

# Manuál k platební bráně e-commerce

Verze 1.2



„Manuál k Platební bráně je dokument vyhlášený Bankou, který obsahuje závazné pokyny pro Klienta, včetně pokynů pro provádění jednotlivých Transakcí. Manuál je součástí Smlouvy. Klient je povinen se Manuálem řídit.“

## Obsah

<b>1.</b>	<b>Právní doložka.....</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>Úvod .....</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>Povinnosti klienta .....</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>Implementace platební brány .....</b>	<b>5</b>
4.1.	Integrace testovacího prostředí .....	5
4.2.	Přechod na produkční prostředí .....	6
<b>5.</b>	<b>Proces platby .....</b>	<b>7</b>
<b>6.</b>	<b>Platba kartou .....</b>	<b>8</b>
6.1.	Platba 3D Secure.....	8
<b>7.</b>	<b>Lhůty pro vypořádání transakcí .....</b>	<b>10</b>
<b>8.</b>	<b>Platba s využitím digitální peněženky .....</b>	<b>10</b>
8.1.	Google Pay .....	10
8.2.	Apple Pay.....	11
<b>9.</b>	<b>Funkce usnadňující platby.....</b>	<b>12</b>
9.1.	Uložená karta .....	12
9.2.	Opakovaná platba .....	13
9.2.1.	Úvodní nastavení .....	13
9.2.2.	Registrační platba .....	13
9.2.3.	Opakovaná platba – předplatné .....	14
9.2.4.	Předplatné založené na použití (Usage-based subscription): .....	14
9.2.5.	Pravidelné předplatné (Regular subscription): .....	14
9.2.6.	Předplatné pro prepaid služby (Prepaid subscription): .....	14
9.2.7.	Zrušení .....	15
9.3.	Fastpay .....	15
9.4.	PUSH platba .....	16
<b>10.</b>	<b>Portál GP webpay .....</b>	<b>17</b>
<b>11.</b>	<b>Scénáře zpracování plateb .....</b>	<b>17</b>
<b>12.</b>	<b>Kontakt na servis/helpline .....</b>	<b>19</b>
<b>13.</b>	<b>Změny ve verzích dokumentace.....</b>	<b>19</b>

## 1. Právní doložka

Tento dokument včetně všech případných příloh a odkazů je určen výhradně pro potřeby poskytovatele služeb e-shopu (dále jen „Zákazník“).

Informace v tomto dokumentu obsažené (dále jen „Informace“) jsou předmětem duševního vlastnictví a ochrany autorských práv společnosti Global Payments Europe, s.r.o. (dále jen „GPE“) a mají povahu obchodního tajemství v souladu s ustanovením § 504 zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Zákazník si je vědom právních povinností ve vztahu k nakládání s Informacemi.

Informace nebo kterákoliv její část nesmí být bez předchozího výslovného písemného souhlasu GPE poskytnuty nebo jakýmkoliv způsobem zpřístupněny třetí straně. Informace nesmí být zároveň využity Zákazníkem pro jiné účely než pro ty, ke kterým slouží. Pro vyloučení všech pochybností nesmí být Informace nebo kterákoliv část bez předchozího výslovného písemného souhlasu GPE poskytnuty nebo jakýmkoliv způsobem zpřístupněny ani společností poskytujícím služby zpracování plateb v prostředí internetu.

GPE si v rozsahu dovoleném platným právem, vyhrazuje veškerá práva k této dokumentaci a k informacím v ní obsažených. Jakékoliv rozmnožování, použití, vystavení či jiné zveřejnění nebo šíření Informací nebo její části metodami známými i dosud neobjevenými je bez předchozího písemného souhlasu společnosti GPE přísně zakázáno. GPE není jakkoliv odpovědná za jakékoliv chyby nebo opomenutí v Informacích. GPE si vyhrazuje právo, a to i bez uvedení důvodu, jakoukoliv Informaci změnit nebo zrušit.

## 2. Úvod

Uživatelská příručka „Platební brána GP webpay“ je určena pro e-commerce obchodníky (dále jen obchodník), kteří ve svém elektronickém obchodu (e-shopu) přijímají online platby prostřednictvím platební brány GP webpay.

Uživatelská příručka popisuje všechny funkce platební brány GP webpay zprostředkované Fio bankou, a.s. z pohledu obchodníka a jeho zákazníka.

Platební brána GP webpay obchodníkovi umožňuje:

- Přijímat platby 3D Secure – karty vydané asociacemi Mastercard a Visa.
- Přijímat platby s využitím digitální peněženky – Google Pay a Apple Pay.
- Využívat funkce usnadňující platby – Uložená karta pro Platbu jedním kliknutím/Platbu založenou na použití, Opakovaná platba pro Předplatné založené na použití, Pravidelné předplatné a Předplatné pro prepaid služby, Fastpay, PUSH platba.
- Využívat intuitivní a responsivní design platební stránky.
- Využívat rozhraní API HTTP a API WS (Web Services) pro integraci s e-shopem – viz technická specifikace pro vývojáře.
- Využívat portál GP webpay – správa plateb, uživatelů a klíčů, stažení technické dokumentace a dalších zdrojů pro integraci s rozhraním platební brány GP webpay, viz uživatelská příručka k portálu GP webpay.

## 3. Povinnosti klienta

Obchodník je povinen mít na stránkách svého e-shopu:

- loga akceptovaných karetních schémat (Mastercard, Visa) a 3D Secure,
- popis prodávaného zboží/služeb,
- reklamační řád,
- obchodní podmínky,
- sekci kontakty, kde bude uveden provozovatel webu a jeho adresa vč. e-mailu a telefonního kontaktu,
- adresu případné provozovny a sídla.

## 4. Implementace platební brány

### 4.1. Integrace testovacího prostředí

Po podpisu smluvní dokumentace obchodníkovi dorazí e-mail s pokyny na adresu poskytnutou v průběhu žádosti.

Pro úspěšnou integraci e-shopu se provádí následující kroky:

- Přihlásit se do aplikace portál GP webpay (URL adresa pro přihlášení: <https://test.portal.gpwebpay.com>).

- Přihlašovací údaje: Společnost: xxx, Uživatelské jméno: xxx, Heslo: Abcd1234
- V portálu GP webpay se vybere nabídka Ke stažení:
  - Stáhnout technickou dokumentaci.
  - Stáhnout testovací veřejný klíč GPE (soubor „test\_public\_key\_GPE.zip“).
- V portálu GP webpay vybrat nabídku Správa klíčů:
  - Vytvořit testovací soukromý klíč.
  - Vybrat e-shop a vložit testovací soukromý klíč do paměti prohlížeče.
- Integrovat e-shop:
  - Postupovat podle technické dokumentace – obsahuje také příklady implementace v PHP, JAVA a .NET.
- Použít testovací soukromý klíč a testovací veřejný klíč GPE.
- URL adresa pro testovací platby: <https://test.3dsecure.gpwebpay.com/pgw/order.do>
- (platební karta pro testovací platby bude upřesněna v příchozím e-mailu) Příprava na přechod na produkční prostředí:
  - Zaslat e-mail na adresu [gpwebpay@gpe.cz](mailto:gpwebpay@gpe.cz) s informací, že je úspěšně provedena integrace e-shopu na testovacím prostředí.
  - Následně dorazí e-mail s detailním postupem pro přechod na produkční prostředí.

## 4.2. Přechod na produkční prostředí

Pro úspěšný přechod e-shopu na produkční prostředí je nutné postupovat podle následujících kroků:

- Přihlásit se do aplikace portál GP webpay (URL adresa pro přihlášení: <https://test.portal.gpwebpay.com>).
  - Přihlašovací údaje: Společnost: \*\*\*, Uživatelské jméno: \*\*\*, Heslo: \*\*\*
- V portálu GP webpay se vybere nabídka Ke stažení:
  - Stáhnout produkční veřejný klíč GPE (soubor „production\_public\_key\_GPE.zip“)
- V portálu GP webpay vybrat nabídku Správa klíčů:
  - Vytvořit produkční soukromý klíč.
  - Vybrat e-shop a vložit produkční soukromý klíč do paměti prohlížeče.
- Nakonfigurovat e-shop pro produkční prostředí
  - Použít produkční soukromý klíč a produkční veřejný klíč GPE.
  - URL adresa pro produkční platby: <https://3dsecure.gpwebpay.com/pgw/order.do>
  - Použít vlastní karty pro otestování produkčních plateb.

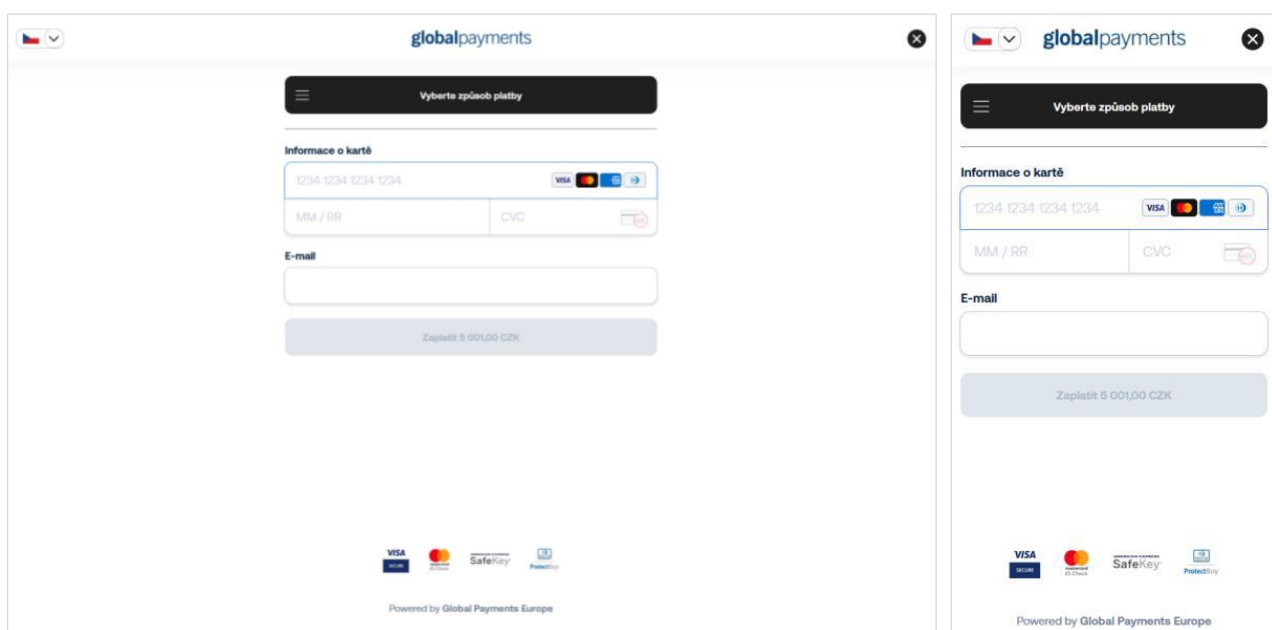
## 5. Proces platby

Obchodník při požadavku na online platbu od zákazníka vytvoří ve svém e-shopu požadavek na vytvoření platby a zašle jej na rozhraní (API) platební brány GP webpay (viz technická specifikace pro vývojáře).

Platební brána GP webpay po přijetí požadavku na vytvoření platby vytvoří objekt nazývaný ORDER a přesměruje prohlížeč zákazníka na platební stránku pro výběr platební metody.

Platební stránka má responsivní design a automaticky se přizpůsobí obrazovce používaného zařízení a jazyku prohlížeče (viz obr. 1). Zákazník si může změnit jazyk platební stránky v rozbalovací nabídce v pravém horním rohu.

Logo v levém horním rohu a barva vybraných grafických prvků (tlačítko „Zaplatit“, sloupec „Shrnutí vaší objednávky“ a šipky pro výběr platnosti karty) se zobrazuje dle poskytovatele e-commerce obchodníka.



Obr. 1: Zobrazení platební stránky na standardním PC (desktop) a na mobilním zařízení pro obchodníka GPE

Zákazník si může zvolit platební metodu kliknutím na tlačítko „Vyberte způsob platby“.

V případě, že se zákazník rozhodne platbu neuskutečnit, může kliknout na křížek v pravém horním rohu.

Platební brána GP webpay po provedení platby zasílá obchodníkovi výsledek platby (viz technická specifikace pro vývojáře).

Platební brána GP webpay umožňuje opakované zadání karty – zákazník má možnost provést až 3 pokusy o úspěšné provedení platby (autorizace). V případě, že platba neproběhne, je zákazník informován o nejčastějších důvodech:

- neověření systémem 3D Secure,
- zamítnutí vydavatelskou bankou.

Zákazník je dále informován o dalších krocích pro úspěšné provedení platby:

- ověřit povolení karty pro platby na internetu,

- ověřit nastavení karty pro ověření v systému 3D Secure,
- ověřit dostatečný zůstatek na účtu ke kartě,
- použít jinou kartu.

Platební stránka obsahuje pole pro zadání e-mailu pro zaslání potvrzení o blokaci finančních prostředků držitele karty (dále jen „potvrzení“). Zadání e-mailové adresy je pro zákazníka nepovinné. V případě, že obchodník zašle e-mailovou adresu v parametru EMAIL (rozhraní API HTTP), zobrazí se tato e-mailová adresa – zákazník ji může změnit nebo vymazat.

## 6. Platba kartou

Zákazník zadá číslo karty, platnost karty a ověřovací kód a potvrdí požadavek na provedení platby stiskem tlačítka „Zaplatit“.

### 6.1. Platba 3D Secure

V případě karty vydané asociacemi Mastercard, Visa probíhá platba se zabezpečením 3D Secure definovaným karetními asociacemi pod označením Mastercard Identity Check, Visa Secure. Standard 3D Secure zajišťuje zejména ověření držitele platební karty během platby vydavatelem karty a poskytuje tak všem zúčastněným stranám (držitel karty a její vydavatel, e-commerce obchodník a jeho poskytovatel) vyšší zabezpečení než je tomu u neověřovaných SSL plateb (viz obr. 2).





Obr. 2: Platba 3D Secure

Obchodník může zákazníkovi umožnit, aby platba kartou 3D Secure proběhla bez přesměrování k jeho vydavatelské bance (issuer) a bez silného ověření uživatele, pokud bude implementovat a využívat rozšířený parametr ADDINFO (viz aktuální verze dokumentu "GP webpay API HTTP - Technická specifikace"), ve kterém předá informace potřebné pro provedení rizikové analýzy dané platby (TRA - Transaction Risk Analysis).

V případě, že dle předchozí dohody acquirera s obchodníkem výjimku ze silného ověření uživatele na základě TRA uplatní acquirer, se kterým má obchodník uzavřenou smlouvu na akceptaci karet přes internet, nedochází k přesunu odpovědnosti za chargebacky na issuera a za případné škody ručí acquirer, který může tuto povinnost přenést na obchodníka.

V případě, že výjimku ze silného ověření uživatele na základě TRA uplatní issuer, dochází k přesunu odpovědnosti za chargebacky na issuera a za případné škody ručí issuer (stávající stav).

## 7. Lhůty pro vypořádání transakcí

Připisování plateb na účet probíhá se zpožděním od jejich provedení dle následujícího schématu, kdy „T = čas provedení dané transakce“:

- T+1 se připisují platby provedené PK vydanou Fio bankou, jinou českou bankou, zahraniční bankou.

Po vypořádání jsou platby připsány na účet jako jedna částka, a to zvlášť pro platby Mastercard / VISA kartou.

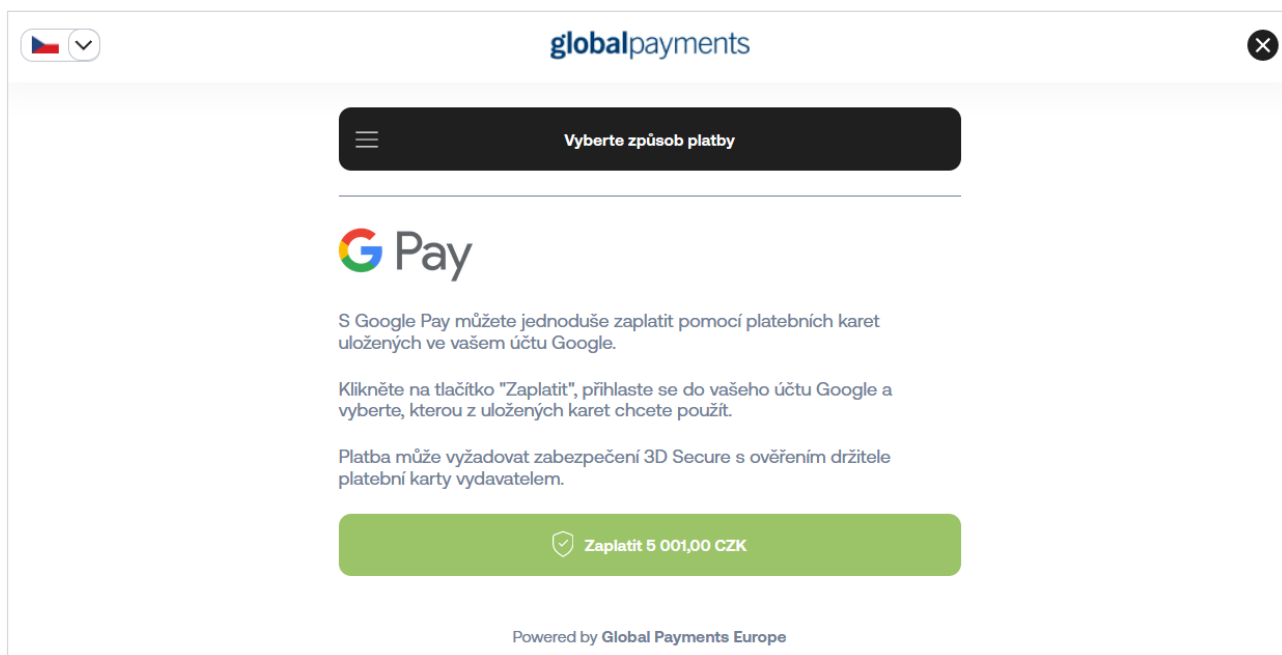
💡 Uzávěrka platební brány probíhá automaticky každý den ve 22 h.

## 8. Platba s využitím digitální peněženky

### 8.1. Google Pay

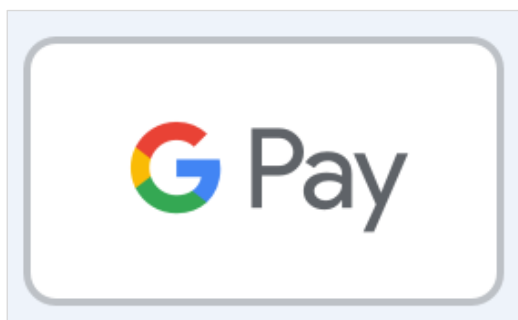
Google Pay je systém společnosti Google pro využívání platebních karet uložených v účtu Google při platbách na internetu.

Pro platbu přes Google Pay se zobrazí stránka s informacemi pro zákazníka (viz obr. 3). Po stisku tlačítka „Zaplatit“ se zákazník přihlásí do svého účtu Google a vybere si, kterou z uložených karet chce použít pro zaplacení. Platba může vyžadovat zabezpečení 3D Secure s ověřením držitele platební karty vydavatelem.



Obr. 3: Stránka s informacemi pro zákazníka pro platbu přes Google Pay

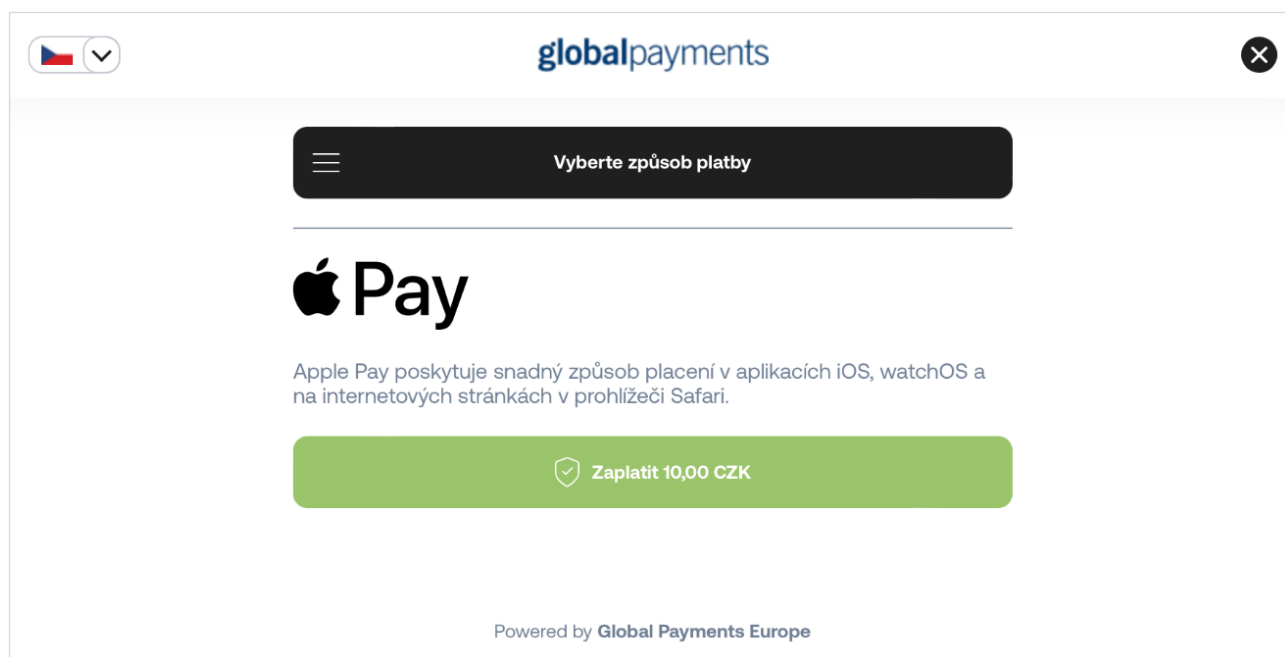
Služba Google Pay může být nabídnuta přímo na stránkách e-shopu prostřednictvím tlačítka „G Pay“ (viz obr. 4). Integraci e-shopu pro tento případ používá technická specifikace pro vývojáře.



Obr. 4: Tlačítko „G Pay“

## 8.2. Apple Pay

Apple Pay poskytuje snadný a bezpečný způsob placení na zařízeních se systémem iOS, watchOS a iPadOS v aplikaci i v prohlížeči Safari a na zařízeních MacOS v prohlížeči Safari. Apple Pay používá tokenizované kreditní nebo debetní platební karty (DPAN) specifické pro dané zařízení. Když zákazník potvrdí platbu pomocí Face ID, Touch ID nebo přístupového kódu, jsou data tokenizovaných karet zpracována jako standardní online platba kartou (viz obr. 5).



Obr. 5: Stránka s informacemi pro zákazníka pro platbu přes Apple Pay

Služba Apple Pay může být nabídnuta přímo na stránkách e-shopu prostřednictvím tlačítka „Apple Pay“. Integraci e-shopu pro tento případ použití popisuje technická specifikace pro vývojáře.

## 9. Funkce usnadňující platby

### 9.1. Uložená karta

Funkce Uložená karta umožňuje obchodníkovi jednoduché a bezpečné uložení karetních údajů v systémech GPE (číslo a platnost karty) za účelem:

- Platba jedním kliknutím (One-click payment):
  - Zákazník klikne na tlačítko Zaplatit na e-shopu nebo v aplikaci obchodníka a platba je ihned zpracována přes GP webpay API WS, bez přesměrování zákazníka na platební stránku GP webpay.
  - Obchodník v tomto případě bude implementovat novou metodu `processCardOnFilePayment` (viz aktuální verze dokumentu "GP webpay API WS – Technická specifikace"). Je také potřeba, aby implementoval API HTTP pro případ, že v odpovědi metody `processCardOnFilePayment` bude požadavek na přesměrování zákazníka k jeho vydavatelské bance (issuer) za účelem silného ověření uživatele.
  - Platbu jedním kliknutím povoluje obchodníkovi acquirer. Při této platbě nedochází k přesunu odpovědnosti za chargebacky na issuera a za případné škody ručí acquirer, který může tuto povinnost přenést na obchodníka.
- Platba založená na použití (Usage-based payment):
  - Zákazník klikne na tlačítko Zaplatit na e-shopu nebo v aplikaci obchodníka, ale platba je iniciována obchodníkem a zpracována přes GP webpay API WS později, bez přesměrování zákazníka na platební stránku GP webpay, např. platba iniciována dopravní aplikací jako je Uber.
  - Obchodník v tomto případě bude implementovat novou metodu `processUsageBasedPayment` (viz aktuální verze dokumentu "GP webpay API WS – Technická specifikace").
  - Platbu založenou na použití povoluje obchodníkovi acquirer. Při této platbě nedochází k přesunu odpovědnosti za chargebacky na issuera a za případné škody ručí acquirer, který může tuto povinnost přenést na obchodníka.

Zákazník musí nejdříve vyjádřit souhlas s uložení karetních údajů v systémech GPE. Pro uložení karetních údajů je možné využít tzv. registrační platbu probíhající jako standardní platba 3D Secure nebo funkci Ověření karty.

Pro využití funkce Ověření karty je zákazník přesměrován na platební stránku GP webpay, na které se nabídne pouze platební metoda „Platba kartou“ na částku 0 Kč (viz obr. 6). Zobrazí se také upozornění, že proběhne pouze ověření karty u vydavatelské banky a že finanční prostředky nebudou blokovány ani strženy.

Obr. 6: Zobrazení platební stránky pro funkci Ověření karty

## 9.2. Opakovaná platba

Funkce Opakovaná platba je definována karetními asociacemi jako platba kartou související s opakující se fakturací s předem určenými a zákazníkem odsouhlasenými podmínkami, jako je například pevné datum a/nebo pevná částka.

### 9.2.1. Úvodní nastavení

Zákazník musí nejdříve vyjádřit souhlas s dohodou ohledně provádění opakované platby obchodníkem (Recurring Transaction Agreement – RTA). RTA musí specifikovat:

- částku a datum,
- zde je částka/datum fixní nebo variabilní,
- způsob komunikace se zákazníkem.

Povinností obchodníka je:

- Potvrdit RTA zákazníkovi do dvou dnů dohodnutým způsobem komunikace.
- RTA musí být uchovávána po dobu trvání dohody a poskytnuta na žádost vydavatele karty (e-mailem nebo v jiném elektronickém formátu, případně v papírové podobě).

### 9.2.2. Registrační platba

První tzv. registrační platba probíhá jako standardní platba 3D Secure a musí při ní dojít k ověření držitele platební karty a k zaplacení. V případě zamítnutí platby nelze pod daným RTA provádět další platby a obchodník musí informovat zákazníka.

### 9.2.3. Opakovaná platba – předplatné

V případě, že obchodník nabízí bezplatné zkušební období, musí být zákazník informován 7 dní předem o provedení platby na konci tohoto období.

Opakovaná platba probíhá s využitím API WS (Web Services) bez přesměrování prohlížeče zákazníka na platební stránku pro zadání údajů o platební kartě. GP webpay provede rovnou autorizaci platby, která probíhá se zabezpečením SSL bez ověření držitele platební karty.

Obchodník by měl zákazníka upozornit na blížící se konec platnosti jeho karty a nabídnout mu obnovu RTA.

Obchodník musí upozornit zákazníka nejméně sedm pracovních dnů před další opakovanou platbou dohodnutým způsobem komunikace ve všech následujících případech:

- Od poslední platby uplynulo více než šest měsíců.
- Skončilo bezplatné zkušební období, úvodní nabídka nebo propagační akce.
- V RTA došlo ke změně částky a/nebo data pro opakovanou platbu.

### 9.2.4. Předplatné založené na použití (Usage-based subscription):

Zákazník se dohodne s obchodníkem na "inkasu z platební karty" (obdoba inkasa z bankovního účtu), např. pravidelná platba za fakturu od mobilního operátora (variabilní částka/fixní datum).

Obchodník v tomto případě bude implementovat novou metodu `processUsageBasedSubscriptionPayment` (viz aktuální verze dokumentu "GP webpay API WS – Technická specifikace").

Předplatné založené na použití povoluje obchodníkovi acquirer, při této platbě nedochází k přesunu odpovědnosti za chargebacky na issuera a za případné škody ručí acquirer, který může tuto povinnost přenést na obchodníka.

### 9.2.5. Pravidelné předplatné (Regular subscription):

Zákazník se dohodne s obchodníkem na pravidelném předplatném, např. pravidelné předplatné pro digitální služby jako je Netflix (fixní částka/fixní datum).

Obchodník v tomto případě bude implementovat novou metodu `processRegularSubscriptionPayment` (viz aktuální verze dokumentu "GP webpay API WS – Technická specifikace").

Pravidelné předplatné povoluje obchodníkovi acquirer, při této platbě nedochází k přesunu odpovědnosti za chargebacky na issuera a za případné škody ručí acquirer, který může tuto povinnost přenést na obchodníka.

### 9.2.6. Předplatné pro prepaid služby (Prepaid subscription):

Zákazník se dohodne s obchodníkem na dobíjení prepaid služby, např. platba pro dobítí předplacené karty mobilního operátora fixní částkou iniciovaná při poklesu hodnoty kreditu pod definovanou hodnotu (fixní částka/variabilní datum).

Obchodník v tomto případě bude implementovat novou metodu `processPrepaidPayment` (viz aktuální verze dokumentu "GP webpay API WS – Technická specifikace").

Předplatné pro prepaid služby povoluje obchodníkovi acquirer, při této platbě nedochází k přesunu odpovědnosti za chargebacky na issuera a za případné škody ručí acquirer, který může tuto povinnost přenést na obchodníka.

### 9.2.7. Zrušení

Obchodník musí zákazníkovi umožnit jednoduché a snadno dostupné online zrušení opakované platby.

Opakovanou platbu může za zákazníka zrušit také vydavatel jeho karty. V takovém případě je zneplatněna registrační platba a nelze k ní vytvářet opakovanou platbu.

Registrační platba je automaticky zneplatněna, pokud k ní nebyla během jednoho roku vytvořena opakovaná platba, a nelze k ní vytvářet opakovanou platbu.

Vytvoření registrační a opakované platby popisuje technická specifikace pro vývojáře.

**Důležité upozornění:** opakovanou platbu není možné provádět pro platební karty Maestro.

### 9.3. Fastpay

Funkce Fastpay umožňuje obchodníkovi zobrazit přihlášenému zákazníkovi na platební stránce poslední 4 číslice a platnost karty, kterou zákazník zaplatil předchozí platbu (viz obr. 10). Zákazník pouze zadá ověřovací kód (CVC2/CVV2), platba probíhá jako standardní platba 3D Secure s ověřením držitele platební karty.

Obchodník by měl zákazníka předem upozornit na využití této funkce.

Zákazník může zobrazené údaje přepsat a zaplatit jinou kartou.

Integraci e-shopu pro využití této funkce popisuje technická specifikace pro vývojáře.

The screenshot displays the 'globalpayments' interface for a payment confirmation. At the top, there is a header with a Czech flag, a dropdown arrow, the 'globalpayments' logo, and a close button. Below the header is a dark bar with a menu icon and the text 'Vyberte způsob platby'. The main section is titled 'Informace o kartě' and contains a form with the following fields: a card number field showing '\*\*\*\*\*6875' with icons for VISA, Mastercard, American Express, and Discover; an expiration date field showing '12 / 25'; a CVC field; and an 'E-mail' field. Below these fields is a large button labeled 'Zaplatit 5 001,00 CZK'. At the bottom, there are logos for VISA Secure, Mastercard ID Check, American Express SafeKey, and Discover ProtectBuy, followed by the text 'Powered by Global Payments Europe'.

Obr. 7: Zobrazení posledních 4 číslic a platnost karty při využití funkce Fastpay

## 9.4. PUSH platba

Funkce PUSH platba umožňuje obchodníkovi vytvořit požadavek na zaplacení (tzv. platební link). Obchodník může vytvořit PUSH platbu v portálu GP webpay (viz obr. 11) nebo přes API WS (viz technická specifikace pro vývojáře).

The screenshot shows the 'Vytvoření PUSH platby' (Create PUSH payment) form in the GP webpay portal. The form is divided into three steps: 1. Vytvoření PUSH platby, 2. Zadání e-mailu (nepovinné), and 3. Shrnutí. The first step is active. The form contains the following fields:

- \* E-shop: Global Payments - 7700049976
- \* Jazyk: Čeština
- \* Číslo platby: [empty field]
- \* Číslo objednávky: [empty field]
- \* Způsob zpracování: ☒ Zaplatit částku, ☐ Blokovat částku
- \* Platná do: 21.12.2019
- \* Částka: [empty field]
- \* Měna: CZK
- Referenční číslo: [empty field]
- URL serveru: [empty field]
- Interní data e-shopu: [empty field]
- Popis platby: [empty field]
- Typ platby: ...

A 'POKRAČOVAT' button is located at the bottom right of the form.

Obr. 8: Vytvoření PUSH platby v portálu GP webpay

Platební link může být zákazníkovi zaslán e-mailem, případně může být převeden do QR kódu (např. pro umístění na fakturu, viz obr. 12). Pokud se zákazník rozhodne PUSH platbu zaplatit, klikne na platební link nebo načte QR kód a jeho prohlížeč je přesměrován na platební bránu GP webpay, kde může platbu zaplatit jako při platbě v e-shopu.

Platební link lze využít pro opakované otevření platební stránky a je možné provést až 3 pokusy o zaplacení.

Po úspěšné provedené platbě platební brána GP webpay zobrazí potvrzení o blokaci finančních prostředků držitele karty (dále jen „potvrzení“). Potvrzení se zobrazí v samostatném „pop-up“ okně. Stejné potvrzení je také odesláno na e-mailovou adresu zákazníka, pokud ji zadal na platební stránce. Některé prohlížeče mohou pro zobrazení „pop-up“ okna vyžadovat povolení URL adresy platební brány GP webpay do seznamu povolených URL adres.

Zákazníci mohou platit v různých měnách, ale vyúčtování proběhne jako dosud na stávající účet v domácí měně obchodníka.

Službu DCC mohou bez omezení využít také obchodníci akceptující cizí měny. Platební stránka s nabídkou služby DCC se zobrazí pouze pro platby v měně CZK.



## 10. Portál GP webpay

Portál GP webpay uživateli obchodníka umožňuje (viz uživatelská příručka „Portál GP webpay“):

- vyhledávání a správu plateb,
- vytváření, zasílání, vyhledávání a správu PUSH plateb,
- vytváření a správu uživatelů,
- zobrazení statistiky a povolených funkcí pro e-shop a platby,
- vytváření a správu klíčů,
- stažení technické dokumentace a dalších zdrojů pro integraci s rozhraním platební brány GP webpay.

Některé funkce portálu GP webpay lze využívat také přes API WS (viz technická specifikace pro vývojáře) a integrovat je tak s e-shopem obchodníka.

## 11. Scénáře zpracování plateb

Platební brána GP webpay umožňuje obchodníkovi různé možnosti zpracování plateb. Nejčastější scénáře zpracování plateb jsou popsány v tabulce č. 1, další informace jsou v technické specifikaci pro vývojáře a uživatelské příručce „Portál GP webpay“. Možné stavy platby a hlavní přechody mezi nimi jsou zobrazeny na obr. 9.

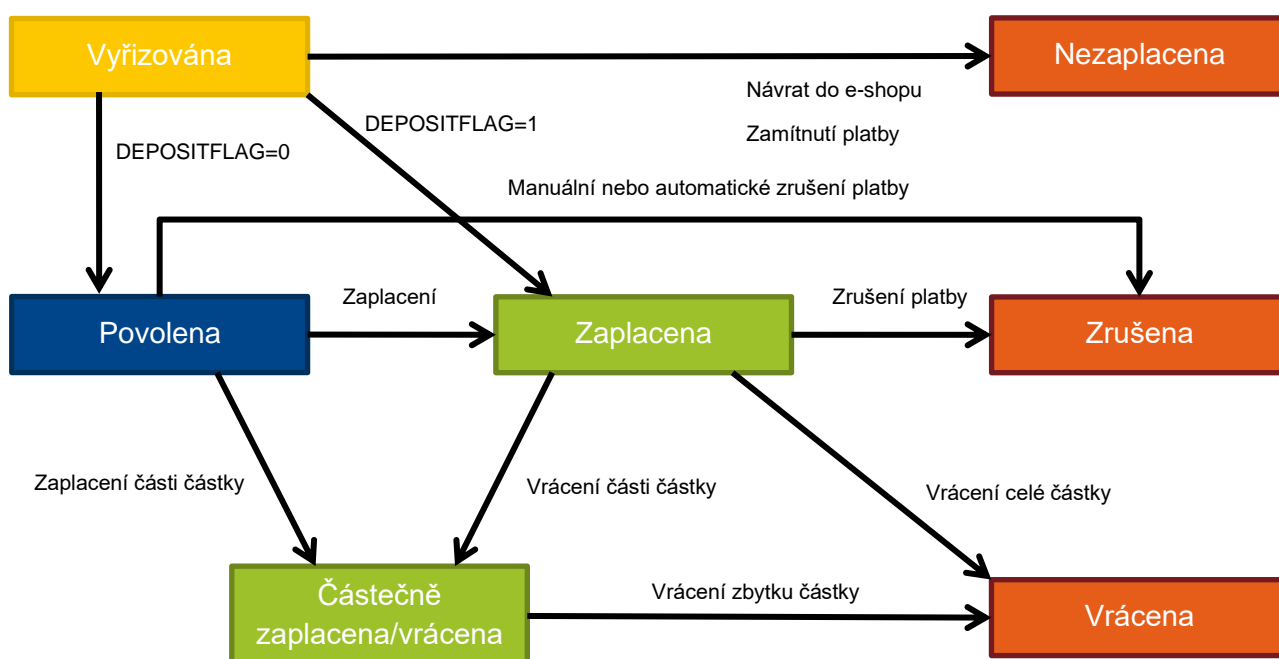
Scénář	Popis scénáře	API HTTP	API WS	Portál GP webpay
<b>Povolení platby</b>	<p>Obchodník prodává zboží nebo služby, které nemá ihned k expedici.</p> <p>V okamžiku přijetí objednávky od zákazníka obchodník požaduje, aby platba byla povolena vydavatelskou bankou (autorizace) a zaplacená částka byla zablokována na účtu zákazníka.</p> <p><b><u>Důležité upozornění:</u></b> z důvodu pravidel karetních asociací a dle dohody s jednotlivými poskytovateli (acquirery) jsou autorizace automaticky rušeny po uplynutí lhůty uvedené v tabulce č. 2. Po uplynutí této lhůty nebude možné provést scénář „Zaplacení platby“.</p>	<p>Obchodník v požadavku na vytvoření platby zašle parametr DEPOSITFLAG s hodnotou 0.</p>	<p>Obchodník může ověřit stav platby s využitím metody getOrderState().</p> <p>Stav platby je definitivní po uplynutí 60 minut po přesměrování zákazníka na platební bránu GP webpay.</p>	<p>Obchodník může ověřit stav platby v nabídce Platby.</p> <p>Stav platby je definitivní po uplynutí 60 minut po přesměrování zákazníka na platební bránu GP webpay.</p>

<b>Zaplacení platby</b>	Obchodník prodává zboží nebo služby, které má ihned k expedici.  V okamžiku přijetí objednávky od zákazníka obchodník požaduje, aby platba byla povolena vydavatelskou bankou a zaplacená částka byla stržena z účtu zákazníka.	Obchodník v požadavku na vytvoření platby zašle parametr DEPOSITFLAG s hodnotou 1.	Obchodník může ověřit stav platby s využitím metody getOrderState().  Stav platby je definitivní po uplynutí 60 minut po přesměrování zákazníka na platební bránu GP webpay.	Obchodník může ověřit stav platby v nabídce Platby.  Stav platby je definitivní po uplynutí 60 minut po přesměrování zákazníka na platební bránu GP webpay.
	Obchodník provedl scénář „Povolení platby“.  V okamžiku expedice zboží zákazníkovi obchodník požaduje, aby byla zablokovaná částka stržena z účtu zákazníka.	-	Obchodník provede zaplacení platby s využitím metody processDeposit().	Obchodník provede zaplacení platby v nabídce Platby.
<b>Vrácení platby</b>	Zákazník úspěšně reklamuje zboží nebo služby a požaduje po obchodníkovi plné nebo částečné vrácení platby zpět na účet.  <b>Důležité upozornění:</b> dle dohody s jednotlivými poskytovateli (acquirery) jsou platby automaticky uzavřeny po uplynutí lhůty uvedené v tabulce č. 2. Po uplynutí této doby nebude možné provést scénář „Vrácení platby“. Obchodník může využít jiný způsob vrácení platby (např. bankovní převod).	-	Obchodník provede vrácení platby s využitím metody processCredit().  Pro jednu platbu lze provést více vrácení, součet vrácených částek ale nesmí překročit původně zaplacenou částku.	Obchodník provede vrácení platby v nabídce Platby.  Pro jednu platbu lze provést více vrácení, součet vrácených částek ale nesmí překročit původně zaplacenou částku.
<b>Zrušení platby</b>	Obchodník vytvořil nesprávnou platbu a požaduje ji zrušit.	-	Obchodník provede zrušení platby s využitím metody processDepositReverse().  <b>Důležité upozornění:</b> zrušení platby je možné pouze u platby vytvořené s parametrem DEPOSITFLAG s hodnotou 0 a neproběhlo její stržení z účtu zákazníka.	Obchodník provede zrušení platby v nabídce Platby.  Zrušení platby je možné pouze u platby vytvořené s parametrem DEPOSITFLAG s hodnotou 0 a neproběhlo její stržení z účtu zákazníka.

Tabulka 1: Nejčastější scénáře zpracování plateb

Poskytovatel (acquirer)	Lhůta pro automatické rušení autorizace	Lhůta pro automatické uzavření platby
Global Payments s.r.o.	7 kalendářních dní	13 měsíců
Global Payments Europe, s.r.o.	7 kalendářních dní	13 měsíců

Tabulka 2: Lhůty pro zpracování plateb



Obr. 9: Možné stavy platby a hlavní přechody mezi nimi

## 12. Kontakt na servis/helpline

**Kontakt na servisní e-mail GPE:**

**gpwebpay@gpe.cz**

(v případě technických záležitostí ohledně implementace, fungování a nastavení platební brány)

V případě potřeby řešení problému s transakcemi nebo ostatních problémů plynoucích ze smluvního vztahu – povolení/deaktivace doplňkových služeb, změna nastavení platební brány, webu, žádosti o další platební bránu, výpověď, dodatečné informace apod. využijte službu Fio servis dostupnou z Vašeho internetového bankovníctví.

### 13. Změny ve verzích dokumentace

Verze	Datum	Obsah	Změna z	Změna na
1.1	20.2.2024	5		Změna Obr. č. 1 Zobrazení platební stránky na standardním PC (desktop) a na mobilním zařízení pro obchodníka GPE
			Zákazník si může zvolit platební metodu kliknutím na příslušné tlačítko v levé části platební stránky.	Zákazník si může zvolit platební metodu kliknutím na tlačítko "Vyberte způsob platby".
			V případě, že se zákazník rozhodne platbu neuskutečnit, může kliknout na odkaz „Zpět do e-shopu“ v levém horním rohu.	V případě, že se zákazník rozhodne platbu neuskutečnit, může kliknout na křížek v pravém horním rohu.
		6.1		Změna Obr. 2: Platba 3D Secure
		8.1	Pro platbu přes Google Pay zákazník klikne na tlačítko „G Pay“ a zobrazí se stránka s informacemi pro	Pro platbu přes Google Pay se zobrazí stránka s informacemi pro zákazníka (viz obr. 3). Po stisku tlačítka „Zaplatit“ se zákazník přihlásí do svého účtu Google a vybere si, kterou z uložených karet chce použít pro zaplacení. Platba může vyžadovat zabezpečení 3D Secure s ověřením držitele platební karty vydavatelem.
			zákazníka (viz obr. 3). Po stisku tlačítka „Zaplatit“ se zákazník přihlásí do svého účtu Google a vybere si, kterou z uložených karet chce použít pro zaplacení. Platba může vyžadovat zabezpečení 3D Secure s ověřením držitele platební karty vydavatelem.	
		8.2		Změna Obr. 3: Stránka s informacemi pro zákazníka pro platbu přes Google Pay
		9.4	Obr. 9 Zobrazení posledních 4 číslic a platnost karty při využití funkce Fastpay	Obr. 9 vymazán

1.2	31.1.2025	Titulní strana		Změna fotografie
		11.	Obr. 12: Možné stavy platby a hlavní přechody mezi nimi	Obr. 9: Možné stavy platby a hlavní přechody mezi nimi

		11.	<p>Platební brána GP webpay umožňuje obchodníkovi různé možnosti zpracování plateb. Nejčastější scénáře zpracování plateb jsou popsány v tabulce č. 1, další informace jsou v technické specifikaci pro vývojáře a uživatelské příručce „Portál GP webpay“. Možné stavy platby a hlavní přechody mezi nimi jsou zobrazeny na obr. 15.</p>	<p>Platební brána GP webpay umožňuje obchodníkovi různé možnosti zpracování plateb. Nejčastější scénáře zpracování plateb jsou popsány v tabulce č. 1, další informace jsou v technické specifikaci pro vývojáře a uživatelské příručce „Portál GP webpay“. Možné stavy platby a hlavní přechody mezi nimi jsou zobrazeny na obr. 9.</p>
		9.1	<p>Pro využití funkce Ověření karty je zákazník přesměrován na platební stránku GP webpay, na které se nabídne pouze platební metoda „Platba kartou“ na částku 0 Kč (viz obr. 9). Zobrazí se také upozornění, že proběhne pouze ověření karty u vydavatelské banky a že finanční prostředky nebudou blokovány ani strženy.</p>	<p>Pro využití funkce Ověření karty je zákazník přesměrován na platební stránku GP webpay, na které se nabídne pouze platební metoda „Platba kartou“ na částku 0 Kč (viz obr. 6). Zobrazí se také upozornění, že proběhne pouze ověření karty u vydavatelské banky a že finanční prostředky nebudou blokovány ani strženy.</p>
		9.3	<p>Funkce Fastpay umožňuje obchodníkovi zobrazit přihlášenému zákazníkovi na platební stránce poslední 4 číslice a platnost karty, kterou zákazník zaplatil předchozí platbu (viz obr. 10). Zákazník pouze zadá ověřovací kód (CVC2/CVV2), platba probíhá jako standardní platba 3D Secure s ověřením držitele platební karty.</p>	<p>Funkce Fastpay umožňuje obchodníkovi zobrazit přihlášenému zákazníkovi na platební stránce poslední 4 číslice a platnost karty, kterou zákazník zaplatil předchozí platbu (viz obr. 7). Zákazník pouze zadá ověřovací kód (CVC2/CVV2), platba probíhá jako standardní platba 3D Secure s ověřením držitele platební karty.</p>
1.2	31.1.2025	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Přihlašovací údaje: Společnost: xxx, Uživatelské jméno: xxx, Heslo: xxx</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Přihlašovací údaje: Společnost: ***, Uživatelské jméno: ***, Heslo: ***</li> </ul>

