INFORMACE TRVALE PŘÍSTUPNÉ SPOTŘEBITELI VE VZTAHU KE SMLOUVĚ O POSKYTNUTÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU A O VYDÁNÍ KREDITNÍ KARTY

Fio banka, a.s., IČ 61858374, se sídlem Na Florenci 2139/2, Nové Město, 11000 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městský soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704 (dále jen „**Banka**“), poskytuje spotřebiteli (dále jen „**Klient**”) v souladu s ustanovením § 92 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „**Zákon**”) následující informace:

Další údaje o Bance:

poštovní adresa centrály: Na Florenci 2139/2, Nové Město, 11000 Praha 1
infolinka (po – pá 9 – 17h): +420 224 346 800
e-mailová adresa: fio@fio.cz
Banka je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704 Banka je dále evidovaná v registru subjektů finančního trhu dostupném na internetových stránkách ČNB https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT_FIND?p_lang=cz
adresa internetových stránek: www.fio.cz
Seznam poboček Banky spolu s jejich kontaktními údaji je uveden na internetových stránkách http://www.fio.cz/onas/kontakty

Údaje o interním mechanismu vyřizování stížnosti:

Každý Klient je oprávněn podat reklamaci (stížnost) na poskytnutí služby Bankou, pokud služba nebyla provedena nebo pokud způsob provedení služby či úplata za ní neodpovídá uzavřené smlouvě, dalším podmínkám dohodnutým mezi Klientem a Bankou nebo pokud kterýkoli zaměstnanec Banky nebo osoba, která na základě pověření či smlouvy spolupracuje s Bankou na poskytnutí služby, jedná vůči Klientovi nečestně, nespravedlivě nebo neuctivě. Způsob podání reklamace a její vyřízení upravuje Reklamační řád Banky, který je volně k dispozici na všech pobočkách Banky nebo na internetových stránkách Banky (http://www.fio.cz/onas/dokumenty-ceniky/vzory-smluv).

Údaje o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů:

V případě sporu ze smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru a o vydání kreditní karty (dále jen „**Smlouva**“) či v souvislosti s ní může spotřebitel (Klient) využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb Finančního arbitra České republiky, www.finarbitr.cz. Působnost Finančního arbitra České republiky je uvedena v § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb. (v čase aktualizace tohoto dokumentu, tj. ke dni 6. 11. 2026 je působnost Finančního arbitra České republiky vymezena mimo jiné takto: „K rozhodování sporu spadajícího jinak do pravomoci českých soudů je příslušný též Finanční arbitr České republiky, jedná-li se o spor mezi spotřebitelem a

a) poskytovatelem platebních služeb při poskytování platebních služeb,
b) poskytovatelem nebo zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky, či obdobné finanční služby,
c) pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování životního pojištění.“).

V případech, kdy není dána působnost Finančního arbitra České republiky, a jednalo by se o případný spor vyplývající ze smluvního vztahu mezi Bankou a spotřebitelem (Klientem), je možné využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb České obchodní inspekce, www.coi.cz.

Údaje o orgánu dohledu:

Dohled nad Bankou při dodržování Zákona vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Obecné informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru, včetně informací vyžadovaných od spotřebitele podle § 84 odst. 1 Zákona za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti:

Klient je oprávněn požádat o poskytnutí spotřebitelského úvěru a o vydání kreditní karty na jakékoliv pobočce Banky (seznam poboček Banky je uveden na internetových stránkách http://www.fio.cz/o-nas/kontakty) nebo prostřednictvím elektronické správy účtů Internetbanking. Banka bude za účelem posouzení úvěruschopnosti Klienta vyžadovat předložení zejména následujících informací a dokladů o Klientovi: - platný průkaz jeho totožnosti,

- žádost/návrh smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru a o vydání kreditní karty (dále jen „Žádost“), vyplněnou na formuláři Banky buď na kterékoli její pobočce, anebo v Internetbankingu, která nebude v době posuzování úvěruschopnosti starší 60 dnů
- požadovanou výši spotřebitelského úvěru,
- přehled jeho příjmů, které Klient doloží potvrzením o příjmu vystavený jeho zaměstnavatelem, přičemž potvrzení nebude starší 60 dnů ke dni podání Žádosti,
- v případě Klienta, který je podnikatelem pak daňovým přiznáním za příslušné období
- Klient, který je studentem, předloží Bance potvrzení o studiu ne starší jak 60 dnů ke dni podání Žádosti,
- Klient, který uplatňuje příjem z pronájmu nemovitostí, předloží Bance nájemní smlouvu a list vlastnictví pronajímané nemovitosti,
- v případě jiných příjmů z rozhodnutí úřadu (např. důchod, renta, výsluha, rodičovský příspěvek apod.) předloží Klient Bance rozhodnutí a/nebo potvrzení vydané příslušným úřadem o přiznání a výši takového příjmu,
- přehled jeho stávajících úvěrů a jiných dluhů,
- přehled jeho dalších nezbytných výdajů (zejména na bydlení, na obživu, na zdravotní péči, na vzdělání, na dopravu do zaměstnání/školy apod.) včetně podílu na takových výdajích, které měsíčně hradí v rámci společné domácnosti či za vyživované osoby.

Banka si může pro účely posouzení úvěruschopnosti Klienta vyžádat od Klienta další doplňující informace či doklady. Po posouzení úvěruschopnosti Klienta bude Bankou rozhodnuto o poskytnutí či neposkytnutí spotřebitelského úvěru a o vydání kreditní karty.

Postup při poskytování spotřebitelského úvěru a vydání kreditní karty:

1. Krok – Podání Žádosti o poskytnutí spotřebitelského úvěru a o vydání kreditní karty

   Žádost můžete podat na jakékoliv pobočce Banky (seznam poboček Banky je uveden na internetových stránkách http://www.fio.cz/o-nas/kontakty) nebo prostřednictvím Internetbankingu.

   V případě podání Žádosti prostřednictvím Internetbankingu vyplníte v elektronickém prostředí průvodce Žádostí veškeré Bankou požadované informace, které elektronickým pokynem odešlete Bance. Následně Vám Banka vloží do Internetbankingu elektronickou zpráva obsahující následující dokumenty: vyplněnou Žádost, Předsmluvní informace ke spotřebitelskému úvěru poskytovanému ke kreditní kartě (dále jen „Předsmluvní informace“), Obchodní podmínky pro vydávání a používání kreditní karty pro spotřebitele (dále jen „Obchodní podmínky“), Obchodní podmínky pro vydávání a používání vlastních platebních karet (dále jen „Obchodní podmínky k platebním kartám“), Ceník finančních operací a služeb pro fyzické osoby a právnické osoby (dále jen „Ceník“) a Nabídku účtů a sazebníku úroků pro fyzické osoby (dále jen „Sazebník“). Jste povinen se s těmito dokumenty seznámit a v případě, že Vám nebude něco jasné či nebudete něčemu rozumět tak, abyste byl schopen posoudit, zda podmínky poskytnutí spotřebitelského úvěru odpovídají Vašim potřebám a finančním možnostem, tak bez zbytečných průtahů budete kontaktovat Banku s tím, že do vyjasnění všech nejasností neodešlete Bance prostřednictvím Internetbankingu autorizační kód. Odesláním autorizačního kódu Bance potvrzujete, že všem podmínkám poskytnutí spotřebitelského úvěru rozumíte a souhlasíte s nimi. Autorizační kód nahrazuje Váš vlastnoruční podpis.

   V případě podání Žádosti na pobočce Banky, pobočkový pracovník odešle Žádost spolu s příslušnými dokumenty ke zpracování na úvěrové oddělení Banky a zároveň Vám vloží do Internetbankingu na trvalém nosiči dat Žádost, Předsmluvní informace, Obchodní podmínky, Obchodní podmínky k platebním kartám, Ceník a Sazebník.

2. Krok – Schválení Žádosti

   Po přijetí Žádosti spolu s příslušnými dokumenty, úvěrový pracovník posoudí Vaši úvěruschopnost podle předložených dokumentů, které potvrzují Vaše příjmy a výdaje, a pokud je to nezbytné, zkontroluje v bankovních a nebankovních registrech Vaši úvěrovou historii. Následně se Váš případ předloží ke schválení příslušným orgánům Banky. V době schvalování můžete být požádání o předložení dalších a jiných nezbytných dokumentů.

3. Krok – Uzavření Smlouvy

   V případě, že Banka Vaši Žádost přijme, tak Vám do Internetbankingu vloží na trvalém nosiči dat elektronickou zprávu Přijetí žádosti/návrhu smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru a o vydání kreditní karty (dále jen „Zpráva o přijetí“). Smlouva je uzavřena dnem, ve kterém Banka Zprávu o přijeti vloží do Internetbankingu.

4. Krok – Čerpání spotřebitelského úvěru

   Po uzavření Smlouvy a po přistavení úvěru Bankou jste oprávněn úvěr čerpat platební transakcí učiněnou kreditní kartou či výběrem hotovosti z bankomatu.

Informace o tom, zda je poskytována rada podle § 85 odst. 1 Zákona: Banka
Klientovi neposkytuje radu podle ustanovení § 85 odst. 1 Zákona.

Účel použití spotřebitelského úvěru, včetně případné informace o tom, že účel čerpání spotřebitelského úvěru není omezen:
Spotřebitelský úvěr poskytuje Banka Klientovi bez omezení jeho účelu.

Formy a podmínky zajištění spotřebitelského úvěru.
Spotřebitelský úvěr poskytnutý na základě Smlouvy je zajištěn zástavním právem k pohledávkám Klienta za Bankou na výplatu peněžních prostředků evidovaných na všech účtech Klienta, které Banka pro Klienta zřídila a vede, včetně veškerých peněžních prostředků došlých kdykoliv v budoucnu na jakýkoliv účet Klienta, který Banka pro Klienta zřídila a vede.

Příklady možné doby trvání spotřebitelského úvěru:
Banka poskytuje Klientovi spotřebitelský úvěr ke kreditní kartě na dobu neurčitou.

Typy dostupné zápůjční úrokové sazby spolu se stručným popisem vlastností pevné a pohyblivé sazby, včetně souvisejících důsledků pro spotřebitele:
Sazba úroku z úvěru u spotřebitelského úvěru poskytnutých Bankou Klientovi na základě Smlouvy je úrokovou sazbou pevnou. Případnou změnu výše sazby úroku z úvěru je Banka oprávněna provést vyhlášením nového Sazebníku, a to způsobem stanoveným v Obchodních podmínkách.

Reprezentativní příklad celkové výše spotřebitelského úvěru, celkových nákladů spotřebitelského úvěru, celkové částky splatné spotřebitelem a roční procentní sazby nákladů:
Roční procentní sazba nákladů (RPSN)
Jedná se o celkové náklady úvěru vyjádřené jako roční procento celkové výše úvěru.
Účelem RPSN je pomoci Vám porovnat různé nabídky. Náklady
spotřebitelského úvěru:

Výpočet RPSN pro úvěr v Kč/EUR:

Parametry Úvěru

sazba úroků z Úvěru (% p.a.)	19,90 %
délka bezúročného období	45 dní
poslední den zúčtovacího období	27
poplatek za poskytnutí úvěru	- €
jistina	10 000,00 €
úroky	1 086,87 €
celková částka, kterou má spotřebitel zaplatit	11 086,87 €
RPSN	21,79 % p.a.
výše denního úroku z úvěru	5,45 €

Počet, výše a četnost splátek (splátkový kalendář)

1. den 1. měsíce	čerpání jistiny	-10 000,00 €
1. den 2. měsíce	splátka jistiny č. 1	833,33 €
1. den 3. měsíce	splátka jistiny č. 2	833,33 €
1. den 3. měsíce	úhrada úroku	241,84 €
1. den 4. měsíce	splátka jistiny č. 3	833,33 €
1. den 4. měsíce	úhrada úroku	147,11 €
1. den 5. měsíce	splátka jistiny č. 4	833,33 €
1. den 5. měsíce	úhrada úroku	132,51 €
1. den 6. měsíce	splátka jistiny č. 5	833,33 €
1. den 6. měsíce	úhrada úroku	118,56 €
1. den 7. měsíce	splátka jistiny č. 6	833,33 €
1. den 7. měsíce	úhrada úroku	104,63 €
1. den 8. měsíce	splátka jistiny č. 7	833,33 €
1. den 8. měsíce	úhrada úroku	90,69 €
1. den 9. měsíce	splátka jistiny č. 8	833,33 €
1. den 9. měsíce	úhrada úroku	76,76 €
1. den 10. měsíce	splátka jistiny č. 9	833,33 €
1. den 10. měsíce	úhrada úroku	62,82 €
1. den 11. měsíce	splátka jistiny č. 10	833,33 €
1. den 11. měsíce	úhrada úroku	48,89 €
1. den 12. měsíce	splátka jistiny č. 11	833,33 €
1. den 12. měsíce	úhrada úroku	34,95 €
1. den 13. měsíce	splátka jistiny č. 12	833,37 €
1. den 13. měsíce	úhrada úroku	28,10 €

Podmínky pro výpočet RPSN a konstrukci splátkového kalendáře:

- Smlouva je uzavřena v první den kalendářního měsíce a ve stejný den je Úvěr vyčerpán v celé výši úvěrového limitu.

- Jistina Úvěru je splácena po dobu 1 roku formou 12 stejně velkých měsíčních splátek, a to vždy k 1. dni v měsíci, přičemž první splátka bude provedena v 2. měsíci a poslední ve 13. měsíci.

- Úrok z Úvěru je hrazen měsíčně ke stejnému datu, k jakému je prováděna splátka jistiny Úvěru.

- V 1. měsíci není účtován žádný úrok, neboť trvá bezúročné období po načerpání Úvěru, v němž může být jistina Úvěru splacena bez nároku věřitele na úrok z Úvěru.

- V 2. měsíci trvá úrokové období od 1. dne 1. měsíce do 15. dne 2. měsíce, protože v bezúročném období nebyl Úvěr zcela splacen a Bance tak náleží úrok z Úvěru za celou dobu čerpání úvěrového limitu.

- V 3. až 12. měsíci trvá úrokové období od 16. dne předcházejícího měsíce do 15. dne měsíce, v němž je úrok účtován.

• Ve 13. měsíci je úrok z Úvěru počítán za dobu od 16. dne 12. měsíce do 1. dne 13. měsíce, kdy je provedena poslední splátka jistiny.

Případné další náklady, které nejsou do celkových nákladů spotřebitelského úvěru zahrnuty a které spotřebitel musí v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru zaplatit: Bližší informace naleznete výše v tomto dokumentu.

Možnosti splácení spotřebitelského úvěru poskytovateli včetně počtu, četnosti a výše pravidelných splátek:
Bližší informace naleznete výše v tomto dokumentu.

Jasné a výstižné upozornění, že splácení spotřebitelského úvěru podle uzavřené smlouvy o spotřebitelském úvěru nezaručuje splácení celkové výše spotřebitelského úvěru:
Došlé platby budou započítávány postupně na úhradu úroků z úvěru, poplatku za přistavení úvěru, ostatních poplatků, splátky jistiny, úroků z prodlení, smluvních pokut z prodlení a případných dalších smluvních pokut.

Podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru:
Klient je oprávněn bez sankcí spotřebitelský úvěr mu poskytnutý Bankou na základě Smlouvy kdykoliv zcela nebo zčásti předčasně splatit.

Informace o povinnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem, je-li uzavření takové smlouvy podmínkou pro získání spotřebitelského úvěru za nabízených podmínek, včetně informace, zda je spotřebitel při uzavírání takové smlouvy omezen na nabídku daného poskytovatele nebo zprostředkovatele.
Klient není povinen pro poskytnutí spotřebitelského úvěru uzavřít smlouvu o doplňkové službě.

Upozornění na možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru:
V případě spotřebitelského úvěru poskytnutého Klientovi Bankou na základě Smlouvy upozorňuje Banka Klienta na následující možné důsledky nedodržení závazku Klienta plynoucí z uvedené Smlouvy:

- pokud bude Klient v prodlení s plněním svých dluhů vůči Bance vzniklých na základě Smlouvy, je povinen hradit bance úrok z prodlení ve výši dvoutýdenní repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení zvýšené o osm procentních bodů ročně, přičemž aktuální celková výše činí 12 % p.a.,
- Banka je oprávněna Klientovi z objektivních důvodů uvedených ve Smlouvě ukončit oprávnění čerpat spotřebitelský úvěr mu poskytnutý Bankou na základě uvedené Smlouvy a dočasně či trvale omezit platnost Kreditní karty,
- Banka dále může za konkrétní porušení nepeněžité povinnosti vyplývající ze Smlouvy požadovat od Klienta úhradu smluvní pokuty ve výši 1 % z výše úvěru, a to za každý i započatý měsíc až do sjednání nápravy,
- Banka může za konkrétní porušení peněžité povinnosti vyplývající ze Smlouvy požadovat od Klienta úhradu smluvní pokuty z prodlení ve výši 0,1 % denně z částky, se kterou je Klient v prodlení, přičemž maximální možná výše všech uplatněných smluvních pokut nesmí přesáhnout součin čísla 0,5 a celkové výše spotřebitelského úvěru, nejvýše však 200.000,- Kč,
- Banka je též oprávněna Smlouvu vypovědět,
- v případě úspěchu Banky v soudním řízení, jehož předmětem bude uhrazení dlužné částky v souvislosti se Smlouvou, může Banka přistoupit k výkonu rozhodnutí. Následný výkon takového rozhodnutí může být proveden zejména prodejem Vašich movitých věcí a nemovitých věcí, dále může být proveden srážkami z Vaší mzdy a jiných příjmů nebo může být postižen Váš bankovní účet,
- Banka je též oprávněna požadovat po Klientovi náhradu účelně vynaložených nákladů, které jí vznikly v souvislosti s prodlením Klienta (zejména poštovné).

V Praze dne 6. 11. 2026