde ke zkrácení doby trvání Úvěru při zachování výše Splátky, tak nárok na Odpuštění splátek dle tabulky uvedené v odst. 3 bude posouzen a určen na základě takto zkrácené doby trvání Úvěru.
  7. Splátka, kterou je Klient povinen uhradit v Rozhodný den, musí být Klientem uhrazena řádně a včas, jinak Klient pozbývá nárok na odpuštění jedné následující Splátky. V takovém případě je Klient povinen uhradit řádně a včas i následující Splátku, aby mu zbývajícím počtem Splátek dle odst. 3 tohoto článku, tj. příslušný počet Splátek uvedený v buňce tabulky pro výši Úvěru Klienta a sjednanou dobu trvání Úvěru v měsících, ponížený o jednu, mohl být Bankou následně odpuštěn; pokud Klient neuhradí řádně a včas ani tuto následující Splátku, nárok na Odpuštění splátek mu zaniká.
  8. Pokud Banka Klientovi odpustí příslušný počet Splátek v souladu s výše uvedenými pravidly pro Odpuštění splátek, Banka o této skutečnosti informuje Klienta Oznámením.
  3. Pokud Klient v souladu se Smlouvou od Smlouvy odstoupí, Banka nemá právo požadovat úhradu žádných dalších plnění s výjimkou jistiny Úvěru, úroků z Úvěru a s výjimkou náhrady nevratných poplatků zaplacených Bankou orgánům veřejné správy nebo jiným osobám pověřeným výkonem veřejné správy.
  4. Pokud Smlouva nebo tyto Obchodní podmínky předpokládají, že Klient je oprávněn požádat Banku o jakoukoliv změnu, zejména o změnu smluvního vztahu založeného Smlouvou, není Banka povinna takové žádosti Klienta vyhovět.
  5. Pokud Smlouva nebo tyto Obchodní podmínky ukládají Klientovi povinnost předložit Bance jakékoliv dokumenty, je tímto myšleno předložení originálu předmětného dokumentu, jestliže Banka nestanoví, že postačuje předložení úředně ověřené kopie takového dokumentu nebo předložení obyčejné kopie takového dokumentu.
  6. V případě že Smlouva nebo tyto Obchodní podmínky předpokládají zaslání Oznámení, je Banka oprávněna zaslat Klientovi Oznámení i v písemné podobě prostřednictvím držitele poštovní licence a v takovém případě se použijí domněnky doby dojití stanovené v § 573 občanského zákoníku.
  7. Pokud se kdykoliv v budoucnu ukáže, že došlo k zániku Smlouvy, aniž by byly zcela splaceny jakékoli peněžité pohledávky Banky z takové Smlouvy vyplývající, zůstávají až do úplného zaplacení všech těchto pohledávek Banky nadále účinná tato ustanovení: čl. III Smlouvy, odst. 4 čl. IV Smlouvy, čl. V Smlouvy a čl. VI a VIII těchto Obchodních podmínek, tento odstavec, jakož i všechna ostatní ustanovení Smlouvy a těchto Obchodních podmínek upravující práva a povinnosti smluvních stran po zániku Smlouvy.
  8. Smlouva je uzavřena až po dosažení shody o všech jejích náležitostech. Přijetí nabídky Banky učiněné Klientovi nesmí obsahovat žádné dodatky, výhrady, omezení, odchylky, ani jiné změny, ani nesmí odkazovat na jiné obchodní podmínky, než na tyto Obchodní podmínky. Smlouva je vždy uzavřena v písemné formě. Vše uvedené v tomto odstavci přitom platí i pro veškeré změny Smlouvy, není-li ve Smlouvě anebo jinde v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak.
  9. Banka je oprávněna změnit tyto Obchodní podmínky vyhlášením nového znění jejich části nebo úplného nového znění, jestliže došlo ke změně relevantních právních předpisů, jestliže tím odstraňuje chyby v psaní či počtech, jestliže změna těchto Obchodních podmínek není v neprospěch Klienta nebo Spoludlužníka nebo pokud tím mění nebo jinak upravuje práva a povinnosti Banky, Klienta nebo Spoludlužníka, jakož i z jiných důvodů. Nové znění jednostranně změněných Obchodních podmínek nabývá vůči Klientovi a Spoludlužníkovi platnosti a účinnosti třicátý (30.) kalendářní den po dni jejich řádného vyhlášení, nebo v den, který je takto označen při jejich vyhlášení, nastane-li tento den později. Banka vyhláší změny těchto Obchodních podmínek a zveřejněním na

### Čl. XIII Závěrečná ustanovení

1. Jestliže Smlouva nebo tyto Obchodní podmínky předpokládají použití formuláře Banky a Klient předloží svou vlastní žádost bez použití příslušného formuláře Banky, Banka není povinna takovou žádost akceptovat a je oprávněna vyzvat Klienta k předložení žádosti na příslušném formuláři.
2. Jestliže Klient v souladu se Smlouvou od Smlouvy odstoupí, není Banka povinna umožnit Klientovi další čerpání Úvěru.

- internetovém serveru <http://www.fio.cz/> a zároveň Klienta informuje prostřednictvím Oznamení a Spoludlužníka prostřednictvím držitele poštovní licence anebo prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě o přistoupení k dluhu. Nesouhlasí-li Klient nebo Spoludlužník se změnou Obchodních podmínek provedenou v souladu s tímto odstavcem, je Klient nebo Spoludlužník povinen Bance doručit svůj písemný nesouhlas s novým zněním jednostranně změněných Obchodních podmínek, a to před nabytím účinnosti takového nového znění jednostranně změněných Obchodních podmínek. Doručení nesouhlasu Klienta či Spoludlužníka podle předchozího odstavce se považuje za vypovězení Smlouvy Klientem s tím, že Klient je povinen do dne předcházejícího dni nabytí účinnosti nového znění Obchodních podmínek splatit Bance veškeré své dluhy ze Smlouvy, jinak je Klient v prodlení. Případný nesouhlas Spoludlužníka s novým zněním změněných Obchodních podmínek doručený Bance nebude mít jakýkoli vliv na účinnost nového znění změněných Obchodních podmínek vůči Klientovi.
10. Ceník lze měnit způsobem stanoveným v příslušné smlouvě, na základě které byl zřízen Běžný účet.
  11. Banka a Klient se dohodli, že ustanovení § 607 občanského zákoníku se nepoužije. Klient je tedy povinen zajistit, že veškeré dluhy ze Smlouvy budou Bance uhrazeny nejpozději v příslušný den uvedený ve Smlouvě, a to i v případě, že takový den připadne na sobotu, neděli či svátek.
  12. V případě sporu ze Smlouvy či v souvislosti s ní, nebo ze Smlouvy o přistoupení k dluhu můžete využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb Finančního arbitra České republiky, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz). Působnost Finančního arbitra České republiky je uvedena v § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb. (v čase aktualizace tohoto dokumentu je působnost Finančního arbitra České republiky vymezena mimo jiné takto: „K rozhodování sporu spadajícího jinak do pravomoci českých soudů je příslušný též Finanční arbitr České republiky, jedná-li se o spor mezi spotřebitelem a
    - a) poskytovatelem platebních služeb při poskytování platebních služeb,
    - b) věřitelem nebo zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky, či obdobné finanční služby.“). V případech, kdy není dána působnost Finančního arbitra České republiky, a jednalo by se o případný spor vyplývající ze smluvního vztahu mezi Bankou a spotřebitelem, je možné využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb České obchodní inspekce, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
  13. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Informačním memorandu Banky, jehož aktuální znění je Klientovi dostupné na webu <https://www.fio.cz/o-nas/dokumenty-ceniky/informacni-materialy> případně na libovolném klientském pracovišti Banky.
  14. Banka a Klient se dohodli, že Banka vyvine snahu archivovat všechny informace a dokumenty týkající se i ukončeného smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem, a to za podmínky, že
    - a) již v souladu s příslušnými postupy nepřistoupila ke skartaci daných dokumentů či informací, a
    - b) mezi Bankou a Klientem existuje jakýkoli další smluvní vztah.
  15. Banka se zavazuje postupovat dle předchozího odstavce tohoto článku tak, aby dle možnosti byly všechny dotčené informace a dokumenty skartovány až najednou spolu s dokumenty a informacemi vztahujícími se k poslednímu smluvnímu vztahu, u něhož nejsou splněny podmínky pro další archivaci dle předchozího odstavce.
  16. Pro účely předchozích dvou odstavců tohoto článku se smluvním vztahem nerozumí takový smluvní vztah, na základě kterého Banka poskytuje Klientovi pouze některou (či některé) z investičních služeb (pro tyto účely včetně případných úvěrů využívaných za účelem umožnění obchodu s investičním nástrojem).
  17. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti ve vztahu k novým klientům dnem uzavření Smlouvy. Tyto obchodní podmínky se vztahují pouze na Smlouvy uzavřené od 25. 5. 2026

V Praze dne 25. 5. 2026

Fio banka, a.s.