



## Obchodní podmínky ke smlouvě o spotřebitelském úvěru ve formě kontokorentního úvěru

vydané bankou Fio banka, a.s., IČ 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704

zkratky s velkými písmeny uvedené níže jsou specifikovány dále v textu těchto Obchodních podmínek a/nebo ve Smlouvě o spotřebitelském úvěru ve formě kontokorentního úvěru (dále jen „**Smlouva**“), jejíž součástí jsou tyto Obchodní podmínky

### I. Úvodní ustanovení

1. Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi Bankou jako úvěrujícím a Klientem jako úvěrovaným při poskytnutí kontokorentního úvěru k Běžnému účtu Klienta na základě mezi Klientem a Bankou uzavřené Smlouvy.
2. Obchodní podmínky Banka vydává v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“). V uvedeném ustanovení je dále uvedeno, že odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním obchodních podmínek přednost. Obchodní podmínky se stávají součástí každé Smlouvy, přičemž určují a doplňují některé části obsahu Smlouvy, která na Obchodní podmínky odkazuje a nestanoví-li ta jinak. Obchodní podmínky jsou pro Klienta závazné za předpokladu, že na ně Smlouva či jiné ujednání mezi Bankou a Klientem odkazuje a Klient měl možnost se s nimi před podpisem Smlouvy seznámit. Kromě těchto Obchodních podmínek se právní vztahy mezi Bankou a Klientem týkající se bankovních a platebních služeb Banky mohou řídit i speciálními obchodními podmínkami vydanými Bankou pro jednotlivé druhy produktů a služeb (dále též „**Speciální obchodní podmínky**“). Obsahují-li Speciální obchodní podmínky úpravu odlišnou od těchto Obchodních podmínek, má taková úprava přednost před úpravou v těchto Obchodních podmínkách. Případný rozpor některých ustanovení Obchodních podmínek s ustanoveními Smlouvy nezapřičiňuje neplatnost nebo neúčinnost bezrozporných ustanovení Obchodních podmínek.
3. Banka je oprávněna v zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných Klientovi, v návaznosti na vývoj právního prostředí, a také s ohledem na obchodní politiku Banky rozdělit Obchodní podmínky na několik částí a každou z nich samostatně v souladu s ustanovením § 1752 odst. 1 Občanského zákoníku měnit (vyhlašovat nové znění), stejně je tak oprávněna měnit celé Obchodní podmínky (vyhlašovat nové úplné znění). Banka je oprávněna navrhnout Klientovi změnu Obchodních podmínek jakož i změnu Sazebníku (dále „**Návrh na změnu**“). Návrh na změnu se Klientovi poskytuje alespoň 2 měsíce před navrženou účinností změn, a to prostřednictvím elektronické zprávy účtů - Internetbankingu nebo na jiném trvalém nosiči dat.
4. Pokud Klient Návrh na změnu odmítne, má právo Smlouvu přede dnem, kdy má návrh změny nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět. Jestliže Klient odmítne Návrh na změnu a nevyužije svého práva dle předchozí věty, považuje se to automaticky za výpověď Smlouvy podanou Bankou, pokud nestanoví Banka jinak. Odmítnutí Návrhu na změnu, odvolání odmítnutí Návrhu na změnu nebo výpověď Smlouvy musí být v písemné podobě doručena na adresu sídla Banky nebo na jakoukoliv její pobočku. Klient je kdykoli oprávněn po dobu výpovědní lhůty odvolat svoje odmítnutí Návrhu na změnu. Včasné odvolání odmítnutí Návrhu na změnu, dle předchozí věty, má za následek, že podaná výpověď se považuje od počátku za zrušenou.
5. Klient žádá Banku, aby mu byl Návrh na změnu zaslán do Internetbankingu nebo na jiném trvalém nosiči dat v podobě nového úplného znění Obchodních podmínek či Sazebníku tak, aby mohl tento návrh uchovat a využívat po přiměřenou dobu, a mohl tento návrh v nezměněné podobě reprodukovat. Banka žádost Klienta přijímá.
6. Smluvní strany se dohodly, že Klient Návrh na změnu přijal, jestliže (i) byl Návrh na změnu poskytnut Klientovi způsobem a ve lhůtě dle odstavce 4 tohoto článku a (ii) Klient Návrh na změnu neodmítl.

### II. Poskytnutí Úvěru

1. Úvěr se poskytuje jako neúčelový. Úvěrový rámec se poskytuje na dobu stanovenou ve Smlouvě.
2. Klient je povinen Úvěr splatit nejpozději do konce Doby poskytnutí Úvěru, a to za předpokladu, že nedojde k její Obnově. V případě, že dojde k Obnově, zavazuje se Klient splatit Úvěr nejpozději do konce obnovené Doby poskytnutí Úvěru, a to za předpokladu, že nedojde k další Obnově.

### III. Platby za poskytnutí a čerpání Úvěru

1. Za sjednání závazku Banky poskytnout Klientovi za podmínek uvedených ve Smlouvě a Obchodních podmínkách peněžní prostředky až do výše Úvěrového rámce je povinen Klient Bance uhradit Poplatek za přistavení úvěru. Výše Poplatku za přistavení úvěru je uvedena v Sazebníku a závisí na výši Úvěrového rámce a Klientem zvoleném Tarifu, který je uveden ve Smlouvě a je stanoven ve výši dle příslušného Sazebníku (dále též „**Tarif**“). Výše jednotlivých Tarifů jsou stanoveny v Sazebníku. Sazebník je součástí Smlouvy. Poplatek za přistavení úvěru je Bankou naúčtován k tíži zůstatku Běžného účtu Klienta vždy k prvnímu dni poskytnutí Úvěrového rámce.
2. Ode dne čerpání Úvěru je Klient povinen platit Bance úroky z poskytnutých peněžních prostředků ve výši stanovené dle příslušného Tarifu (dále jen „**Úroky z úvěru**“). Konkrétní výše Úroků z úvěru v závislosti na Klientem zvoleném Tarifu jsou stanoveny pro fyzické osoby (spotřebitele) v Sazebníku. Výše sazby Úroků z úvěru se po dobu poskytnutí Úvěru může měnit pouze v závislosti na změnách referenční úrokové sazby Banky pro kontokorentní úvěry. Banka Klientovi oznámí změnu úrokové sazby v přiměřeném předstihu před nabytím její účinnosti, není-li dále stanoveno jinak. Úroky z úvěru budou stanovovány z denních debetních zůstatků Běžného účtu Klienta a budou Bankou k poslednímu dni kalendářního měsíce připsovány k jistině dluhu.
3. Dojde-li k Obnově Doby poskytnutí Úvěru, přičemž Klient řádně plní podmínky dle Smlouvy a Obchodních podmínek, bude úroková sazba při první a druhé Obnově Úvěru snížena vždy o dva procentní body, a to až do maximální výše slevy čtyř procentních bodů. Za řádné plnění podmínek dle předchozí věty se považuje zejména, že Klient neporuší Smlouvu dle čl. VI, a že v době od uzavření Smlouvy, resp. od předchozí Obnovy Doby poskytnutí Úvěru, do aktuální Obnovy Doby poskytnutí Úvěru nebyl v prodlení s plněním svých dluhů vůči Bance vyplývajících ze Smlouvy. Přestane-li Klient kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou splňovat výše stanovené podmínky v tomto odstavci pro snížení úrokové sazby, je Banka oprávněna jednostranně navýšit poníženou úrokovou sazbu až na úrokovou sazbu dle příslušného Sazebníku týkající se Tarifu „Roční 3“. Pokud Banka využije svého práva dle předchozí věty, pak nové snižování úrokové sazby bude probíhat za stejných podmínek, jako je stanoveno výše. Tento odstavec Obchodních podmínek se použije pouze v případě, že Klient zvolí Tarif „Roční 3“, tedy nepoužije se v případě, že Klient zvolí Tarif „Roční 1“ či Tarif „Roční 2“.
4. Konkrétní typ Klientem zvoleného Tarifu je uveden vždy ve Smlouvě.
5. Úroky z úvěru i Úrok z prodlení jsou splatné k poslednímu dni každého kalendářního měsíce za daný kalendářní měsíc. Denní úroková sazba se vypočte jako roční úroková sazba vydělená skutečným počtem dní v daném kalendářním roce.
6. Smluvní strany se dohodly, že Úvěr bude moci být čerpán i bez pokynu Klienta na úhradu Poplatku za přistavení úvěru Bance, na úhradu Úroků z úvěru, na úhradu Úroku z prodlení, poplatků spojených s vedením Běžného účtu a s používáním platebních prostředků. Čerpané částky podle předchozí věty odepisuje Banka bez pokynu Klienta z Běžného účtu Klienta k poslednímu dni měsíce jejich splatnosti a k těmto dnům se připočítávají k jistině Úvěru; Úroky z úvěru i Úrok z prodlení se od prvního dne následujícího měsíce vypočítávají z takto zvýšené jistiny.
7. Banka nemá povinnost povolit čerpání dosud nečerpané části Úvěrového rámce, a to zejména pokud by tím došlo k porušení obecně závazných právních předpisů, tj. např. v případě, že po dni uzavření Smlouvy nabude účinnosti právní předpis, který by učinil plnění podle Smlouvy nemožným, nebo by umožnění čerpání bylo v rozporu s individuálním právním aktem závazným pro Banku.
8. V případě, že dojde k Obnově Doby poskytnutí Úvěru, je Klient povinen uhradit Bance za každou takovou Obnovu Poplatek za přistavení úvěru dle Sazebníku účinného ke dni takové Obnovy z výše Úvěrového rámce k datu Obnovy Doby poskytnutí Úvěru. Poplatek za přistavení úvěru dle tohoto odstavce je splatný k prvnímu dni Obnovy Doby poskytnutí Úvěru.

### IV. Splacení Úvěru a jeho příslušenství

1. Klient je povinen Úvěr a jeho příslušenství zcela splatit nejpozději do jednoho roku ode dne poskytnutí Úvěrového rámce, nedojde-li k Obnově Doby poskytnutí Úvěru. Dojde-li k Obnově Doby poskytnutí Úvěru, je Klient povinen Úvěr a jeho příslušenství zcela splatit nejpozději do konce obnovené Doby poskytnutí Úvěru, a to za předpokladu, že nedojde k další Obnově Doby poskytnutí Úvěru. Banka a Klient se dohodli, že ustanovení § 607 Občanského zákoníku se nepoužije. Nedojde-li k Obnově Doby poskytnutí Úvěru, je Klient povinen zajistit, že veškeré dluhy ze Smlouvy budou Bance uhrazeny nejpozději v příslušný den uvedený ve Smlouvě, a to i v případě, že takový den připadne na sobotu, neděli či svátek.
2. Ustanovením předchozího odstavce není dotčena splatnost příslušenství Úvěru, zejména úroku z Úvěru, Úroku z prodlení a Smluvní pokuty. Příslušenství je Klient povinen hradit až do úplného splacení Úvěru, není-li u konkrétního druhu příslušenství stanoveno jinak.
3. Úvěr se může stát předčasně splatným za podmínek uvedených v čl. VI Obchodních podmínek.

4. Platby určené na splácení Úvěru bude Klient hradit na Běžný účet stanovený ve Smlouvě. Došlé platby budou započítávány postupně na úhradu úroků z Úvěru, Poplatku za přistavení úvěru dle čl. III odst. 1 a odst. 9 Obchodních podmínek, dalších poplatků a splátky jistiny, Úroku z prodlení a úhradu Smluvní pokuty dle čl. VI Obchodních podmínek. Klient tedy není oprávněn určit, že plní nejprve na jistinu.

#### V. Podmínky poskytnutí a čerpání Úvěru

1. Za účelem poskytnutí a umožnění čerpání Úvěru je Klient povinen zřídit a mít po celou dobu trvání Úvěru Běžný účet vedený u Banky a k němu zřízenou elektronickou správu účtů (Internetbanking).
2. Za účelem poskytnutí a umožnění čerpání Úvěru může Smlouva stanovit další podmínky, které je Klient povinen splnit.

#### VI. Porušení podmínek Smlouvy

1. Klient souhlasí s tím, že Banka je oprávněna kdykoliv prověřovat Klienta, stejně jako i další skutečnosti, které by měly nebo mohly mít negativní vliv na řádné a včasné splacení dluhu ze Smlouvy. Porušení Smlouvy nastává zejména v kterémkoliv z níže uvedených případů:
  - a) nepravdivost, neúplnost či zkreslenost jakýchkoli údajů poskytnutých Klientem Bance
  - b) neplnění podmínek uvedených v čl. V Obchodních podmínek,
  - c) na Klienta byl podán insolvenční návrh dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Ustanovení tohoto písmene se nepoužije, pokud osoba, již se takový postup týká, prokáže ke spokojenosti Banky, že zahájení takového postupu je bezdůvodné či šikanózní nebo je z jiného důvodu zjevné, že bude zamítnuto,
  - d) na Klienta byl podán návrh na výkon soudního nebo jiného rozhodnutí nebo exekuci. Ustanovení tohoto písmene se nepoužije, pokud osoba, již se takový postup týká, prokáže ke spokojenosti Banky, že zahájení takového postupu je bezdůvodné či šikanózní nebo je z jiného důvodu zjevné, že bude zamítnuto,
  - e) došlo ke zhoršení úvěruschopnosti Klienta, zejména pak nastalo takové zhoršení ve finanční nebo majetkové situaci Klienta, které by dle názoru Banky mohlo ohrozit plnění jeho dluhů vůči Bance a takové zhoršení nebylo odstraněno ve lhůtě stanovené Bankou, jinak ve lhůtě 30 dnů ode dne zhoršení,
  - f) došlo k poklesu pravidelných příjmů Klienta, uvedených Klientem v žádosti o Úvěr, na Běžný účet, a to pod 30 % Úvěrového rámce po dobu více než 2 měsíců, nebo došlo k pozdní splátce či k přečerpání jakékoliv zápůjčky či úvěru Klienta dle úvěrových registrů, nebo Klient opakovaně sjednával zápůjčky či úvěry,
  - g) v případech, kdy debetní zůstatek Běžného účtu přesáhl výši Úvěrového rámce,
  - h) v případě, že Klient vypoví smlouvu, na základě které mu Banka zřídila Internetbanking nebo Běžný účet.
2. V případech uvedených v předchozím odstavci (dále jen „**Objektivní důvody**“), je Banka oprávněna Klientovi ukončit čerpání Úvěru, prohlásit Úvěr včetně úroků a všech dalších pohledávek vyplývajících ze Smlouvy za předčasně splatný a Smlouvu vypovědět (dále jen „**Prohlášení předčasné splatnosti s výpovědí**“) s tím, že v takovém případě je Klient povinen Úvěr a jeho příslušenství zcela splatit, a to ve lhůtě 2 měsíců od doručení výpovědi. V konkrétním případě je Banka oprávněna z Objektivních důvodů okamžitě Klientovi ukončit či dočasně přerušit čerpání Úvěru. Takovou skutečnost je Banka povinna Klientovi oznámit v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat.
3. Prohlášení předčasné splatnosti s výpovědí a oznámení dle předchozího odstavce (dále též jen „**Oznámení**“) zašle Banka Klientovi písemně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo na jinou Klientem prokazatelně Bance oznámenou korespondenční adresu. Oznámení musí být učiněno s potvrzením doručení (doručenkou) formou poštovní přepravy nebo kurýrní službou. Oznámení je považováno za doručené třetím pracovním dnem po jeho předání k poštovní nebo kurýrní přepravě, a to bez ohledu na to, zda bylo skutečně Klientovi doručeno.
4. Banka je oprávněna za každé jednotlivé porušení Smlouvy nepeněžitě povahy dle písm. a), b), c), d), e) v odst. 1 tohoto článku požadovat po Klientovi uhrazení smluvní pokuty ve výši 1 % z Úvěrového rámce za každý i započatý měsíc porušování Smlouvy až do doby zjednání nápravy (dále jen „**Smluvní pokuta z nepeněžitě porušení smlouvy**“). V případě porušení Smlouvy dle odst. 1 písm. g) tohoto článku a v případě prodlení Klienta s plněním jakéhokoliv peněžního dluhu vůči Bance je Banka oprávněna požadovat po Klientovi uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,1 % denně z částky, ohledně které je Klient v prodlení (dále jen „**Smluvní pokuta z prodlení**“ spolu se Smluvní pokutou z nepeněžitě porušení smlouvy výše i dále jen „**Smluvní pokuta**“). Smluvní pokuta z prodlení se účtuje k tíži Běžného účtu vždy k poslednímu dni každého kalendářního měsíce a k tomu dni se stává splatnou a součástí jistiny dluhu na Běžném účtu. Smluvní pokuta z nepeněžitě porušení smlouvy se stává splatnou a součástí jistiny dluhu Běžného účtu ke dni jejího naúčtování k tíži Běžného účtu. Ustanovení o Smluvní pokutě se nedotýká případné náhrady škody. Banka je oprávněna v každém jednotlivém případě výši Smluvní pokuty snížit. Souhrn všech smluvních pokut uplatněných Bankou vůči Klientovi nesmí překročit součin čísla 0,5 a celkové výše Úvěru, nejvýše však 200.000,- Kč.
5. Klient je povinen sledovat výši čerpání Úvěru na Běžném účtu a zajistit, aby nedošlo k překročení sjednaného Úvěrového rámce. V případě, že v rozporu s předchozí větou tohoto odstavce dojde k překročení Úvěrového

rámce, bude částka, o kterou byl Úvěrový rámec překročen, úročena Úrokem z úvěru a Úrokem z prodlení dle příslušných ustanovení tohoto článku a zároveň Bance vznikne právo načítovat Klientovi Smluvní pokutu z prodlení dle příslušného ustanovení tohoto článku. V případě, kdy debetní zůstatek Běžného účtu přesáhne 50 % Úvěrového rámce nebo kdy debetní zůstatek Běžného účtu po dobu nejméně čtrnácti kalendářních dnů přesáhne minimálně 10 % Úvěrového rámce, je Banka dále oprávněna postupovat podle Čl. VI. odst. 2 Obchodních podmínek. Informaci o případném překročení Úvěrového rámce Banka Klientovi poskytuje prostřednictvím výpisu poskytovaného Klientovi způsobem dle smlouvy, na základě které Banka vede Klientovi Běžný účet. V případě, že dojde k výraznému překročení Úvěrového rámce, které trvá déle než jeden měsíc, Banka bezodkladně Klienta informuje v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat o tomto překročení, jeho výši, zápůjční úrokové sazbě a možných sankcích a úrocích z prodlení a případných dalších platbách.

6. V případě Úroku z prodlení může Banka v každém jednotlivém případě oznámit Klientovi, že na Úroku z prodlení netrvá nebo jej snižuje ve prospěch Klienta. Úroky z prodlení budou Bankou připsovány k jistině dluhu na Běžném účtu Klienta vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce. Po splacení části jistiny dluhu, jejíž výše musí být nejméně ve výši součtu těchto položek: a) jistina dluhu jaká by byla, pokud by se Úroky z prodlení nestávaly součástí jistiny a b) úrok ve výši dle Smlouvy, je Klient oprávněn požádat Banku o odpuštění zbylé části dluhu, přičemž Banka je v takovém případě toliko oprávněna, nikoli však povinna, žádosti vyhovět. Úhradou Úroku z prodlení není dotčeno právo Banky na úhradu účelně vynaložených nákladů (zejména náklady na poštovné, právní zastoupení Banky, soudní poplatky a jiné obdobné náklady), které Bance vznikly v důsledku prodlení Klienta.

### **VII. Odstoupení od Smlouvy**

1. Klient je oprávněn odstoupit od uzavřené Smlouvy bez uvedení důvodů a bez jakékoliv sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, a to na základě písemného odstoupení doručeného Bance. Lhůta pro odstoupení je považována za zachovanou, je-li odstoupení odesláno Bance prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, a to v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat nejpozději v poslední den lhůty. Podpis Klienta na odstoupení od Smlouvy musí být úředně ověřený nebo učiněn před pracovníkem Banky.
2. Došlo-li k odstoupení od Smlouvy podle předchozího odstavce tohoto článku, je Klient povinen Bance bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení od Smlouvy uhradit jistinu Úvěru. Jistinu Úvěru je Klient povinen uhradit včetně Úroků z úvěru ve výši, na který by Bance vznikl nárok, pokud by k odstoupení od Smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byl Úvěr čerpán, do dne, kdy je jistina Úvěru Klienta z této Smlouvy uhrazeny, a včetně případných nevratných poplatků zaplacených Bankou orgánům veřejné správy nebo jiným osobám pověřeným výkonem veřejné správy.
3. Odstoupením od Smlouvy zaniká závazek ze smlouvy, na základě které byl zřízen Běžný účet a Internetbanking.

### **VIII. Zvláštní ustanovení**

1. Na základě uzavřené Smlouvy Banka poskytuje Klientovi úvěr jako Úvěr spotřebitelský s možností přečerpání aktuálního zůstatku na Běžném účtu Klienta uvedeném ve Smlouvě až do sjednané výše Úvěrového rámce.
2. Vedení Běžného účtu Klienta Bankou je bezplatné. Banka může změnit výši poplatku za vedení Běžného účtu jeho vyhlášením v příslušném Sazebníku. Podmínky, za nichž Banka může změnit příslušný Sazebník, jsou uvedeny v čl. I. odst. 3 těchto Obchodních podmínek.
3. Banka nevyžaduje pojištění Úvěru.
4. Banka nebo Klient jsou kdykoliv oprávněni podat výpověď Smlouvy druhé smluvní straně, a to vždy písemně a bez udání důvodu. V případě podání výpovědi Klientem činí výpovědní doba jeden měsíc. Výpovědní doba dle předchozí věty se nevztahuje na případ předčasného splacení Úvěru dle čl. IV. odst. 3 Obchodních podmínek. V případě podání výpovědi Bankou činí výpovědní doba dva měsíce. Smluvní strany se dohodly, že výpovědní doba začíná běžet následující den po dni, v němž byla výpověď druhé smluvní straně doručena. Smluvní strany se dále dohodly, že výpověď lze zaslat v listinné podobě na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo na jinou klientem prokazatelně bance oznámenou korespondenční adresu. Výpověď v listinné podobě je považována za doručenou třetím pracovním dnem po jejím předání k poštovní nebo kurýrní přepravě, a to bez ohledu na to, zda bylo skutečně Klientovi doručeno. Výpovědní doba dle postupu uvedeného v předchozí větě začíná běžet třetím pracovním dnem po předání výpovědi v listinné podobě poštovní nebo kurýrní přepravě. Po doručení výpovědi jedné ze smluvních stran Smlouvy, je Klient povinen svůj dluh ze Smlouvy splatit nejpozději poslední den příslušné výpovědní doby uvedené v tomto odstavci.
5. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Informačním memorandu banky, jehož aktuální znění je klientovi dostupné na webu <https://www.fio.cz/o-nas/dokumenty-ceniky/informacni-materialy> případně na libovolném klientském pracovišti banky.
6. V případě sporu ze Smlouvy či v souvislosti s ní může spotřebitel (Klient) využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb Finančního arbitra České republiky, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz). Působnost Finančního arbitra České republiky je uvedena v § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb. (v čase aktualizace tohoto dokumentu, tj. ke

dni 30.11.2016, je působnost Finančního arbitra České republiky vymezena mimo jiné takto: „K rozhodování sporu spadajícího jinak do pravomoci českých soudů je příslušný též Finanční arbitr České republiky, jedná-li se o spor mezi spotřebitelem a

a) poskytovatelem platebních služeb při poskytování platebních služeb,

b) poskytovatelem nebo zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky, či obdobné finanční služby,

c) pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování životního pojištění.“).

V případech, kdy není dána působnost Finančního arbitra České republiky, a jednalo by se o případný spor vyplývající ze smluvního vztahu mezi Bankou a spotřebitelem (Klientem), je možné využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb České obchodní inspekce, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

7. Dohled nad dodržováním zákona o spotřebitelském úvěru č. 257/2016 Sb. vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
8. Banka upozorňuje klienta, že veškerá telefonická komunikace mezi Bankou a klientem je zaznamenávána. Technickou realizaci zaznamenávání telefonické komunikace pro banku v případě vybraných mobilních telefonních čísel banky zajišťuje mobilní operátor, společnost O2 Czech Republic, a.s., IČO: 60193336, se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 14022 Praha-Michle, přičemž klient přijetím těchto obchodních podmínek vyjadřuje s takovým zaznamenáváním svůj souhlas ve smyslu § 89 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

#### **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva se uzavírá do Doby poskytnutí úvěru. Nebude-li Smlouva před koncem její účinnosti některou ze smluvních stran písemně vypovězena anebo se nestane Úvěr předčasně splatným dle čl. VI Obchodních podmínek, bude její účinnost v poslední den (aktuální) účinnosti prodloužena do Doby prodloužení stanovené v čl. I odst. 3 Smlouvy, a to za podmínek platných ke dni prodloužení účinnosti Smlouvy. K dodržení doby podle předchozí věty je postačující předání výpovědi Smlouvy v listinné podobě k poštovní přepravě. Ustanovení předchozích dvou vět platí i pro případné další prodloužení účinnosti Smlouvy.
2. Klient podpisem Smlouvy potvrzuje pravdivost a úplnost všech údajů o své osobě uvedených na první straně Smlouvy. Povinnost podle předchozí věty se vztahuje i na osoby, které Klienta při podpisu Smlouvy zastupují či jednají jeho jménem ve vztahu k údajům požadovaným ve Smlouvě či v příloze Smlouvy.
3. Jestliže dojde k ukončení účinnosti Smlouvy bez toho, aby byly úplně splatné všechny dluhy Klienta vůči Bance ze Smlouvy, zůstávají až do úplného splacení veškerých dluhů Klienta vůči Bance účinné ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek o úrocích z prodlení, konkrétně ustanovení čl. III odst. 5 a čl. VI odst. 6 Obchodních podmínek a ustanovení čl. III odst. 8 Smlouvy, a Smluvní pokutě, konkrétně ustanovení čl. VI odst. 4 Obchodních podmínek ve spojení s druhou větou čl. IV odst. 4 Obchodních podmínek a ustanovení čl. III odst. 9 Smlouvy, a také veškeré ostatní ustanovení Smlouvy a Obchodních podmínek upravující výslovně práva a povinnosti smluvních stran po ukončení účinnosti Smlouvy.
4. Klient je dále povinen oznamovat bez zbytečného odkladu Bance změny v jeho osobních údajích uvedených v záhlaví Smlouvy a zajistit splnění obdobné povinnosti od oprávněných a zmocněných osob. Smluvní strany se dohodly, že adresa uvedená v záhlaví Smlouvy je adresou pro doručování písemností.
5. Klient a Banka se dohodli, že k pohledávkám Klienta za Bankou na výplatu peněžních prostředků evidovaných na všech účtech Klienta, které Banka pro Klienta zřídila a vede, včetně veškerých peněžních prostředků došlých kdykoliv v budoucnu na jakýkoliv účet Klienta, který Banka pro Klienta zřídila a vede, se zřizuje zástavní právo ve prospěch Banky k zajištění pohledávky Banky za Klientem z dluhu vyplývajícího ze Smlouvy.
6. Po ukončení smluvního vztahu se ustanovení Smlouvy včetně jejích součástí a dokumentů, na které se Smlouva odkazuje, použijí na vypořádání dluhů a pohledávek ze Smlouvy vzniklých.
7. V případě, že Klient podpisem této Smlouvy anebo podpisem jiného dokumentu podepsaného Klientem v souvislosti s touto Smlouvou udělí Bance jakékoliv zmocnění, dohodly se smluvní strany, že Klient je oprávněn takové zmocnění odvolat až po splacení všech dluhů Klienta vůči Bance vyplývajících z této Smlouvy.
8. Klient prohlašuje, že poskytl Bance veškeré Bankou vyžadované doklady a informace pro posouzení jeho úvěruschopnosti pravdivě a úplně. Pro případ, že by se prohlášení Klienta uvedené v předchozí větě ukázalo jako nepravdivé a dle názoru Banky by Klient poskytl informace pro posouzení jeho Úvěruschopnosti vědomě neúplně a/nebo nepravdivé, pak je Klient povinen ve lhůtě určené Bankou doplnit požadované informace.

9. Banka a klient se dohodli, že Banka vyvine snahu archivovat všechny informace a dokumenty týkající se i ukončeného smluvního vztahu mezi Bankou a klientem, a to za podmínky, že
  - a) již v souladu s příslušnými postupy nepřistoupila ke skartaci daných dokumentů či informací, a
  - b) mezi bankou a klientem existuje jakýkoli další smluvní vztah.
10. Banka se zavazuje postupovat dle předchozího odstavce tohoto článku tak, aby dle možnosti byly všechny dotčené informace a dokumenty skartovány až najednou spolu s dokumenty a informacemi vztahujícími se k poslednímu smluvnímu vztahu, u něhož nejsou splněny podmínky pro další archivaci dle předchozího odstavce.
11. Pro účely předchozích dvou odstavců tohoto článku se smluvním vztahem nerozumí takový smluvní vztah, na základě kterého Banka poskytuje klientovi pouze některou (či některé) z investičních služeb (pro tyto účely včetně případných úvěrů využívaných za účelem umožnění obchodu s investičním nástrojem).
12. Obchodní podmínky byly vyhlášeny dne 18. 5. 2018, nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2018 a vztahují se ke Smlouvám uzavřeným od 1. 12. 2016. Ve vztahu ke smlouvám uzavřeným před dnem účinnosti těchto obchodních podmínek podle předchozí věty, nabývají tyto obchodní podmínky účinnosti dnem 23. 7. 2018 a ke stejnému dni nahrazují dosavadní obchodní podmínky.