

Informace o pojištění

k pojistné smlouvě č. 19100947/2012 na skupinové pojištění k platebním kartám sjednané se společností Fio banka, a.s.

Úvodní ustanovení

Tyto informace jsou určeny pro držitele platebních karet vydaných společností Fio banka, a.s., ke kterým se vztahuje Pojištění k platebním kartám (dále jen „**pojištění**“).

Pojištění je sjednáváno na pojistné nebezpečí výdajů spojených se ztrátou nebo odcizením a zneužitím platební karty (dále jen „**karta**“), odcizením hotovosti a dále na pojistné nebezpečí ztráty nebo odcizení klíčů, osobních dokladů, peněženky či mobilního telefonu, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty.

Pojištění se řídí pojistnou smlouvou č. 19100947/2012 (dále jen „**pojistná smlouva**“), uzavřenou mezi společností Fio banka, a.s., se sídlem V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, IČ: 61858374 (dále jen „**pojistník**“), a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s., se sídlem Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, IČ: 49240749 (dále jen „**pojistitel**“), a Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění k platebním kartám č.j.: 03/2012 (dále jen „**ZPP-PK**“).

Podmínky přijetí do pojištění

Do pojištění může být přijata pouze fyzická osoba – držitel karty (pojištěný), kterému byla pojistníkem na základě platné smlouvy o vydání platební karty vydána a aktivována karta, a tento smluvní vztah trvá k počátku pojištění.

Přijetí do pojištění probíhá na základě prohlášení majitele účtu, ke kterému byla karta vydána, že držitel karty splňuje podmínky přijetí do pojištění, a jeho výslovné projevené vůle, aby se držitel karty stal účastníkem pojištění (byl pojištěn):

- obě vyjádřené ve smlouvě o vydání platební karty, nebo
- formou dodatečně, nejpozději ke dni počátku pojištění, učiněného prohlášení, je-li pojištění sjednáváno za trvání smlouvy o vydání platební karty.

Pojistná doba, počátek, přerušení a zánik pojištění

Pojištění se sjednává na pojistnou dobu shodnou s dobou účinnosti smlouvy o vydání platební karty, na jejímž základě byla karta vydána. Pojistná doba, počátek, přerušení a zánik pojištění se řídí ustanovením čl. 3 ZPP-PK.

Pojištění se přerušuje v případě náhrady karty a zablokování karty zejména z důvodu opakovaného chybného zadání osobního identifikačního čísla (PIN).

Územní platnost

Územní platnost není omezena jen na území České republiky.

Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí finanční ztráta vzniklé pojištěnému za trvání pojištění v důsledku:

- a) nákladů (výdajů) v souvislosti s blokadou karty při její ztrátě nebo odcizení, jakož i výdajů na úhradu bankovního poplatku za obnovené vydání karty při její ztrátě nebo odcizení,

- b) škody vzniklé pojištěnému zneužitím karty, tj. neoprávněným výběrem hotovosti nebo uskutečněním jiných neoprávněných transakcí s kartou osobou odlišnou od pojištěného, pokud ke zneužití karty došlo:

- v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením a současně
- v období 120 hodin předcházejících podání žádosti pojištěného o blokadu karty,

- c) škody vzniklé pojištěnému odcizením hotovosti:

- k jejímž výběru z účtu, ke kterému byla karta vydána, byl pojištěný donucen za použití fyzického násilí nebo pod pohrůžkou násilí, nebo
- kterou pojištěný vybral z účtu, ke kterému byla karta vydána, a která mu byla odcizena do 2 hodin po vybrání hotovosti za použití fyzického násilí nebo pod pohrůžkou násilí,

- d) výdajů na pořízení nových klíčů a/nebo zámkových vložek a zámků kvalitou a cenou srovnatelných s původními, a to od místnosti, bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti na území České republiky:

- kde pojištěný bydlí, nebo
- které pojištěný vlastní, nebo
- které jsou určeny k individuální rekreaci, a jejichž vlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká

za předpokladu, že klíče a/nebo zámkové vložky a zámkové vložky:

- jsou kvalitou a cenou srovnatelné s původními a současně
- ke ztrátě nebo odcizení klíčů došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,

- e) výdajů na pořízení nových osobních dokladů pojištěného:

- občanský průkaz,
- povolení k pobytu,
- cestovní pas,
- řidičský průkaz,
- osvědčení o registraci vozidla, tzv. malý technický průkaz

při jejich ztrátě nebo odcizení, došlo-li k jejich ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,

- f) výdajů na pořízení nové peněženky pojištěného, která je totožná, případně kvalitou a cenou srovnatelná se ztracenou či odcizenou peněženkou, došlo-li k její ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,

- g) výdajů na pořízení nového mobilního telefonu pojištěného, který je totožný, případně funkčností, kvalitou a cenou srovnatelný se ztraceným či odcizeným mobilním telefonem provozovaným v tuzemské veřejné mobilní telefonní síti, a blokadu účastnické SIM karty příslušející ztracenému nebo odcizenému mobilnímu telefonu, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou či odcizením karty, nebo

- h) dalších výdajů na úhradu bankovního poplatku:

- za expresní vydání karty v případě ztráty nebo odcizení karty původní,
- za vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí v případě ztráty nebo odcizení karty.

Pojistnou událost je pojištěný povinen oznámit nejpozději do 60 dnů od jejího vzniku:

- doručením tiskopisu „**Oznámení pojistné události**“ pojistiteli spolu s
- příloženými kopiemi, popř. originály níže vymezených dokladů.

Tiskopis „**Oznámení pojistné události**“ lze získat na internetových stránkách www.fio.cz či www.zdravi.cz nebo je možné si jeho zaslání vyžádat přímo u pojistníka či pojistitele.

Pojistitel je povinen po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné k zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit a toto šetření ukončit do 3 měsíců po tom, co mu byla tato událost oznámena; tuto lhůtu lze dohodou prodloužit. Nemůže-li pojistitel ukončit šetření této události ve stanovené lhůtě, je povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti plnit.

Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění, je pojištěný. Vznikne-li pojistnou událostí finanční ztráta majiteli účtu, je oprávněnou osobou v případě ztráty nebo odcizení a zneužití karty či odcizení hotovosti majitel účtu.

Limity pojistného plnění

Pojistitel poskytuje plnění jen do výše skutečně vzniklé škody a do sjednaných limitů pojistného plnění pro jednotlivé soubory pojištění, které jsou uvedeny v tabulce níže, a jejichž výše představuje horní hranici plnění pro pojistné události nastalé v jednom roce trvání pojištění.

Výše pojistného plnění ze všech pojistných událostí uplatněných jedním pojištěným je omezena limitem celkového pojistného plnění (horní hranici plnění) v celkové výši 560 000 Kč.

Výplatou limitu celkového pojistného plnění všechna pojištění sjednaná jedním pojištěným zanikají.

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

Závěrečná ustanovení

Pojistná smlouva je k dispozici na internetových stránkách www.fio.cz nebo v sídle pojistníka a pojistitele.

Plné znění ZPP-PK je připojeno jako příloha k těmto informacím. Doplnující informace o pojištění lze pojištěným poskytnout na vyžádání, a to i elektronickou cestou na e-mailové adrese info@zdravi.cz.

Finanční ztráty vzniklé v důsledku	Limity pojistného plnění na jeden rok trvání pojištění pro soubory pojištění		
	Basic	Classic	Extra
blokace karty a jejího obnoveného vydání	30 000 Kč	100 000 Kč	500 000 Kč
škody vzniklé zneužitím karty, tj. neoprávněným výběrem hotovosti nebo jinou neoprávněnou transakcí s kartou			
výdajů za expresní vydání nové karty	0 Kč		
výdajů za vydání náhradní karty v zahraničí	0 Kč	0 Kč	
výdajů za vydání náhradní hotovosti v zahraničí	0 Kč	0 Kč	
odcizení hotovosti			
výdajů na pořízení nových osobních dokladů či nových klíčů	5 000 Kč	15 000 Kč	50 000 Kč
výdajů na pořízení nové peněženky			
výdajů na pořízení nového mobilního telefonu	2 000 Kč	5 000 Kč	10 000 Kč

Doklady k doložení pojistných událostí

Finanční ztráty vzniklé v důsledku	Kopie, popř. originály dokladů, které zasílá pojištěný pojistiteli
blokace karty a jejího obnoveného vydání	kopie dokladů prokazujících úhradu bankovních poplatků za blokaci karty či obnovené vydání karty
škody vzniklé zneužitím karty, tj. neoprávněným výběrem hotovosti nebo jinou neoprávněnou transakcí s kartou	<ul style="list-style-type: none"> – kopie výpisu z bankovního účtu s vyznačením neoprávněných výběrů hotovosti nebo jiných neoprávněných transakcí s kartou – kopie reklamačního protokolu vystaveného pojistníkem – kopie úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení karty – kopie trestního oznámení podaného orgánům činným v trestním řízení v případě ztráty či odcizení karty a jejího následného zneužití, tj. neoprávněného výběru hotovosti nebo jiné neoprávněné transakce s kartou
odcizení hotovosti	<ul style="list-style-type: none"> – kopie výpisu z bankovního účtu a potvrzení s vyznačením přesného času výběru hotovosti z účtu, ke kterému byla karta vydána – kopie úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení hotovosti – kopie trestního oznámení na pachatele trestného činu, který za použití fyzického násilí nebo pod pohrůžkou násilí: <ul style="list-style-type: none"> – donutil pojištěného k výběru hotovosti kartou z účtu, k němuž byla karta vydána, a tuto hotovost následně odcizil, nebo – odcizil pojištěnému hotovost, kterou pojištěný vybral z účtu, k němuž byla karta vydána
výdajů na pořízení nových klíčů a/nebo zámkových vložek a zámků	<ul style="list-style-type: none"> – kopie dokladů prokazujících bydliště (doklad prokazující trvalé bydliště či nájemní smlouva) – kopie dokladů prokazujících vlastnictví nemovitosti (místnost, byt nebo obytná budova či jiná nemovitost na území ČR, kterou pojištěný vlastní, nebo která je určena k individuální rekreaci, a jejímž vlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká) – kopie dokladů o výdajích vynaložených v souvislosti s náhradou ztracených či odcizených klíčů, odborné výměně zámkových vložek a zámků se specifikací nemovitosti
výdajů na pořízení nových osobních dokladů	<ul style="list-style-type: none"> – originál potvrzení příslušného správního orgánu o oznámení ztráty nebo odcizení osobních dokladů – originál potvrzení o úhradě příslušných správních poplatků za vystavení nových, popř. náhradních osobních dokladů, případně i nákladů na pořízení fotografií požadovaných za účelem vystavení nových osobních dokladů
výdajů na pořízení nové peněženky	originál dokladu o zakoupení nové peněženky
výdajů na pořízení nového mobilního telefonu	<ul style="list-style-type: none"> – kopie úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení mobilního telefonu – kopie Souhlasu se znemožněním provozu odcizeného mobilního telefonu zaregistrovaného Policií ČR do centrální databáze požadavků, došlo-li k odcizení mobilního telefonu na území ČR – originál potvrzení provozovatele tuzemské veřejné mobilní telefonní sítě o blokaci ztracené nebo odcizené SIM karty (neplatí pro předplacenou službu) – originál potvrzení (faktura či zjednodušený daňový doklad) o zakoupení nového mobilního telefonu, případně i o výdajích vynaložených v souvislosti s blokací SIM karty
výdajů za expresní vydání nové karty	kopie dokladů prokazujících úhradu bankovních poplatků za expresní vydání karty
výdajů za vydání náhradní karty v zahraničí	kopie dokladů prokazujících úhradu bankovních poplatků za vydání náhradní karty v zahraničí
výdajů za vydání náhradní hotovosti v zahraničí	kopie dokladů prokazujících úhradu bankovních poplatků za náhradní hotovosti v zahraničí

Zvláštní pojistné podmínky pro skupinové pojištění k platebním kartám č.j.: 03/2012 (ZPP-PK)

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Pro skupinové pojištění k platebním kartám, které sjednává Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. (dále jen „pojišťovna“), platí právní úprava zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“) a tyto zvláštní pojistné podmínky (dále jen „ZPP“).

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 1

Předmět a rozsah pojištění

- Skupinové pojištění k platebním kartám (dále jen „pojištění“) je soukromým pojištěním finančních ztrát¹, které se vztahuje na skupinu pojištěných blíže vymezených v pojistné smlouvě, jejichž tožnost v době uzavření pojistné smlouvy není obvykle známa, a je sjednáváno na cizí pojistné riziko jako pojištění škodové.
- Pojištění je možno sjednat pro fyzické osoby – držitele platební karty vydané na základě platné s pojistníkem uzavřené smlouvy o vydání platební karty za předpokladu, že tento smluvní vztah trvá ke dni počátku pojištění (dále jen „pojištění“). Nedohodnou-li se účastníci pojištění jinak, musí mít zájemce o pojištění a pojištěný po celou dobu trvání pojištění trvalé bydliště na území České republiky (dále jen „ČR“). Trvalým bydlištěm se rozumí u občana ČR trvalý pobyt na jejím území a u cizinců povolení k dlouhodobému pobytu na jejím území platné po celou dobu trvání pojištění nebo povolení udělené cizinci k trvalému pobytu na území ČR.
- Pojištění se sjednává na pojistné nebezpečí výdajů a finančních ztrát souvisejících s/ze:
 - ztrátou nebo odcizením platební karty (dále také jen „karta“),
 - zneužitím karty neoprávněným výběrem hotovosti nebo uskutečněním jiných neoprávněných transakcí osobou odlišnou od pojištěného, pokud ke zneužití karty došlo v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením,
 - odcizením hotovosti, k jejímuž výběru došlo z účtu, ke kterému byla karta vydána,
 - ztrátou nebo odcizením klíčů od místnosti, bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti, kde pojištěný bydlí, nebo které pojištěný vlastní, nebo které jsou určeny k individuální rekreaci, pokud ke ztrátě nebo odcizení klíčů došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - ztrátou nebo odcizením osobních dokladů pojištěného, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - ztrátou nebo odcizením peněženky pojištěného, pokud k její ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - ztrátou nebo odcizením mobilního telefonu pojištěného včetně účastnické SIM karty, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty.
- Oprávněná osoba je stanovena v pojistné smlouvě. V případě pojistné události nahrazuje pojistitel oprávněné osobě vzniklou škodu, a to v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou.
- Ztrátou se pro účely tohoto pojištění rozumí stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s předměty uvedenými v odst. 3 nadále disponovat.
- Odcizením se pro účely tohoto pojištění rozumí takové jednání, při kterém pachatel prokazatelně násilným způsobem překonal překážky nebo opatření chránící předměty pojištění uvedené v odst. 3.

Článek 2

Územní platnost pojištění

Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojistná ochrana není omezena jen na území ČR.

Článek 3

Pojistná doba, počátek a zánik pojištění

- Pojištění fyzických osob vzniká na základě pojistné smlouvy se sjednávají, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, na pojistnou dobu shodnou s dobou účinnosti smlouvy o vydání platební karty, na jejímž základě byla karta vydána. Počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy byla karta aktivována. Pokud se sjednávají pojištění dojde dodatečně až po dni aktivace karty, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni sjednání pojištění. Pokud pojištění nezankne na základě úkonů pojistitele a pojistníka ve smyslu odst. 2 nebo skutečností vymezených pojistnou smlouvou, zaniká uplynutím sjednané pojistné doby, a to dnem, kdy smlouva o vydání platební karty pozbyla účinnosti nebo její účinnost zanikla z titulu odstoupení od smlouvy o vydání platební karty, nebo došlo ke zrušení práva používat kartu, podle toho, co nastalo dříve.
- Pojištění fyzických osob vzniká na základě pojistné smlouvy zanikají na základě úkonů smluvních stran uskutečněných v souladu s ustanoveními zákona o pojistné smlouvě³ a na základě těchto dalších skutečností:
 - dnem, kdy pojištěný přestane mít trvalé bydliště na území ČR, pokud se účastníci pojištění před jeho zánikem nedohodnou jinak,
 - dnem, kdy pojistník přestane mít sídlo na území ČR, pokud se účastníci pojištění před jeho zánikem nedohodnou jinak,
 - smrtí pojištěného,
 - vyplacením pojistného plnění v rozsahu stanoveném limitem pojistného plnění dle ustanovení čl. 9 těchto ZPP, nebo dnem zániku účinnosti pojistné smlouvy.
- Zánik pojištění dle odst. 2 nastává ve 24:00 hodin dne, kdy na základě úkonů účastníků pojištění anebo nastalých skutečností, se kterými je podle pojistné smlouvy a těchto ZPP spojen zánik pojištění, pojištění zaniklo.
- Nestanoví-li pojistná smlouva něco jiného, práva a povinnosti z pojištění vzniká na základě pojistné smlouvy trvájí i po zániku účinnosti pojistné smlouvy.

- Zanikne-li pojistník bez právního nástupce, nevstupuje do soukromého pojištění cizího pojistného rizika pojištěný namísto pojistníka, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Článek 4

Pojistné období

- Pojistným obdobím se pro účely pojištění rozumí časové období, za které se platí pojistné.
- Pojistné období je vymezeno v pojistné smlouvě, a pokud není v pojistné smlouvě účastníky pojištění dohodnuto, je pojistným obdobím jeden kalendářní měsíc s výjimkou prvního a posledního pojistného období. První pojistné období nastává počátkem pojištění a končí posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém nastal počátek pojištění. Další pojistná období počínají vždy prvním dnem následujícího kalendářního měsíce a končí posledním dnem příslušného kalendářního měsíce. Poslední pojistné období začíná prvním dnem kalendářního měsíce, ve kterém pojištění zaniklo, a končí dnem zániku pojištění.

Článek 5

Pojistné a splatnost pojistného

- Výše pojistného je stanovena v pojistné smlouvě a určuje se podle sazeb stanovených pojistitelem.
- Nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, je běžné pojistné splatné vždy k prvním dni pojistného období.
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení. Za upomínání dlužného pojistného je pojistitel oprávněn požadovat náhradu vynaložených nákladů a poštovního.
- Přelapky pojistného, pokud pojistník nepožádá o jejich vrácení, použije pojistitel k úhradě pojistného na další pojistné období.

Článek 6

Přizpůsobení pojistného

- Jedenkrát ročně může pojistitel provést porovnání kalkulovaného a skutečného pojistného plnění, přizpůsobit sazby pojistného těmto novým skutečnostem a upravit nově výši běžného pojistného na další pojistná období.
- Při změně výše pojistného je pojistitel povinen postupovat způsobem stanoveným zákonem o pojistné smlouvě⁴. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. Pojištění pak zanikne ke konci pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno.

Článek 7

Čekací doba

Čekací dobou se rozumí doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, čekací doba se u pojištění neuplatňuje.

Článek 8

Pojistná událost

- Pojistnou událostí jsou finanční ztráty vzniklé pojištěnému (oprávněné osobě) za trvání pojištění v důsledku:
 - skutečně vynaložených a doložených nákladů (výdajů) v souvislosti s blokací karty při její ztrátě nebo odcizení, jakož i skutečně vynaložených a doložených výdajů na úhradu bankovního poplatku za obnovení vydání karty při její ztrátě nebo odcizení,
 - utrpěné a prokázané škody vzniklé zneužitím karty, tj. neoprávněným výběrem hotovosti nebo uskutečněním jiných neoprávněných transakcí s kartou osobou odlišnou od pojištěného, pokud ke zneužití karty došlo v souvislosti s její ztrátou nebo odcizením a současně ke zneužití karty, tj. k výběru hotovosti nebo jiným neoprávněným transakcím došlo v období 120 hodin předcházejících podání žádosti pojištěného o blokaci karty,
 - utrpěné a prokázané škody vzniklé odcizením hotovosti:
 - k jejímuž výběru z účtu, ke kterému byla karta vydána, byl pojištěný donucen za použití fyzického násilí nebo pod pohrůzkou násilí, nebo
 - ke kterému pojištěný vybral z účtu, ke kterému byla karta vydána, a která mu byla odcizena do 2 hodin po vybrání hotovosti za použití fyzického násilí nebo pod pohrůzkou násilí, který pojištěného ohrožovalo na životě či zdraví,
 - skutečně vynaložených a doložených výdajů na pořízení nových klíčů a/nebo zámkových vložek a zámků, kvalitou a cenou srovnatelných s původními, a to od místnosti, bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti na území ČR, kde pojištěný bydlí (má zde trvalé bydliště či zde pobývá na základě platné nájemní smlouvy), nebo které pojištěný vlastní, nebo které jsou určeny k individuální rekreaci, a jejichž vlastník je pojištěný nebo osoba jemu blízká, pokud ke ztrátě nebo odcizení klíčů došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
 - skutečně vynaložených a doložených výdajů na pořízení nových osobních dokladů pojištěného (občanský průkaz, povolení k pobytu, cestovní pas, řidičský průkaz, osvědčení o registraci vozidla, tzv. malý technický průkaz) při jejich ztrátě nebo odcizení, došlo-li k jejich ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,
 - skutečně vynaložených a doložených výdajů na pořízení nové peněženky pojištěného, která je tožná, případně kvalitou a cenou srovnatelná se ztracenou či odcizenou peněženkou, došlo-li k její ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,
 - skutečně vynaložených a doložených výdajů na pořízení nového mobilního telefonu pojištěného, který je tožný, případně funkcí, kvalitou a cenou srovnatelný se ztraceným či odcizeným mobilním telefonem provozovaným v tuzemské veřejné mobilní telefonní síti, a blokaci účastnické SIM karty příslušející ztracenému nebo odcizenému mobilnímu telefonu, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou či odcizením karty, nebo

- dalších skutečně vynaložených a doložených výdajů na úhradu bankovního poplatku:
 - za expresní vydání karty v případě ztráty nebo odcizení karty původní,
 - za vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí v případě ztráty nebo odcizení karty.

- Pojistná událost nastává v okamžiku vzniku škody (finanční ztráty) v důsledku některé ze skutečností uvedených výše.
- Pojistnou událost je pojištěný povinen oznámit vyplněným tiskopisem „Oznámení pojistné události“ s příloženými kopiemi dokladů vymezenými v odst. 3 až 10, a to nejpozději do 60 dnů od vzniku pojistné události, přičemž kopie dokladů vymezených v odst. 3 písm. a), odst. 4 písm. c) a d), odst. 5 písm. d), odst. 10 písm. a) je na základě žádosti pojištěného a s jeho souhlasem povinen přiložit pojistník. Došlo-li k pojistné události mimo území ČR, je pojištěný povinen přiložit kopii úředního dokladu vyhotoveného příslušným policejním nebo správním orgánem cizího státu a jeho překlad do českého jazyka.
 - K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých v souvislosti s blokací karty či úhradou bankovního poplatku za obnovení vydání karty při její ztrátě nebo odcizení je pojištěný povinen přiložit:
 - kopii dokladů prokazujících úhradu bankovních poplatků za blokaci karty či obnovení vydání karty při její ztrátě nebo odcizení,
 - případně další doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádá.
 - K oznámení pojistné události v případě vzniku škody neoprávněným výběrem hotovosti nebo jinou neoprávněnou transakcí s kartou je pojištěný povinen přiložit kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. 3 písm. a) dále následující doklady:
 - kopii úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení karty,
 - kopii trestního oznámení podaného orgánům činným v trestním řízení v případě ztráty či odcizení karty a jejího následného zneužití, tj. neoprávněného výběru hotovosti nebo jinou neoprávněnou transakcí s kartou, na základě které pojištěnému vznikla škoda,
 - kopii výpisu z bankovního účtu s vyznačením neoprávněných výběrů hotovosti nebo jiných neoprávněných transakcí uskutečněných s kartou,
 - kopii reklamačního protokolu vystaveného pojistníkem,
 - případně další doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádá.
 - K oznámení pojistné události v případě vzniku škody odcizením hotovosti je pojištěný povinen přiložit:
 - kopii úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení hotovosti,
 - kopii trestního oznámení na pachatele trestného činu, který za použití fyzického násilí nebo pod pohrůzkou násilí donutil pojištěného k výběru hotovosti z účtu, k němuž byla karta vydána, a tuto hotovost následně pojištěnému odcizil, nebo kopii trestního oznámení na pachatele trestného činu, který za použití fyzického násilí nebo pod pohrůzkou násilí odcizil pojištěnému hotovost, kterou pojištěný vybral z účtu, k němuž byla karta vydána,
 - kopii výpisu z bankovního účtu a potvrzení s vyznačením přesného času výběru hotovosti z účtu, ke kterému byla karta vydána,
 - případně další doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádá.
 - K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením klíčů je pojištěný povinen přiložit kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. 3 písm. a) případně i odst. 4 písm. a) b) dále následující doklady:
 - kopii dokladů prokazujících bydliště pojištěného (doklad prokazující trvalé bydliště či platná nájemní smlouva),
 - kopii dokladů prokazujících vlastnictví nemovitosti (místnost, byt nebo obytná budova či jiná nemovitost na území ČR, kterou pojištěný vlastní, nebo která je určena k individuální rekreaci, a jejímž vlastníkem je pojištěný nebo osoba jemu blízká),
 - kopii dokladů o výdajích vynaložených v souvislosti s náhradou ztracených či odcizených klíčů, odborné výměně zámkových vložek a zámků se specifikací místnosti, bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti na území ČR,
 - případně další doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádá.
 - K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením osobních dokladů je pojištěný povinen přiložit kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. 3 písm. a) případně i odst. 4 písm. a) b) dále následující doklady:
 - potvrzení příslušného správního orgánu o oznámení ztráty nebo odcizení osobních dokladů,
 - potvrzení o úhradě příslušných správních poplatků za vystavení nových, popř. náhradních osobních dokladů, případně i nákladů na pořízení fotografií požadovaných za účelem vystavení nových osobních dokladů,
 - případně další doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádá.
 - K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením peněženky je pojištěný povinen přiložit kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. 3 písm. a) případně i odst. 4 písm. a) b) dále následující doklady:
 - doklad o zakoupení nové peněženky,
 - případně další doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádá.
 - K oznámení pojistné události v případě výdajů vzniklých ztrátou nebo odcizením mobilního telefonu je pojištěný povinen přiložit kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. 3 písm. a) případně i odst. 4 písm. a) b) dále následující doklady:
 - kopii úředního záznamu vydaného Policií ČR nebo policejním orgánem jiného státu o podaném vysvětlení o odcizení mobilního telefonu,

¹ Viz ustanovení § 48 zákona o pojistné smlouvě

² Viz ustanovení § 26 a násl. zákona o pojistné smlouvě

³ Viz ustanovení § 19 až 25 zákona o pojistné smlouvě

⁴ Viz ustanovení § 13 odst. 3 a 4 zákona o pojistné smlouvě

- b) kopii Souhlasu se znemožněním provozu odcizeného mobilního telefonu, zaregistrovaného Policií ČR do centrální databáze požadavků⁵, došlo-li k odcizení mobilního telefonu na území ČR,
 - c) potvrzení provozovatele tuzemské veřejné mobilní telefonní sítě o blokaci ztracené nebo odcizené SIM karty (neplatí pro předplacenou službu),
 - d) potvrzení (faktura či zjednodušený daňový doklad) o zakoupení nového mobilního telefonu, případně i o výdajích vynaložených v souvislosti s blokací SIM karty,
 - e) případně další doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádá.
10. K oznámení pojistné události v případě dalších výdajů vzniklých úhradou bankovního poplatku za expresní vydání karty, za vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí v případě ztráty nebo odcizení karty je pojistitelský povinen přiložit kromě dokladů vymezených v ustanovení odst. 3 písm. a) případně i odst. 4 písm. a) a b) dále následující doklady:
- a) kopii dokladů prokazujících úhradu bankovních poplatků za expresní vydání karty, za vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí,
 - b) případně další doklady, které si pojistitel v rámci šetření pojistné události vyžádá.

ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Článek 9

Pojistná částka a limit pojistného plnění

- Pojistnou částkou je v pojistné smlouvě stanovená výše pojistného plnění, které náleží oprávněné osobě v případě pojistné události. Pojistná částka představuje horní hranici pojistného plnění, která může být v pojistné smlouvě také určena limitem pojistného plnění.
- Limitem pojistného plnění lze v pojistné smlouvě omezit i celkovou výši plnění ze všech pojistění sjednaných pojistníkem na pojistné riziko třetí osoby (jednotlivého pojistěného) v rámci pojistění a ze všech pojistných událostí uplatněných jedním pojistěným.

Článek 10

Oprávněnost a výše pojistného plnění

- O oprávněnosti pojistného plnění a jeho výši rozhoduje pojistitel v souladu s pojistnou smlouvou a na základě předložených dokumentů.
- V pojistné smlouvě lze dohodnout jen jeden počátek plnění pro sjednaná individuální pojistění nebo soubory pojistění. Plnění poskytuje pojistitel formou jednorázového pojistného plnění.
- Pojistné plnění se poskytuje za pojistných událostí, které nastaly za trvání pojistění a po uplynutí čekací doby, byla-li sjednána.

Článek 11

Výplata pojistného plnění

- Pojistitel je povinen po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojistění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné k zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit.
- Pojistitel je dále povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla událost podle odst. 1 oznámena; tuto lhůtu lze dohodou prodloužit. Nemůže-li pojistitel ukončit šetření této události ve stanovené lhůtě, je povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit.
- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření podle odst. 1. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- Pojistné plnění je pojistitel povinen poskytnout teprve tehdy, jestliže byly splněny veškeré podmínky vymezené v pojistné smlouvě a/nebo těchto ZPP.
- Pojistitel není v prodlení s plněním po dobu, po kterou jsou pojistěný, pojistník nebo oprávněná osoba v prodlení s plněním povinnosti, které se pojistnou smlouvou a na základě těchto ZPP zavázali plnit při pojistné události.
- Bylo-li vyplaceno pojistné plnění, které tomu, kdo uplatnil právo na plnění, z nějakého důvodu nenáleželo, potom je ten, kdo uplatnil právo na pojistné plnění povinen pojistné plnění, které mu bylo neprávem vyplaceno, vrátit, a to i tehdy, jestliže pojistění již zaniklo.

Článek 12

Redukce výše pojistného plnění

- Pojistitel je oprávněn pojistné plnění snížit:
 - porušil-li při sjednávání pojistění nebo při změně pojistné smlouvy pojistník nebo pojistěný některou z povinností stanovenou zákonem o pojistné smlouvě nebo pojistnou smlouvou a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné,
 - pokud mělo porušení povinností stanovených zákonem o pojistné smlouvě nebo pojistnou smlouvou podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění.
- Nastanou-li skutečnosti uvedené v odst. 1 pod písm. a), může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit. Nastanou-li skutečnosti uvedené v odst. 1 pod písm. b), může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

Článek 13

Měna pojistného plnění

Pojistné a pojistná plnění jsou splatná v ČR a v měně, která je ke dni jejich splatnosti na základě zvláštního předpisu určena jako platidlo na území ČR.

Článek 14

Výluky z pojistění

- Pojistiteli nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí uplatněných z pojistění, které nastaly v souvislosti s:
 - válečnou událostí, občanskou válkou, občanskými nepokoji nebo teroristickým útokem či v přímé souvislosti s těmito událostmi,

- b) výtržností, kterou pojistěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal a pro kterou byl soudem uznán vinným,
 - c) požitím či požíváním alkoholu nebo nvykových látek nebo zneužitím léků a otrav v důsledku požití pevných, kapalných či plyných látek.
- Pojistiteli dále nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění ze škodných událostí uplatněných z pojistění, které nastaly za těchto okolností:
 - ke kterým došlo před počátkem pojistění,
 - ke kterým došlo v době delší než určené v čl. 8 odst. 1 písm. b) těchto ZPP před podáním žádosti pojistěného o blokaci karty a oznámením pojistníkoví, že došlo k odcizení nebo ztrátě karty, které proběhly v době, kdy bylo právo nakládat s kartou pojistěného pozastaveno,
 - při kterých je pojistěný jako držitel karty při výběru hotovosti nebo jiných transakcích s kartou identifikován pomocí osobního identifikačního čísla (PIN), které bylo pojistěnému předepsaným způsobem sděleno, a pojistěný porušil nebo zanedbal smluvní povinnosti, ke kterým se zavázal při nakládání s kartou v zájmu zabránění jejímu zneužití neoprávněnou osobou; to neplatí v případě, kdy pojistěný prokáže, že ke zneužití karty došlo za použití fyzického násilí nebo pod pohrůžkou násilí, které pojistěného ohrožovalo na životě či zdraví,
 - při neoprávněných transakcích s výběrem nebo převodem hotovosti z účtu, ke kterému byla karta vydána, za které přebírá odpovědnost pojistník v případech, kdy za selhání zabezpečovacích systémů nese odpovědnost pojistník,
 - při transakcích, při kterých pojistěný fyzicky kartu nepředkládá, pokud nedošlo ke ztrátě nebo k odcizení karty,
 - při transakcích uskutečněných za účelem podvodu pojistěným nebo osobou jemu blízkou,
 - při ztrátě nebo odcizení mobilního telefonu neprovozovaného v tuzemské veřejné mobilní telefonní síti,
 - i) při ztrátě nebo odcizení karty, klíčů, osobních dokladů, peněženky či mobilního telefonu v době, kdy byly ponechány ve vozidle, karavanu, lodi, stanu apod. nebo odloženy na libovolném místě a/nebo v libovolném prostoru, k němuž existuje veřejný přístup (včetně prostředků veřejné dopravy).
 - Pojistiteli dále nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění v případě, že dojde oprávněnou osobou ke zpětvzetí trestního oznámení podaného orgánům činným v trestním řízení.

POVINNOSTI POJISTĚNÉHO A POJISTNÍKA

Článek 15

Oznamovací a další povinnosti

- Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou písemné dotazy pojistitele týkající se pojistění, a to včetně dotazů týkajících se identifikačních údajů pojistěného, uplatněného pojistitelem jak při vzniku pojistění, tak při jeho změně nebo při prověřování vzniku a šetření pojistných událostí atd.
- Pojistěný, pojistník a oprávněná osoba jsou povinni odpovědět na každý písemný dotaz pojistitele týkající se pojistění a jsou odpovědní za pravdivé a úplné zodpovězení všech písemných dotazů pojistitele týkajících se pojistění.
- Úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězené písemné dotazy pojistitele mohou mít za následek redukcí výše pojistného plnění⁷ nebo odmítnutí plnění z pojistné smlouvy⁸.
- Pojistěný je povinen pojistiteli písemně oznámit změnu skutečnosti způsobující zánik pojistění dle čl. 3 odst. 2 písm. a) těchto ZPP. Tuto povinnost za něj může splnit pojistník, pokud je mu změna skutečnosti známa a je obsahem informací předávaných pojistiteli (seznam pojistěných).
- Pojistník je povinen pojistiteli písemně oznámit jakoukoliv změnu identifikačních údajů⁹ týkajících se pojistníka nebo pojistěného, a dále pojistiteli ve sjednaných lhůtách oznámit tyto skutečnosti:
 - ukončení účinnosti smlouvy o vydání platební karty (zánik smluvního vztahu),
 - splnění podmínek stanovených zákonem¹⁰, uplatní-li právo na pojistné plnění.
- Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto něco jiného, oznamovací povinnosti vymezené výše plní pojistník hromadným oznámením skutečnosti, které nastaly v uplynulém pojistném období, a to ve lhůtách dohodnutých v pojistné smlouvě.
- Pojistník je dále povinen oznámit pojistiteli uzavření pojistné smlouvy na stejná rizika s jiným pojistitelem¹¹.
- Další skutečnosti, které jsou pojistník, pojistěný nebo oprávněná osoba povinni oznámit pojistiteli, mohou být sjednány v pojistné smlouvě. Oznamovací povinnost plní tyto osobu na vlastní náklady. Oznamovací povinnost je splněna dnem, kdy je oznámení doručeno pojistiteli.

Článek 16

Povinnosti pojistěného při pojistné události

- Při pojistné události je pojistěný nebo ten, kdo má právo na plnění, povinen plnit povinnosti stanovené pojistnou smlouvou a zejména bez zbytečného odkladu, tj. nejpozději ve lhůtách stanovených v těchto ZPP, pojistiteli písemně oznámit, a to vyplněným tiskopisem „Oznámení pojistné události“, že nastala pojistná událost a vznik pojistné události doložit doklady vymezenými v čl. 8 odst. 3 až 10 těchto ZPP, jakož i dalšími doklady, které si pojistitel vyžádá.
- Pojistěný, pojistník a případně oprávněná osoba jsou povinni umožnit pojistiteli, a to včetně osob zmocněných pojistitelem, kontrolu dodržování závazků převzatých na základě pojistné smlouvy, a to především skutečnosti nezbytných pro stanovení výše a rozsahu povinnosti pojistitele plnit, a poskytnout pojistiteli při šetření pojistné události nezbytnou součinnost.

ZMĚNA A PŘERUŠENÍ POJISTĚNÍ

Článek 17

Změna pojistění

- Účastníci pojistění se mohou dohodnout na změně sjednaného pojistění. Není-li pojistnou smlouvou dohodnuto něco jiného,

- změna pojistění nastává k prvnímu dni označeného pojistného období, a to za předpokladu, že pojistník změnu pojistění navrhne pojistiteli, návrh doručí pojistiteli předepsaným způsobem a pojistitel akceptuje předložený návrh.
- 2. Pokud se účastníci pojistění dohodnou na změně rozsahu pojistění již sjednaného, plní pojistitel ze změněného pojistění až z pojistných událostí, které nastanou nejdříve dnem účinnosti změny pojistění.
- 3. Při změnách pojistění nastávají účinky změny pojistění v 00:00 hodin dne, který byl účastníky pojistění dohodnut jako den účinnosti změny pojistění.

Článek 18

Přerušování pojistění

- Pojistění může být během pojistné doby přerušeno¹². Za dobu přerušování netrvá povinnost platit pojistné a nevzniká právo na pojistné plnění z pojistných událostí, které nastaly v době přerušování pojistění a které by jinak byly pojistnými událostmi.
- Pojistění může být přerušeno dohodou účastníků pojistění.
- Pojistění se nepřerušuje, nebylo-li pojistné zaplaceno do 2 měsíců ode dne jeho splatnosti.

DORUČOVÁNÍ

Článek 19

Doručování písemnosti

- Písemnosti adresované pojistěnému, pojistníkovi nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) jsou zpravidla doručovány prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) na poslední pojistiteli známou adresu účastníka pojistění, jemuž je určena (dále jen „místo doručení“).
- Nebyl-li adresát zařazen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje a písemnost se nepodařilo doručit ani prostřednictvím jiné osoby, písemnost se uloží v místně příslušné provozovně pošty a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Písemnost se považuje za doručenu dnem uložení, i když se adresát o uložení zásilky nedozvěděl.
- Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, je písemnost doručena dnem, kdy byla zásilka pojistiteli vrácena jako nedoručitelná. Odmítne-li adresát přijetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy adresát její přijetí odmítl.
- Písemnosti adresované a doručované pojistiteli jsou doručeny teprve dnem, kdy pojistitel potvrdí jejich převzetí.
- Oznámí-li pojistník či pojistěný pojistiteli v předstihu změnu adresy nebo adresu, kam mu mají být písemnosti zasílány po přesně stanovenou a ohraničenou dobu, po kterou se nebude v místě doručení zdržovat, doručuje pojistitel písemnosti na tuto adresu po dobu uvedenou v oznámení.
- Pojistitel doručuje písemnosti adresátovi pouze na adresu na území ČR.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Článek 20

Forma právních úkonů

- Všechny úkony nutné k uzavření pojistné smlouvy, změny a dodatky pojistné smlouvy, úkony týkající se přerušování, změny nebo zániku pojistění, jakož i veškeré další úkony týkající se pojistění, musí mít písemnou formu, není-li uvedeno jinak.
- Úkonem ve smyslu odst. 1 se pro účely pojistění rozumí též písemné dotazy pojistitele týkající se identifikačních údajů pojistěného, tak případně další písemné dotazy na toho, kdo s pojistitelem sjednává pojistění, tak i odpovědi na ně.
- V pojistné smlouvě může být dohodnut odlišný způsob komunikace mezi pojistitelem a pojistníkem, a to zejména s využitím prostředků elektronické komunikace.

Článek 21

Příslušnost soudu a volba práva

Jakýkoliv spor vyplývající z pojistění bude řešen u příslušného soudu v ČR a podle platných právních předpisů na území ČR.

Článek 22

Náhrada nákladů

Pojistitel má právo na náhradu mimořádných nákladů za úkony, které provádí na žádost účastníku pojistění. Výše náhrady nákladů je stanovena ve vnitřních předpisech pojistitele. Úhrada náhrady nákladů se provádí především započtením vzájemných pohledávek a není-li započtení možné, je splatná předem.

Článek 23

Uplatnění pojistných podmínek

- Právní vztahy účastníků pojistění se řídí zákonem o pojistné smlouvě, těmito ZPP a pojistnou smlouvou.
- Od ustanovení všech článků těchto ZPP se lze v pojistné smlouvě odchýlit, vyžaduje-li to účel a povaha pojistění. V případě rozporů má přednost úprava obsažená v pojistné smlouvě.

Tyto zvláštní pojistné podmínky byly schváleny představenstvem České pojišťovny ZDRAVÍ a.s., dne 25. 5. 2012.

Zvláštní pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2012.

⁵ Souhlas se znemožněním provozu odcizeného koncového mobilního telefonního přístroje ve veřejné mobilní telefonní síti dle ustanovení § 75 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění

⁶ Viz ustanovení § 28 zákona o pojistné smlouvě

⁷ Viz ustanovení § 17 zákona o pojistné smlouvě

⁸ Viz ustanovení § 24 zákona o pojistné smlouvě

⁹ Viz ustanovení § 4 odst. 2 a 3 zákona o pojistné smlouvě

¹⁰ Viz ustanovení § 10 zákona o pojistné smlouvě

¹¹ Viz ustanovení § 31 zákona o pojistné smlouvě

¹² Viz ustanovení § 18 zákona o pojistné smlouvě