

## Informace o pojištění

### k pojistné smlouvě č. 19100947/2012 na skupinové pojištění k platebním kartám sjednané se společností Fio banka, a.s.

#### Úvodní ustanovení

Tyto informace jsou určeny pro držitele platebních karet vydaných společností Fio banka, a.s., se kterým se vztahuje Pojištění k platebním kartám (dále jen „pojištění“).

Pojištění je sjednáváno na pojistné nebezpečí výdajů spojených se ztrátou nebo odcizením a zneužitím platební karty (dále jen „karta“), odcizením hotovosti a dále na pojistné nebezpečí ztráty nebo odcizení klíčů, osobních dokladů, peněženky či mobilního telefonu, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty.

Pojištění se řídí pojistnou smlouvou č. 19100947/2012 (dále jen „pojistná smlouva“), uzavřenou mezi společností Fio banka, a.s., se sídlem V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, IČ: 61858374 (dále jen „pojistník“), a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s., se sídlem Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, IČ: 49240749 (dále jen „pojistitel“), a zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění k platebním kartám č.j.: 03/2012 (dále jen „ZPP-PK“).

#### Podmínky přijetí do pojištění

Do pojištění může být přijata pouze fyzická osoba – držitel karty (pojištěný), kterému byla pojistníkem na základě platné smlouvy o vydání platební karty vydána a aktivována karta, a tento smluvní vztah trvá k počátku pojištění.

Přijetí do pojištění probíhá na základě prohlášení majitele účtu, ke kterému byla karta vydána, že držitel karty splňuje podmínky přijetí do pojištění, a jeho výslovné projevené vůle, aby se držitel karty stal účastníkem pojištění (byl pojištěn):

- obě vyjádřené ve smlouvě o vydání platební karty, nebo
- formou dodatečné, nejpozději ke dni počátku pojištění, učiněného prohlášení, je-li pojištění sjednáváno za trvání smlouvy o vydání platební karty.

#### Pojistná doba, počátek, přerušení a zánik pojištění

Pojištění se sjednává na pojistnou dobu shodnou s dobou účinnosti smlouvy o vydání platební karty, na jejímž základě byla karta vydána. Pojistná doba, počátek, přerušení a zánik pojištění se řídí ustanovením čl. 3 ZPP-PK.

Pojištění se přerušuje v případě náhrady karty a zablokování karty zejména z důvodu opakovaného chybného zadání osobního identifikačního čísla (PIN).

#### Územní platnost

Územní platnost není omezena jen na území České republiky.

#### Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí finanční ztráty vzniklé pojištěnému za trvání pojištění v důsledku:

- a) nákladů (výdajů) v souvislosti s blokáci karty při její ztrátě nebo odcizení, jakož i výdajů na úhradu bankovního poplatku za obnovené vydání karty při její ztrátě nebo odcizení,
- b) škody vzniklé pojištěnému zneužitím karty, tj. neoprávněným výběrem hotovosti nebo uskutečněním jiných neoprávněných

transakcí s kartou osobou odlišnou od pojištěného, pokud ke zneužití karty došlo:

- v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením a současně
- v období 120 hodin předcházejících podání žádosti pojištěného o blokaci karty,

c) škody vzniklé pojištěnému odcizením hotovosti:

- k jejímž výběru z účtu, ke kterému byla karta vydána, byl pojištěný donucen za použití fyzického násilí nebo pod pohrůžkou násilí, nebo
- kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému byla karta vydána, a která mu byla odcizena do 2 hodin po vybraní hotovosti za použití fyzického násilí nebo pod pohrůžkou násilí,

d) výdajů na pořízení nových klíčů a/nebo zámkových vložek a zámků kvalitou a cenou srovnatelné s původními a to od místnosti, bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti na území České republiky:

- kde pojištěný bydlí, nebo
- které pojištěný vlastní, nebo
- které jsou určeny k individuální rekreaci, a jejichž vlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká

za předpokladu, že klíče a/nebo zámkové vložky a zámky:

- jsou kvalitou a cenou srovnatelné s původními a současně
- ke ztrátě nebo odcizení klíčů došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,

e) výdajů na pořízení nových osobních dokladů pojištěného:

- občanský průkaz,
- povolení k pobytu,
- cestovní pas,
- řidičský průkaz,
- osvědčení o registraci vozidla, tzv. malý technický průkaz

při jejich ztrátě nebo odcizení, došlo-li k jejich ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,

f) výdajů na pořízení nové peněženky pojištěného, která je totožná, případně kvalitou a cenou srovnatelná se ztracenou či odcizenou peněženkou, došlo-li k její ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,

g) výdajů na pořízení nového mobilního telefonu pojištěného, který je totožný, případně funkcí, kvalitou a cenou srovnatelný se ztraceným či odcizeným mobilním telefonem provozovaným v tuženské veřejné mobilní telefonní síti, a blokaci účastnické SIM karty příslušející ztracenému nebo odcizenému mobilnímu telefonu, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou či odcizením karty, nebo

h) dalších výdajů na úhradu bankovního poplatku:

- za expresní vydání karty v případě ztráty nebo odcizení karty původní,
- za vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí v případě ztráty nebo odcizení karty.

Pojistnou událostí je pojištěný povinen oznámit nejpozději do 60 dnů od jejího vzniku:

- doručením tiskopisu „Oznámení pojistné události“ pojistiteli spolu s příloženými kopiemi, popř. originály níže vymezených dokladů.

Tiskopis „Oznámení pojistné události“ lze získat na internetových stránkách [www.fio.cz](http://www.fio.cz) či [www.zdravi.cz](http://www.zdravi.cz) nebo je možné si jeho zaslání vyžádat přímo u pojistníka či pojistitele.

Pojistitel je povinen po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné k zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit a toto šetření ukončit do 3 měsíců po tom, co mu byla tato událost oznámena; tuto lhůtu lze dohodou prodloužit. Nemůže-li pojistitel ukončit šetření této události ve stanovené lhůtě, je povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti plnit.

#### Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění, je pojištěný. Vznikne-li pojistnou událostí finanční ztráta majiteli účtu, je oprávněnou osobou v případě ztráty nebo odcizení a zneužití karty či odcizení hotovosti majitel účtu.

#### Limity pojistného plnění

Pojistitel poskytuje plnění jen do výše skutečně vzniklé škody a do sjednaných limitů pojistného plnění pro jednotlivé soubory pojištění, které jsou uvedeny v tabulce níže, a jejichž výše představuje horní hranici plnění pro pojistné události nastalé v jednom roce trvání pojištění.

Výše pojistného plnění ze všech pojistných událostí uplatněných jedním pojištěným je omezena limitem celkového pojistného plnění (horní hranici plnění) v celkové výši 560 000 Kč.

Výplata limitu celkového pojistného plnění všechna pojištění sjednaná jedním pojištěným zanikají.

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

#### Závěrečná ustanovení

Stížnosti pojistníka, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4 a vyřizují se písemnou formou, pokud se pojistník, pojištěný a oprávněná osoba s pojistitelem nedohodnou jinak. Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů z pojistné smlouvy je Česká obchodní inspekce, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Pojistná smlouva je k dispozici na internetových stránkách [www.fio.cz](http://www.fio.cz) nebo v sídle pojistníka a pojistitele.

Plně znění ZPP-PK je připojeno jako příloha k těmto informacím. Doplnující informace o pojištění lze pojištěným poskytnout na vyžádání, a to i elektronickou cestou na e-mailové adrese [info@zdravi.cz](mailto:info@zdravi.cz).

Finanční ztráty vzniklé v důsledku	Limity pojistného plnění na jeden rok trvání pojištění pro soubory pojištění		
	Basic	Classic	Extra
blokáce karty a jejího obnoveného vydání	30 000 Kč	100 000 Kč	500 000 Kč
škody vzniklé zneužitím karty, tj. neoprávněným výběrem hotovosti nebo jinou neoprávněnou transakcí s kartou			
výdajů za expresní vydání nové karty	0 Kč		
výdajů za vydání náhradní karty v zahraničí	0 Kč	0 Kč	
výdajů za vydání náhradní hotovosti v zahraničí	0 Kč	0 Kč	
odcizení hotovosti			
výdajů na pořízení nových osobních dokladů či nových klíčů	5 000 Kč	15 000 Kč	50 000 Kč
výdajů na pořízení nové peněženky			
výdajů na pořízení nového mobilního telefonu	2 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč

## Doklady k doložení pojistných událostí

Finanční ztráty vzniklé v důsledku	Kopie, popř. originály dokladů, které zasílá pojištěný pojistiteli
blokace karty a jejího obnoveného vydání	kopie dokladů prokazujících úhradu bankovních poplatků za blokaci karty či obnovené vydání karty
škody vzniklé zneužitím karty, tj. neoprávněným výběrem hotovosti nebo jinou neoprávněnou transakcí s kartou	<ul style="list-style-type: none"> <li>– kopie výpisu z bankovního účtu s vyznačením neoprávněných výběrů hotovosti nebo jiných neoprávněných transakcí s kartou</li> <li>– kopie reklamačního protokolu vystaveného pojistníkem</li> <li>– kopie úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení karty</li> <li>– kopie trestního oznámení podaného orgánům činným v trestním řízení v případě ztráty či odcizení karty a jejího následného zneužití, tj. neoprávněného výběru hotovosti nebo jiné neoprávněné transakce s kartou</li> </ul>
odcizení hotovosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>– kopie výpisu z bankovního účtu a potvrzení s vyznačením přesného času výběru hotovosti z účtu, ke kterému byla karta vydána</li> <li>– kopie úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení hotovosti</li> <li>– kopie trestního oznámení na pachatele trestného činu, který za použití fyzického násilí nebo pod pohrůžkou násilí: <ul style="list-style-type: none"> <li>– donutil pojištěného k výběru hotovosti kartou z účtu, k němuž byla karta vydána, a tuto hotovost následně odcizil, nebo</li> <li>– odcizil pojištěnému hotovost, kterou pojištěný vybral z účtu, k němuž byla karta vydána</li> </ul> </li> </ul>
výdajů na pořízení nových klíčů a/nebo zámkových vložek a zámků	<ul style="list-style-type: none"> <li>– kopie dokladů prokazujících bydliště (doklad prokazující trvalé bydliště či nájemní smlouva)</li> <li>– kopie dokladů prokazujících vlastnictví nemovitosti (místnost, byt nebo obytná budova či jiná nemovitost na území ČR, kterou pojištěný vlastní, nebo která je určena k individuální rekreaci, a jejímž vlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká)</li> <li>– kopie dokladů o výdajích vynaložených v souvislosti s náhradou ztracených či odcizených klíčů, odborné výměně zámkových vložek a zámků se specifikací nemovitosti</li> </ul>
výdajů na pořízení nových osobních dokladů	<ul style="list-style-type: none"> <li>– originál potvrzení příslušného správního orgánu o oznámení ztráty nebo odcizení osobních dokladů</li> <li>– originál potvrzení o úhradě příslušných správních poplatků za vystavení nových, popř. náhradních osobních dokladů, případně i nákladů na pořízení fotografií požadovaných za účelem vystavení nových osobních dokladů</li> </ul>
výdajů na pořízení nové peněženky	originál dokladu o zakoupení nové peněženky
výdajů na pořízení nového mobilního telefonu	<ul style="list-style-type: none"> <li>– kopie úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení mobilního telefonu</li> <li>– kopie Souhlasu se znemožněním provozu odcizeného mobilního telefonu zaregistrovaného Policií ČR do centrální databáze požadavků, došlo-li k odcizení mobilního telefonu na území ČR</li> <li>– originál potvrzení provozovatele tuzemské veřejné mobilní telefonní sítě o blokaci ztracené nebo odcizené SIM karty (neplatí pro předplacenou službu)</li> <li>– originál potvrzení (faktura či zjednodušený daňový doklad) o zakoupení nového mobilního telefonu, případně i o výdajích vynaložených v souvislosti s blokací SIM karty</li> </ul>
výdajů za expresní vydání nové karty	kopie dokladů prokazujících úhradu bankovních poplatků za expresní vydání karty
výdajů za vydání náhradní karty v zahraničí	kopie dokladů prokazujících úhradu bankovních poplatků za vydání náhradní karty v zahraničí
výdajů za vydání náhradní hotovosti v zahraničí	kopie dokladů prokazujících úhradu bankovních poplatků za náhradní hotovosti v zahraničí

# Zvláštní pojistné podmínky pro skupinové pojištění k platebním kartám č.j.: 03/2012 (ZPP-PK)

ve znění účinném od 1. 5. 2016

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Pro skupinové pojištění k platebním kartám, které sjednává Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. (dále jen „pojišťovna“), platí právní úprava zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změnách souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“) a tyto zvláštní pojistné podmínky (dále jen „ZPP“).

## SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

### Článek 1 Předmět a rozsah pojištění

- Skupinové pojištění k platebním kartám (dále jen „pojištění“) je soukromým pojištěním finančních ztrát, které se vztahuje na skupinu pojištěných blíže vymezených v pojistné smlouvě, jejichž tožnost v době uzavření pojistné smlouvy není obvykle známa, a je sjednáváno na cizí pojistné riziko jako pojištění škodové.
- Pojištění je možno sjednat pro fyzické osoby – držitele platební karty vydané na základě platné s pojistníkem uzavřené smlouvy o vydání platební karty za předpokladu, že tento smluvní vztah trvá ke dni počátku pojištění (dále jen „pojištění“). Nedohodnou-li se účastníci pojištění jinak, musí mít zájemce o pojištění a pojištěný po celou dobu trvání pojištění trvalé bydliště na území České republiky (dále jen „ČR“). Trvalým bydlištěm se rozumí u občana ČR trvalý pobyt na jejím území a u cizinců povolení k dlouhodobému pobytu na jejím území platné po celou dobu trvání pojištění nebo povolení udělené cizinci k trvalému pobytu na území ČR.
- Pojištění se sjednává na pojistné nebezpečí výdajů a finančních ztrát souvisejících s/ze:
  - ztrátou nebo odcizením platební karty (dále také jen „karta“),
  - zneužitím karty neoprávněným výběrem hotovosti nebo uskutečněním jiných neoprávněných transakcí osobou odlišnou od pojištěného, pokud ke zneužití karty došlo v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením,
  - odcizením hotovosti, k jejímuž výběru došlo z účtu, ke kterému byla karta vydána,
  - ztrátou nebo odcizením klíčů od místnosti, bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti, kde pojištěný bydlí, nebo které pojištěný vlastní, nebo které jsou určeny k individuální rekreaci, pokud ke ztrátě nebo odcizení klíčů došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
  - ztrátou nebo odcizením osobních dokladů pojištěného, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
  - ztrátou nebo odcizením peněženky pojištěného, pokud k její ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
  - ztrátou nebo odcizením mobilního telefonu pojištěného včetně účastnické SIM karty, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty.
- Oprávněná osoba je stanovena v pojistné smlouvě. V případě pojistné události nahrazuje pojistitel oprávněné osobě vzniklou škodu, a to v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou.
- Ztrátou se pro účely tohoto pojištění rozumí stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s předměty uvedenými v odst. 3 nadále disponovat.
- Odcizením se pro účely tohoto pojištění rozumí takové jednání, při kterém pachatel prokazatelně násilným způsobem překonal překážky nebo opatření chránící předměty pojištění uvedené v odst. 3.

### Článek 2 Územní platnost pojištění

Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojistná ochrana není omezena jen na území ČR.

### Článek 3 Pojistná doba, počátek a zánik pojištění

- Pojištění fyzických osob vzniká na základě pojistné smlouvy se sjednávají, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, na pojistnou dobu shodnou s dobou účinnosti smlouvy o vydání platební karty, na jejímž základě byla karta vydána. Počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy byla karta aktivována. Pokud se sjednávají pojištění dojde dodatečně až po dni aktivace karty, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni sjednání pojištění. Pokud pojištění nezankne na základě úkonů pojistitele a pojistníka ve smyslu odst. 2 nebo skutečností vymezených pojistnou smlouvou, zaniká uplynutím sjednané pojistné doby, a to dnem, kdy smlouva o vydání platební karty pozbyla účinnosti nebo její účinnost zanikla z titulu odstoupení od smlouvy o vydání platební karty, nebo došlo ke zrušení práva používat kartu, podle toho, co nastalo dříve.
- Pojištění fyzických osob vzniká na základě pojistné smlouvy zanikají na základě úkonů smluvních stran uskutečněných v souladu s ustanoveními zákona o pojistné smlouvě<sup>3</sup> a na základě těchto dalších skutečností:
  - dnem, kdy pojištěný přestane mít trvalé bydliště na území ČR, pokud se účastníci pojištění před jeho zánikem nedohodnou jinak,
  - dnem, kdy pojistník přestane mít sídlo na území ČR, pokud se účastníci pojištění před jeho zánikem nedohodnou jinak,
  - smrtí pojištěného,
  - vypacením pojistného plnění v rozsahu stanoveném limitem pojistného plnění dle ustanovení čl. 9 těchto ZPP, nebo dnem zániku účinnosti pojistné smlouvy.
- Zánik pojištění dle odst. 2 nastává ve 24:00 hodin dne, kdy na základě úkonů účastníků pojištění anebo nastalých skutečností, se kterými je podle pojistné smlouvy a těchto ZPP spojen zánik pojištění, pojištění zaniklo.
- Nestanoví-li pojistná smlouva něco jiného, práva a povinnosti z pojištění vzniká na základě pojistné smlouvy trvájí i po zániku účinnosti pojistné smlouvy.

- Zanikne-li pojistník bez právního nástupce, nevstupuje do soukromého pojištění cizího pojistného rizika pojištěný namísto pojistníka, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

### Článek 4 Pojistné období

- Pojistným obdobím se pro účely pojištění rozumí časové období, za které se platí pojistné.
- Pojistné období je vymezeno v pojistné smlouvě, a pokud není v pojistné smlouvě účastníky pojištění dohodnuto, je pojistným obdobím jeden kalendářní měsíc s výjimkou prvního a posledního pojistného období. První pojistné období nastává počátkem pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastal počátek pojištění. Další pojistná období počínají vždy prvním dnem následujícího kalendářního měsíce a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce. Poslední pojistné období začíná prvním dnem kalendářního měsíce, ve kterém pojištění zaniklo, a končí dnem zániku pojištění.

### Článek 5 Pojistné a splatnost pojistného

- Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě a určuje se podle sazeb stanovených pojistitelem.
- Nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je běžné pojistné splatné vždy k prvním dni pojistného období.
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení. Za upomínání dlužného pojistného je pojistitel oprávněn požadovat náhradu vynaložených nákladů a poštovního.
- Přelapky pojistného, pokud pojistník nepožádá o jejich vrácení, použije pojistitel k úhradě pojistného na další pojistné období.

### Článek 6 Přizpůsobení pojistného

- Jedenkrát ročně může pojistitel provést porovnání kalkulovaného a skutečného pojistného plnění, přizpůsobit sazby pojistného těmto novým skutečnostem a upravit nově výši běžného pojistného na další pojistná období.
- Při změně výše pojistného je pojistitel povinen postupovat způsobem stanoveným zákonem o pojistné smlouvě<sup>4</sup>. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. Pojištění pak zanikne ke konci pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno.

### Článek 7 Čekací doba

Čekací dobou se rozumí doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, čekací doba se u pojištění neuplatňuje.

### Článek 8 Pojistná událost

- Pojistnou událostí jsou finanční ztráty vzniklé pojištěnému (oprávněné osobě) za trvání pojištění v následujících případech:
  - skutečně vynaložených a doložených nákladů (výdajů) v souvislosti s blokací karty při její ztrátě nebo odcizení, jakož i skutečně vynaložených a doložených výdajů na úhradu bankovního poplatku za obnovení vydání karty při její ztrátě nebo odcizení,
  - utrpěné a prokázané škody vzniklé zneužitím karty, tj. neoprávněným výběrem hotovosti nebo uskutečněním jiných neoprávněných transakcí s kartou osobou odlišnou od pojištěného, pokud ke zneužití karty došlo v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením a současně ke zneužití karty, tj. k výběru hotovosti nebo jiným neoprávněným transakcím došlo v období 120 hodin předcházejících podání žádosti pojištěného o blokaci karty,
  - utrpěné a prokázané škody vzniklé odcizením hotovosti:
    - k jejímuž výběru z účtu, ke kterému byla karta vydána, byl pojištěný donucen za použití fyzického násilí nebo pod pohrůzkou násilí, nebo
    - ke kterému pojištěný vybral z účtu, ke kterému byla karta vydána, a která mu byla odcizena do 2 hodin po vybrání hotovosti za použití fyzického násilí nebo pod pohrůzkou násilí, nebo pojištěného ohrožovalo na životě či zdraví,
  - skutečně vynaložených a doložených výdajů na pořízení nových klíčů a/nebo zámkových vložek a zámků, kvalitou a cenou srovnatelných s původními, a to od místnosti, bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti na území ČR, kde pojištěný bydlí (má zde trvalé bydliště či zde pobývá na základě platné nájemní smlouvy), nebo které pojištěný vlastní, nebo které jsou určeny k individuální rekreaci, a jejichž vlastník je pojištěný nebo osoba jemu blízká, pokud ke ztrátě nebo odcizení klíčů došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
  - skutečně vynaložených a doložených výdajů na pořízení nových osobních dokladů pojištěného (občanský průkaz, povolení k pobytu, cestovní pas, řidičský průkaz, osvědčení o registraci vozidla, tzv. malý technický průkaz) při jejich ztrátě nebo odcizení, došlo-li k jejich ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,
  - skutečně vynaložených a doložených výdajů na pořízení nové peněženky pojištěného, která je tožná, případně kvalitou a cenou srovnatelná se ztracenou či odcizenou peněženkou, došlo-li k její ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,
  - skutečně vynaložených a doložených výdajů na pořízení nového mobilního telefonu pojištěného, který je tožný, případně funkcí, kvalitou a cenou srovnatelný se ztraceným či odcizeným mobilním telefonem provozovaným v tuzemské veřejné mobilní telefonní síti, a blokaci účastnické SIM karty příslušející ztracenému nebo odcizenému mobilnímu telefonu, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou či odcizením karty, nebo

- dalších skutečně vynaložených a doložených výdajů na úhradu bankovního poplatku:
  - za expresní vydání karty v případě ztráty nebo odcizení karty původní,
  - za vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí v případě ztráty nebo odcizení karty.

Pojistná událost nastává v okamžiku vzniku škody (finanční ztráty) v důsledku některé ze skutečností uvedených výše.

- Pojistnou událost je pojištěný povinen oznámit vyplněným tiskopisem „Oznámení pojistné události“ s příloženými kopiemi dokladů vymezenými v odst. 3 až 10, a to nejpozději do 60 dnů od vzniku pojistné události, přičemž kopie dokladů vymezených v odst. 3 písm. a), odst. 4 písm. c) a d), odst. 5 písm. d), odst. 10 písm. a) je na základě žádosti pojištěného a s jeho souhlasem povinen přiložit pojistník. Došlo-li k pojistné události mimo území ČR, je pojištěný povinen přiložit kopii úředního dokladu vyhotoveného příslušným policejním nebo správním orgánem cizího státu a jeho překlad do českého jazyka.
- K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých v souvislosti s blokací karty či úhradou bankovního poplatku za obnovení vydání karty při její ztrátě nebo odcizení je pojištěný povinen přiložit:
  - kopii dokladů prokazujících úhradu bankovních poplatků za blokaci karty či obnovení vydání karty při její ztrátě nebo odcizení,
  - případně další doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádá.
- K oznámení pojistné události v případě vzniku škody neoprávněným výběrem hotovosti nebo jinou neoprávněnou transakcí s kartou je pojištěný povinen přiložit kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. 3 písm. a) dále následující doklady:
  - kopii úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení karty,
  - kopii trestního oznámení podaného orgánům činným v trestním řízení v případě ztráty či odcizení karty a jejího následného zneužití, tj. neoprávněného výběru hotovosti nebo jinou neoprávněnou transakcí s kartou, na základě které pojištěnému vznikla škoda,
  - kopii výpisu z bankovního účtu s vyznačením neoprávněných výběrů hotovosti nebo jiných neoprávněných transakcí uskutečněných s kartou,
  - kopii reklamačního protokolu vystaveného pojistníkem,
  - případně další doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádá.
- K oznámení pojistné události v případě vzniku škody odcizením hotovosti je pojištěný povinen přiložit:
  - kopii úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení hotovosti,
  - kopii trestního oznámení na pachatele trestného činu, který za použití fyzického násilí nebo pod pohrůzkou násilí donutil pojištěného k výběru hotovosti z účtu, k němuž byla karta vydána, a tuto hotovost následně pojištěnému odcizil, nebo kopii trestního oznámení na pachatele trestného činu, který za použití fyzického násilí nebo pod pohrůzkou násilí odcizil pojištěnému hotovost, kterou pojištěný vybral z účtu, k němuž byla karta vydána,
  - kopii výpisu z bankovního účtu a potvrzení s vyznačením přesného času výběru hotovosti z účtu, ke kterému byla karta vydána,
  - případně další doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádá.
- K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením klíčů je pojištěný povinen přiložit kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. 3 písm. a) případně i odst. 4 písm. a) b) dále následující doklady:
  - kopii dokladů prokazujících bydliště pojištěného (doklad prokazující trvalé bydliště či platná nájemní smlouva),
  - kopii dokladů prokazujících vlastnictví nemovitosti (místnost, byt nebo obytná budova či jiná nemovitost na území ČR, kterou pojištěný vlastní, nebo která je určena k individuální rekreaci, a jejímž vlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká),
  - kopii dokladů o výdajích vynaložených v souvislosti s náhradou ztracených či odcizených klíčů, odborné výměně zámkových vložek a zámků se specifikací místnosti, bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti na území ČR,
  - případně další doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádá.
- K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením osobních dokladů je pojištěný povinen přiložit kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. 3 písm. a) případně i odst. 4 písm. a) b) dále následující doklady:
  - potvrzení příslušného správního orgánu o oznámení ztráty nebo odcizení osobních dokladů,
  - potvrzení o úhradě příslušných správních poplatků za vystavení nových, popř. náhradních osobních dokladů, případně i nákladů na pořízení fotografií požadovaných za účelem vystavení nových osobních dokladů,
  - případně další doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádá.
- K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením peněženky je pojištěný povinen přiložit kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. 3 písm. a) případně i odst. 4 písm. a) b) dále následující doklady:
  - doklad o zakoupení nové peněženky,
  - případně další doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádá.
- K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením mobilního telefonu je pojištěný povinen přiložit kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. 3 písm. a) případně i odst. 4 písm. a) b) dále následující doklady:
  - kopii úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení mobilního telefonu,

<sup>1</sup> Viz ustanovení § 48 zákona o pojistné smlouvě

<sup>2</sup> Viz ustanovení § 26 a násl. zákona o pojistné smlouvě

<sup>3</sup> Viz ustanovení § 19 až 25 zákona o pojistné smlouvě

<sup>4</sup> Viz ustanovení § 13 odst. 3 a 4 zákona o pojistné smlouvě

