

Oznámení k možnosti používat karty Maestro Fio k platbám na internetu

Vážení klienti,

tímto oznámením se obracíme na všechny držitele platebních karet Maestro Fio vydané před 1.3.2011.

Dle dosavadní obchodní politiky asociace Mastercard byly veškeré karty typu Maestro z důvodu bezpečnosti zablokovány pro placení za zboží a služby v internetových obchodech, což mimo jiné znamená absenci ověřovacího tzv. CVC2 kódu na zadní straně. Karta Maestro byla díky této vlastnosti vyhledávána mimo jiné takovými zákazníky, kteří používání ochranných prvků karty v prostředí internetu nepovažovali za bezpečné a nikdy neměli v úmyslu touto cestou platby provádět. Zákazníci, kteří o placení na internetu zájem měli, si v naprosté většině případů pořizovali karty k tomu určené, tedy karty tzv. embosované, např. Mastercard Standard či VISA Classic

V nedávné době však asociace Mastercard přistoupila k zásadní změně svojí obchodní politiky a všechny karty typu Maestro, včetně karet již vydaných, k placení na internetu plošně uvolnila, a to s účinností od 15.4.2011. V souvislosti s tímto rozhodnutím jsou již veškeré karty vydané po 1.3.2011 ověřovacím CVC2 kódem vybaveny a po výše uvedeném datu je lze bez jakýchkoliv omezení k placení na internetu použít. Jiná situace ovšem nastává u karet, které CVC2 kódem vybaveny nejsou. Tyto karty k placení na internetu fakticky použít nelze ani po 15.4.2011, neboť bez uvedení ověřovacího CVC2 kódu nelze v prostředí internetu žádnou platbu kartou úspěšně dokončit. Dovolte, abychom Vás nyní seznámili s možnostmi, jaké se Vám ohledně dalšího používání karty Maestro Fio nabízejí:

1) O možnost placení na internetu nemáte zájem

Nemusíte učinit žádný krok, bez vytvoření CVC kódu není Vaše karta v prostředí internetu použitelná, tedy ani zneužitelná. Po ukončení její platnosti Vám však již bude vydána karta, která placení na internetu umožňuje.

2) O placení na internetu máte zájem, ale nespěcháte

Stejně jako v prvním případě nemusíte učinit žádný krok, stačí jen počkat do obnovy karty. Nová karta již bude platby na internetu umožňovat.

3) O placení na internetu máte zájem co nejdříve, chcete však zachovat číslo karty i její PIN

V tomto případě můžete Fio bance, a.s. na některé její pobočce podat žádost o výměnu (plastu) karty, na jejímž základě Vám bude vydána nová karta se stejným číslem a stejnými PINem. Nová karta již bude vybavena CVC kódem a bude tedy ihned použitelná k placení na internetu. Kartou lze kontinuálně používat, neboť původní kartu odevzdáte až při převzetí nové karty. Služba výměny plastu karty je zatížena jednorázovým poplatkem ve výši 250 Kč a jsou nutné dvě návštěvy pobočky.

4) O placení na internetu máte zájem co nejdříve, akceptujete nové číslo karty i nový PIN

V tomto případě můžete podat žádost o nahrazení karty, a to buď prostřednictvím odpovědi na zprávu obdrženu do schránky v aplikaci Internetbanking, nebo osobně na libovolné pobočce Fio banky, a.s. Na základě této žádosti Vám bude vydána zcela nová karta, tedy karta s novým číslem, novým PINem a samozřejmě již s vlastním CVC kódem. K okamžiku předání nové karty bude platnost Vaší stávající karty automaticky ukončena. Služba nahrazení karty je zatížena jednorázovým poplatkem ve výši 100 Kč a pokud jste uživatelem aplikace Internetbanking, postačuje jen jedna návštěva pobočky k fyzickému převzetí karty.

Věříme, že v uvedené nabídce možností naleznete tu, která je právě pro Vás nejvhodnější.

Váš tým clientské podpory