

MANUÁL K PLATEBNÍMU TERMINÁLU



"Manuál k Platebnímu terminálu je dokument vyhlášený Bankou, který obsahuje závazné pokyny pro Klienta, včetně pokynů pro provádění jednotlivých Transakcí. Manuál je součástí Smlouvy. Klient je povinen se Manuálem řídit."

Obsah

1 Pojmy používané v Manuálu	4
2 Platební karty	5
2.1 Platební karty typu MasterCard	5
2.2 Kreditní Platební karta VISA	7
2.3 Platební karta typu VISA Electron	8
3 Platební terminál	10
4 Popis funkčních částí Platebního terminálu Ingenico iCT220	11
4.1 Platební terminál Ingenico iCT220	11
4.2 Pin Pad Ingenico iPP220	12
4.3 Magic Box	13
4.4 Obsluha platebního terminálu Ingenico iCT220	14
4.5 Číslo Platebního terminálu	15
5 Postup při Transakci Platební kartou	16
5.1 Kontrola Platební karty	16
5.2 Postup Transakce	16
5.3 Seznam doporučení, na co se zaměřit při Transakci Platební kartou	17
5.4 Typy načtení Platební karty	18
5.4.1 Kontaktní čipová Platební karta	18
5.4.2 Bezkontaktní čipová Transakce	18
5.4.3 Transakce provedené prostřednictvím technologie NFC	18
5.4.4 Provedení Transakce přes magnetický proužek (pásek)	18
5.5 Obecná pravidla pro zadání PIN / podpisu	19
5.6 Popis jednotlivých typů Transakcí	19
5.6.1 Uchovávání záznamů	20
5.6.2 Transakce typu prodej prostřednictvím čipové Transakce se zadáním PIN	21
5.6.3 Transakce typu prodej prostřednictvím Platební karty s magnetickým proužkem	
(páskem)	22
5.6.4 Transakce typu prodej – bezkontaktní prodej	23
5.6.5 Transakce typu návrat	24
5.6.6 Transakce typu storno	25
5.6.7 Transakce typu Předautorizace	25
5.6.8 Transakce typu dokončení Předautorizace (Dokončení P-AUT)	26
5.6.9 Rozdíl mezi stornem a návratem	27
6 Administrativní funkce platebního terminálu	28

	6.1 Mezisoučet	. 28
	6.2 Uzávěrka	. 29
	6.3 Test linky (HANDSHAKE):	. 30
	6.4 Kopie potvrzenky – Dokladu	. 30
7	Reklamace	. 31
8	Co dělat, když	. 31
	8.1 Platební terminál přestal fungovat	. 31
	8.2 Jak provést výměnu (termo-citlivého) papírového kotoučku	. 32
9	Nejčastější kódy odezvy Platebního terminálu = RC (response codes)	. 33
	Kontakt na klientské centrum Zpracovatele	. 33
1	0 Přenosný platební terminál	. 34
	10.1 Rozdíly mezi stacionárním POS iCT220 a přenosným POS iWL220	. 34
	10.2 Popis funkčních částí přenosného Platebního terminálu iWL220	. 36
	10.3 Nabíjení přenosného Platebního terminálu	. 39
	10.4 Restart přenosného Platebního terminálu	. 39

1 Pojmy používané v Manuálu

Zkratky s velkými písmeny uvedené v tomto Manuálu jsou specifikovány zejména v čl. II. Obchodních podmínek pro akceptaci platebních karet a výpůjčku platebních terminálů a ve Smlouvě o akceptaci platebních karet.

V případě rozporu mezi ustanoveními Manuálu a Smlouvy či Manuálu a Obchodních podmínek se přednostně použije úprava obsažená v Obchodních podmínkách a/nebo Smlouvě.

Jako Klient jste povinen se řídit pravidly a povinnostmi v rámci PCI-DSS. Tuto problematiku definují zejména Obchodní podmínky - ČI. VII.

2 Platební karty

2.1 Platební karty typu MasterCard

Platební karty Karetní asociace MasterCard se vyrábí v mnoha provedeních, každá Platební karta odlišuje Vydavatele Platební karty a obsahuje následující bezpečnostní prvky:





Zadní strana Platební karty MasterCard

2.2 Kreditní Platební karta VISA



Kreditní Platební karty VISA

Popis jednotlivých bezpečnostních prvků kreditních Platebních karet VISA:

- 1) VISA logo je vždy uvedeno na přední straně Platební karty, obvykle na pravé straně
- 2) Číslo Platební karty Platební karta VISA má obvykle 16 čísel
- 3) Holografický znak je zde zobrazena jedna, nebo více letících holubic
- 4) Ultrafialový znak má podobu "V", nebo holubice pod ultrafialovým světlem
- 5) CVV2 bezpečnostní prvek používaný při E-commerce Transakcích, nebo telefonických Transakcích, pokud je jejich poskytování sjednáno ve Smlouvě
- 6) Jméno Držitele Platební karty
- 7) Čip

2.3 Platební karta typu VISA Electron



Platební karta VISA Electron

Přehled bezpečnostních prvků Platební karty VISA Electron:

- 1) VISA logo je vždy uvedeno na přední straně Platební karty, obvykle na pravé straně
- 2) Číslo Platební karty Platební karta VISA má obvykle 16 čísel
- 3) Holografický znak je zde zobrazen jedna, nebo více letících holubic
- 4) Ultrafialový znak má podobu "V", nebo holubice pod ultrafialovým světlem
- 5) CVV2 bezpečnostní kód / prvek používaný při E-commerce Transakcích, nebo telefonických Transakcích (trojmístný bezpečnostní kód uvedený na zadní straně Platební karty), pokud je jejich poskytování sjednáno ve Smlouvě
- 6) Jméno Držitele Platební karty
- 7) Čip
- 8) Elektronické použití nápis "pouze elektronické použití" může být uveden na přední, nebo zadní straně Platební karty



Ne všechny Platební karty typu VISA mají čip, ale můžete je přijímat na Vašem Platebním terminálu přes magnetický proužek.

Jméno Držitele Platební karty může být buď jméno, generický identifikátor, nebo může zůstat nevyplněno. V případě, že Platební karta neobsahuje jméno Držitele Platební karty, považuje se za Držitele Platební karty fyzická osoba, která splňuje

podmínky pro používání Platební karty stanovené Smlouvou a platnými právními předpisy. V případě, že Platební karta neobsahuje vzorový podpis Držitele Platební karty, je Klient při ověřování, zda se jedná o oprávněného Držitele Platební karty, povinen zvolit jiný způsob kontroly v souladu se Smlouvou, než porovnání podpisu na Platební kartě a v Identifikačním dokladu (např. zadání PIN), pokud je provedení takové kontroly možné. Karetní asociace VISA také vydává předplacené Platební karty VISA a mini Platební karty typu VISA, nebo VISA Electron. Mini Platební karty VISA a VISA Electron obsahují loga ve zmenšené velikosti, mini hologram holubice, podpisový řádek, magnetický proužek, bezpečnostní kód Platební karty (trojmístný bezpečnostní kód na zadní straně Platební karty – CVV2), fotografii a podpis Držitele Platební karty. U Platebních karet VISA také provádějte kontrolu platnosti Platební karty – většinou na plastu Platební karty uvedeno jako **VALID THRU.**

3 Platební terminál

Některá základní pravidla pro správnou funkčnost Platebního terminálu, která je Klient povinen dodržovat:

- Provozní teplota : od +5°C do +45°C
- Max. relevantní vlhkost: 85% při 40°C
- Skladovací teplota : od -20°C do 55°C
- Max. relevantní vlhkost: 85% při 55°C
- Platební terminál je určen výhradně pro vnitřní použití
- Platební terminál musí být umístěn na rovném povrchu
- Platební terminál nesmí být poblíž tepelných zdrojů
- Platební terminál nesmí být poblíž zdrojů elektromagnetického záření
- Platební terminál nesmí být vystaven vlhkosti ani jiným kapalinám v jakémkoliv skupenství
- Platební terminál nesmí být v prašném prostoru (může dojít k zanesení důležitých částí Platebního terminálu a následně k nefunkčnosti Platebního terminálu)
- Platební terminál nesmí být vystavován vibracím
- Platební terminál se nesmí používat za jízdy nebo pohybu
- Platební terminál typu iCT220 může mít vestavěný modul GPRS (z tohoto důvodu by měl mít v případě používání dostatečně kvalitní a nerušený signál)
- K čištění Platebního terminálu nikdy nepoužívejte žádná rozpouštědla, abrasivní či mycí prostředky
- Platební terminál neumývejte vodou
- Čistění Platebního terminálu vždy provádějte po jeho vypnutí
- Platební terminál či jakoukoliv jeho součást nikdy neopravujte sami

Prosím, dodržujte práva a povinnosti ohledně výpůjčky Platebního terminálu stanovené zejména ČI. VIII. Obchodních podmínek. Nesprávné zacházení a používání Platebního terminálu by mohlo mít za následek porušení Smlouvy zejména dle ČI. IX Obchodních podmínek.

V případě nedodržení výše uvedených pravidel či jiných povinností dle Smlouvy a/nebo Obchodních podmínek může dojít k poškození Platebního terminálu či jeho součástí, přičemž náklady spojené s následnou opravou, údržbou či výměnou Platebního terminálu nese v takovém případě Klient.



Detailní popis Platebního terminálu a proces instalace tohoto zařízení je podrobně popsán v uživatelském návodu, který Vám byl poskytnut společně s Manuálem.

4 Popis funkčních částí Platebního terminálu Ingenico iCT220

4.1 Platební terminál Ingenico iCT220



Platební terminál typu Ingenico iCT220

4.2 Pin Pad Ingenico iPP220



Pin Pad typu Ingenico iPP220

4.3 Magic Box

Jedná se o součást Platebního terminálu – umožňuje zapojení Platebního terminálu do sítě a telekomunikační linky



Magic Box

4.4 Obsluha platebního terminálu Ingenico iCT220



Obsluha Platebního terminálu Ingenico iCT220



Základní znázornění pohotovostního režimu displeje Platebního terminálu Ingenico iCT220

4.5 Číslo Platebního terminálu

Číslo Platebního terminálu naleznete:

- 1) Na displeji Platebního terminálu vpravo nahoře
- 2) Dále na základě Dokladu z každé provedené Transakce
- Popřípadě můžete číslo Platebního terminálu zjistit přes administrativní funkci Platebního terminálu "test linky"

Pro pohyb v hlavní nabídce Platebního terminálu slouží navigační klávesy "f2" (dolů) a "f3" (nahoru).



Postup pro provedení testu linky:

- 1) Aktivujte hlavní nabídku Platebního terminálu pomocí stisknutí "f4"
- 2) Následně zvolte "1" Admin a potvrďte zeleným tlačítkem
- 3) Vyberte "1" Test linky a znovu potvrďte zeleným tlačítkem
- 4) Když vše proběhne v pořádku, Platební terminál vytiskne Doklad, na kterém přibližně uprostřed naleznete (identifikační) číslo Platebního terminálu

5 Postup při Transakci Platební kartou

Vaše práva a povinnosti při přijímání Platebních karet přes Platební terminály více rozvádí zejména Obchodní podmínky - ČI. III.

- Kontrola Platební karty
- Postup Transakce
- Seznam doporučení, na co se zaměřit při Transakci Platební kartou
- Typy načtení Platební karty
- Obecná pravidla pro zadání PIN / podpisu
- Popis jednotlivých typů Transakcí

5.1 Kontrola Platební karty

- Proveďte vizuální kontrolu Držitele Platební karty
- Proveďte kontrolu platnosti Platební karty, pokud je to s ohledem na typ či provedení Platební karty možné
- Proveďte kontrolu bezpečnostních prvků Platební karty viz kapitola 2 Platební karty
- Padělanou Platební kartu lze například poznat podle toho, když porovnáte embosované číslo
 Platební karty na přední straně s číslem Platební karty na Dokladu, který bude vytištěn
 z Platebního terminálu

5.2 Postup Transakce

- Do hlavní nabídky Platebního terminálu se dostanete stisknutím klávesy "f4"
- Vyberte z hlavní nabídky typ Transakce, který chcete provést a zadejte částku v CZK, včetně haléřů
- Například částku 700 Kč provedete zadáním čísel 7,0,0,0,0 na Platebním terminálu
- Mezi hlavní typy Transakcí řadíme prodej, návrat, storno, Předautorizaci a dokončení Předautorizace (dokončení P-AT)
- Existují dvě možnosti, jak provést Transakci s přítomností Platební karty a bez přítomnosti
 Platební karty (CNP Card Not Present) druhá varianta podléhá schválení Banky
- CNP spadá do kategorie Key Entry Transakcí, kdy nemusí Držitel Platební karty být fyzicky přítomen a je potřeba zadat potřebné údaje o Platební kartě do Platebního terminálu manuálně (ruční vstup)
- Jako Klient nejste oprávněn zadávat data o Platební kartě do Platebního terminálu manuálně, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak

- Načtení Platební karty je možno provést následujícími způsoby přes magnetický proužek, jako čipovou Transakci po vložení Platební karty do čtečky, nebo jako čipovou bezkontaktní Transakci přiložením Platební karty k zařízení (tímto zařízením může být pin pad) umožňujícímu provést bezkontaktní Transakci. Pokud Platební terminál požaduje PIN, požádejte Držitele Platební karty, aby tento kód zadal na Platebním terminálu, nebo na pin padu
- Jestliže provádíte Transakci přes magnetický proužek, požádejte Držitele Platební karty, aby Vám podepsal Doklad, který se vytiskne z Platebního terminálu - podpis se musí shodovat se vzorovým podpisem, pokud je uveden na zadní straně Platební karty, popř. ověřte jiným způsobem, zda se jedná o oprávněného Držitele Platební karty
- Pokud se podpis nebude shodovat v případě provedení Transakce přes magnetický proužek -Transakci zamítněte
- U bezkontaktních Transakcí při platbě nižší než 500 CZK není vyžadován PIN, ani podpis
- Držitele Platební karty se zeptejte, zda-li bude platit bezkontaktně
- Jako Klient máte právo si vyžádat po Držiteli Platební karty Identifikační doklad

5.3 Seznam doporučení, na co se zaměřit při Transakci Platební kartou

- Držitel Platební karty vykazuje podezřelé chování
- Držiteli Platební karty se nedaří správně podepsat Doklad dle podpisového vzoru
- Držitel Platební karty se snaží zaplatit zboží několika Platebními kartami, pokud předchozí pokusy nebyly autorizovány
- Držitel Platební karty se v případě několika zamítnutí na vyšší částku snaží částky snižovat
- Držitel Platební karty nakupuje hromadně zboží, které může následně dále zpeněžit
- Držitel Platební karty se snaží během krátkého časového úseku provést několik dalších Transakcí

Transakce provádějte řádně a snažte se sledovat chování Držitele Platební karty, abyste předešli možným podvodným Transakcím (fraud), popřípadě zaslání Reklamace (chargeback), která může mít za následek odúčtování částky Reklamace z Vašeho Běžného účtu.

V případě, že součástí Vašeho Platebního terminálu bude také Pin Pad:

- Držitel Platební karty může zadávat (potvrzení PIN zelená klávesa), upravovat (úprava PIN žlutá klávesa) PIN na tomto zařízení.
- Při provádění bezkontaktní Transakce či NFC Transakce může Držitel Platební karty či jiného platebního prostředku přikládat Platební kartu ke čtečce na Pin Padu.

5.4 Typy načtení Platební karty

5.4.1 Kontaktní čipová Platební karta

- Jestliže má Platební karta čip, vždy použijte nejdříve čip a až poté magnetický proužek.
- Platební kartu zasuňte do čtečky tak, jak jen to bude možné.
- Platební kartu vkládejte do čtečky čipem nahoru.
- Platební kartu neodebírejte ze čtečky dříve, než je dokončena celá Transakce. Platební kartu můžete vyjmout až po zobrazení hlášky Platebním terminálem "vyjměte kartu".

5.4.2 Bezkontaktní čipová Transakce

- Platební kartu přiložte k bezkontaktní čtečce a nechte přiloženou po dobu, dokud Platební terminál / Pin Pad nevydá zvukový pokyn o načtení a nerozsvítí se všechny kontrolky bezkontaktní čtečky Platebních karet.
- Platbu nižší než 500,- Kč je možno provést bez zadání PIN.
- Platbu ve výši 500,- Kč či vyšší je možno provést také bezkontaktně (pokud Platební karta Držitele Platební karty tuto bezkontaktní technologii podporuje), avšak pouze společně se zadáním PIN Držitele Platební karty.

5.4.3 Transakce provedené prostřednictvím technologie NFC

 Jedná se o technologii oboustranného přenosu dat na krátkou vzdálenost mezi Platebním terminálem a mobilním telefonem, či jiným zařízením s podporou technologie NFC umožňující službu Contactless či PayWave.



Symbol pro přijímání bezkontaktních Transakcí



V případě bezkontaktního placení (při provádění bezkontaktní Transakce) může také nastat případ, kdy bude zapotřebí Transakci provést kontaktně, to znamená, načtením Platební karty přes čtečku čipových Platebních karet v Platebním terminálu. S největší pravděpodobností se v těchto případech jedná o situaci, kdy došlo k dosažení bezpečnostního kumulativního limitu pro bezkontaktní placení (bezkontaktní Transakce). Každá Banka může mít tento bezpečnostní limit nastaven jinak.

5.4.4 Provedení Transakce přes magnetický proužek (pásek)

- Dodržujte pravidlo, že pokud má Platební karta čip, vždy použijte nejdříve čip a až poté magnetický proužek.
- Tento typ načtení Transakce neprovádějte příliš pomalu, ale ani neprotahujte Platební kartu tam a zpět, může dojít k poškození Platebního terminálu, popřípadě k provedení nepožadované Transakce.
- Čtečka magnetického proužku Platebních karet je umístěna na pravé straně Platebního terminálu.

- Magnetický pásek Platební karty by měl směřovat k Platebnímu terminálu následně
 Platebním terminálem Platební kartu protáhněte.
- Dbejte na to, aby Platební karta byla Platebním terminálem protáhnuta správně z důvodu správného načtení Platební karty.

5.5 Obecná pravidla pro zadání PIN / podpisu

- Držitel Platební karty může být při realizaci Transakce vyzván k zadání PIN.
- PIN zadá na klávesnici Platebního terminálu / pin padu a potvrdí zeleným tlačítkem.
- Pokud potřebuje Držitel Platební karty opravit číslice, je zapotřebí stisknout žlutou klávesu na Platebním terminálu / pin padu.
- Jestliže chce Držitel Platební karty zrušit probíhající Transakci, je zapotřebí stisknout červenou klávesu na Platebním terminálu / pin padu.
- Existují případy, kdy je místo zadání PIN zapotřebí ověřit podpis Držitele Platební karty.
- Vždy proveďte kontrolu podpisu na Dokladu z Platebního terminálu a porovnejte se vzorovým podpisem na zadní straně Platební karty (za předpokladu že podpis je, resp. má být na Platební kartě uveden).
- Pokud podpis souhlasí, dokončete Transakci stisknutím zelené klávesy.
- Jestliže podpis nesouhlasí (chybí), stiskněte červenou klávesu, čímž dojde ke zrušení probíhající Transakce.

5.6 Popis jednotlivých typů Transakcí



Pro pohyb v hlavní nabídce Platebního terminálu slouží navigační klávesy "f2" (dolů) a "f3" (nahoru).

- 1) Aktivaci hlavní nabídky Platebního terminálu provedete stisknutím klávesy "F4".
- 2) Na klávesnici Platebního terminálu zvolte volbu "0" Transakce a potvrďte zeleným tlačítkem.
- 3) Nyní si vyberte typ Transakce z nabídky, který chcete provést:
 - "0" Prodej
 - "1" Návrat
 - "2" Storno
 - "3" Předautorizace
 - "4" Dokončení P-AUT (P-AUT = Předautorizace)



Po každé dokončené Transakci zkontrolujte následující údaje:

- Poslední čtyři čísla Platební karty.
- Odpověď Platebního terminálu a Autorizační kód na Dokladu nesmí mít hodnotu nula pozor nezaměňovat pojmy Autorizační kód a response code (RC).

19

- Autorizační kód je alfanumerický kód vyjadřující souhlas Vydavatele Platební karty s uskutečněním Transakce (obvykle šestimístný alfanumerický kód).
- Pokud je potřeba ověřit podpis (za předpokladu že je, resp. má být na Platební kartě uveden)
 se podpis na Dokladu musí shodovat s podpisem na zadní straně Platební karty.
- Hodnota Transakce na Dokladu z Platebního terminálu musí být stejná jako hodnota na účtence z pokladny.
- Po dokončení Transakce zkontrolujte Autorizační kód a odpovědní kód (RC response code).
- Pokud není Transakce úspěšná, je nutno ji opakovat.
- Po dokončení Transakce vraťte Držiteli Platební karty jeho Platební kartu a uschovejte si Doklad z Platebního terminálu.
- Následně vytiskněte kopii Dokladu a tu předejte Držiteli Platební karty.
- Je Vaší povinností po každé Transakci vytisknout a předat kopii Dokladu Držiteli Platební karty.

5.6.1 Uchovávání záznamů

Doklady uchovávejte prosím minimálně po dobu dvou let ode dne provedení příslušné Transakce (viz. Obchodní podmínky - Čl. III.).

Transakci můžete v jejím průběhu zrušit stisknutím červené klávesy, avšak jen do doby, než Platební terminál začne komunikovat s autorizačním centrem Zpracovatele.

Doklad si pečlivě uchovejte i v případě, pokud na Platebním terminálu Transakci zamítnete, nebo bude zamítnuta. Kopii Dokladu vždy předejte Držiteli Platební karty, ať je výsledek Transakce jakýkoliv.

5.6.2 Transakce typu prodej prostřednictvím čipové Transakce se zadáním PIN

Tento typ Transakce je možno provést třemi následujícími způsoby:

1) Klávesa "f1" – zkratka pro Transakci typu prodej

- Stiskněte na Platebním terminálu klávesovou zkratku "f1", poté zadejte částku a potvrďte zeleným tlačítkem.
- Použijte Platební kartu na Platebním terminálu proveďte čipovou / bezkontaktní čipovou Transakci.
- Vždy provádějte nejdříve čipovou / bezkontaktní čipovou Transakci a až poté Transakci přes magnetický proužek.
- Pokud bude potřeba zadat PIN Držitelem Platební karty, požádejte ho, ať tento kód zadá na Platebním terminálu / pin padu.
- Po zadání PIN Držitelem Platební karty bude Platební terminál komunikovat s autorizačním střediskem Zpracovatele, aby prověřil všechny náležitosti Transakce jako je dostatečné finanční krytí, správně/špatně zadaný PIN, limity na Platební kartě, stav Platební karty (aktivní, neaktivní, blokovaná...) apod.
- Pokud průběh Autorizace Transakce proběhne v pořádku, vytiskne Platební terminál Doklad, na kterém bude informace Transakce SCHVÁLENA.
- Doklad odtrhněte a vytiskněte také kopii Dokladu pro Držitele Platební karty stisknutím "f4", nebo pomocí zelené klávesy – jazyk Dokladu můžete změnit pomocí navigačních kláves "f2" a "f3".
- Je Vaší povinností předat Držiteli Platební karty Doklad jako potvrzení o provedení Transakce prostřednictvím Platební karty.
- Po dokončení Transakce se Platební terminál vrátí zpět do pohotovostního režimu a bude připravený ke zpracování další Transakce.

2) Klávesa "f4"

- Stiskněte na Platebním terminálu klávesu "f4", čímž dojde k aktivaci hlavní nabídky Platebního terminálu.
- Poté zadejte volbu "0" Transakce a stiskněte zelené tlačítko.
- Následně zadejte volbu "0" Prodej a potvrďte zeleným tlačítkem.
- Zadejte částku a potvrďte klávesou "f4", nebo zeleným tlačítkem.
- Částku Transakce zadejte včetně haléřů, pokud Transakce žádné haléře neobsahuje, bude potřeba zadat za desetinnou čárku dvě nuly – například částka Transakce 700,- Kč – bude nutné zadat postupně následující číslice - 7,0,0,0,0.
- Nesprávně zadanou částku Transakce je možné opravit stisknutím žluté klávesy.
- Použijte Platební kartu na Platebním terminálu proveďte čipovou / bezkontaktní čipovou Transakci.
- Vždy provádějte nejdříve čipovou / bezkontaktní čipovou Transakci a až poté Transakci přes magnetický proužek.
- Pokud bude potřeba zadat PIN Držitelem Platební karty, požádejte ho, ať tento kód zadá na Platebním terminálu / pin padu.
- Poté, co Držitel Platební karty zadá PIN, bude se Platební terminál snažit komunikovat s autorizačním střediskem Zpracovatele, aby prověřil všechny náležitosti Transakce jako je dostatečné finanční krytí, správně/špatně zadaný PIN, limity na Platební kartě, stav Platební karty apod.
- Pokud průběh Autorizace proběhne v pořádku, vytiskne Platební terminál Doklad, na kterém bude informace Transakce SCHVÁLENA.
- Doklad odtrhněte a vytiskněte také kopii Dokladu pro Držitele Platební karty stisknutím "f4", nebo pomocí zelené klávesy jazyk Dokladu můžete změnit pomocí navigačních kláves "f2" a "f3".

- Je Vaší povinností předat Držiteli Platební karty Doklad jako potvrzení provedení Transakce prostřednictvím Platební karty.
- Po dokončení Transakce se Platební terminál vrátí zpět do pohotovostního režimu a bude připravený ke zpracování další Transakce.

3) Klávesa "F"

- Po stisknutí funkční klávesy "F" vyberete volbu "2" Payment a potvrdíte zeleným tlačítkem.
- Poté zadáte volbu "0" Transakce a potvrdíte zeleným tlačítkem.
- Následně zadáte "0" Prodej a potvrdíte zeleným tlačítkem.
- Zadejte částku Transakce a opět potvrďte zeleným tlačítkem.
- Částku Transakce zadejte včetně haléřů, pokud Transakce žádné haléře neobsahuje, bude potřeba zadat za desetinnou čárku dvě nuly – například částka Transakce 700,- Kč – bude nutné zadat postupně následující číslice - 7,0,0,0,0.
- Nesprávně zadanou částku Transakce lze opravit pomocí žluté klávesy.
- Použijte Platební kartu na Platebním terminále proveďte čipovou, bezkontaktní čipovou Transakci.
- Vždy provádějte nejdříve čipovou / bezkontaktní čipovou Transakci a až poté Transakci přes magnetický proužek.
- Pokud bude potřeba zadat PIN Držitelem Platební karty, požádejte ho, ať tento kód zadá na Platebním terminálu / PIN padu.
- Ve chvíli, kdy Držitel Platební karty zadá PIN, bude se Platební terminál snažit komunikovat s autorizačním střediskem Zpracovatele, aby prověřil všechny náležitosti Transakce jako je dostatečné finanční krytí, správně/špatně zadaný PIN, limity na Platební kartě, stav Platební karty apod.
- Pokud průběh Autorizace proběhne v pořádku, vytiskne Platební terminál Doklad, na kterém bude informace Transakce SCHVÁLENA.
- Doklad odtrhněte a vytiskněte také kopii Dokladu pro Držitele Platební karty stisknutím "f4", nebo pomocí zelené klávesy – jazyk Dokladu můžete změnit pomocí navigačních kláves "f2" a "f3".
- Jde-li o čipovou Platební kartu, vyjměte ji z Platebního terminálu (v opačném případě Platební terminál na svém displeji zobrazí "VYJMĚTE KARTU").
- Následně se Platební terminál vrátí do pohotovostního režimu a bude připravený k provedení další Transakce.
- Je Vaší povinností předat Držiteli Platební karty Doklad jako potvrzení provedení Transakce prostřednictvím Platební karty.

5.6.3 Transakce typu prodej prostřednictvím Platební karty s magnetickým proužkem (páskem)

- Platební Transakci lze provést stisknutím klávesy "f1".
- Nebo stisknutím klávesy "f4", čímž se zobrazí hlavní nabídka Platebního terminálu (poté zadejte volbu "0" Transakce, potvrďte zeleným tlačítkem, následně stiskněte "0" Prodej a znovu potvrďte zeleným tlačítkem).
- Zadejte částku Transakce a potvrďte jí funčkní klávesou "f4", nebo pomocí zelené klávesy.
- Částku Transakce zadejte včetně haléřů, pokud Transakce žádné haléře neobsahuje, bude potřeba zadat za desetinnou čárku dvě nuly – například částka Transakce 700,- Kč – bude potřeba zadat postupně následující číslice - 7,0,0,0,0.
- Nesprávně zadanou částku Transakce lze opravit stisknutím žluté klávesy.
- Pokud jde o Platební kartu s magnetický proužkem, protáhněte Platební kartu štěrbinou (prostorem) na pravé straně Platebního terminálu.

- Následně bude znovu Platební terminál komunikovat s autorizačním centrem Zpracovatele, aby zkontroloval veškeré náležitosti Transakce.
- V případě, že Autorizace bude úspěšná, vyzve Platební terminál k dalšímu kroku souhlasí podpis ANO/NE.
- Jestliže podpis na Dokladu se nebude shodovat s podpisem na zadní straně Platební karty, Transakci nelze dokončit – stiskněte klávesu "f1", nebo červenou klávesu.
- Poté Platební terminál Transakci automaticky zamítne a vytiskne Doklad ohledně zamítnutí Transakce.
- I v případě zamítnuté Transakce uschovejte originální Doklad a vytiskněte kopii Dokladu pro Držitele Platební karty.
- Pokud podpis na Dokladu souhlasí s podpisem na zadní straně Platební karty, můžete Transakci dokončit pomocí funkční klávesy "f4", nebo stisknutím zelené klávesy.
- Následně Platební terminál vytiskne originální Doklad pro Vás, který si pečlivě uchovejte.
- Před vytištěním je možno provést změnu jazyka na Dokladu a to pomocí kláves "f2" a "f3".
- Poté vytiskněte kopii Dokladu pro Držitele platební karty ohledně provedené Transakce a předejte ji Držitele Platební karty.
- Po dokončení Transakce se Platební terminál vrátí do pohotovostního režimu a je připraven na další Transakci.

5.6.4 Transakce typu prodej – bezkontaktní prodej

- Platební Transakci lze provést stisknutím klávesy "f1", nebo stisknutím klávesy "f4", čímž dojde k aktivaci hlavní nabídky Platebního terminálu.
- Následně stiskněte "0" Transakce a potvrďte zelenou klávesou.
- Poté stiskněte opět "0" Prodej a potvrďte zelenou klávesou.
- Zadejte částku Transakce a tu potvrďte klávesou "f4", nebo stisknutím zelené klávesy.
- Částku Transakce zadejte včetně haléřů pokud požadovaná výše neobsahuje žádné haléře, zadejte za desetinnou čárku dvě nuly – nesprávně zadaná částka Transakce lze opravit pomocí žluté klávesy.
- Po potvrzení částky bude Platební terminál čekat na načtení Platební karty.
- Držitel Platební karty se příblíží bezkontaktní Platební kartou ke čtečce.
- Platební karta musí být tak dlouho přiložena, dokud se nerozsvítí všechny čtyři diody na čtečce.
- Platební terminál vytiskne Doklad ten pečlivě uchovejte!
- Před vytištěním je možno provést změnu jazyka na Dokladu a to pomocí kláves "f2" a "f3".
- Následně vytiskněte kopii Dokladu ohledně provedené Transakce, kterou máte za povinnost předat Držiteli Platební karty.
- Po dokončení Transakce se Platební terminál automaticky vrátí do pohotovostního režimu a je připraven na další Transakci.

5.6.5 Transakce typu návrat

Transakce typu návrat je opakem Transakce prodej. Používá se v případě, že potřebujete vrátit částku Transakce zpět na účet Držitele Platební karty. Provádí se v případě, kdy byla špatně naúčtována částka Transakce za zboží, služby, nebo v případě reklamace. Návrat nelze provádět bezkontaktně, musí dojít k načtení čipu Platební karty.



Tento typ Transakce se musí provádět s Platební kartou, která byla použita při Transakci typu prodej.

Pokud byla Transakce provedena Platební kartou, nikdy nesmíte vracet Držiteli Platební karty částku Transakce v hotovosti, ale musíte částku Transakce vrátit prostřednictvím Platební karty.

Jak provést návrat:

- Aktivujte hlavní nabídku stisknutím klávesy "f4".
- Zvolte "0" Transakce a potvrďte zelenou klávesou .
- Následně stiskněte "1" Návrat a opět potvrďte zeleným tlačítkem.
- Zadejte částku Transakce, kterou chcete vrátit zpět Držiteli Platební karty a zmáčkněte klávesu "f4", nebo zelenou klávesu.
- Částka Transakce se musí zadat včetně háléřů pokud částka Transakce neobsahuje žádné háleře, je potřeba dodat za desetinnou čárku dvě nuly – například částka Transakce 700 Kč – 7,0,0,0,0.
- Nesprávně zadanou částku Transakce lze opravit stisknutím žluté klávesy.
- Načtěte Platební kartu přes Platební terminál pomocí čipu (vložením do čtečky čipových Platebních karet), nebo přes magnetický proužek.
- Platební kartu se snažte načíst vždy nejdříve přes čip a až poté přes magnetický proužek.
- Čipová čtečka se nachází na Platebním terminálu zepředu dole, čtečka magnetického proužku (pásku) je na pravé straně Platebního terminálu.
- Následně bude Platební terminál komunikovat s autorizačním centrem Zpracovatele v této fázi již nelze Transakci zastavit.
- Platební terminál pomocí výše uvedené operace provede prověření veškerých náležitostí Transakce.
- Po dokončení Autorizace Transakce Platební terminál vytiskne Doklad, který pečlivě uschovejte.
- Před vytištěním je možno provést změnu jazyka na Dokladu a to pomocí kláves "f2" a "f3".
- Poté vytiskněte kopii Dokladu pro Držitele Platební karty pomocí funkční klávesy "f4", nebo zelené klávesy.
- Změnu jazyka na Dokladu lze provést pomocí tlačítek "f2" a "f3".
- Vaší povinností je předat kopii Dokladu Držiteli Platební karty.
- Jakmile je Transakce dokončena, Platební terminál se vrátí zpět do pohotovostního režimu a je připravený k provedení další Transakce.

5.6.6 Transakce typu storno

Pro Transakci typu storno se běžně používá také název zrušení Transakce.

Storno se provádí, když nastanou následující situace:

- 1) STORNO
- Nesouhlasí podpis na Dokladu s podpisem na zadní straně Platební karty
- Na displeji Platebního terminálu se objeví hláška "Souhlasí podpis?"
- Pokud nebude tento podpis souhlasit, stiskněte klávesu "f1", nebo červenou klávesu (X)
- 2) STORNO
- Potřebujete provést storno (zrušení) poslední dokončené Transakce
 - Na základě pochybení, na žádost Držitele Platební karty či z jiného důvodu
- 3) ZAMÍTNUTÍ
- Ke zrušení Transakce také může dojít z technických důvodů například na základě chyby přenosu dat do/z autorizačního centra
- Transakci je v takovém případě potřeba opakovat

Jak provést storno Transakce:

- Aktivujte hlavní nabídku na Platebním terminálu, která se zobrazí po stisknutí klávesy "f4".
- Následně zvolte "0" Transakce a potvrďte zelenou klávesou.
- Poté zvolte "2" Storno.
- Displej Platebního terminálu zobrazí informaci ohledně Transakce, kterou chcete zrušit pečlivě zkontrolujte veškeré údaje (datum, čas, Autorizační kód).
- Storno lze provést pouze na poslední Transakci.
- Po kontrole stiskněte klávesu "f4, nebo zelenou klávesu.
- Platební terminál bude komunikovat s autorizačním centrem Zpracovatele.
- Pokud Autorizace Transakce proběhne úspěšně, Platební terminál vytiskne Doklad, který si pečlivě uschovejte.
- Před vytištěním je možno provést změnu jazyka na Dokladu a to pomocí kláves "f2" a "f3".
- Poté vytiskněte i kopii Dokladu pomocí klávesy "f4", nebo zelené klávesy.
- Kopii Dokladu předejte Držiteli Platební karty.
- Na závěr se Transakce dokončí, Platební terminál se vrátí zpět do pohotovostního režimu a je připraven k další Transakci.

5.6.7 Transakce typu Předautorizace

Tento typ Transakce slouží Klientovi jako prostředek pro blokaci částky Transakce na účtě Držitele Platební karty. Tato částka Transakce je blokována do doby, dokud jako Klient neprovedete dokončení této Transakce. Předautorizace se provádí například v hotelu. Finální částka Transakce není předem známa, proto se Předautorizace provádí. Pokud nedojde k dokončení Předautorizace, může být částka uvolněna – doba, po níž dojde k odblokování takové částky, záleží na pravidlech stanovených Vydavatelem Platební karty.

Předautorizaci lze také provést pomocí manuálního vstupu "Key Entry Transakce". Key Entry Transakci nejste jako Klient oprávněn zadávat do Platebního terminálu, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak (Obchodní podmínky - ČI. III.).

Postup provedení Předautorizace:

- Aktivujte hlavní nabídku "f4".
- Zvolit "0" Transakce a potvrďte zeleným tlačítkem.
- Poté stiskněte "3" Předautorizace a potvrďte zeleným tlačítkem.
- Zadejte částku pro Předautorizaci (předběžnou Autorizaci) včetně háleřů pokud háleře částka Předautorizace neobsahuje, zadejte za desetinnou čárku dvě nuly.
- Opravu částky Předautorizace je možno provést stisknutím žluté klávesy.
- Předautorizaci proveďte pomocí čipu (čipová čtečka je umístěna zespoda uprostřed Platebního terminálu), nebo přes magnetický proužek (na pravé straně těla Platebního terminálu).
- Předautorizaci není možno provést jako bezkontaktní Transakci přiložením Platebním karty ke čtečce.
- Pokud bude Platební terminál vyžadovat bezpečnostní kód PIN, požádejte Držitele Platební karty, ať ho na Platebním terminálu / pin padu zadá a potvrdí stisknutím zelené klávesy.
- Poté bude Platební terminál komunikovat s autorizačním centrem Zpracovatele, aby ověřil veškeré náležitosti Transakce.
- Pokud proběhne Autorizace v pořádku, Platební terminál vytiskne Doklad, který si pečlivě uchovejte.
- Před vytištěním je možno provést změnu jazyka na Dokladu a to pomocí kláves "f2" a "f3".
- Následně vytiskněte kopii tohoto Dokladu a předejte tuto kopii Držiteli Platební karty a to pomocí stisknutí klávesy "f4", nebo zelené klávesy.
- Pokud šlo o čipovou Platební kartu, nezapomeňte ji vyjmout z Platebního terminálu.
- Po dokončení Transakce (Předautorizace) se Platební terminál vrátí zpět do pohotovostního režimu a je připraven na další Transakci.

5.6.8 Transakce typu dokončení Předautorizace (Dokončení P-AUT)

Dokončení Předautorizace již proběhne bez načítání Platební karty a ověřování Držitele Platební karty.

K dokončení Předautorizace je zapotřebí pouze číslo rezervace, které naleznete na Dokladu ohledně provedené Předautorizace a zadání částky Transakce do Platebního terminálu, na kterou si přejete Předautorizaci dokončit.

Jak lze provést dokončení Předautorizace:

- Aktivujte hlavní nabídky "f4".
- Zvolte "0" Transakce a potvrďte zelenou klávesou.
- Následně stiskněte "4" Dokončení P-AUT (zkratka pro dokončení Předautorizace) a potvrďte zeleným tlačítkem.
- Zadejte částku Transakce včetně háléřů pokud částka Transakce haléře neobsahuje, budete muset zadat za desetinnou čárku dvě nuly.
- Poté se na displeji Platebního terminálu zobrazí zpráva "Vložte číslo rezervace" toto číslo naleznete na Dokladu z předběžně provedené Autorizace (Předautorizace).
- Po zadání čísla rezervace stiskněte pro potvrzení klávesu "f4", nebo zelenou klávesu.

- Dále bude Platební terminál komunikovat s autorizačním centrem Zpracovatele, aby ověřil veškeré náležitosti Transakce.
- Pokud Transakce proběhne úspěsně, Platební terminál vytiskne Doklad, který si pečlivě uschovejte.
- Doklad odtrhněte a uchovejte.
- Vytiskněte kopii Dokladu pro Držitele Platební karty.
- Jestliže si budete před vytištěním kopie Dokladu přát změnu jazyka, provedete jí pomocí kláves "f2" a "f3".
- Kopii Dokladu pro Držitele Platební karty vytisknete stisknutím klávesy "f4", nebo prostřednictvím zelené klávesy.
- Tuto kopii nezapomeňte předat Držiteli Platební karty je to Vaší povinností.
- Po dokončení Transakce se Platební terminál vrátí zpět do pohotovostního režimu a bude připraven k provedení další Transakce.

5.6.9 Rozdíl mezi stornem a návratem

- Storno Transakce lze provést pouze na poslední Transakci a v plné výši.
- Návrat lze provést jako partial (částečný), nebo full (celá částka) a nemusí být na poslední provedenou Transakci (prodej).
- V obou případech (Transakce typu návrat / storno) je zapotřebí, aby Držitel Platební karty byl přítomen.
- Návrat na Platební kartu nelze provést bezkontaktně je tedy zapotřebí Platební kartu vložit do čipové čtečky, nebo Platební kartu protáhnout skrz čtečku magnetického proužku.

6 Administrativní funkce platebního terminálu

Mezi tyto administrativní funkce řadíme:

- Mezisoučet
- Uzávěrku
- Test linky alias "Handshake"
- Kopii stvrzenky (potvrzenky) = Dokladu

6.1 Mezisoučet

- Tato administrativní funkce slouží k ověření, zdali souhlasí "součty" Transakcí
- Mezisoučet tedy provede součet Transakcí, které byly provedeny na Platebním teminálu v určitém časovém úseku to znamená, od poslední uzávěrky až po dobu, kdy je proveden mezisoučet
- Tím dojde ke srovnání údajů mezi Platebním terminálem a autorizačním centrem Zpracovatele

Mezisoučet provedete:

- Stiskněte klávesu "F4" dojde k aktivaci hlavní nabídky Platebního terminálu
- Zvolte volbu "1" Admin a potvrďte zelenou klávesou
- Poté zvolte volbu "0" Uzávěrky a stiskněte zelenou klávesu
- Následně stiskněte "1" Mezisoučet a potvrďte zelenou klávesou
- Následně bude komunikovat Platební terminál s autorizačním centrem Zpracovatele
- Transakce mezisoučet je dokončena a Platební terminál vytiskne Doklad



Pokud se tyto součty Transakcí liší, je zapotřebí se obrátit na klientské centrum Zpracovatele na telefonním čísle : **+420 222 212 168**

6.2 Uzávěrka

Uzávěrka, kterou upravují též Obchodní podmínky zejména v Čl. V., je typ Transakce, který se provádí na konci každého pracovního dne za účelem kontroly skutečného stavu provedených Transakcí za určité časové období

- Stiskněte klávesu "F4" aktivace hlavní nabídky
- Zvolte volbu "1" Admin a potvrďte zelenou klávesou
- Následně vyberte volbu "0" Uzávěrky a stiskněte zelenou klávesu
- Poté zvolte volbu "0" Uzávěrka a potvrďte stisknutím zelené klávesy
- Následně bude Platební terminál komunikovat s autorizačním centrem Zpracovatele
- Platební terminál vytiskne Doklad, který si uschovejte
- Pokud se součty Transakcí odlišují, je zapotřebí se stejně jako u mezisoučtu obrátit na klientské centrum Zpracovatele na telefonním čísle : +420 222 212 168



Uzávěrku provádějte na konci každého pracovního dne

Rozdíl mezi mezisoučtem a uzávěrkou

- Mezi dvěma uzávěrkami je možno provádět libovolný počet mezisoučtů
- Výsledné součty mezisoučtů se nemažou
- Provedením mezisoučtu se neprovede uzávěrka
- Když provedete uzávěrku na Platebním terminálu, dojde k vynulování součtů Transakcí v autorizačním centru Zpracovatele to znamená, že každá další Transakce již bude zpracována v nové "dávce"



Pokud se součty Transakcí mezisoučtu, nebo uzávěrky neshodují, obraťte se na Vaše klientské centrum Zpracovatele na telefonním čísle : **+420 222 212 168**

6.3 Test linky (HANDSHAKE):

- Provedením testu linky dojde k prověření telekomunikační linky mezi Platebním terminálem a autorizačním centrem Zpracovatele.
- Test linky je například vhodné provádět po restartu Platebního terminálu, nebo při první instalaci Platebního terminálu, či jen pro ověření, že Platební terminál má v pořádku telekomunikační linku a může zpracovávat Transakce.
- Provedením testu linky se neprovede Transakce!

Postup provedení testu linky:

- Stiskněte klávesu "F4" aktivace hlavní nabídky.
- Zvolte "1" Admin a potvrďte <mark>zelenou</mark> klávesou.
- Následně zvolte "1" Test linky a stiskněte zelenou klávesu.
- Platební terminál bude komunikovat s autorizačním centrem Zpracovatele.
- Na závěr Platební terminál vytiskne Doklad, pokud úspěšně naváže spojení s autorizačním centrem Zpracovatele.

Banka Klientovi doporučuje neúčtovat v souvislosti s bezhotovostní úhradou Transakce žádnou úplatu či slevu a postupovat v souladu se Smlouvou a Obchodními podmínkami.

6.4 Kopie potvrzenky – Dokladu



Kopii Dokladu na Platebním terminálu je možno vytisknout libovolně dle potřeby několikrát, ale pouze k poslední provedené Transakci. Není možné provést kopii Dokladu staršího data – například z předchozího dne.

- Stiskněte klávesu "F4" aktivace hlavní nabídky.
- Zadejte volbu "2" Kopie potvrzenky a potvrďte zelenou klávesou.
- Následně Platební terminál dokončí Transakci typu kopie Dokladu a vytiskne Doklad.

7 Reklamace

- Proces reklamačního řízení je specifikován zejména v Čl. VI Obchodních podmínek.
- V případě zahájení reklamačního řízení ze strany Držitele Platební karty budete kontaktováni jako Klient Banky přes Internetbanking prostřednictvím Zprávy, abyste dodal dokumentaci k reklamované Transakci a to v časovém limitu, který je stanoven Obchodními podmínkami.
- Reklamovaná částka Transakce může být z Vašeho Běžného účtu či jiného účtu, který je veden Bankou, odúčtována a to až do doby ukončení reklamačního řízení (Reklamace).
- Informaci ohledně výsledku reklamačního řízení (Reklamace) obdržíte Zprávou ve Vašem Internetbankingu, nebo oznámením odeslaným prostřednictvím poštovní licence.



V rámci reklamačního řízení poskytněte Bance maximální součinnost. Úplná a přehledná dokumentace k reklamované Transakci sníží riziko úspěšné Reklamace. Dodržování pravidel a bezpečnosti snižuje riziko podání Reklamace.

8 Co dělat, když

8.1 Platební terminál přestal fungovat

- Zkuste nejdříve provést restart Platebního terminálu současným stisknutím žluté klávesy a klávesy se symbolem tečky (.).
- Pokud nadále Platební terminál nereaguje, zkuste odpojit koncovku napájecího kabelu
 Platebního terminálu ze zdroje (zdi), pokud je pro Vás dobře přístupná.
- Platební terminál ponechte po nějakou dobu vypnutý (30-60 vteřin).
- Poté Platební terminál znovu zapojte do zásuvky (zdroje).
- Na Platebním terminálu proveďte administrativní transakci "test linky".
- V případě, že Platební terminál nekomunikuje, zkuste zkontrolovat připojení (veřejná telefonní linka, ETHERNET/SSL, GSM/GPRS). Kontrolu provedete např. načtením prohlížeče či uskutečněním hovoru.



Restart Platebního terminálu také doporučujeme používat v následujících případech:

- Platební terminál nereaguje a ani neodpovídá na žádné činnosti (mohlo dojít k "zamrznutí").
- Platební terminál komunikuje příliš dlouho.
- Platební terminál vytiskne Doklad a na něm bude viditelná chyba s RC 999 Platební terminál není připojen.
- Po každém restartu Platebního terminálu proveďte "test linky".

8.2 Jak provést výměnu (termo-citlivého) papírového kotoučku

- Pevně uchopte Platební terminál do jedné ruky.
- Dvěma prsty druhé ruky odklopte pojistku krytu tiskárny Platebního terminálu.
- Otevřete kryt tiskárny v plném rozsahu a vyjměte papírový kotouč.
- Vložte opatrně do tiskárny nový papírový kotouč jeho konec nechte volně viset.
- Pečlivě a opatrně zavřete kryt tiskárny (do původní polohy, ve které "zacvakne" na své místo).
- Poté podržte žlutou klávesu, abyste se ujistili, že se papírový kotouček v pořádku posouvá.
- Výměnu papírového kotoučku vždy provádějte opatrně, jinak může dojít k poškození Platebního terminálu.
- Do tiskárny Platebního terminálu vždy vkládejte papírový kotouček k tomu určený a s rozměry 57-58 mm / 40 mm.



Grafické znázornění výměny kotoučku



Pokud bude Platební terminál stále mimo provoz, kontaktuje klientské centrum Zpracovatele na telefonním čísle : **+420 222 212 168**

9 Nejčastější kódy odezvy Platebního terminálu = RC (response codes)

Nejčastější kódy odezvy (response codes), se kterými se můžete po provedení Transakce Platební kartou přes Platební terminál setkat, naleznete v uživatelském návodu, který bude poskytnut společně s Manuálem v kapitole 11.

Kontakt na klientské centrum Zpracovatele

- Telefonní číslo: +420 222 212 168
- E-mail: callcentrum@sia.eu

10 Přenosný platební terminál

Dodávaný přenosný Platební terminál iWL220 komunikuje prostřednictvím komunikace typu GSM/GPRS (karta SIM). Jiné typy komunikace (WiFi, Bluetooth) tento Platební terminál nepodporuje.

K vytažení SIM karty, prosím, nepoužívejte žádné nástroje. V případě, že potřebujete SIM karty vyjmout z Platebního terminálu, jemně zdvihněte konec SIM karty a zatáhněte SIM kartou směrem dolů.



10.1 Rozdíly mezi stacionárním POS iCT220 a přenosným POS iWL220

- Stacionární Platební terminál je dodáván společně se zařízením Pin Pad, které umožňuje zadání PIN Držiteli Platební karty
- U přenosného Platebního terminálu zadává PIN Držitel Platební karty na klávesnici tohoto Platebního terminálu
- Diody pro čtení bezkontaktních čipových Platebních karet jsou v případě stacionárního Platebního terminálu umístěny na zařízení Pin Pad, které je dodávané společně s Platebním terminálem
- Diody pro čtení bezkontaktních Platebních karet u přenosného Platebního terminálu jsou umístěny přímo na dodávaném Platebním terminálu
- Stacionární Platební terminál komunikuje prostřednictvím kabelu (ethernet)
- Přenosný Platební terminál komunikuje prostřednictvím sítě GSM/GPRS (SIM karta)
- Stacionární Platební terminál je pevně instalován na jednom místě
- Přenosný Platební terminál je možné přemisťovat z místa na místo



Postup provádění transakce je téměř identický jako u stacionárního Platebního terminálu. Rozdíl je pouze v označení samotných tlačítek/klávesnice. Stacionární Platební terminál má tlačítka označená "f1", "f2", "f3", "f4". Přenosný Platební terminál iWL220 takové označení tlačítek nemá, viz obrázek.

Klávesnice přenosného Platebního terminálu také nemá navigační tlačítka, místo nich je umístěn joypad.



Tato funkční klávesa odpovídá (funkční) klávese "f1", kterou používá obsluha stacionárního Platebního terminálu pro urychlenou aktivaci Transakce typu prodej. Lze jí také použít jako potvrzení příkazu "NE" při probíhající Transakci. Plní tedy v takovém případě stejnou funkci jako červená klávesa

Joypad – tato funkční klávesa odpovídá funkčním klávesám "f2" a "f3", které obsluha používá při navigaci (pohybu) v Platebním terminálu Tato funkční klávesa odpovídá (funkční) klávese "f4", kterou používá obsluha pro aktivaci hlavní nabídky Platebního terminálu. Lze jí také použít jako potvrzení příkazu "ANO" při probíhající Transakci. Plní tedy stejnou funkci jako <mark>zelená</mark> klávesa 10.2 Popis funkčních částí přenosného Platebního terminálu iWL220



Fio banka, a.s.

Standardně dodávané balení Platebního terminálu iWL220

- Platební terminál iWL220
- Napájecí jednotka pro Platební terminál





Mikro USB port pro připojení napájení

Umístění mikro USB portu na Platebním terminálu pro zapojení napájecí jednotky



Součásti (konektory) napájecí jednotky Platebního terminálu:



Nejběžněji užívaný konektor napájecí jednotky:

10.3 Nabíjení přenosného Platebního terminálu

Baterie Platebního terminálu se dobíjí přes mikro USB port, který je umístěn na levé straně Platebního terminálu (orientačně uprostřed levé strany Platebního terminálu).

Abyste se jako Klient ujistili, že se baterie Platebního terminálu skutečně dobíjí, zkontrolujte si levý horní roh na Platebním terminálu – kde by se měla zobrazit ikonka o stavu nabití. Baterie se nabíjí pouze v případě, kdy není plně dobita a je správně zapojena koncovka dobíjecího kabelu do mikro USB portu Platebního terminálu.

Doporučujeme vypínat Platební terminál vždy, když jej nebudete používat, aby nedocházelo k opotřebení baterie Platebního terminálu.

Pro nabíjení Platebního terminálu prosím používejte vždy a pouze jen tu napájecí jednotku, která je dodávána společně s Platebním terminálem (použití jiné dobíjecí jednotky není povoleno), jinak by mohlo dojít k závažnému poškození Platebního terminálu.

10.4 Restart přenosného Platebního terminálu

Restart přenosného Platebního terminálu se provede stisknutím žluté klávesy a klávesy se symbolem "."

Upozorňujeme, že po restartu Platebního terminálu iWL220 nedojde k opětovnému naběhnutí Platebního terminálu do uživatelského režimu. Platební terminál bude potřeba po každém restartu znovu zapnout stisknutím zelené klávesy.



Některá základní pravidla, která je Klient povinen dodržovat, aby byla zajištěna správná funkčnost Platební terminálu:

- Provozní teplota Platebního terminálu iWL220: od -10°C do +45°C
- Max. relevantní vlhkost: 85% při 40°C
- Skladovací teplota: od -20°C do +55°C
- Podmínky pro nabíjení Platebního terminálu: od 0°C do +40°C (optimální teplota pro dobíjení Platebního terminálu: +15°C do +25°C)
- 50% kapacity baterie Platebního terminálu by se mělo dobít orientačně za 1,5 hodiny
- 100% kapacity baterie Platebního terminálu by se mělo dobít orientačně za 4 hodiny
- Platební terminál musí být umístěn na rovném povrchu
- Platební terminál nesmí být poblíž tepelných zdrojů
- Platební terminál nesmí být poblíž zdrojů elektromagnetického záření
- Platební terminál nesmí být vystaven vlhkosti ani jiným kapalinám v jakémkoliv skupenství
- Platební terminál nesmí být umístěn v prašném prostoru (může dojít k zanesení důležitých částí Platebního terminálu a následně k nefunkčnosti Platebního terminálu)
- K čištění Platebního terminálu nikdy nepoužívejte žádná rozpouštědla, abrasivní či mycí prostředky
- Platební terminál neumývejte vodou
- Čistění Platebního terminálu vždy provádějte po jeho vypnutí
- Platební terminál či jakoukoliv jeho součást nikdy neopravujte sami



Přenosný Platební terminál iWL220 umožňuje bezkontaktní placení. Stačí pouze přiložit Platební kartu k displeji Platebního terminálu.