

# PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE K RÁMCOVÉ SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ PLATEBNÍCH SLUŽEB

(dle § 80 a násl. zákona č. 284/2009 Sb., ve znění pozdějších předpisů)



**Fio banka, a.s.**, IČ 61858374, se sídlem V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704 (dále jen „banka“), v souladu se zákonem o platebních službách poskytuje následující informace:

## Informace o poskytovateli:

- poskytovatelem platebních a bankovních služeb (spolu dále jen „služby“) na základě Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb (dále jen „smlouva“) je banka;
- informace o obchodním zástupci a pobočky poskytovatele v zahraničí včetně adresy jsou uvedeny v oddílu A Čl. XVI;
- nad činností poskytovatele služeb dohlíží Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03, Praha

## Informace o poskytované službě:

- banka poskytuje platební služby popsané v oddílu A čl. XI Obchodních podmínek k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb bankou Fio banka, a.s. (dále jen „podmínky“);
- číslo běžného účtu je uvedeno ve smlouvě;
- souhlas s provedením platební transakce a jeho odvolání, údaj o přijetí platebního příkazu, lhůta pro provedení platební služby a údaj o omezení celkové částky platebních transakcí jsou upraveny v oddílu A čl. XI podmínek;
- údaje o poplatcích jsou upraveny v oddílu A čl. XIV podmínek;
- údaje o úrokových sazbách jsou upraveny v oddílu A čl. VIII podmínek;
- údaje o směnných kurzech najdete na [www.fio.cz](http://www.fio.cz) a v oddílu A čl. XI podmínek;
- oprávnění banky jednostranně měnit úrokové sazby a směnné kurzy je upraveno v oddílu A čl. XVI podmínek.

## Informace o způsobu komunikace:

- komunikace mezi vámi a bankou bude probíhat v českém jazyce, a to způsobem stanoveným smlouvou a oddílem A čl. XVI podmínek;
- smlouva mezi klientem a bankou bude uzavřena v českém jazyce
- právo na informace a podmínky smlouvy je upraveno v oddílu A čl. XVI podmínek.

## Informace o rámcové smlouvě:

- informace o změně smlouvy jsou upraveny v odst. 3 podmínek;
- smlouva je uzavřena na dobu neurčitou;
- právo vypovědět smlouvu je upraveno v oddílu A čl. IX podmínek;
- smlouva se řídí českým právním řádem a místně příslušným soudem prvního stupně je obecný soud banky;
- řešení sporů a stížností při poskytování služeb jsou upraveny v oddílu A čl. XVI a XVII podmínek.

## Informace o povinnostech a o odpovědnosti banky a klienta:

- informace o povinnostech a odpovědnosti banky a klienta jsou upraveny v Obchodních podmínkách k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb, ve vztahu k platebním kartám také v Obchodních podmínkách pro vydávání a používání vlastních platebních karet (dále jen „podmínky k PK“) a v další smluvní dokumentaci;
- informace o povinnostech klienta pro ochranu důvěrných údajů jsou upraveny v oddílu B Čl. XI až Čl. XIV podmínek a v Čl. V podmínek k PK;
- informace o způsobu oznámení ztráty, odcizení nebo zneužití platebního prostředku jsou upraveny v oddílu B Čl. XVa podmínek a v Čl. XIII podmínek k PK;
- informace o oprávněních banky zablokovat platební prostředek jsou upraveny v oddílu B Čl. XIVa podmínek a v Čl. XIII podmínek k PK;
- informace o podmínkách, za nichž nese plátce ztrátu vzniklou z neautorizované platební transakce, jsou uvedeny v oddílu B Čl. V podmínek a Čl. VIII podmínek k PK;
- informace o způsobu a lhůtě pro oznámení neautorizované platební transakce jsou upraveny v oddílu B v Čl. V podmínek a v Čl. VIII podmínek k PK;
- informace o odpovědnosti banky za nesprávné provedení a neautorizovanou platební transakci jsou upraveny v oddílu B Čl. V podmínek a Čl. VIII podmínek k PK;
- informace o podmínkách vrácení částky autorizované platební transakce jsou upraveny v Čl. XI. podmínek k PK;

- informace o podmínkách, za nichž je banka příjemce oprávněna provést opravné zúčtování jsou upraveny v oddílu A Čl. XI.

#### **Informace o subjektech mimosoudního řešení spotřebitelských sporů:**

- v případě sporu ze smlouvy či v souvislosti s ní je možné využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb Finančního arbitra České republiky, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz);
- působnost Finančního arbitra České republiky je uvedena v § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů (v čase aktualizace tohoto dokumentu je působnost Finančního arbitra České republiky vymezena mimo jiné takto: „K rozhodování sporu spadajícího jinak do pravomoci českých soudů je příslušný též Finanční arbitr České republiky, jedná-li se o spor mezi spotřebitelem a a) poskytovatelem platebních služeb při poskytování platebních služeb, b) věřitelem nebo zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky, či obdobné finanční služby, c) pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování životního pojištění.“);
- v případech, kdy není dána působnost Finančního arbitra České republiky, a jednalo by se o případný spor vyplývající ze smluvního vztahu mezi bankou a spotřebitelem, je možné využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb České obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz);
- uvedená mimosoudní řešení sporů mohou uplatnit pouze spotřebitelé ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

# PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE K RÁMCOVÉ SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ PŁATEBNÍCH SLUŽEB

(uzavírané prostředky komunikace na dálku)



**Fio banka, a.s.**, IČ 61858374, se sídlem V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704 (dále jen „Banka“), poskytuje následující předšmluvní informace:

## Informace o Bance:

- Uzavřením Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb (dále jen „Rámcová smlouva“) Banka zřídí a povede Klientovi běžný účet a dále mu poskytne elektronickou správu účtů (Internetbanking). Další informace o platebních službách (dále jen „Služby“) poskytovaných Bankou Klientovi na základě uzavřené Rámcové smlouvy jsou uvedeny v Rámcové smlouvě;
- Klient může Banku kontaktovat telefonicky na infolince 224 346 800 (po – pá 9 – 17h), e-mailem na [fio@fio.cz](mailto:fio@fio.cz) nebo osobně na kterékoliv pobočce Banky, jejichž úplný přehled včetně kontaktních údajů je uveden na internetové adrese Banky [www.fio.cz](http://www.fio.cz);
- Při uzavírání Rámcové smlouvy může být Banka zastoupena společností RM-S FINANCE, s.r.o., IČ 62915240, se sídlem Česká republika, Praha 1, V Celnici 1028/10, PSČ 117 21. Další informace o zastoupení Banky při uzavírání Rámcové smlouvy jsou uvedeny v oddílu A čl. XVI Obchodních podmínek k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb, které jsou nedílnou součástí Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodních podmínek“);
- Hlavním předmětem podnikání Banky je přijímání vkladů od veřejnosti a poskytování úvěrů. Kromě činností uvedených v přechodí větě je Banka oprávněna vykonávat i činnosti popsané v § 1 odst. 3 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, a to v rozsahu jí udělené licence Českou národní bankou;
- Na činnost Banky dohlíží Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1; C
- Pohledávka Klienta z vkladů včetně úroků je pojištěna u Fondu pojištění vkladů, a to nejvýše do částky odpovídající 100.000,- EUR dle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

## Informace o poskytované službě:

- Služby poskytované Klientovi Bankou na základě uzavřené Rámcové smlouvy jsou popsány v oddílu A čl. XI Obchodních podmínek;
- Údaje o poplatcích a způsobu výpočtu konečné ceny za poskytované Služby jsou uvedeny v Ceníku, který je nedílnou součástí Rámcové smlouvy;
- Údaje o úrokových sazbách jsou uvedeny v Sazebníku, který je nedílnou součástí Rámcové smlouvy;
- Číslo běžného účtu jako jedinečný identifikátor je uvedeno v Rámcové smlouvě;
- Souhlas s provedením platební transakce a jeho odvolání, údaj o okamžiku přijetí platebního příkazu, lhůta pro provedení platební služby a údaj o omezení celkové částky platebních transakcí provedených za použití platebního prostředku za určité období jsou upraveny v oddílu A čl. XI Obchodních podmínek;
- Údaje o směnných kurzech najdete na [www.fio.cz](http://www.fio.cz) a v oddílu A čl. XI Obchodních podmínek;
- Oprávnění Banky jednostranně měnit úrokové sazby a směnné kurzy je upraveno v oddílu A čl. XVI Obchodních podmínek;

## Informace o způsobu komunikace:

- Komunikace mezi Klientem a Bankou bude probíhat v českém jazyce, a to prostřednictvím Internetbankingu nebo kterékoliv pobočky Banky. Další informace o komunikaci mezi Klientem a Bankou jsou stanoveny v Rámcové smlouvě a v oddílu A čl. XVI Obchodních podmínek;
- Rámcová smlouva bude uzavřena v českém jazyce;
- Právo na získání informace a smluvních podmínek Rámcové smlouvy, způsob a lhůty poskytování informací jsou upraveny v oddílu A čl. XVI Obchodních podmínek.

## Informace o Rámcové smlouvě:

- Klient je oprávněn podat na služby banky reklamaci, a to osobně na kterékoli pobočce Banky, telefonicky na lince 224346492, písemně na adresu kterékoli pobočky Banky či na adresu sídla Banky, e-mailem na [fio@fio.cz](mailto:fio@fio.cz), faxem nebo elektronicky prostřednictvím dohodnutého komunikačního programu. Klient má právo na vyřízení reklamace ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího podání. Bližší informace ohledně podání a vyřízení reklamace jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je volně k dispozici na internetových stránkách Banky [www.fio.cz](http://www.fio.cz); M
- V případě sporů při poskytování platebních služeb či při vydávání a zpětné výměně elektronických peněz může Klient podat stížnost na Banku u Finančního arbitra České republiky, na adrese Legerova 581/69, 110 00 Praha 1;
- Klient je také oprávněn podat na služby Banky stížnost u České národní banky.
- Klient má právo bez uvedení důvodu odstoupit od Rámcové smlouvy, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Rámcové smlouvy;

- Odstoupení od Rámcové smlouvy musí být písemné a musí být Bance nebo kterékoliv její pobočce doručeno ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Rámcové smlouvy;
- V případě, že odstoupení, výpověď Rámcové smlouvy či jakýkoliv jiný dokument, jehož důsledkem je změna či zánik Rámcové smlouvy, není podepsáno před pracovníkem Banky, je Klient povinen podpis na takovém dokumentu úředně ověřit;
- Marným uplynutí lhůty pro uplatnění práva na odstoupení Klienta od Rámcové smlouvy toto právo zaniká;
- Banka i Klient mohou kdykoliv Rámcovou smlouvu písemně vypovědět (bližší informace o podmínkách a lhůtách spojených s výpovědí Rámcové smlouvy jsou upraveny v oddílu A čl. IX Obchodních podmínek);
- Informace o změně Rámcové smlouvy či Obchodních podmínek jsou upraveny v odst. 3 Obchodních podmínek;
- Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou;
- Rámcová smlouva a veškeré právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, jejíž právní předpisy bere Banka za základ pro vytvoření vztahů s Klientem;
- Místně příslušným soudem prvního stupně je obecný soud Klienta, není-li stanoveno jinak;

#### **Informace o povinnostech a o odpovědnosti Banky a Klienta:**

- Informace o povinnostech a odpovědnosti Banky a Klienta jsou upraveny v Obchodních podmínkách, ve vztahu k platebním kartám také v Obchodních podmínkách pro vydávání a používání vlastních platebních karet (dále jen „Podmínek k PK“) a v další smluvní dokumentaci;
- Informace o povinnostech Klienta pro ochranu důvěrných údajů jsou upraveny v oddílu B čl. XI až XIV Obchodních podmínek a v čl. V Podmínek k PK;
- Informace o způsobu oznámení ztráty, odcizení nebo zneužití platebního prostředku jsou upraveny v oddílu B čl. XVa Obchodních podmínek a v čl. XIII Podmínek k PK;
- Informace o oprávněních Banky zablokovat platební prostředek jsou upraveny v oddílu B čl. XIVa Obchodních podmínek a v čl. XIII Podmínek k PK;
- Informace o podmínkách, za nichž nese plátce ztrátu vzniklou z neautorizované platební transakce, jsou uvedeny v oddíl B čl. V Obchodních podmínek a v čl. VIII Podmínek k PK;
- Informace o způsobu a lhůtě pro oznámení neautorizované platební transakce jsou upraveny v oddílu B čl. V Obchodních podmínek a v čl. VIII Podmínek k PK;
- Informace o odpovědnosti Banky za nesprávné provedení a neautorizovanou platební transakci jsou upraveny v oddílu B čl. V Obchodních podmínek a v čl. VIII Podmínek k PK;
- Informace o podmínkách vrácení částky autorizované platební transakce jsou upraveny v čl. XI Podmínek k PK;
- Informace o podmínkách, za nichž je Banka příjemce oprávněna provést opravné zúčtování, jsou upraveny v oddílu A čl. XI Obchodních podmínek.

**Tyto předmluvní informace platí ode dne odeslání autorizačního kódu Fio bance do uzavření (aktivace) Rámcové smlouvy, nejdéle však 2 měsíce ode dne odeslání autorizačního kódu.**

## **Přehled dokumentace vztahující se k rámcové smlouvě:**

- Aktivace Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb prostředky komunikace na dálku - pro klienty, kteří zvolí elektronický způsob uzavření Rámcové smlouvy – str. 6,
- Ceník finančních operací a služeb pro fyzické a právnické osoby – str. 7,
- Nabídka účtů a sazebník úroků pro fyzické osoby – str. 15,
- Nabídka účtů a sazebník úroků pro právnické osoby – str. 18,
- Obchodní podmínky k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb – str. 20,
- Informační přehled o systému pojištění pohledávek z vkladů pro klienta – str. 44,
- Informace o obecných podmínkách pro provádění převodů peněžních prostředků, typech podporovaných plateb a lhůtách zúčtování – str. 46,
- Postup pro získání kontokorentního úvěru pro fyzické osoby – str. 52,
- Obchodní podmínky pro vydávání a používání vlastních platebních karet – str. 53.

## Aktivace Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb prostředky komunikace na dálku



Nedílná součást Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb bankou Fio banka, a.s., IČ 61858374, Praha 1, V Celnici 10, PSČ 117 21, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704 (dále jen „Fio banka“)

Aktivací Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb (dále jen „Rámcová smlouva“) se rozumí právní jednání Klienta, kterým Klient projeví svou vůli uzavřít s Fio bankou Rámcovou smlouvu. Aktivací nabude Rámcová smlouva platnosti a účinnosti.

Pro aktivaci Rámcové smlouvy Klient postupuje následovně:

- 1) Na internetových stránkách Fio banky ([www.fio.cz](http://www.fio.cz)) Klient nejprve zvolí elektronický způsob uzavření Rámcové smlouvy.
- 2) Před dalším postupem spočívajícím ve vyplnění online žádosti o uzavření Rámcové smlouvy (dále jen „žádost“) v prostředí elektronického nástroje na internetových stránkách Fio banky (dále jen „aplikace“) je Klient povinen se seznámit se vzorovou Rámcovou smlouvou, s Předmluvními informacemi k rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb a s Obchodními podmínkami k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb.
- 3) Po té, co si Klient přečetl dokumenty uvedené výše pod bodem 2, porozuměl jejich obsahu a bez výhrad s nimi souhlasí, může Klient začít s vyplněním žádosti v aplikaci.
- 4) K vyplněné žádosti Klient připojí postupem popsaným v žádosti scany Fio bankou požadovaných dokumentů (dále jen „úplná žádost“).
- 5) Úplnou žádost Klient odešle Fio bance prostřednictvím aplikace.
- 6) Po odeslání úplné žádosti Fio banka Klientovi v aplikaci zobrazí Rámcovou smlouvu a odešle Klientovi autorizační kód prostřednictvím krátké mobilní zprávy (SMS) na Klientův telefonický kontakt uvedený v úplné žádosti (dále jen „autorizační kód“).
- 7) V případě, že Klient bude s Rámcovou smlouvou souhlasit, odešle Fio bance autorizační kód prostřednictvím aplikace.
- 8) Po obdržení autorizačního kódu Fio banka Klientovi odešle na jeho e-mailovou adresu uvedenou v úplné žádosti informace o potvrzovací platbě a dalším postupu směřujícím k aktivaci Rámcové smlouvy (dále jen „e-mail“).
- 9) Potvrzovací platba slouží Fio bance k ověření identity Klienta a spočívá v odeslání částky uvedené v e-mailu z účtu Klienta vedeného na jeho jméno a uvedeného v úplné žádosti na účet uvedený Fio bankou v e-mailu.
- 10) Následně, co Fio banka řádně obdrží potvrzovací platbu dle výše uvedeného bodu 9, odešle Klientovi na jeho účet uvedený v úplné žádosti částku ve výši 1 haléř spolu s aktivačním kódem uvedeným ve zprávě pro příjemce. Zároveň Fio banka Klientovi odešle na jeho e-mailovou adresu uvedenou v úplné žádosti jedinečný internetový odkaz pro přístup k elektronickému nástroji s názvem Průvodce aktivací rámcové smlouvy. Aktivační kód slouží Klientovi pro aktivaci Rámcové smlouvy prostřednictvím Průvodce aktivací rámcové smlouvy.
- 11) Použitím jedinečného internetového odkazu se klient dostane do Průvodce aktivací rámcové smlouvy, kde banka Klientovi znovu zobrazí autorizovanou Rámcovou smlouvu, Předmluvní informace k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb a Obchodní podmínky pro Rámcovou smlouvu o poskytování platebních služeb. Klient je povinen se znovu seznámit s dokumenty uvedenými v předchozí větě.
- 12) Až po té, co si Klient znovu přečte veškeré dokumenty uvedené výše v bodu 11, porozumí jejich obsahu a bez výhrad s nimi souhlasí, může Klient přistoupit k aktivaci Rámcové smlouvy, a to elektronickým podpisem spočívajícím v odeslání aktivačního kódu Fio bance prostřednictvím Průvodce aktivací Rámcové smlouvy.
- 13) Klient Rámcovou smlouvu přijme a Rámcovou smlouvu uzavře v den, kdy učiní právní jednání spočívající v odeslání aktivačního kódu Fio bance prostřednictvím Průvodce aktivací rámcové smlouvy.





# CENÍK FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB

pro fyzické a právnické osoby



## I. ZŘÍZENÍ, VEDENÍ A ZRUŠENÍ ÚČTU

1. Založení účtu	zdarma
2. Vedení účtu	zdarma
3. Zrušení účtu	zdarma

## II. ELEKTRONICKÁ SPRÁVA ÚČTU

1. Zřízení Elektronické správy účtů (Internetbanking)	zdarma
2. Provozování Elektronické správy účtů	zdarma
3. Zřízení a zrušení podúčtu běžného účtu	zdarma
4. Zaslání SMS zprávy s kódem pro autorizaci pokynu	zdarma

## III. BEZHOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK

Veškeré typy plateb podporované Fio bankou a.s. jako nástroje bezhotovostního platebního styku jsou podrobně popsány v dokumentu „Informace o obecných podmínkách pro provádění převodů peněžních prostředků, typech podporovaných plateb a lhůtách zúčtování“, jež je nedílnou součástí Obchodních podmínek.

### 1. Jednorázové příchozí platby

1. platba v libovolné měně z účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
2. standardní platba v CZK	zdarma
3. standardní platba v EUR ze Slovenska	zdarma
4. mezinárodní platba v EUR	20 Kč
5. mezinárodní platba v ostatních měnách podporovaných pro vedení účtů	100 Kč
6. platba přijatá prostřednictvím účtu Fio banky, a.s. u ČSOB a.s.	5 Kč
7. vratka nedoručitelné platby odeslané v CZK ve prospěch účtu v ČR nebo v EUR ve prospěch účtu v SR	zdarma
8. vratka jiné nedoručitelné platby	50 Kč

### 2. Jednorázové odchozí platby

a) platba ve prospěch účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
b) standardní platba v CZK ve prospěch účtu v České republice	zdarma
c) standardní platba v EUR ve prospěch účtu ve Slovenské republice	zdarma
d) standardní <i>Europlatba</i> v EUR	20 Kč
e) zrychlená platba v CZK ve prospěch účtu v České republice	1,50 Kč
f) prioritní platba – dopolední v CZK ve prospěch účtu v České republice	50 Kč
g) prioritní platba – odpolední v CZK ve prospěch účtu v České republice	100 Kč
h) prioritní <i>Europlatba</i> v EUR	250 Kč
i) ostatní mezinárodní platby v EUR	
I. s poplatkovou dispozicí SHA nebo BEN	200 Kč
II. s poplatkovou dispozicí OUR	0,50 % z objemu převodu, min. 200 Kč max. 1250 Kč
j) mezinárodní platba v jiné měně než EUR	
I. s poplatkovou dispozicí SHA nebo BEN	200 Kč
II. s poplatkovou dispozicí OUR	500 Kč

k) platba z titulu použití platební karty	zdarma
<b>3. Opakující se příchozí a odchozí platby</b>	
a) odeslání platby na základě trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem v libovolné měně ve prospěch účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
b) odeslání platby na základě trvalého příkazu, souhlasu s inkasem nebo SIPO v měně CZK ve prospěch účtu vedeného v ČR	zdarma
c) odeslání Europlatby na základě trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem v měně EUR ve prospěch účtu vedeného v SR	zdarma
d) odeslání Europlatby na základě trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem v měně EUR ve prospěch účtu vedeného v ostatních zemích	20 Kč
e) přijetí platby v libovolné měně na základě příkazu k inkasu z účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	zdarma
f) přijetí platby v měně CZK na základě příkazu k inkasu z účtu vedeného v ČR	zdarma
g) přijetí platby v měně EUR na základě příkazu k inkasu v rámci SEPA z účtu vedeného v SR	zdarma
h) přijetí platby v měně EUR na základě příkazu k inkasu v rámci SEPA z účtu vedeného v ostatních zemích	20 Kč
i) založení nebo změna oprávnění k inkasu včetně SIPO	zdarma
j) založení nebo změna trvalého příkazu	zdarma
k) založení nebo změna příkazu k inkasu	zdarma
l) posouzení žádosti o aktivní SEPA inkaso	300 Kč
m) žádost o vrácení platby v měně EUR odeslané prostřednictvím SEPA inkasa	300 Kč
<b>4. Příplatek za osobní podání příkazu či instrukce <sup>1)</sup></b>	30 Kč
<b>5. Odvolání platební instrukce</b>	
a) odvolání jednorázového příkazu k úhradě před datem jeho platnosti	zdarma
b) odvolání oprávnění k inkasu včetně SIPO	zdarma
c) odvolání trvalého příkazu k úhradě	zdarma
d) odvolání příkazu k inkasu	zdarma
e) odvolání platební instrukce v den její splatnosti <sup>2)</sup>	60 Kč

<sup>1)</sup> Založení trvalého příkazu nebo souhlasu s inkasem prováděné pracovníkem Fio banky a.s. v rámci procesu změny banky podle Kodexu České bankovní asociace „Mobilita klientů – postup při změně banky“ **je od tohoto příplatku osvobozeno.**

<sup>2)</sup> V den splatnosti lze platební instrukci odvolat, pouze pokud příslušná platba ještě nebyla Fio bankou, a.s. předána k dalšímu zpracování odpovídající zprostředkující instituci (ČNB, NBS, ECB, korespondenční banka Fio banky, a.s.).



<b>Doplňující informace k mezinárodním platbám – DŮSLEDKY POUŽITÍ POPLATKOVÝCH DISPOZIC</b>			
<b>Typ platby \ Poplatková dispozice</b>	<b>„Vše příjemce“ – BEN</b>	<b>„Každý své bance“ - SHA</b>	<b>„Vše plátce“ - OUR</b>
Mezinárodní příchozí platba odeslaná v měně země EU/EHP ze země EU/EHP	Příjemce může obdržet platbu sníženou o poplatek banky odesílatele a poplatky hrazené zprostředkujícími bankám, poplatek dle ceníku je mu účtován samostatně *	Příjemce obdrží celou odeslanou částku, poplatek dle ceníku je mu účtován samostatně	Příjemce obdrží celou odeslanou částku, není mu účtován žádný poplatek *
Ostatní mezinárodní příchozí platby	Příjemci je samostatně účtován poplatek dle ceníku, připsaná platba však může být snížena o poplatek banky odesílatele a poplatek hrazený zprostředkujícími bankám	Příjemci je samostatně účtován poplatek dle ceníku, připsaná platba však může být snížena o poplatek hrazený zprostředkujícími bankám	Příjemci není účtován žádný poplatek, obdrží celou odeslanou částku
Mezinárodní odchozí platba odeslaná v měně země EU/EHP do země EU/EHP	Nelze zadat - u plateb v měnách zemí EHP do zemí EHP musí být v poli Poplatky zvolen typ SHA	Odesílateli je účtován poplatek dle ceníku, příjemce obdrží celou odeslanou částku	Nelze zadat - u plateb v měnách zemí EHP do zemí EHP musí být v poli Poplatky zvolen typ SHA
Ostatní mezinárodní odchozí platby	Odesílateli není účtován žádný poplatek, příjemce však může obdržet platbu sníženou o poplatek banky odesílatele a poplatky hrazené zprostředkujícími bankám	Odesílateli je samostatně účtován poplatek dle ceníku, příjemce však může obdržet platbu sníženou o poplatky hrazené zprostředkujícími bankám	Odesílateli je samostatně účtován poplatek dle ceníku, příjemce obdrží celou odeslanou částku

\* U plateb v měnách zemí EHP do zemí EHP musí být v poli Poplatky zvolen typ "každý své bance"(SHA). Příslušné Nařízení však nebylo ještě implementováno ve všech zemích, a proto lze ještě po přechodný čas z některých zemí EU/EHP obdržet i platby s dispozicí BEN nebo OUR.

<b>IV. HOTOVOSTNÍ OPERACE</b>	
1. Vklad hotovosti v CZK na pokladně banky provedený oprávněnou osobou <sup>1)</sup>	zdarma
2. Vklad hotovosti v CZK na pokladně banky provedený třetí osobou <sup>2)</sup>	70 Kč k tíži vkládající osoby
3. Výběr hotovosti v CZK na pokladně banky nad 1.000 Kč včetně / do 1.000 Kč <sup>1)</sup>	zdarma / 30 Kč
4. Vklad nebo výběr hotovosti v EUR nebo USD měně na pokladně banky (nejmenší přípustná nominální hodnota platidla je 1 EUR, resp. 1 USD)	0,5 % z objemu min. 75 Kč max. 250 Kč
5. Vklad hotovosti prostřednictvím účtu Fio banky, a.s. vedeného u jiné peněžní instituce <sup>3)</sup>	5 Kč
6. Ohlášení výběru hotovosti	
a) nepřesáhne-li celková ohlášená částka za jeden kalendářní měsíc 5-ti násobek průměrného měsíčního zůstatku účtu	zdarma
b) v ostatních případech	0,1% z částky nad limit dle 6a
7. Neprovedený ohlášený výběr	0,2% z ohlášené částky
8. Vklad / požadovaný výběr	
a) do 100 kusů (včetně) mincí jedné nominální hodnoty v Kč <sup>4)</sup>	zdarma
b) 101 a více kusů mincí jedné nominální hodnoty v Kč <sup>4)</sup>	20 Kč za každých započatých 50 ks převyšujících 100 ks dle bodu 8a
c) 50 a více kusů mincí v měně EUR	2% z objemu min. 125 Kč
9. Výměna bankovek a mincí v Kč	
a) do 100 ks (včetně) jedné nominální hodnoty <sup>5)</sup>	zdarma
b) 101 a více ks jedné nominální hodnoty <sup>5)</sup>	20 Kč za každých započatých 50 ks převyšujících 100 ks dle bodu 9a
10. Vklad nebo výměna netříděných bankovek a mincí <sup>6)</sup>	dle bodu 8 nebo 9 plus 50 Kč za každých započatých 15 min. práce
11. Vklad hotovosti v Kč ve prospěch účtu v Kč vedeného u jiného poskytovatele platebních služeb v ČR	2 % z objemu, min. 100 Kč

- 1) V případě, že mezi výběrem z libovolného účtu (resp. výběry z libovolných účtů) a vkladem na libovolný účet (resp. vklady na libovolné účty) realizovanými jednou fyzickou osobou uplyne lhůta kratší než 90 minut, bude každý takto realizovaný vklad zatížen poplatkem ve výši 60 Kč.
- 2) Třetí osobou se rozumí jakákoliv fyzická osoba, která není majitelem účtu, osobou oprávněnou jednat jménem majitele účtu nebo osobou určenou majitelem účtu k nakládání s jeho zůstatkem alespoň v rozsahu provádění vkladů. V případě odmítnutí úhrady poplatku nebude vklad třetí osoby přijat.
- 3) Složení vkladu může být zatíženo poplatkem dle ceníku peněžní instituce, u které je účet Fio banky, a.s. veden.
- 4) Počty mincí v transakcích uskutečněných na účtech stejného majitele v rámci jednoho pracovního dne se pro účely výpočtu poplatku sčítají.
- 5) Počty platidel předložených v rámci jednoho pracovního dne stejnou osobou se pro účely výpočtu poplatku sčítají.
- 6) Při příjmu bankovek nebo mincí je banka oprávněna požadovat, aby přijímané bankovky a mince byly roztříděny podle nominálních hodnot, a jestliže je to odůvodněno jejich počtem, aby byly zabaleny stanoveným způsobem. To neplatí, jestliže banka přijímá plnění vlastní pohledávky.

**Poznámka:**

K provedení hotovostních operací dle odst. 1-4 může zákazník využít též pokladen na pobočkách Fio banky, a.s., pobočky zahraniční banky ve Slovenské republice, přičemž pro tyto operace platí následující odlišný poplatkový režim:

- |  |  |
|--|--|
| 1. Vklad hotovosti v EUR provedený oprávněnou osobou   | zdarma                                       |
| 2. Vklad hotovosti v EUR provedený třetí osobou  | 70 Kč přepočtených do EUR platným kurzem ČNB |
| 3. Výběr hotovosti v EUR nad ekvivalent 1.000 CZK včetně / do ekvivalentu 1.000 CZK                      | zdarma / 30 Kč                               |
| 4. Vklad nebo výběr v CZK nebo USD (nejmenší přípustná nominální hodnota platidla je 1 CZK, resp. 1 USD) | 0,5% z objemu, min. 75 Kč max. 250 Kč        |

<b>V. PLATEBNÍ KARTY FIO BANKY</b>	
1. Poplatek za platební kartu	
a) Maestro Contactless	99 Kč jednorázově
b) MasterCard Debit Contactless	zdarma první a druhá karta k účtu vydané pro různé držitele, 99 Kč jednorázově v ostatních případech
c) MasterCard Standard Contactless	99 Kč jednorázově
d) MasterCard Business Contactless	110 Kč měsíčně
e) MasterCard Gold Contactless	275 Kč měsíčně
f) VISA Classic payWave	150 Kč jednorázově
g) VISA Business payWave	110 Kč měsíčně
h) VISA Gold payWave	275 Kč měsíčně
i) Fio NFC karta v mobilu	zdarma / 19 Kč měsíčně
Měsíční poplatek za Fio NFC kartu v mobilu není účtován v případě, kdy součet vyúčtovaných transakcí uskutečněných příslušnou NFC kartou za daný měsíc překročí 4.000 Kč.	
2. Poplatky související s užíváním platební karty <sup>1)</sup>	
a) Výběr z bankomatu Fio banky <sup>2)</sup>	zdarma / 9 Kč
Zdarma je poskytováno 10 výběrů v každém kalendářním měsíci. Nevyčerpané výběry zdarma se do dalšího měsíce nepřevádějí.	
b) Výběr z bankomatu jiné sítě v České republice	zdarma / 30 Kč
Výběr zdarma získává majitel karty za každé celé 4.000 Kč, resp. 160 EUR (dle měny účtu) součtu vyúčtovaných transakcí uskutečněných příslušnou platební kartou prostřednictvím platebních terminálů nebo internetových platebních bran za jeden uzavřený kalendářní měsíc. Počet výběrů zdarma je omezen na pět v jednom měsíci. Ke každé nově vydané kartě přiznává banka jednorázový bonus dvou výběrů zdarma.	
c) Výběr z bankomatu v zahraničí	0,50 % + 80 Kč
d) Dotaz na zůstatek v bankomatu Fio banky <sup>2)</sup>	zdarma
e) Dotaz na zůstatek v jiných bankomatech	9 Kč
f) Připsání kreditní platby realizované prostřednictvím služeb MasterCard MoneySend nebo Visa Personal Payments	1% z objemu transakce, min. 30 Kč max. do výše přijaté platby
3. Doplnkové služby k platební kartě	
a) Příplatek za expresní vydání platební karty	1.000 Kč
b) Příplatek za vydání PIN korespondenčně	200 Kč
c) Změna PIN elektronicky nebo v libovolném bankomatu	20 Kč
d) Změna limitu platební karty (elektronicky / osobně)	zdarma / 30 Kč
e) Blokace platební karty	zdarma
f) Náhradní vydání karty na žádost zákazníka	99 Kč
g) Nouzová náhradní karta v zahraničí	5.000 Kč
h) Cestovní pojištění (Standard / Exclusive / Gold) <sup>3)</sup>	25 Kč / 60 Kč / 75 Kč měsíčně
i) Pojištění ztráty a krádeže (Basic / Classic / Extra)	10 Kč / 30 Kč / 60 Kč měsíčně
j) Pojištění právní ochrany řidičů D.A.S. (typ A / typ B)	500 Kč / 1.000 Kč ročně
4. Poplatky související s užíváním platební karty vydané ve zvláštním režimu jako náhrada za kartu ČSOB <sup>1)</sup>	
a) Výběr z bankomatu Fio <sup>2)</sup> (prvních 10 transakcí v měsíci / další transakce)	Zdarma / 6 Kč
b) Výběr z bankomatu ČSOB v České republice nebo Slovenské republice	6 Kč
c) Výběr z bankomatu jiné sítě v České republice	35 Kč
d) Výběr z bankomatu v zahraničí	0,5 % + 80 Kč
e) Dotaz na zůstatek v bankomatu ČSOB v ČR	zdarma
f) Dotaz na zůstatek v jiných bankomatech než uvedených v bodě e)	9 Kč

g) Připsání kreditní platby realizované prostřednictvím služeb MasterCard MoneySend nebo Visa Personal Payments	1% z objemu transakce, min. 30 Kč max. do výše přijaté platby
h) Změna telefonního čísla spárovaného s NFC kartou v mobilu	99 Kč

- 1) Platební karty vydané ve zvláštním režimu jako náhrada za kartu ČSOB s volbou dočasného zachování ceníku pro karty ČSOB se v rozsahu služeb dle odst. 2 řídí poplatkovými podmínkami dle čl.V, odst. 4 tohoto Ceníku. Platnost těchto odchylných poplatkových podmínek vyprší individuálně k datu expirace nahrazené karty ČSOB, případně dříve, pokud je zákazník jednostranně odvolá.
- 2) Bankomatem Fio banky se rozumí libovolný bankomat provozovaný společností Pharro Praha CZ a.s. pod obchodní značkou Pharro. Každý takový bankomat je vyveden v barvách Fio banky, a.s. a označen jejím logem.
- 3) Pojištění se kromě držitele platební karty vztahuje i na jeho rodinné příslušníky (manžel/manželka) včetně dětí do věku 18 let.

<b>VI. POPLATKY ZA SLUŽBY K ÚVĚROVÝM ÚČTŮM</b>	
a) Přistavení úvěrového rámce pro čerpání úvěru na obchodování s investičními nástroji sjednaného na základě rámcové investiční smlouvy	Zdarma
b) Přistavení úvěrového rámce pro čerpání úvěru na obchodování s investičními nástroji na trzích v ČR sjednaného na základě jiných smluv	
a) Čtvrtletní sazba při úvěrovém rámci do 15.000.000 Kč	0,47 % z úvěrového rámce
b) Čtvrtletní sazba při úvěrovém rámci do 25.000.000 Kč	0,42 % z úvěrového rámce
c) Čtvrtletní sazba při úvěrovém rámci do 40.000.000 Kč	0,37 % z úvěrového rámce
d) Čtvrtletní sazba při úvěrovém rámci nad 40.000.000 Kč včetně	0,30 % z úvěrového rámce
c) Přistavení úvěrového rámce pro čerpání podnikatelského úvěru	Individuálně
d) Přistavení úvěrového rámce pro čerpání úvěru pro krátkodobé financování zemědělců	Individuálně
e) Aktualizace Seznamu postoupených pohledávek u úvěru pro krátkodobé financování zemědělců	Individuálně

Poplatky za další služby související s úvěry na obchody s investičními instrumenty jsou uvedeny v samostatném Ceníku služeb souvisejících s úvěry na obchody s investičními instrumenty.

Poplatky za služby související s kontokorentními úvěry pro fyzické osoby jsou uvedeny v samostatném Sazebníku pro kontokorentní úvěry pro fyzické osoby.

Poplatky za služby související s kontokorentními úvěry pro právnické osoby jsou uvedeny v samostatném Sazebníku pro kontokorentní úvěry pro právnické osoby.

<b>VII. POPLATKY ZA SLUŽBY K HYPOTEČNÍM ÚVĚRŮM</b>	
1. Zpracování hypotečního úvěru	zdarma
2. Vypracování odhadu nemovitosti	hradí zákazník odhadci
3. Čerpání úvěru (poplatek)	zdarma
4. Nedočerpání hypotečního úvěru	zdarma
5. Vedení účtu pro poskytování hypotečního úvěru	zdarma
6. Změna smlouvy	
a) Změna osobních údajů	zdarma
b) Změna splátkového kalendáře při mimořádné splátce	zdarma
c) Navýšení hypotečního úvěru	4.000 Kč
d) Dodatečně sjednaná výměna nemovitosti v zajištění	4.000 Kč
e) Libovolná jiná výše neuvedená změna smlouvy	1.500 Kč
7. Mimořádná splátka standardního hypotečního úvěru – refinancování <sup>1)</sup>	2 % z objemu splátky za každých započatých 12 měsíců do konce období fixace nebo platnosti marže
8. Mimořádná splátka standardního hypotečního úvěru – ostatní případy	zdarma
9. Ostatní služby, úkony a sankce k hypotečním úvěrům	
a) Pořízení dokumentu z katastru nemovitostí dálkovým přístupem	100 Kč včetně DPH / strana
b) Potvrzení o zaplacených úrocích – roční pro daňové účely	zdarma
c) Potvrzení o zaplacených úrocích – jiné než roční	100 Kč včetně DPH

d) Ostatní potvrzení vydané na žádost zákazníka	200 Kč včetně DPH
e) Vystavení bankovní informace o zůstatku ke stanovenému datu	1.000 Kč včetně DPH
f) Odeslání první upomínky při neplnění smluvních povinností	100 Kč včetně DPH
g) Odeslání druhé a další upomínky při neplnění smluvních povinností	500 Kč včetně DPH
h) Neprovedení mimořádné splátky při nedostatečném zůstatku	zdarma
<b>10. Pojištění schopnosti splácet</b>	
a) Balíček A, obsahuje: - pojištění smrti z neúrazových příčin a pojištění smrti následkem úrazu, - pojištění invalidity III. stupně	0,60 % p.a.
b) Balíček B, obsahuje: - pojištění smrti z neúrazových příčin a pojištění smrti následkem úrazu, - pojištění invalidity III. stupně, - pojištění pracovní neschopnosti	0,70 % p.a.
c) Balíček C, obsahuje: - pojištění smrti z neúrazových příčin a pojištění smrti následkem úrazu, - pojištění invalidity III. stupně, - pojištění pracovní neschopnosti, - pojištění ztráty zaměstnání	0,85 % p.a.

1. Poplatek je účtován pouze v případě, kdy prostředky pro splacení byly získány zejména úvěrem, půjčkou či obdobnou finanční službou

Poplatky za služby související s Americkými hypotečními úvěry poskytovanými spotřebitelům v souladu se zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jsou uvedeny v samostatném Ceníku pro hypoteční spotřebitelské úvěry – Americké hypotéky.

Poplatky za služby související s Americkými hypotečními úvěry nespádajícími pod regulaci zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jsou uvedeny v samostatném Ceníku pro hypoteční úvěry - Americké hypotéky.

<b>VIII. DALŠÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ K ÚČTŮM A ADMINISTRATIVNÍ SLUŽBY</b>	
<b>1. Výpis z účtu</b>	
a) Řádný výpis z účtu předaný v elektronické podobě	zdarma
b) Řádný výpis z účtu předaný osobně na pobočce	50 Kč
c) Řádný výpis z účtu zaslaný poštou	25 Kč
d) Mimořádný výpis z účtu	120 Kč včetně DPH
<b>2. Poštovné</b>	
a) Poštovné za zaslání výpisu nebo jiných zákazníkem vyžádaných dokumentů v rámci ČR <sup>1)</sup>	dle Ceníku poštovních služeb České pošty, s. p., min. 15,73 Kč, max. 71,39 Kč včetně DPH
b) Poštovné za zaslání výpisu nebo jiných zákazníkem vyžádaných dokumentů mimo ČR <sup>1)</sup>	dle Ceníku poštovních služeb České pošty, s. p., min. 30,25 Kč, max. 399,30 Kč včetně DPH
3. Potvrzení o vedení účtu, o zůstatku účtu nebo o provedeném převodu z účtu (Kvittance)	120 Kč včetně DPH
4. Identifikace nedoručitelné platby přijaté na účet Fio banky, a.s. vedený u jiné peněžní instituce	200 Kč
5. SMS zpráva dle dispozice majitele účtu	2,40 Kč včetně DPH
<b>6. Blokace prostředků na účtu</b>	
a) vinkulace heslem a/nebo událostí o níž je jisto, že nastane	zdarma
b) blokace z příkazu majitele účtu	30 Kč
c) vinkulace na přivolení třetí osoby	100 Kč
7. Poskytnutí bankovní informace na základě žádosti osoby oprávněné dle ust. §38 odst. 3 písm. h) zákona č. 21/1992 Sb., zákon o bankách, v platném znění, tedy soudního exekutora pověřeného provedením exekuce <sup>2)</sup>	250 Kč včetně DPH
8. Vyhotovení potvrzení pro účely auditu (na žádost zákazníka nebo jeho auditora)	1.200 Kč včetně DPH
9. Úschova vrácené zásilky nedoručené poštovní přepravou	120 Kč včetně DPH

10. Ostatní úkony prováděné pracovníkem Fio (za každých započatých 15 min)	250 Kč včetně DPH
11. Přidělení CID / změna v registru CID	

- Výpis nebo jiné zákazником vyžádané dokumenty jsou zasílány jako „Obyčejné psaní“ nebo „Obyčejný balík“ nebo „Obyčejná zásilka“ dle Poštovních podmínek České pošty, s.p. v závislosti na velikosti a váze zásilky. V případě změny Ceníku České pošty, s.p. je banka oprávněna účtovat poštovné dle nového Ceníku České pošty, s.p. dnem jeho vyhlášení.
- K účtování poplatku bude přistoupeno pouze v případech, kdy soudní exekutor, oprávněný dle výše uvedeného ustanovení zákona, vznesl svůj dotaz na osobu zákazníka banky na základě pravomocného rozhodnutí, kterým bylo dřívější jednání tohoto zákazníka shledáno jako protiprávní (exekuční titul).

### Obecná ustanovení:

- Poplatky definované ve vztahu k různým typům účtů platí analogicky ve vztahu k totožným podúčtům běžného účtu, které lze zakládat prostřednictvím služby Elektronická správa účtů.
- Na účtu vedeném v zahraniční měně je poplatek účtován v příslušné zahraniční měně. Pro přepočtení výše poplatku do zahraniční měny se použije platný kurz České národní banky.
- Poplatky za bezhotovostní platební styk jsou stanoveny pro elektronické podání příkazu. Osobní podání příkazu je obvykle zatíženo příplatkem dle Ceníku.
- Účtem v rámci Finanční skupiny Fio se rozumí účet vedený především u Fio banka, a.s., Fio o.c.p., a.s. nebo Družstevní záložny PSD, respektive u jakékoliv další finanční instituce působící pod značkou Fio.
- Zkratkou ČR se rozumí Česká republika, zkratkou SR se rozumí Slovenská republika.
- Ceník je platný bez rozdílu pro libovolné fyzické i právnické osoby, není-li v konkrétním ustanovení ceníku výslovně uvedeno jinak.
- Poplatky za finanční činnosti (služby) jsou dle § 54, odst. 1) a 2) zákona č.235/2004 Sb. osvobozeny od daně z přidané hodnoty (DPH). U poplatků za nefinanční činnosti (služby) je uvedeno, že zahrnují DPH odpovídající platné sazbě pro daný rok.
- Zákazník má povinnost společnosti Fio oznámit, že jedná ve vztahu se společností Fio jako osoba povinná k dani pro účely DPH a pokud je zároveň registrován k DPH, má povinnost sdělit své platné daňové identifikační číslo. Pokud zákazník tuto skutečnost neoznámí, bude ve všech transakcích považován pro účely DPH za osobu nepovinnou k dani a nebudou mu vystavovány daňové doklady ke službám podléhajícím DPH.

Poplatky jsou odepisovány z příslušných účtů či podúčtů ke dni poskytnutí služby, souhrnně k poslednímu dni kalendářního měsíce nebo ke dni zrušení účtu. Poplatky za přístavení kontokorentního úvěru jsou odepisovány z příslušného účtu ke dni přístavení úvěrového rámce.

Tento Ceník finančních operací a služeb byl vyhlášen 15. 6. 2016. Není-li v následující větě uvedeno jinak, nabývá účinnosti dne 16. 8. 2016 a nabytím účinnosti nahrazuje všechny předchozí platné ceníky pro finanční operace a služby. Ve vztahu ke smlouvám uzavřeným od 16. 6. 2016 nabývá tento Ceník finančních operací a služeb účinnosti dnem uzavření smlouvy.

V Praze, dne 15. 6. 2016

# NABÍDKA ÚČTŮ A SAZEBNÍK ÚROKŮ

pro fyzické osoby



## 1. BĚŽNÉ ÚČTY

Měna	Úroková sazba
CZK, EUR, USD, AUD, CAD, DKK, GBP, HRK, HUF, CHF, JPY, NOK, PLN, RUB, SEK	0,00 %

## 2. SPOŘICÍ ÚČTY FIO KONTO

Měna	Úroková sazba
CZK	0,15 %
EUR	0,03 %

## 3. TERMÍNOVANÉ VKLADY S OBNOVOU A PEVNOU ÚROKOVOU SAZBOU V CZK, EUR, USD

Termín	CZK	EUR	USD
1 týden	0,16 %	0,01 %	0,03 %
2 týdny	0,16 %	0,02 %	0,06 %
1 měsíc	0,16 %	0,03 %	0,08 %
2 měsíce	0,17 %	0,04 %	0,10 %
3 měsíce	0,18 %	0,05 %	0,12 %
6 měsíců	0,19 %	0,08 %	0,15 %
9 měsíců	0,20 %	0,12 %	0,20 %
12 měsíců	0,22 %	0,15 %	0,25 %
24 měsíců	0,25 %	0,17 %	0,35 %
36 měsíců	0,35 %	0,20 %	0,45 %
48 měsíců	0,45 %	0,22 %	0,60 %
60 měsíců	0,50 %	0,25 %	0,80 %

## 4. ÚČET NA OBCHODOVÁNÍ S INVESTIČNÍMI NÁSTROJI

Měna	Úroková sazba
CZK, EUR, USD, GBP, PLN, HUF	0,00 %

### 4a. LIMITÁŘSKÝ ÚČET

Měna	Úroková sazba
CZK	0,00 %

## 5. REFERENČNÍ SAZBY A SAZBY PRO ÚVĚRY

### 5.1. Referenční a základní úrokové sazby pro podnikatelské úvěry

Typ sazby	Úroková sazba
CZK – základní sazba pro podnikatelské úvěry	5,90 %
CZK – bazická referenční sazba	7,90 %
EUR – základní sazba pro podnikatelské úvěry	5,65 %

Sazby pro kontokorentní úvěry pro fyzické osoby jsou uvedeny v samostatném Sazebníku pro kontokorentní úvěry pro fyzické osoby.

### 5.2. Přehled úrokových sazeb pro úvěry na obchodování s investičními nástroji

Základní úrokové sazby pro úvěry na obchodování s investičními nástroji poskytnuté na základě rámcové investiční smlouvy	Úroková sazba
CZK – základní sazba úvěru na obchodování s investičními nástroji	8,50 %
EUR – základní sazba úvěru na obchodování s investičními nástroji	8,50 %
USD – základní sazba úvěru na obchodování s investičními nástroji	8,50 %



Referenční úrokové sazby pro úvěry na obchodování s investičními nástroji poskytnuté na základě jiných úvěrových smluv	Úroková sazba
CZK – referenční sazba úvěru na obchodování s investičními nástroji	7,80 %
EUR – referenční sazba úvěru na obchodování s investičními nástroji	5,00 %
USD – referenční sazba úvěru na obchodování s investičními nástroji	8,95 %
PLN – referenční sazba úvěru na obchodování s investičními nástroji	7,00 %

5.3. Přehled slev k základní úrokové sazbě pro úvěry na obchodování s investičními nástroji poskytnuté na základě rámcové investiční smlouvy

Průměrné čerpání úvěru v kalendářním měsíci	Sleva v %
nad 3.000.000 Kč	0,25 %
nad 6.000.000 Kč	0,50 %
nad 15.000.000 Kč	1,00 %
nad 100.000 EUR	0,25 %
nad 200.000 EUR	0,50 %
nad 500.000 EUR	1,00 %
nad 100.000 USD	0,25 %
nad 200.000 USD	0,50 %
nad 500.000 USD	1,00 %

5.4. Přehled zvláštních sazeb pro úvěry v CZK na obchodování s investičními nástroji poskytnuté na základě jiných úvěrových smluv

Tarif pro krátkodobé obchodování	
a) do 6 mil. Kč	11,80 %
b) do 10 mil. Kč	11,55 %
c) 10 mil. Kč a více	11,30 %
Tarif pro delší investování	
a) do 15 mil. Kč	7,80 %
b) do 25 mil. Kč	7,05 %
c) do 40 mil. Kč	6,30 %
d) 40 mil. Kč a více	5,80 %

5.5. Zvláštní sazby pro hypoteční úvěr v CZK

Typ sazby	Sazba
Float	1M PRIBOR + 1,19 %
Fixace 1 rok	2,19 %
Fixace 2 roky	1,73 %
Fixace 3 roky	1,58 %
Fixace 4 roky	1,58 %
Fixace 5 let	1,58 %

Výše uvedené úrokové sazby jsou minimální, tj. s nejnižší možnou rizikovou přírážkou a s využitím veškerých poskytovaných slev. Výslednou sazbu stanovuje Fio banka, a.s. pro každý hypoteční úvěr individuálně dle konkrétních podmínek a její orientační výši lze zjistit pomocí [Hypoteční kalkulačky](#).

Přehled slev k hypotečnímu úvěru	
Sleva za refinancování	0,40 %
Sleva za koupi	0,30 %
Sleva při úvěru nad 1 mil. Kč	0,10 %
Sleva při sjednání pojištění schopnosti splácet hypoteční úvěr prostřednictvím Fio banky	0,20 %

5.6. Zvláštní sazby pro americký hypoteční úvěr v CZK

Typ sazby	Sazba
Americká hypotéka neúčelová	HÚ <sup>1)</sup> + 3 %

Americká hypotéka účelová zajištěná rezidenční nemovitostí
--

HÚ <sup>1)</sup> + 1 %
------------------------

1) HÚ se rozumí platná úroková sazba hypotečního úvěru v CZK dle bodu 5.5. Zvláštní sazby pro hypoteční úvěr v CZK, a to včetně případných slev k hypotečnímu úvěru dle stejného bodu.

## 6. ÚROK Z PRODLENÍ

Smluvní úrok z prodlení
-------------------------

0,12 % denně z dlužné částky
------------------------------

## 7. OSTATNÍ ÚROKY

Úrok ze zůstatku nad 100 mil. Kč k 31. 12. běžného roku <sup>1)</sup>
---

- 0,15 % denně
----------------

1) Tímto záporným úrokem je (jeden den v roce) úročen zůstatek počítaný v součtu přes všechny účty klienta (u cizoměnových účtů se pro přepočítání použije kurz ČNB střed) převyšující částku 100 milionů Kč a zároveň převyšující průměrný roční zůstatek klienta.

### Obecná ustanovení:

- Minimální zůstatek běžného nebo spořicího účtu je 100 CZK / 10 EUR / 10 USD / 10 AUD / 10 CAD / 50 DKK / 10 GBP / 50 HRK / 1 000 HUF / 10 CHF / 1 000 JPY / 50 NOK / 30 PLN / 3 000 RUB / 50 SEK.
- Minimální zůstatek vkladového účtu je 3 000 CZK / 100 EUR / 100 USD.
- Všechny úrokové sazby jsou roční (p.a.), s výjimkou sazby úroku z prodlení a úroku z nadměrného zůstatku, které jsou stanoveny jako denní.
- Předčasný výběr z Termínovaného vkladu s obnovou (TVO), Vkladu s výpovědní lhůtou (VV) nebo Spořicího účtu (SU), přičemž produkty VV a SU již nejsou nabízeny, je přípustný, je však zatížen sankční úrokovou sazbou. Výše sankce je stanovena jako: Vypovídáná částka x platná úroková sazba x (počet dní do splatnosti / 365), nejméně však 1 000 CZK / 40 EUR / 50 USD (dle měny účtu).
- Vlastnosti jednotlivých typů účtů a možné způsoby nakládání s nimi jsou uvedeny v platných Obchodních podmínkách pro zřízení a vedení účtů nebo v Obchodních podmínkách k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb bankou Fio banka, a.s. dle typu uzavřené smlouvy.
- Vklady na jméno jsou pojištěny na 100 % zůstatku, nejvýše do částky odpovídající 100 000 EUR, podle zákona č. 21/1992 Sb.
- O tom, která úroková sazba hypotečního úvěru dle bodu 5. 5. nebo 5. 6. tohoto sazebníku bude sjednána ve smlouvě, rozhodne banka na základě údajů vyplněných klientem v žádosti o poskytnutí hypotečního úvěru přijaté bankou.

Tato nabídka a sazebník byly vyhlášeny dne 31. 8. 2016, jsou účinné od 1. 9. 2016.

V Praze, dne 31. 8. 2016

# NABÍDKA ÚČTŮ A SAZEBNÍK ÚROKŮ

pro právnické osoby



## 1. BĚŽNÉ ÚČTY

Měna	Úroková sazba
CZK, EUR, USD, AUD, CAD, DKK, GBP, HRK, HUF, CHF, JPY, NOK, PLN, RUB, SEK	0,00 %

## 2. SPOŘICÍ ÚČTY FIO KONTO

Měna	Úroková sazba
CZK	0,05 %
EUR	0,03 %

## 3. TERMÍNOVANÉ VKLADY S OBNOVOU A VYHLAŠOVANOU ÚROKOVOU SAZBOU V CZK, EUR, USD

Termín	CZK	EUR	USD
1 týden	0,03 %	0,01 %	0,03 %
2 týdny	0,05 %	0,02 %	0,06 %
1 měsíc	0,07 %	0,03 %	0,08 %
2 měsíce	0,10 %	0,04 %	0,10 %
3 měsíce	0,12 %	0,05 %	0,12 %
6 měsíců	0,15 %	0,08 %	0,15 %
9 měsíců	0,20 %	0,12 %	0,20 %
12 měsíců	0,22 %	0,15 %	0,25 %
24 měsíců	0,25 %	0,17 %	0,35 %
36 měsíců	0,35 %	0,20 %	0,45 %
48 měsíců	0,45 %	0,22 %	0,60 %
60 měsíců	0,50 %	0,25 %	0,80 %

## 4. ÚČET NA OBCHODOVÁNÍ S INVESTIČNÍMI NÁSTROJI

Měna	Úroková sazba
CZK, EUR, USD, GBP, PLN, HUF	0,00 %

### 4a. LIMITÁŘSKÝ ÚČET

Měna	Úroková sazba
CZK	0,00 %

## 5. REFERENČNÍ SAZBY A SAZBY PRO ÚVĚRY

### 5.1. Referenční a základní úrokové sazby pro podnikatelské úvěry

Typ sazby	Úroková sazba
CZK – základní sazba pro podnikatelské úvěry	5,90 %
CZK – bazická referenční sazba	7,90 %
EUR – základní sazba pro podnikatelské úvěry	5,65 %

Sazby pro kontokorentní úvěry pro právnické osoby jsou uvedeny v samostatném Sazebníku pro kontokorentní úvěry pro právnické osoby.

### 5.2. Přehled úrokových sazeb pro úvěry na obchodování s investičními nástroji

Základní úrokové sazby pro úvěry na obchodování s investičními nástroji poskytnuté na základě rámcové investiční smlouvy	Úroková sazba
CZK – základní sazba úvěru na obchodování s investičními nástroji	8,50 %
EUR – základní sazba úvěru na obchodování s investičními nástroji	8,50 %
USD – základní sazba úvěru na obchodování s investičními nástroji	8,50 %
Referenční úrokové sazby pro úvěry na obchodování s investičními nástroji poskytnuté na základě jiných úvěrových smluv	Úroková sazba

CZK – referenční sazba úvěru na obchodování s investičními nástroji	7,80 %
EUR – referenční sazba úvěru na obchodování s investičními nástroji	5,00 %
USD – referenční sazba úvěru na obchodování s investičními nástroji	8,95 %
PLN – referenční sazba úvěru na obchodování s investičními nástroji	7,00 %

5.3. Přehled slev k základní úrokové sazbě pro úvěry na obchodování s investičními nástroji poskytnuté na základě rámcové investiční smlouvy

Průměrné čerpání úvěru v kalendářním měsíci	Sleva v %
nad 3.000.000 Kč	0,25 %
nad 6.000.000 Kč	0,50 %
nad 15.000.000 Kč	1,00 %
nad 100.000 EUR	0,25 %
nad 200.000 EUR	0,50 %
nad 500.000 EUR	1,00 %
nad 100.000 USD	0,25 %
nad 200.000 USD	0,50 %
nad 500.000 USD	1,00 %

5.4. Přehled zvláštních sazeb pro úvěry v CZK na obchodování s investičními nástroji poskytnuté na základě jiných úvěrových smluv

Tarif pro krátkodobé obchodování	
a) do 6 mil. Kč	11,80 %
b) do 10 mil. Kč	11,55 %
c) 10 mil. Kč a více	11,30 %
Tarif pro delší investování	
a) do 15 mil. Kč	7,80 %
b) do 25 mil. Kč	7,05 %
c) do 40 mil. Kč	6,30 %
d) 40 mil. Kč a více	5,80 %

## 6. ÚROK Z PRODLENÍ

Smluvní úrok z prodlení	0,12 % denně z dlužné částky
-------------------------	------------------------------

## 7. OSTATNÍ ÚROKY

Úrok ze zůstatku nad 100 mil. Kč k 31. 12. běžného roku <sup>1)</sup>	- 0,15% denně
---	---------------

1) Tímto záporným úrokem je (jeden den v roce) úročen zůstatek počítaný v součtu přes všechny účty klienta (u cizoměnových účtů se pro přepočítání použije kurz ČNB střed) převyšující částku 100 milionů Kč a zároveň převyšující průměrný roční zůstatek klienta.

### Obecná ustanovení:

- Minimální zůstatek běžného nebo spořicího účtu je 100 CZK / 10 EUR / 10 USD / 10 AUD / 10 CAD / 50 DKK / 10 GBP / 50 HRK / 1 000 HUF / 10 CHF / 1 000 JPY / 50 NOK / 30 PLN / 3 000 RUB / 50 SEK.
- Minimální zůstatek vkladového účtu je 3 000 CZK / 100 EUR / 100 USD.
- Všechny úrokové sazby jsou roční (p. a.), s výjimkou sazby úroku z prodlení a úroku z nadměrného zůstatku, které jsou stanoveny jako denní. Není-li u produktu výslovně uvedeno jinak, je příslušná úroková sazba vyhlášená.
- Předčasný výběr z Termínovaného vkladu s obnovou (TVO), Vkladu s výpovědní lhůtou (VV) nebo Spořicího účtu (SU), přičemž produkty VV a SU již nejsou nabízeny, je přípustný, je však zatížen sankční úrokovou sazbou. Výše sankce je stanovena jako: Vypovídání částka x platná úroková sazba x (počet dní do splatnosti / 365), nejméně však 1 000 CZK / 40 EUR / 50 USD (dle měny účtu).
- Vlastnosti jednotlivých typů účtů a možné způsoby nakládání s nimi jsou uvedeny v platných Obchodních podmínkách pro zřízení a vedení účtů nebo v Obchodních podmínkách k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb bankou Fio banka, a.s. dle typu uzavřené smlouvy.
- Vklady na jméno jsou pojištěny na 100 % zůstatku, nejvýše do částky odpovídající 100 000 EUR, podle zákona č. 21/1992 Sb.

Tato nabídka a sazebník byly vyhlášeny dne 31. 8. 2016, jsou účinné od 1. 9. 2016.

V Praze, dne 31. 8. 2016



# Obchodní podmínky

## k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb

bankou **Fio banka, a.s.**, IČ: 61858374, Praha 1, V Celnici 1028/10, PSČ: 117 21, vedená rejstříkovým soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704  
(dále jen „banka“)

1. Obchodní podmínky k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb bankou Fio banka, a.s. (dále též jen „obchodní podmínky“ nebo „podmínky“) upravují práva a povinnosti mezi bankou a klientem (dále také jako „dlužník“, „klient“ či „majitel účtu“) při poskytování bankovních a platebních služeb klientovi na základě uzavřené Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb (dále jen „Smlouva“).
2. Obchodní podmínky banka vydává v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), kde je stanoveno, že část obsahu smlouvy lze určit odkazem na obchodní podmínky, které navrhovatel připojí k nabídce nebo které jsou stranám známy. V uvedeném ustanovení je dále stanoveno, že odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním obchodních podmínek přednost. Obchodní podmínky se stávají součástí každé Smlouvy. Určují a doplňují některé části obsahu Smlouvy, nestanoví-li ta jinak. Obchodní podmínky jsou pro klienta závazné za předpokladu, že na ně Smlouva či jiné ujednání mezi bankou a klientem odkazuje a klient měl možnost se s nimi před podpisem Smlouvy seznámit. Kromě těchto obchodních podmínek se právní vztahy mezi bankou a klientem týkající se bankovních a platebních služeb banky mohou řídit i Speciálními obchodními podmínkami vydanými bankou pro jednotlivé druhy produktů a služeb. Obsahují-li Speciální obchodní podmínky úpravu odlišnou od těchto obchodních podmínek, má taková úprava přednost před úpravou v těchto obchodních podmínkách. Případný rozpor některých ustanovení obchodních podmínek s ustanoveními Smlouvy nezapřičiňuje neplatnost nebo neúčinnost bezrozporných ustanovení obchodních podmínek.
3. Banka je oprávněna v zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných klientovi, v návaznosti na vývoj právního prostředí a také s ohledem na obchodní politiku banky rozdělit obchodní podmínky na několik částí a každou z nich samostatně měnit (vyhlašovat nové znění), stejně je tak oprávněna měnit celé obchodní podmínky (vyhlašovat nové úplné znění). Banka je oprávněna navrhnout klientovi změnu Smlouvy a těchto obchodních podmínek (včetně Ceníku), (dále také „návrh na změnu smlouvy“). Návrh na změnu smlouvy se klientovi poskytuje alespoň 2 měsíce před navrženou účinností změny smlouvy, a to prostřednictvím internetbankingu, pokud ho má klient zřízený, nebo na jiném trvalém nosiči dat, anebo osobně na pobočce banky, která klientovi vede účet. Platí (smluvní strany se tak dohodly), že klient návrh na změnu smlouvy přijal, jestliže (i) byl návrh poskytnut klientovi způsobem a ve lhůtě podle předchozí věty, (ii) klient návrh na změnu smlouvy neodmítl, (iii) banka o tomto důsledku klienta v návrhu informovala a (iv) banka v návrhu na změnu smlouvy informovala klienta o jeho právu bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět smlouvu přede dnem, kdy má navrhovaná změna nabýt účinnosti, pokud klient takový návrh odmítne. Pokud klient návrh na změnu smlouvy odmítne, má právo smlouvu přede dnem, kdy má změna smlouvy nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět. Jestliže klient odmítne návrh na změnu smlouvy a nevyužije svého práva dle předchozí věty, považuje se to automaticky za výpověď Smlouvy podanou bankou, pokud nestanoví banka jinak. To neplatí pro vkladové účty. Odmítnutí návrhu na změnu smlouvy, odvolání odmítnutí návrhu na změnu smlouvy nebo výpověď smlouvy musí být v písemné podobě a v souladu s oddílem A čl. IX odst. 14 podmínek doručena na adresu sídla banky nebo na jakoukoliv pobočku banky. Klient je kdykoli oprávněn po dobu výpovědní lhůty odvolat svoje odmítnutí návrhu na změnu smlouvy. Včasně odvolání odmítnutí návrhu na změnu smlouvy, dle předchozí věty, má za následek, že podaná výpověď se považuje za zrušenou. Klient žádá banku, aby mu byl návrh na změnu smlouvy zaslán do internetbankingu nebo na jiném trvalém nosiči dat v podobě nového úplného znění smlouvy nebo obchodních podmínek tak, aby mohl tento návrh uchovat a využívat po přiměřenou dobu a mohl tento návrh v nezměněné podobě reprodukovat. V případě, že nemá klient zřízen internetbanking, žádá klient banku, aby mu byl návrh na změnu smlouvy poskytnut osobně na pobočce banky, kde uzavřel příslušnou smlouvu v podobě nového úplného znění smlouvy nebo obchodních podmínek v písemné podobě tak, aby mohl tento návrh uchovat a využívat po přiměřenou dobu a mohl tento návrh v nezměněné podobě reprodukovat. Banka žádost klienta přijímá.

### Oddíl A podmínky pro zřizování a vedení účtů

#### Čl. I. Předmět úpravy

4. Tento oddíl obchodních podmínek (dále jen „podmínky A“) upravuje zejména zřizování a vedení účtů a provádění plateb bankou jejím klientům.

#### Čl. II. Definice některých pojmů

12. *Banka* – znamená Fio banka, a.s., se sídlem V Celnici 1028/10, Praha 1, 117 21, IČO 61858374, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2704.
13. *Pobočka banky* – znamená místo, kde banka poskytuje své služby.
14. *Klient* – znamená fyzická nebo právnická osoba, která má s bankou uzavřenou smlouvu o vedení účtu.
15. *Ceník* – znamená Ceník finančních operací a služeb, vydávaný bankou. Ceník je součástí Smlouvy.
16. *Sazebník* – znamená přehled úrokových sazeb

vkladových účtů, běžných účtů a úvěrových účtů vedených bankou pro jednotlivé měny, období a druhy účtů. Sazebník je součástí Smlouvy. Sazebník může být rozdělen do více samostatných dokumentů, například z důvodu rozdělení klientů na fyzické osoby a právnické osoby, požadavky stanovené právními předpisy apod.

17. *Účet* – znamená zejména běžný, vkladový, spořicí nebo úvěrový účet, který vede banka svému klientovi.
18. *Minimální zůstatek na účtu* – minimální částka, kterou musí účet kdykoli vykazovat.
19. *Kreditní zůstatek* – zůstatek na účtu vyjádřený v měně účtu vyšší než nula Kč.
20. *Debetní zůstatek* – zůstatek na účtu vyjádřený v měně účtu nižší než nula Kč.
21. *Číslo účtu* – číselná identifikace účtu.

22. *Obnova* – automatické prodloužení doby vkladu za stejných podmínek jako doposud s nastavením aktuální úrokové sazby k datu obnovy.
23. *Potvrzení o vedení účtu* – Písemný doklad vydaný bankou potvrzující existenci účtu se všemi parametry účtu.
24. *Majitelem účtu* – osoba, která je jako majitel účtu uvedena ve Smlouvě
25. *Oprávněná osoba* – osoba oprávněná k nakládání s účtem podle čl. IV. podmínek A.
26. *Osoba zmocněná k dispozici s peněžním zůstatkem* – osoba zmocněná k nakládání s peněžními prostředky na účtu (nikoli s účtem) podle čl. X. podmínek A.
27. *Peněžním ústavem* se rozumí banka nebo jiná úvěrová instituce nebo pobočka zahraniční banky nebo jiné zahraniční úvěrové instituce na území České republiky.
28. *Obchodní účet* je zvláštní běžný účet vedený na jméno zákazníka obchodníkem (zřízený např. na základě komisionářské smlouvy, smlouvy o obhospodařování či jiné obdobné smlouvy zprostředkovatelského typu), který je určen převážně k vypořádání obchodů s investičními nástroji a s tím souvisejícími platbami.
29. *Úvěrovou institucí* - se rozumí banka nebo jiná osoba, jejíž činnost nebo podnikání spočívá v přijímání vkladů nebo jiných splatných peněžních prostředků od veřejnosti a poskytování úvěrů na vlastní účet, a dále osoba, jejíž činnost nebo podnikání spočívá ve vydávání elektronických peněz, to vše včetně zahraničních osob s obdobnou náplní činnosti.
30. *Platebním účtem* je účet, který slouží k provádění platebních transakcí.
31. *Internetbankingem* se rozumí aplikace pro elektronickou správu účtu provozovaná prostřednictvím internetu na libovolném zobrazovacím zařízení.
32. *Smartbankingem* se rozumí aplikace pro elektronickou správu účtu prostřednictvím zařízení (smartphone, tablet) s podporovaným operačním systémem, kdy vlastní aplikace je nainstalována přímo v mobilním telefonu a držba příslušného mobilního telefonu je nedílnou součástí zabezpečení účtů.
33. *Politicky exponovanou osobou* se dle zákona 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, rozumí:
  - a) fyzická osoba, která je ve významné veřejné funkci s celostátní působností, jako je například hlava státu nebo předseda vlády, ministr, náměstek nebo asistent ministra, člen parlamentu, člen nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného vyššího soudního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen účetního dvora, člen vrcholného orgánu centrální banky, vysoký důstojník v ozbrojených silách nebo sborech, člen správního, řídicího nebo kontrolního orgánu obchodního závodu ve vlastnictví státu, velvyslanec nebo chargé d'affaires, nebo fyzická osoba, která obdobné funkce vykonává v orgánech Evropské unie nebo jiných mezinárodních organizací, a to po dobu výkonu této funkce a dále po dobu jednoho roku po ukončení výkonu této funkce, a která
    1. má bydliště mimo Českou republiku, nebo
    2. takovou významnou veřejnou funkci vykonává mimo Českou republiku,
  - b) fyzická osoba, která:
    1. je k osobě uvedené v písmenu a) ve vztahu manželském, partnerském anebo v jiném obdobném vztahu nebo ve vztahu rodičovském,
    2. je k osobě uvedené v písmenu a) ve vztahu syna nebo dcery nebo je k synovi nebo dceři osoby uvedené v písmenu a) osobou ve vztahu manželském (zeťové, snachy), partnerském nebo v jiném obdobném vztahu,
  3. je společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby, popřípadě svěřenectví nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cizího právního řádu, jako osoba uvedená v písmenu a), nebo je o ní povinné osobě známo, že je v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v písmenu a), nebo
  4. je skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě svěřenectví nebo jiného obdobného právního uspořádání podle cizího právního řádu, o kterém je známo, že bylo vytvořeno ve prospěch osoby uvedené v písmenu a).
34. *Skutečným majitelem* se dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, rozumí:
  - a) u podnikatele
    1. fyzická osoba, která fakticky nebo právně vykonává přímo nebo nepřímo rozhodující vliv na řízení nebo provozování obchodního závodu tohoto podnikatele; nepřímým vlivem se rozumí vliv vykonávaný prostřednictvím jiné osoby nebo jiných osob,
    2. fyzická osoba, která sama nebo na základě dohody s jiným společníkem nebo společníky disponuje více než 25 % hlasovacích práv tohoto podnikatele; disponováním s hlasovacími právy se rozumí možnost vykonávat hlasovací práva na základě vlastního uvážení bez ohledu na to, zda a na základě jakého právního důvodu jsou vykonávána, popřípadě možnost ovlivňovat výkon hlasovacích práv jinou osobou,
    3. fyzické osoby jednající ve shodě, které disponují více než 25 % hlasovacích práv tohoto podnikatele, nebo
    4. fyzická osoba, která je na základě jiné skutečnosti příjemcem výnosů z činnosti tohoto podnikatele,
  - b) u nadace nebo nadačního fondu
    1. fyzická osoba, která má být příjemcem alespoň 25 % z rozdělovaných prostředků, nebo
    2. nebylo-li rozhodnuto, kdo bude příjemcem výnosů nadace nebo nadačního fondu, fyzická osoba nebo okruh osob, v jejichž zájmu byly založeny, nebo v jejichž zájmu působí,
  - c) u spolku podle občanského zákoníku, ústavu, obecně prospěšné společnosti anebo jiné obdobné osoby a v případě svěřeneckého vztahu nebo jiného obdobného vztahu podle cizího právního řádu fyzická osoba,
    1. která disponuje více než 25 % jejich hlasovacích práv nebo majetku,
    2. která má být příjemcem alespoň 25 % z rozdělovaných prostředků, nebo
    3. v jejímž zájmu byly založeny nebo v jejímž zájmu působí, nebylo-li rozhodnuto, kdo bude příjemcem jejich výnosů.
35. *Podmínky platebního styku* – dokument „Informace o obecných podmínkách pro provádění převodů peněžních prostředků, typech podporovaných plateb a lhůtách zúčtování“, jež tvoří nedílnou součást těchto obchodních podmínek.
36. *Spotřebitel* - každý klient, který je fyzickou osobou, která s bankou uzavírá smlouvu nebo s bankou jinak jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti anebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
37. *Drobný podnikatel* - každý klient, který splňuje podmínky uvedené v ust. § 75 odst. 4 zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů (Drobným podnikatelem se pro účely tohoto zákona rozumí podnikatel, který má méně než 10 zaměstnanců a roční obrát nebo bilanční sumu roční rozvahy nejvýše v částce

odpovídající 2 000 000 eur. Splnění podmínek podle věty první se posuzuje ke dni uzavření smlouvy o platebních službách nebo ke dni uzavření dohody o změně smlouvy o platebních službách, jestliže účelem takové dohody je výlučně zohlednění změny v plnění podmínek podle věty první. Jestliže uživatel (tj. klient) na výzvu poskytovatele (tj. banky) nesdělí nebo na výzvu poskytovatele nedoloží v přiměřené lhůtě, že je drobným podnikatelem, platí, že drobným podnikatelem není).

38. *SEPA* – znamená Single Euro Payments Area (jednotná oblast plateb v eurech). *SEPA* je projekt, jehož cílem je sjednocení pravidel a standardů při realizaci bezhotovostních plateb a který umožňuje fungování platebního styku v eurech ve vybraných zemích stejným způsobem a za stejných podmínek bez ohledu na to, zda je převod vnitrostátní nebo přeshraniční.
39. *SEPA inkaso* je bezhotovostní převod v měně EUR v rámci *SEPA* iniciovaný na základě příkazu, který dal příjemce platby (inkasant) a s kterým plátcem vyjádřil předchozí souhlas (mandát), a při kterém jsou splněny zásady stanovené bankou pro *SEPA inkaso*.
40. Nestanoví-li banka jinak, zásady stanovené bankou pro *SEPA inkaso* jsou tyto:
- poskytovatel platebních služeb příjemce i poskytovatel platebních služeb plátce jsou účastníky schématu *SEPA inkasa*,
  - čísla účtů příjemce i plátce jsou uvedeny ve tvaru IBAN,
  - kódy poskytovatele platebních služeb plátce i poskytovatele platebních služeb příjemce jsou uvedeny ve tvaru BIC (swiftový kód banky).

Pokud závazný právní předpis stanoví, že příslušný příkaz plátce či příjemce nemusí obsahovat kód poskytovatele platebních služeb, má taková úprava přednost před zásadami uvedenými výše v tomto odstavci.

41. *SEPA platba (též SEPA převod)* je bezhotovostní převod v měně EUR v rámci *SEPA*, uskutečněný na základě příkazu předloženého plátcem své bance, a při kterém se uplatňují zásady stanovené bankou pro *SEPA platby*.
42. Nestanoví-li banka jinak, zásady stanovené bankou pro *SEPA platby* jsou tyto:
- poskytovatel platebních služeb příjemce i poskytovatel platebních služeb plátce jsou účastníky schématu *SEPA platby*,
  - čísla účtů příjemce i plátce jsou uvedeny ve tvaru IBAN,
  - kódy poskytovatele platebních služeb plátce i poskytovatele platebních služeb příjemce jsou uvedeny ve tvaru BIC (swiftový kód banky),
  - dispozice s poplatky je SHA.
- Pokud závazný právní předpis stanoví, že příslušný příkaz plátce či příjemce nemusí obsahovat kód poskytovatele platebních služeb, má taková úprava přednost před zásadami uvedenými výše v tomto odstavci.
43. Dohoda FATCA znamená: Dohoda mezi Českou republikou a Spojenými státy americkými o zlepšení dodržování daňových předpisů v mezinárodním měřítku a s ohledem na právní předpisy Spojených států amerických o informacích a jejich oznamování obecně známé jako Foreign Account Tax Compliance Act. Dohoda FATCA vstoupila v platnost na základě svého článku 10 odst. 1 dne 18. prosince 2014.
44. Platební transakce (dále také jen „transakce“) můžeme z hlediska měny a místa jejich provádění rozdělit na platební transakce:
- prováděné v CZK, eurech nebo v jiné měně členského státu, přičemž transakce je prováděna výlučně v rámci jednoho nebo více členských států; za členský stát se považuje stát Evropské unie (dále též jen „EU“) nebo jiný smluvní stát Dohody o Evropském hospodářském prostoru (dále též jen „EHP“),
  - prováděné v měně, která není měnou členského

státu, nebo prováděné (i jen částečně) v jiném než členském státě (transakce uvedené pod tímto písmenem b/ dále též jen „transakce s mimoevropským prvkem“).

### Čl. III. Zřizování účtů

- Klient bere na vědomí, že nemá automatický nárok na zřízení jakéhokoli účtu, podúčtu nebo poskytnutí jakékoli služby bez ohledu na to, zda mu banka už zřídila účet či podúčet nebo poskytla jinou bankovní službu.
- Účty se zřizují výhradně jako účty na jméno. Vklady na účtech jsou pojištěny v souladu s platnou právní úpravou.
- Banka zřídí účet pro klienta na základě uzavřené Smlouvy s klientem.
- Účet je specifikován ve Smlouvě.
- První vklad na účet lze složit:
  - v hotovosti na pobočce banky.
  - bezhotovostním převodem na zřizovaný účet.
- Při zřizování účtu je pracovník pobočky banky oprávněn požadovat na fyzické osobě žádající o zřízení účtu prokázání totožnosti dle čl. XVII. podmínek A, obdobně platí i pro fyzické osoby jednající či zastupující právnickou osobu, které však musí doložit existenci právnické osoby a oprávněnost svého jednání za právnickou osobu.
- Banka je oprávněna v odůvodněných případech po předchozím písemném oznámení klientovi změnit čísla účtů.
- Banka při vedení účtů je v souladu s ustanoveními Smlouvy, obchodních podmínek, Ceníku a Sazebníku povinna zejména:
  - přijímat na účet peněžité vklady a platby,
  - vyplatit majiteli účtu či jiné oprávněné osobě v hotovosti požadovanou částku z peněžních prostředků uložených na účtu,
  - uskutečnit dle příkazu majitele účtu či jiné oprávněné osoby z peněžních prostředků uložených na účtu bezhotovostní platbu z účtu na jiný účet vedený bankou, jinou bankou nebo jinou finanční institucí,
  - vyplatit majiteli účtu či jiné oprávněné osobě úroky z kreditního zůstatku účtu, je-li kreditní zůstatek na daném účtu úročen kladnou úrokovou sazbou.
- Majitel účtu je v souladu s ustanoveními Smlouvy, obchodních podmínek, Ceníku a Sazebníku povinen zejména:
  - plnit všechny povinnosti uvedené ve Smlouvě, obchodních podmínkách, Ceníku, Sazebníku a dalších relevantních smluvních a právních předpisech,
  - platit bance poplatky za vedení účtu, provádění plateb a za další služby a úkony uvedené v Ceníku, zejména za úkony a služby jakkoli související se zřízením a vedením účtu, ať již jsou tyto úkony prováděné bankou na základě žádosti klienta či na základě žádosti či jiného podnětu třetí osoby,
  - platit bance úroky z kreditního (je-li úroková sazba záporná) nebo debetního zůstatku na účtu a sankční platby,
  - sdělit bance účel obchodního vztahu, pokud majitel účtu zakládá účet (nebo ho užívá) za jiným účelem, než k jakému (základnímu) účelu slouží účet dle těchto podmínek A a daného typu Smlouvy, kterou byl účet založen.
- Neznámí-li klient bance v souladu s odst. 9 písm. d) tohoto článku jinak, účelem obchodního vztahu (pro účely evidence zjišťované dle zákona 253/2008 Sb. v aktuálním znění) je:
  - běžný platební styk organizace (jedná-li se o klienta - právnickou osobu), běžný platební styk fyzické



- osoby – podnikatele (jedná-li se o klienta – fyzickou osobu podnikatele), nebo běžný platební styk domácností (jedná-li se o klienta – fyzickou osobu) – a to v případě, že takovým obchodním vztahem je smlouva, na jejímž základě banka vede klientovi běžný účet a poskytuje s tím související služby (jako je např. internetbanking, platební karta, apod.);
- b) zhodnocení volných peněžních prostředků (jedná-li se o klienta – právnickou osobu nebo fyzickou osobu podnikatele) nebo spoření (jedná-li se o klienta – fyzickou osobu) – a to v případě, že takovým obchodním vztahem je smlouva, na jejímž základě banka vede klientovi vkladový účet nebo spořicí účet;
  - c) uložení prostředků v advokátní nebo notářské úschově - a to v případě, že takovým obchodním vztahem je smlouva, z jejíhož názvu nebo obsahu vyplývá, že je uzavřena pro účely notářské nebo advokátní úschovy;
  - d) složení základního kapitálu - a to v případě, že takovým obchodním vztahem je smlouva, z jejíhož názvu nebo obsahu vyplývá, že je uzavřena za účelem složení základního kapitálu;
  - e) zvýšení základního kapitálu - a to v případě, že takovým obchodním vztahem je smlouva, z jejíhož názvu nebo obsahu vyplývá, že je uzavřena za účelem zvýšení základního kapitálu;
  - f) úvěr, hypotéka - a to v případě, že takovým obchodním vztahem je smlouva, na jejímž základě banka poskytuje klientovi úvěr. Nejedná-li se o kontokorentní úvěr, je obvykle účel úvěru blíže specifikován v takové úvěrové smlouvě, nebo v úvěrové dokumentaci vedené bankou, která byla podkladem pro uzavření takové úvěrové smlouvy.
  - g) přístup k cizímu účtu a případně nakládání s peněžními prostředky na takovém účtu - a to v případě, že takovým obchodním vztahem je smlouva o elektronické správě účtu za situace, kdy takový klient sám nemá u banky vedený účet, který je mu na základě takové smlouvy zpřístupněn.

#### **Čl. IV. Nakládání s účtem a oprávněná osoba**

9. Nakládáním s účtem se rozumí zejm. uzavření, změna nebo ukončení Smlouvy, zmocnění dalších osob k nakládání s účtem nebo zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtu. Nakládání s účtem zahrnuje i nakládání s peněžními prostředky na účtu.
10. S účtem je oprávněn nakládat majitel účtu. Jiná osoba než majitel účtu může nakládat s účtem jen na základě plné moci udělené majitelem účtu, na které je jeho podpis úředně ověřen (dále též jen „oprávněná osoba“); úřední ověření podpisu není potřeba, pokud je plná moc udělena před pracovníkem banky, její součástí je i podpisový vzor zmocněné osoby a pokud banka takový postup udělení plné moci před pracovníkem banky akceptovala. Podpisový vzor dle předchozí věty musí být uveden na formuláři banky a podepsán majitelem účtu i zmocněnou osobou před pracovníkem banky, pokud banka nestanoví jinak. Majitel účtu a oprávněná osoba mohou nakládat s účtem, jen pokud je konkrétní dispozice s účtem podepsána majitelem účtu nebo oprávněnou osobou před bankou. Není-li dále v tomto odstavci uvedeno jinak, majitel účtu a oprávněná osoba mohou disponovat s účtem také na základě listiny, na níž je podpis majitele účtu nebo oprávněné osoby úředně ověřen; v takovém případě nemusí být konkrétní dispozice s účtem podepsána před bankou. Oprávněná osoba, která nemá na plné moci k nakládání s účtem úředně ověřený podpis majitele účtu (pokud takovou plnou moc banka akceptovala), může však uskutečnit dispozici s účtem, jen pokud podepsala konkrétní dispozici s účtem podle podpisového vzoru a před

pracovníkem banky. Pokud oprávněná osoba nezná svůj podpisový vzor uložený u banky, nebo její podpis na dispozici je jiný, musí bance důvěryhodně prokázat, že je skutečně k danému účtu oprávněnou osobou. Za podpisový vzor je banka oprávněna (ne však povinna) považovat i samotný podpis osoby zmocněné k nakládání s účtem, nacházející se na plné moci a dokládající přijetí dané plné moci zmocněncem.

11. Umožňuje-li to banka, může být účet v podílovém spoluvlastnictví několika klientů, v takovém případě má každý z nich postavení majitele účtu. Spolumajitelé účtu nakládají s účtem společně, pokud se ve smlouvě o vedení účtu s bankou nedohodnou, že s účtem nakládá jeden z nich.
12. Banka může odmítnout provést dispozici s účtem, pokud je v rozporu s právními předpisy, rozhodnutím soudních či správních orgánů, Smlouvou nebo těmito podmínkami.
13. Majitel účtu a oprávněná osoba mohou požádat banku o uložení svého podpisového vzoru v bance. Podpisový vzor musí být uveden na formuláři banky a podepsán příslušnou osobou před pracovníkem banky, nestanoví-li banka jinak. V takovém případě jsou majitel účtu a oprávněná osoba povinni se podepisovat při dispozici s účtem dle uloženého podpisového vzoru. Při nakládání s účtem majitelem účtu nebo oprávněnou osobou, banka vedle identifikace majitele účtu nebo oprávněné osoby posuzuje i soulad podpisu dispozice s podpisovým vzorem a může dispozici odmítnout v případech, kdy s ohledem na princip rozumné opatrnosti označí podpis na dispozici jako neodpovídající podpisovému vzoru. Z důvodu snížení rizika napodobení podpisu majitele účtu nebo oprávněné osoby jinou osobou, banka doporučuje používat podpisový vzor, který je odlišný od takového podpisu majitele účtu nebo oprávněné osoby, který je snadno přístupný třetím osobám. Majitel účtu a oprávněná osoba jsou dále povinni neprodleně oznámit bance odcizení svého průkazu totožnosti nebo jeho ztrátu a zneužití. Nezná-li majitel účtu nebo oprávněná osoba svůj podpisový vzor uložený u banky nebo její podpis na dispozici je jiný, musí bance důvěryhodně prokázat, že je skutečně k danému účtu oprávněnou osobou. Banka z důvodu zvýšení bezpečnosti při nakládání s účtem doporučuje majiteli účtu a oprávněné osobě uložit v bance podpisový vzor.
14. Banka si vyhrazuje právo omezit dispozici s peněžními prostředky na účtu (popř. s určitou výší peněžních prostředků), a to zejména z důvodu výkonu rozhodnutí či z důvodu exekuce. Pokud je dispozice s peněžními prostředky na účtu dle předchozí věty omezena a majitel účtu má zákonný nárok na výplatu peněžních prostředků (např. nárok na výplatu dvojnásobku životního minima), banka je oprávněna, ne však povinna, zamezit jejich vyplacení prostřednictvím internetbankingu nebo platební karty a vyžadovat, aby majitel účtu tento nárok uplatnil na pobočce banky; banka má právo (ne povinnost) umožnit vyplacení takové částky na pobočce banky i oprávněné osobě ve smyslu článku IV. odst. 2 těchto podmínek A – pro případ takového postupu k tomu majitel účtu oprávněnou osobu zmocňuje. Peněžní prostředky, na jejichž výplatu má majitel účtu zákonný nárok (zejména dvojnásobek životního minima) se nepoužijí pro úhradu trvalých příkazů a inkas, s výjimkou inkas prováděných ve prospěch banky; banka má však právo (ne povinnost) umožnit, aby se takové peněžní prostředky použily i pro úhradu ostatních trvalých příkazů a inkas. Peněžní prostředky, na jejichž výplatu má majitel účtu zákonný nárok (zejména dvojnásobek životního minima), a s kterými nebylo naloženo jinak, se použijí pro úhradu pohledávek v rámci výkonu rozhodnutí či exekuce. Majitel účtu dává bance souhlas s postupem dle předchozí věty. Majitel účtu je oprávněn

tento souhlas odvolat písemně na pobočce banky. Majitel účtu žádá (a dává souhlas s tím), aby banka z účtu inkasovala své pohledávky vůči majiteli účtu (např. poplatky účtované na základě Ceníku nebo úroky účtované na základě Sazebníku) a aby provedla započtení svých dalších případných pohledávek vůči majiteli účtu i s využitím peněžních prostředků, na jejichž výplatu má majitel účtu zákonný nárok (zejména dvojnásobek životního minima). Majitel účtu je oprávněn žádat dle předchozí věty vzít zpět, a to písemně na pobočce banky.

15. Banka je oprávněna (ne však povinna) v případě rozhodnutí o prohlášení konkurzu na majetek klienta i bez předchozího upozornění jednostranně zrušit trvalé příkazy a povolení k inkasu nastavené k účtům klienta.

#### Čl. V. Běžné účty

12. Běžný účet (dále též jen „BU“) je účet sloužící zejména k provádění bezhotovostního a hotovostního platebního styku. Na jeho existenci mohou být vázány další produkty a služby banky.
13. Banka vede BU v českých korunách a ve vybraných cizích měnách podle aktuální nabídky banky.
14. Banka úročí zůstatek na účtu úrokovou sazbou uveřejněnou v Sazebníku. Tato úroková sazba může být kladná i záporná.
15. Banka může v Sazebníku stanovit minimální zůstatek účtu, který musí BU kdykoliv před svým zrušením vykazovat, není-li dohodnuto jinak. Pokud nebude kreditní zůstatek účtu dosahovat minimálního zůstatku, je majitel účtu povinen bezodkladně zvýšit zůstatek nejméně na úroveň minimálního zůstatku. Výše minimálního zůstatku je stanovena v Sazebníku.
16. K aktivaci účtu dojde připsáním prvního vkladu ve výši minimálního zůstatku v jeho prospěch, pokud Smlouva nestanoví jinak.
17. Banka je oprávněna umožnit majiteli účtu a oprávněné osobě použití dalších prostředků platebního styku za podmínek stanovených bankou (např. platební karty, šeky).
18. Banka vede kromě standardního BU tento běžný účet:  
Speciální běžný účet (SBU) – běžný účet s vyšším než standardním úročením běžných účtů a poplatkem za každý výběr dle Ceníku.

#### Čl. VI. Zřizování podúčtů běžného účtu

1. Prostřednictvím internetbankingu mohou majitel účtu a oprávněné osoby zřizovat k běžnému účtu podúčty a spořicí podúčty (spolu také jako „podúčty běžného účtu“).
2. Podúčtem se rozumí běžný účet. Spořicím podúčtem se rozumí vkladový či spořicí účet.
3. Spořicí podúčty běžného účtu jsou zřizovány především pro umožnění kvalitnější správy finančních prostředků klienta tak, aby klient mohl část zůstatku běžného účtu dočasně přesunout v rámci běžného účtu na příslušný spořicí podúčet běžného účtu, na kterém jsou přesunuté finanční prostředky zhodnocovány výhodněji. Spořicími podúčty běžného účtu jsou části běžného účtu, jejichž vlastnosti se odlišují způsobem úročení, případně výší či způsobem stanovení úrokové sazby, případně termíny, ve kterých je možné zůstatek spořicího podúčtu vybírat či na spořicí podúčet vkládat, případně dobou, po kterou není možné řádným způsobem zůstatek spořicího podúčtu vybírat, nebo kombinací uvedených vlastností.
4. Běžný účet včetně svých podúčtů a spořicích podúčtů je pouze jedním účtem, jakýkoliv podúčet je v rámci běžného účtu identifikován vlastním číslem podúčtu nebo slovním vyjádřením. Vlastní čísla podúčtů lze použít samostatně pro platební styk.
5. Zřizované podúčty běžného účtu jsou vlastní běžný účet

(též hlavní podúčet) a pomocná evidence (blíže čl. IX odst. 5 podmínky A) běžného účtu.

6. Další volitelně zřizovaný podúčet může mít výhradně vlastnosti některého z bankou nabízených účtů.
7. Každý z podúčtů běžného účtu má svůj vlastní nezáporný minimální zůstatek. Pro účely úročení se posuzuje zůstatek každého podúčtu běžného účtu odděleně od ostatních podúčtů běžného účtu.
8. Volitelně zřizovaný spořicí podúčet lze v závislosti na jeho vlastnostech (tj. především termínu na výpovědní lhůtě) zrušit kdykoliv před zrušením běžného účtu.
9. Běžný účet nelze zrušit před zrušením všech volitelně zřizovaných podúčtů běžného účtu. Běžný účet, resp. hlavní podúčet běžného účtu musí kdykoliv před svým zrušením vykazovat kladný minimální zůstatek a musí na něm být složena částka nejméně ve výši minimálního zůstatku, pokud je bankou stanoven.

#### Čl. VI. - A Vkladové účty

6. Vkladový účet (dále též jen „VU“) je účet sloužící k ukládání peněžních prostředků na sjednanou dobu s tím, že po sjednanou dobu klient přenechává tyto peněžní prostředky k využití bance. U vkladového účtu je vybírání z účtu, příp. i vkládání na účet omezeno stanoveným způsobem. Volně (tj. bez uplatnění sankcí) lze prostředky z VU vybírat, pouze pokud je výběr prováděn způsobem a v termínech stanovených Smlouvou nebo těmito podmínkami A. Vkládání prostředků na VU je omezeno, pouze pokud je to uvedeno ve Smlouvě o vedení účtu nebo v těchto obchodních podmínkách. Vkladové účty neslouží k provádění platebního styku.
7. Banka vede následující vkladové účty:
  - a) *Terminovaný vklad s obnovou (TVO)* - VU na pevný termín (dobu vkladu), po jehož uplynutí dochází k jeho automatické obnově za podmínek platných k datu obnovy. Z účtu lze volně vybírat peněžní prostředky příkazy splatnými v den obnovy doručenými bance nejméně dva dny předem. Na TVO je možno vkládat další vklady pouze k datu obnovy. Částky vložené před datem obnovy jsou k účtu připsány až k tomuto datu a do té doby jsou evidovány v příslušné pomocné evidenci vedené dle těchto podmínek (dále jen „pomocná evidence“). TVO je zrušen okamžikem, kdy nevykazuje kreditní zůstatek.
  - b) *Vklad s výpovědní lhůtou (VV)* - Prostředky na VV jsou po řádném podání výpovědi a uplynutí výpovědní lhůty převedeny dle dispozice majitele účtu či oprávněné osoby, případně není-li takové dispozice, pak do pomocné evidence. Zvyšování vkladu lze provádět libovolně. Banka může stanovit dobu po zřízení účtu, po kterou nelze podat výpověď. Pokud je podána výpověď na celý zůstatek VV, ruší se VV uplynutím této výpovědi. Po dobu výpovědní lhůty nelze na účet vkládat peněžní prostředky. Termínem VV se rozumí jeho výpovědní lhůta.
  - c) *Běžný vklad bez výpovědní lhůty (BV)* - VU s výběry omezenými pouze možnostmi platebního styku dle čl. XI. podmínky A. Banka však může stanovit maximálně možný počet výběrů z účtu za určité období. BV je zrušen okamžikem, kdy nevykazuje kreditní zůstatek. Zvyšování vkladu lze provádět libovolně.
8. VU jsou dále vedeny jakožto:
  - a) *VU s možností předčasného výběru* - výběr z VU je umožněn i mimo termíny odpovídající řádnému výběru - mimořádný výběr. Při mimořádném výběru si banka srazí příslušný poplatek ve výši stanovené způsobem uvedeným v Sazebníku. Není-li ve Smlouvě o vedení účtu stanoveno jinak, jsou VU

uzavírány jako VU s možností předčasného výběru.

- b) *VU bez možnosti předčasného výběru* - výběr z VU kromě řádných výběrů není možný.
9. Banka úročí zůstatek na vkladovém účtu úrokovou sazbou uveřejněnou v Sazebníku. Tato úroková sazba může být kladná i záporná. V případě, že dojde na základě rozhodnutí banky ke snížení úrokové sazby z VU o více než 1/4 oproti stavu před maximálně 1/5 doby vkladu, snižuje se poplatek dle odst. 3 písm. a) tohoto článku na jednu čtvrtinu. Předčasný výběr je v tomto případě možno provést i z VU bez možnosti předčasného výběru. Nárok na uplatnění postupu podle tohoto odstavce zaniká, pokud ho majitel neuplatnil na bance v době od vyhlášení změny úrokové sazby do maximálně 1/5 doby vkladu.
- l) Je-li u VU mimo BV dán příkaz k výběru a neuvedena dispozice, jsou prostředky převedeny do pomocné evidence.
- m) Banka může v Sazebníku stanovit pro jednotlivé druhy VU minimální zůstatky účtů, které musí účty kdykoliv před svým zrušením vykazovat. Pokud nebude kreditní zůstatek účtu dosahovat minimálního zůstatku, je majitel účtu povinen bezodkladně zvýšit zůstatek nejméně na úroveň minimálního zůstatku.
- n) Jednotlivé VU nelze měnit na jiné VU, pokud není dále stanoveno jinak.
- o) Banka vede VU v českých korunách a ve vybraných cizích měnách podle aktuální nabídky banky.

#### Čl. VI. - B Spořicí účty

1. Spořicí účet (SU) – je účet vedený v CZK sloužící zejména k uložení prostředků za účelem jejich vyššího než běžného zhodnocení (resp. v případě záporného úročení za účelem jejich menšího než běžného znehodnocení). Banka úročí zůstatek na spořicímu účtu úrokovou sazbou uveřejněnou v Sazebníku. Tato úroková sazba může být kladná i záporná.
2. Klient přenechává tyto prostředky k využití bance po dobu jejich uložení na spořicí účet.
3. Banka může v Sazebníku stanovit pro SU minimální zůstatek účtu, který musí SU kdykoliv před svým zrušením vykazovat, není-li dohodnuto jinak. Pokud nebude kreditní zůstatek účtu dosahovat minimálního zůstatku, je majitel účtu povinen bezodkladně zvýšit zůstatek nejméně na úroveň minimálního zůstatku
4. Banka vede tento spořicí účet:
- Fio konto (FK) – spořicí účet pro FO i PO s omezením možnosti převodů prostředků v CZK na jeden účet vedený v České republice nebo v EUR na jeden účet vedený ve Slovenské republice jiným peněžním ústavem, s možností jeho změny osobně nebo prostřednictvím elektronické správy účtu od následujícího dne. Převody prostředků na účty vedené bankou a dalšími subjekty stanovenými bankou nejsou omezeny. K účtům, na které lze převádět prostředky, je možné zadávat trvalé příkazy. K FK lze vydat platební kartu na základě smlouvy o vydání platební karty. FK neumožňuje zadávat inkasní platby, SEPA inkaso, SIPO, prioritní, zrychlené platby a platby do zahraničí s výjimkou SEPA plateb v EUR na účty vedené ve Slovenské republice.

#### Čl. VII Úvěrové účty

1. Úvěrový účet je účet sloužící zejména k evidování pohledávky banky za klientem vyplývající ze smlouvy o úvěru.
2. Úvěrový účet poskytuje banka klientovi na základě úvěrové smlouvy, která stanoví zejména práva a povinnosti smluvních stran, možnosti nakládání s peněžními prostředky na účtu, úročení zůstatku, poplatky, sankce, apod.
3. Není-li úvěrovou smlouvou nebo těmito obchodními

podmínkami stanoveno jinak, použijí se ustanovení těchto obchodních podmínek týkající se běžného účtu přiměřeně i na úvěrový účet. Ustanovení předchozí věty se vztahuje i na úročení případného kladného zůstatku.

4. Na úvěrový účet se nevztahuje zejména ustanovení poslední věty čl. IV. odst. 3 a dále čl. V. odst. 6 a čl. IX. odst. 1, 2, 3 a 9 těchto podmínek A.

#### Čl. VII - A Obchodní účty

1. Obchodní účet se zakládá uzavřením komisionářské smlouvy, smlouvy o obhospodařování či jiné obdobné smlouvy zprostředkovatelského typu (pro účely toho článku dále jen „smlouva“).
2. Peněžní prostředky lze převádět z obchodního účtu pouze ve prospěch jednoho nebo několika účtů uvedených ve smlouvě.
3. Není-li komisionářskou smlouvou, smlouvou o obhospodařování či jinou obdobnou smlouvou zprostředkovatelského typu nebo těmito obchodními podmínkami stanoveno jinak, použijí se ustanovení těchto obchodních podmínek týkající se běžného účtu přiměřeně i na Obchodní účet.
4. Na Obchodní účet se nevztahuje zejména ustanovení čl. IX. a čl. XII. odst. 1 až 4 těchto podmínek A.
5. Obchodní účet může být veden v CZK, USD, EUR, PLN a HUF.
6. Minimální zůstatek na účtu není stanoven.
7. V případě ukončení smlouvy bude zůstatek převeden na běžný účet uvedený v záhlaví smlouvy, který byl určen pro platební styk s obchodním účtem. Není-li takový účet, bude zůstatek převeden na jiný účet určený klientem nebo vyplacen v hotovosti.
8. S peněžními prostředky na obchodním účtu je oprávněn nakládat pouze majitel účtu nebo osoby k tomu zmocněné ve formě dle obchodních podmínek.
9. Nakládat s obchodním účtem (nakládáním s obchodním účtem se rozumí zejména změna parametrů účtu, zřizování, změna a rušení podpisových vzorů, zmocňování dalších osob k nakládání s peněžními prostředky na účtu a jakýkoliv právní úkon směřující ke změně či ukončení platnosti této smlouvy) může jen majitel účtu, jiná osoba může nakládat s účtem za podmínek uvedených v obchodních podmínkách.
10. Na účet lze vkládat a vybírat z něj hotovost pouze na pobočce banky, která provádí požadované hotovostní operace v příslušné měně, a pouze v pokladních hodinách.
11. Na účet lze vkládat hotovost též bezhotovostním vkladem.

#### Čl. VIII. Úročení a zdanění účtů

1. Vklady na účtech jsou úročeny některou z těchto ročních úrokových sazeb uvedených v Sazebníku banky pro jednotlivé druhy účtů a měny:
- f) *Vyhlášená úroková sazba* – úroková sazba, kterou je banka oprávněna kdykoliv jednostranně změnit (v případě spotřebitelů a drobných podnikatelů za podmínek stanovených v čl. VIII. odst. 9 podmínek A). Nová úroková sazba platí dnem jejího vyhlášení bankou.
- g) *Pevná úroková sazba* - úroková sazba, která je po celou dobu termínu vkladu neměnná. Při obnově se nastaví aktuální úroková sazba k datu obnovy.
- h) *Úroková sazba stanovená odchylkou od diskontní sazby ČNB* – úroková sazba, která se mění vždy dnem, kdy se změní diskontní sazba ČNB.
- i) *Úroková sazba odvozená od úrokových sazeb platných na mezibankovním trhu depozit (PRIBOR) v daném čtvrtletí*. Nová úroková sazba platí vždy od prvního dne prvního měsíce následujícího čtvrtletí.
- j) *Jiným způsobem stanoveným v Sazebníku banky*
2. Nedohodne-li se banka s majitelem účtu výslovně jinak,

- úroky z vkladů na účtu jsou počítány a připisovány nebo odepisovány měsíčně s výjimkou TVO, kde jsou počítány měsíčně a zároveň ke dni obnovy účtu a připisovány nebo odepisovány jen ke dni obnovy účtu. Úroky z vkladů se dále vždy počítají a připisují nebo odepisují i ke dni zrušení účtu.
3. Při zřízení účtu je první úložka úročena od okamžiku jejího složení, a to za předpokladu, že je účet platně zřízen.
  4. Úroky z vkladu jsou připisovány k tomu účtu nebo odepisovány z toho účtu, na kterém je vklad vložen, není-li stanoveno jinak. Na žádost majitele účtu a osob oprávněných nakládat s peněžními prostředky na účtu bude banka připisovat úroky z vkladu na tomto účtu na jiný, v žádosti označený účet vedený bankou, nebo je bude zasílat na jiný, v žádosti označený účet vedený jinou úvěrovou institucí nebo je vyplatí v hotovosti. S úroky potom banka nakládá stejně jako s prostředky oprávněně vybíranými z účtu. Způsob výplaty či hrazení úroků je dohodnut s klientem určením dispozice s úroky, není-li dispozice dohodnuta nebo je dohodnuta na připisování k účtu nebo odepisování z účtu, je banka povinna úroky připsat, resp. odepsat ke dni jejich splatnosti na účet (resp. z účtu), jinak je převést či inkasovat dle dispozice. Dispozice s úroky dohodnutá s klientem, na níž není výslovně uvedeno, že se týká i záporné úrokové sazby, se však týká pouze kladné úrokové sazby.
  5. Připisované úroky z vkladů jsou zdaňovány podle platných právních předpisů.
  6. Úroky z vkladů jsou počítány, pokud není dále stanoveno jinak, jako součet úroků z denních zůstatků na účtu za dané období (jednoduché úročení). Přitom je rozhodující skutečný počet dnů v roce a skutečný počet dnů v daném období.
  7. Úroky z vkladů, které jsou připisovány nebo odepisovány pouze k datu zrušení účtu, příp. zároveň k datu obnovy účtu u TVO, se počítají složeným úročením, tj. vždy k poslednímu dni úrokového období, příp. k datu obnovy účtu u TVO, dochází ke zvýšení základu pro výpočet úroků v následujícím období o připsané úroky nebo ke snížení základu pro výpočet úroků v následujícím období o odepsané úroky, na něž vznikl nárok v daném období.
  8. Úrokové sazby mohou být závislé na výši zůstatku účtu.
  9. Vyhlášenou úrokovou sazbu k úročení vkladů na platebních účtech, jejichž majiteli jsou spotřebitelé nebo drobní podnikatelé, je banka oprávněna jednostranně a s okamžitou účinností měnit v závislosti na vývoji dvoutýdenní repo sazby vyhlášené Českou národní bankou, a to v případě snížení pouze v rozsahu změny hodnoty upravené dvoutýdenní repo sazby České národní banky. V případě, že banka přistoupí ke změně v souladu s předchozí větou, provede tak zpravidla ve lhůtě 60 dnů ode dne oznámení České národní banky o úpravě dvoutýdenní repo sazby. V případě platebních účtů vedených v měně EUR se použije obdobný postup s použitím jednodenní depozitní sazby vyhlášené Evropskou centrální bankou. Ustanovení prvních dvou vět platí přiměřeně pro jakoukoli jinou měnu, v níž banka umožňuje klientům - spotřebitelům nebo drobným podnikatelům zřizovat platební účet. V takovém případě použije banka obdobný postup, a to s použitím sazby pro depozita s nejkratší možnou splatností stanovené institucí vykonávající s příslušnou měnou činnosti státní měnové politiky (obvykle příslušná centrální banka). Aktuální výši úrokových sazeb podle tohoto odstavce vyhláší banka bez zbytečného odkladu v Sazebníku.
  10. V případě platebních účtů, jejichž majiteli jsou osoby odlišné od spotřebitelů nebo drobných podnikatelů, je banka oprávněna jednostranně a s okamžitou účinností měnit úrokové sazby k úročení vkladů na těchto účtech, a to v závislosti na vývoji finančního trhu, zejména vývoji úrokových sazeb stanovených Českou národní bankou, Evropskou centrální bankou či jinou institucí vykonávající s příslušnou měnou činnosti státní měnové politiky (obvykle příslušná centrální banka) a své obchodní politice. Aktuální výši úrokových sazeb podle předchozí věty vyhláší banka bez zbytečného odkladu v Sazebníku.
  11. V případě, že je aktuální úroková sazba k úročení vkladů na platebních účtech majitelů, kteří jsou odlišní od spotřebitelů nebo drobných podnikatelů, příznivější, než vyhlášená úroková sazba podle čl. VIII. odst. 9 podmínek A, je banka, bez ohledu na ujednání v čl. VIII. odst. 9 podmínek A, povinna úročit vklady na platebních účtech spotřebitelů nebo drobných podnikatelů úrokovou sazbou jednostranně stanovenou podle čl. VIII. odst. 10 podmínek A pro úročení vkladů na účtech uvedených v čl. VIII. odst. 10 podmínek A.
  12. Pro určení období, za které náleží majiteli účtu či bance úroky (byly-li sjednané) z peněžních prostředků na účtu, se použijí pro všechny druhy účtů vedených bankou pravidla platná pro platební účty.
  13. Pokud je v Sazebníku upraven způsob výpočtu úroků odlišně od těchto obchodních podmínek, ustanovení uvedená v Sazebníku, která obsahují odlišný způsob výpočtu úroků (např. období, za které jsou úroky počítány atd.), mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

#### **Čl. IX. Výpověď Smlouvy, rušení účtů, debetní zůstatek**

5. Výpověď Smlouvy může klient nebo oprávněná osoba písemně kdykoliv, a to s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Výpovědní lhůta začíná běžet následující den po dni, v němž byla výpověď bance doručena.
6. Klient může bez uvedení důvodu od Smlouvy odstoupit, a to do 14 dnů od jejího uzavření. Odstoupení musí být písemné a musí být bance nebo kterékoliv její pobočce doručeno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.
7. Klient nebo oprávněná osoba může kdykoli prostřednictvím internetbankingu zaslat bance žádost o zrušení kteréhokoliv podúčtu (dále jen „žádost“). Žádost musí obsahovat i příkaz k dispozici se zůstatkem na podúčtu, který musí být dán v souladu s těmito podmínkami. Podúčet je zrušen uplynutím 1 měsíce po akceptaci žádosti ze strany banky, resp. doručení oznámení banky klientovi prostřednictvím internetbankingu, že žádost přijala. Příkaz k dispozici s BU je splatný k datu zrušení podúčtu a bude vypořádán jako běžný dispoziční příkaz. Po dobu od akceptace žádosti do zrušení podúčtu platí obchodní podmínky, Ceník a Sazebník platný ke dni akceptace žádosti. Banka žádost neakceptuje, tedy doručí klientovi prostřednictvím internetbankingu elektronickou zprávu o tom, že žádost neakceptovala, pokud má banka v rámci rušeného podúčtu z něj ke klientovi jakékoliv pohledávky.
8. Podúčty jsou rušeny při splnění podmínek daných těmito podmínkami A.
9. Ke každému účtu může být v případě potřeby vedena pomocná evidence. Do této evidence jsou připisovány prostředky související s daným účtem, které podle těchto podmínek mají být k pomocné evidenci připsány nebo do ní převedeny. Zrušení účtu, k němuž je pomocná evidence příslušná, nebrání dalšímu vedení pomocné evidence. Prostředky v pomocné evidenci jsou pohledávkou majitele příslušného účtu za bankou, resp. pohledávkou posledního majitele zrušeného účtu a jsou s nimi spojena stejná dispoziční práva jako s příslušným účtem, resp. dispoziční práva, která byla se zrušeným účtem spojena při jeho zrušení. Pomocná evidence je vedena bez poplatků a její zůstatek není úročen. Práva

- k prostředkům v pomocné evidenci se promlčují po čtyřech letech od připsání prostředků k pomocné evidenci, pokud k nim nebyla dána dispozice.
10. Banka je oprávněna Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to (není-li dále stanoveno jinak) s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet následující den po dni, v němž byla výpověď majiteli účtu doručena. V případě, že výpověď nebude majiteli účtu z jakéhokoli důvodu doručena, považuje se za okamžik doručení den, ve kterém se výpověď dostala do dispoziční sféry majitele účtu. V případě majitele účtu, který není spotřebitelem ani drobným podnikatelem, je banka oprávněna (ne však povinna) vypovědět Smlouvu i s okamžitou účinností (tj. bez výpovědní doby), nebo s pozdější než okamžitou účinností, a to ke dni určenému bankou ve výpovědi; i zde platí, že pokud výpověď nebude majiteli účtu z jakéhokoli důvodu doručena, považuje se za okamžik doručení den, ve kterém se výpověď dostala do dispoziční sféry majitele účtu. Výpověď zaslou bankou majiteli účtu, který není spotřebitelem ani drobným podnikatelem, lze účinně doručit majiteli účtu i pouze prostřednictvím internetbankingu.
  11. Jestliže oprávněná osoba po dvacet let s VU nenakládala, ruší se VU uplynutím této doby a zůstatek je převeden do pomocné evidence, nebyla-li předem dána jiná dispozice.
  12. Jakmile zanikl právní vztah založený Smlouvou, pozbývají účinnosti všechny doklady (včetně potvrzení o vedení účtu) vydané k příslušnému účtu zřízeného na základě Smlouvy.
  13. Pokud dojde ke vzniku neoprávněného debetního zůstatku na účtu, je majitel účtu povinen bezodkladně neoprávněný debetní zůstatek vyrovnat, to platí i v případě, kdy neoprávněný debetní zůstatek vznikl neoprávněným použitím platební karty držitelem (či jinou třetí osobou) odlišným od majitele účtu. Po celou dobu jeho trvání je neoprávněný debetní zůstatek na účtu zatížen smluvním úrokem z prodlení, jehož sazba je uvedena v Sazebníku banky. Není-li bankou stanoveno v jednotlivém případě jinak, je úrok z prodlení počítán z denních neoprávněných debetních zůstatků na účtu a je ke konci každého kalendářního měsíce připisován k zůstatku na účtu a takovým připsáním se stane součástí jistiny dluhu. Dojde-li ke zrušení účtu, na kterém je v čase jeho zrušení evidován neoprávněný debetní zůstatek, bude tento neoprávněný debetní zůstatek (dluh) úročen úrokem z prodlení stejným způsobem, jakým by byl úročen, pokud by ke zrušení účtu nedošlo. Klient (dlužník) se zavazuje uhradit bance celý svůj dluh včetně smluvních úroků z prodlení počítaných způsobem uvedeným výše v tomto odstavci. Po splacení části jistiny dluhu, jejíž výše musí být nejméně ve výši součtu těchto položek: a) jistina, jaká by byla, pokud by se úroky z prodlení nestávaly součástí jistiny, a b) případný úrok ve výši sjednané zvláštní smlouvou, je dlužník oprávněn požádat banku o odpuštění zbylé části dluhu, přičemž banka je v takovém případě toliko oprávněna, nikoli však povinna, žádosti vyhovět. Klient a banka se dohodli, že k pohledávkám klienta za bankou na výplatu peněžních prostředků evidovaných na účtech klienta vedených bankou, včetně veškerých peněžních prostředků došlých kdykoli v budoucnu na účty klienta vedených bankou, se zřizuje zástavní právo ve prospěch banky k zajištění pohledávek banky za klientem vyplývajících z případných v budoucnu vzniklých debetních zůstatků na účtech klienta vedených bankou.
  14. Při úmrtí majitele účtu postupuje banka v souladu s příslušnými právními předpisy a dle dispozic majitele účtu, pokud je pro případ úmrtí bance sdělil. Postup podle tohoto odstavce nevylučuje úkony Banky podle čl. XI. odst. 23 podmínek A.
  15. V případě úmrtí klienta, kterému byl poskytnut úvěr, je banka oprávněna nepovolit další čerpání úvěru.
  16. Nestanoví-li příslušné smlouvy či tyto obchodní podmínky jinak, majitel účtu či jiná oprávněná osoba může smlouvu, kterou byl zřízen jiný než platební účet, vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíc.
  17. Nestanoví-li příslušné smlouvy či tyto obchodní podmínky jinak, banka je oprávněna, kdykoliv vypovědět smlouvu, kterou byl zřízen jiný než platební účet, a to s účinností ke konci měsíce následujícího po měsíci, v němž výpověď došla majiteli účtu nebo se dostala do jeho dispoziční sféry. V případě, že majitel účtu podstatným způsobem poruší jakoukoliv povinnost vyplývající z obchodních podmínek, může banka Smlouvu dle předchozí věty vypovědět i bez výpovědní doby.
  18. V případě, že klient nebo jiná třetí osoba nepodepíše odmítnutí návrhu na změnu smlouvy, odvolání odmítnutí návrhu na změnu smlouvy, výpověď smlouvy či jakýkoliv jiný dokument, jehož důsledkem je změna či zánik Smlouvy nebo nakládání s peněžními prostředky, před pracovníkem banky, je povinen svůj podpis na takovém dokumentu úředně ověřit.
- ### Čl. X. Nakládání s peněžními prostředky na účtu
1. Nakládáním s peněžními prostředky na účtu (dále také „nakládání s peněžním zůstatkem“) se rozumí provádění vkladů a výběrů z účtu, a to bez ohledu na formu, jakou jsou tyto dispozice uskutečňovány (v hotovosti, bezhotovostně, na pobočce banky, v bance, prostřednictvím jiných oprávněných osob, apod.). Na účet lze vkládat a vybírat z něho hotovost na libovolné pobočce banky, není-li bankou stanoveno jinak. Fyzická osoba vkládající či vybírající hotovost je povinna prokázat na vyzvání svou totožnost dle čl. XVII. podmínek A.
  2. Nakládání s peněžním zůstatkem jsou oprávněny kromě majitele účtu a oprávněné osoby také další osoby za tím účelem uvedené ve Smlouvě nebo majitelem účtu, případně oprávněnou osobou k tomu výslovně zmocněné samostatnou plnou mocí (dále také „osoba zmocněná k dispozici s peněžním zůstatkem“). Na plné moci k nakládání s peněžními prostředky na účtu musí být podpis majitele účtu úředně ověřený; úřední ověření podpisu není potřebné, pokud je plná moc udělena před pracovníkem banky, její součástí je i podpisový vzor zmocněné osoby a pokud banka takový postup udělení plné moci před pracovníkem banky akceptovala. Osoba zmocněná k dispozici s peněžním zůstatkem, která nemá na plné moci k dispozici s peněžním zůstatkem úředně ověřený podpis majitele účtu, může uskutečnit dispozici s peněžními prostředky na účtu jen za předpokladu, že podepsala konkrétní dispozici podle podpisového vzoru a před pracovníkem banky. Podpisový vzor musí být uveden na formuláři banky a podepsán zmocnitelem i osobou zmocněnou k dispozici s peněžním zůstatkem před pracovníkem banky, nestanoví-li banka jinak. Nezná-li osoba zmocněná k dispozici s peněžním zůstatkem svůj podpisový vzor uložený u banky nebo její podpis na dispozici je jiný, musí bance důvěryhodně prokázat, že je skutečně oprávněna k dané dispozici. Za podpisový vzor je banka oprávněna (ne však povinna) považovat i samotný podpis osoby zmocněné k dispozici s peněžním zůstatkem, nacházející se na plné moci a dokládající přijetí dané plné moci zmocněncem.
  3. Banka si vyhrazuje právo neprovést příkaz k nakládání s peněžním zůstatkem v případě, že klient nemá na účtu dostatek disponibilních peněžních prostředků k provedení této dispozice, a také v případech, kdy to vyplývá z obecně závazných právních předpisů. V takových případech banka nemůže nést odpovědnost za případnou škodu.

4. Pokud je dispozice s peněžními prostředky na účtu vinkulována na sdělení hesla, je nezbytné, aby příslušná osoba řádně toto heslo uvedla. Nezná-li příslušná osoba heslo, musí bance důvěryhodně prokázat, že je k dispozici s peněžními prostředky na účtu skutečně oprávněna.
5. Osoba zmocněná k dispozici s peněžním zůstatkem může disponovat s peněžním zůstatkem při dodržení stejných podmínek a povinností jako majitel účtu. Za porušení těchto podmínek a povinností osobou zmocněnou k dispozici s peněžním zůstatkem nese plnou odpovědnost majitel účtu.
6. Osoba zmocněná k dispozici s peněžním zůstatkem prokazuje svoji totožnost dle čl. XVII. podmínek A. Majitel účtu nebo oprávněná osoba může stanovit, pokud to banka přípouští, další způsob identifikace těchto osob, zejména heslem (dále též „vinkulace“).
7. Speciální heslo používané pro identifikaci majitele účtu, oprávněné či zmocněné osoby musí mít, není-li bankou stanoveno jinak, minimálně 5 a maximálně 10 znaků, přičemž znakem může být arabská číslice nebo písmeno anglické abecedy.
8. Smlouva či plná moc může obsahovat i další vinkulace, které jsou platné pro majitele účtu i pro všechny oprávněné osoby a osoby zmocněné k dispozici s peněžním zůstatkem. Pokud není k účtu zřízena písemná smlouva, lze vinkulaci účtu dohodnout vyznačením na potvrzení o vedení účtu a na kopii potvrzení o vedení účtu uložené v bance.
9. Majitel účtu a oprávněná osoba odpovídá za to, že jimi zmocněné osoby jsou plnoleté a plně způsobilé ke všem právním úkonům. Pokud má banka pochybnosti, může převzetí plné moci, jakožto i jakoukoliv dispozici s peněžními prostředky na účtu odmítnout.
10. Plná moc je platná a účinná vůči bance dnem, kdy ji banka převezme, a to za předpokladu, že obsahuje všechny předepsané náležitosti.
11. Nakládání s peněžními prostředky na vkladových účtech je omezeno na základě Smluv o zřízení a vedení těchto účtů a obchodních podmínek.
12. S peněžními prostředky na účtu lze nakládat pouze do výše jeho zůstatku, a to v souladu s těmito obchodními podmínkami.
13. Banka může odmítnout provést dispozici s peněžními prostředky na účtu, pokud je v rozporu se Smlouvou, těmito podmínkami, závaznými právními předpisy nebo s rozhodnutím soudních či správních orgánů.
14. Dispozici s peněžními prostředky na účtu lze vinkulovat některým z následujících způsobů, případně jejich kombinací:
  - a) Vinkulace na sdělení hesla – z účtu nelze provádět výběry, pokud není sděleno platné heslo. Heslo může mít maximálně deset znaků, jež jsou arabskými číslicemi nebo písmeny anglické abecedy.
  - b) Vinkulace na událost, o níž je jisto, že nastane. Výběry příp. i vklady na účet jsou omezeny dohodnutým způsobem do doby, dokud nenastane předmětná událost.

#### **Čl. XI. Platební styk a zúčtování**

1. Ustanovení o platebním styku a zúčtování se použijí výlučně pro oprávněné dispozice s peněžními prostředky na účtu. Neoprávněné dispozice je banka oprávněna neprovést, a tudíž ani nezúčtovat.
2. Banka se zavazuje přijímat v souladu s těmito podmínkami a na příslušný účet vklady a platby v měně účtu a uskutečňovat z něho v této měně výplaty a platby, pokud to vyplývá z uzavřené smlouvy. Banka rovněž může umožnit (není to však povinná) hotovostní vklady v měnách EUR, USD a CZK na účty vedené bankou pro klienty v jakékoli z měn, ve kterých banka svým klientům vede účty (seznam měn je uveden v Sazebníku). V případě, že na účet vedený v jedné měně (dále jen „měna účtu“) budou poukázány či vloženy peněžní prostředky v jiné měně, banka přičítá na účet peněžní prostředky v měně účtu, a to ve výši přepočtené příslušným kurzem vyhlášeným bankou; není-li takový kurz bankou vyhlášen, pak podle příslušného kurzu bankou určené třetí banky. Platnost kurzu počíná jeho vyhlášením a končí vyhlášením nového kurzu. Určenou bankou je obvykle Československá obchodní banka, a.s., pokud není v konkrétním případě stanoveno jinak.
3. Některé podrobné informace o platebním styku a zúčtování jsou uvedeny v Podmínkách platebního styku.
4. Vklady v hotovosti na pobočce banky jsou zúčtovány na účet okamžitě, nejpozději však do konce pracovního dne, kdy byl vklad proveden. Banka je povinna hotovostní vklad na účet písemně potvrdit. K přijetí vkladu dochází dnem vystavení příjmového pokladního dokladu.
5. Vklady v hotovosti na účet jiných bank (pokud takové vklady banka umožňuje) musí být identifikovány. Identifikované vklady jsou zúčtovány do 24 hodin, nejpozději však do dvou pracovních dnů, od jejich připsání na účet banky u úvěrové instituce.
6. Bezhotovostní převody ve prospěch účtu klienta (též bezhotovostní vklady) musí být identifikovány, je-li tato identifikace nezbytná pro řádné určení příjemce platby (zejména u plateb směřujících na účty banky u úvěrových institucí, a identifikované prostřednictvím účelu platby/informace pro příjemce, resp. specifického nebo variabilního symbolu). Bezhotovostní vklady, je-li vyžadována jejich identifikace pak řádně identifikované vklady, jsou zúčtovány ve lhůtách a způsobem stanoveným právními předpisy.
7. Bezhotovostní převody z účtu (též bezhotovostní výběry) jsou zúčtovány ve lhůtách a způsobem stanoveným v Podmínkách platebního styku; není-li v Podmínkách platebního styku uveden pro daný převod způsob nebo lhůta zúčtování, je takový převod zúčtován ve lhůtě, resp. způsobem stanoveným právními předpisy. Klient na příkazech k zúčtování platebního styku vyplňuje náležitosti stanovené bankou. Klient je povinen vyplnit i další požadované údaje na příkazech k zúčtování uvedené v Podmínkách platebního styku pro jednotlivé typy plateb. Klient dále může uvést na příkazech k zúčtování v tuzemském platebním styku tyto nepovinné náležitosti: datum splatnosti, variabilní symbol, specifický symbol, konstantní symbol, textovou zprávu, datum vystavení příkazu k zúčtování.
8. Hotovostní výběry (dále též jen „výběry“) z účtů jsou zúčtovány okamžitě, nejpozději do jednoho pracovního dne od jejich uskutečnění (splatnosti). Příslušná osoba je povinna takový výběr bance písemně potvrdit. K přijetí příkazu k výběru dochází dnem vystavení výdajového pokladního dokladu.
9. Výběry z účtů vedených jedné osobě v celkovém součtu nepřevyšující částku 50.000,- Kč za den, banka může pro jednotlivé pobočky stanovit jinou (i menší) částku, není nutné hlásit bance před datem jejich splatnosti.
10. Výběry z účtů vedených jedné osobě v celkovém součtu nad 50.000,- Kč nepřevyšující částku 100.000,- Kč je nutné hlásit bance nejpozději jeden pracovní den před jejich splatností.
11. Výběry z účtů vedených jedné osobě v celkovém součtu nad 100.000,- Kč nepřevyšující částku 500.000,- Kč je nutné hlásit bance nejpozději dva pracovní dny před jejich splatností.
12. Výběry z účtů vedených jedné osobě v celkovém součtu nad 500.000,- Kč nepřevyšující částku 1.000.000,- Kč je nutné hlásit bance nejpozději tři pracovní dny před jejich splatností.
13. Výběry z účtů vedených jedné osobě v celkovém součtu převyšující částku 1.000.000,- Kč je nutné hlásit bance

- nejpozději pět pracovních dnů před jejich splatností.
14. Banka je oprávněna stanovit, na kterých pobočkách banky lze přijímat nebo vyplácet hotovost, v jaké měně a v jaké výši. Výběry z účtů vedených v cizí měně je nutné vždy hlásit bance nejpozději dva pracovní dny před jejich splatností.
  15. Banka je oprávněna provést výplatu v hotovosti rovněž předáním bankovního šeku. Výběr se zúčtuje po předání šeku majiteli účtu či oprávněné osobě. Pokud však nedojde k proplacení šeku v době jeho platnosti, banka provede storno výběru zúčtovaného dle předchozí věty, a to k datu prvního pracovního dne následujícího po skončení platnosti předaného bankovního šeku.
  16. Nakládání s peněžními prostředky na účtu je prováděno na základě příkazů, které byly bance podány písemně nebo byly bance podány elektronicky prostřednictvím Internetbankingu či Smartbankingu a řádně autorizovány. Písemným podáním se přitom rozumí výhradně:
    - a) osobní podání na libovolné pobočce banky, kterému předchází identifikace osoby, jež příkaz podává, a posouzení jejího oprávnění jednat v daném rozsahu jménem plátce,
    - b) korespondenční doručení, pokud je příslušný platební příkaz opatřen veškerými povinnými náležitostmi, podpisy všech osob nezbytných k autorizaci takového příkazu jsou úředně ověřeny a příslušný příkaz byl bance doručen do jejího sídla nebo na některou z jejích poboček.Jiné způsoby nakládání s peněžními prostředky (zejména korespondenční podání příkazu bez úředního ověření podpisu majitele účtu či oprávněné osoby či podání příkazu prostřednictvím sběrného boxu) banka neumožňuje.
  17. Bude-li převod z účtu neproveditelný, např. pro zrušení účtu příjemce, připiše banka prostředky, které ji vrátí peněžní ústav příjemce, zpět k danému účtu nebo k pomocné evidenci. Bude-li daný účet v průběhu provádění výběru zrušen, a vrátí-li peněžní ústav příjemce převáděné peněžní prostředky (platbu) bance (např. z důvodu neexistence účtu příjemce), připiše banka takto vrácené peněžní prostředky rovněž do pomocné evidence. Banka bude o skutečnosti dle předchozí věty informovat majitele zrušeného účtu telefonicky (je-li to možné), nebo mu tuto informaci spolu s výzvou k převzetí vrácených peněžních prostředků zašle na poslední jí známou korespondenční adresu.
  18. Bude-li převod nebo vklad na účet neproveditelný, např. z důvodu konkrétních smluvních podmínek k danému účtu, připiše banka prostředky do pomocné evidence, pokud je to v souladu s právními předpisy a pokud takový postup nevyklučuje konkrétní smlouva uzavřená mezi bankou a klientem. Bude-li bezhotovostní vklad na účet neproveditelný z důvodu, který neumožňuje postup dle předchozí věty, např. z důvodu neexistence účtu, vrátí banka takovou platbu peněžnímu ústavu plátce v souladu s příslušnými právními předpisy (pokud je to možné).
  19. U bezhotovostní operace na základě příkazu, který dal příjemce platby a se kterým plátce-klient vyjádřil předchozí souhlas (inkasní platba), musí být v okamžiku autorizace vždy stanoven nejvyšší přípustný limit této bezhotovostní operace.
  20. Příkazy k dispozici s peněžními prostředky na účtu musí mít všechny bankou předepsané náležitosti.
  21. Banka odchází platbu odešle v měně, ve které je denominován účet, ze kterého je platba realizována, ledaže dá klient bance instrukci, aby platbu odeslala v jiné bankou podporované měně odlišné od měny, ve které je účet veden. Instrukci podle první věty může dát klient bance prostřednictvím aplikace internetového bankovníctví na formuláři určeném k provádění převodů peněžních prostředků zadáním příslušné měny, ve které má být platba odeslána, nebo písemně na pobočce banky. Případná konverze bude provedena podle kurzu vyhlášeného bankou v aktualizovaném kurzovním lístku, platném k okamžiku, kdy dojde k zúčtování transakce. Kurzovní lístek má klient k dispozici v aplikaci internetového bankovníctví pod odkazem „kurzovní lístek“ nebo v případě písemného platebního příkazu podávaného na pobočce banky bude klientovi na požádání zpřístupněn klientským pracovníkem.
  22. Banka nemusí provést příkazy k dispozici se zůstatkem na účtu, pokud nejsou splněny smluvní nebo zákonné podmínky, příkazy nemají předepsané náležitosti nebo pokud není k jejich provedení na účtu potřebné krytí, případně pokud by zůstatek účtu po provedení příkazu byl nižší než stanovený minimální zůstatek účtu. V případě, že po provedení klientova příkazu je zůstatek účtu nižší než minimální zůstatek účtu, příp. je na účtu debetní zůstatek, je za toto přečerpání účtu odpovědný výlučně klient. O neprovedení příkazu k dispozici se zůstatkem na účtu je klient informován bez zbytečného odkladu prostřednictvím internetbankingu, byl-li příkaz podán elektronicky, nebo je klient informován osobně na pobočce banky, kde byl příkaz písemně podán.
  23. V případě, že banka připiše nebo odepíše z účtu peněžní prostředky v nesprávné výši nebo na nesprávný účet, případně je připiše nebo odepíše vícekrát z důvodu vlastní chyby nebo chyby příkazce plátce, je oprávněna takové peněžní prostředky z tohoto účtu odepsat nebo je připsat zpět, a to ve lhůtách a způsobem stanoveným právními předpisy.

V případě, že byla chyba způsobena jiným poskytovatelem platebních služeb na území České republiky, je banka oprávněna odepsat z účtu neoprávněného příjemce nesprávně zaúčtovanou částku, a to do 3 měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení transakce, a tuto vrátit poskytovateli, který chybu způsobil. Klient bere na vědomí, že banka v případech stanovených právními předpisy provede opravu zjištěné účetní chyby na účtu klienta.

Klient dále výslovně souhlasí s tím, aby banka na základě písemné žádosti příslušného orgánu sociálního zabezpečení, tj. včetně obdobného zahraničního orgánu či osoby vyplácející obdobné druhy plateb (zejména důchodové dávky, dávky sociálního zabezpečení apod.) (dále jen „orgán“), vrátila na účet určený tímto orgánem peněžní prostředky, které byly podle tvrzení orgánu poukázány na účet klienta neoprávněně. Za neoprávněně poukázané se považují peněžní prostředky, které orgán na základě žádosti příjemce poukázal na účet klienta za období, ve kterém příjemce dávky nesplnil podmínky nároku na dávku anebo na její výplatu.
  24. Příkaz k zúčtování podaný klientem bance může klient zrušit nebo změnit pouze podáním příslušného příkazu (též instrukce), kterým klient původní příkaz ruší nebo mění. Pro způsob podání takového příkazu platí stejná pravidla jako pro podání příkazu k nakládání s peněžními prostředky na účtu dle odst. 16 tohoto článku. Banka odpovídá za provedení rušícího nebo měnícího příkazu klienta, pouze pokud je tento příkaz bance podán přípustným způsobem a ve lhůtách stanovených Podmínkami platebního styku.
  25. Pokud není v těchto obchodních podmínkách uvedeno jinak, nebo pokud není dohodnuto jinak mezi bankou a klientem, nebo pokud v souladu s obchodními podmínkami nevyplývá z příslušného příkazu podaného bance jinak, je účet vedený bankou podmíněně chráněn vůči SEPA inkasu podle písm. b) tohoto odstavce. Na základě příkazu klienta (resp. jiné osoby oprávněně nakládat s peněžním zůstatkem ve smyslu ust. čl. X. odst. 2 těchto podmínek A) je možné ve vztahu k SEPA



inkasu nastavit tyto vlastnosti běžného účtu či jiného účtu, u kterého banka klientovi jako plátcí umožňuje uskutečňování SEPA inkasa:

- a) Účet je chráněn vůči SEPA inkasu, tzn. žádné SEPA inkaso z účtu nebude uskutečněno a výzvy či příkazy k SEPA inkasu budou vždy odmítnuty. Při označování vlastností účtu a v příslušném formuláři pokynu na nastavení tohoto atributu účtu může banka používat i jiná vhodná srozumitelná slovní spojení, např. „SEPA inkaso zakázáno“ a pod. Banka a klient se dohodli, že banka není povinna klienta informovat o žádné obdržené výzvě k SEPA inkasu a klient jako plátcí dává bance příkaz každou takovou výzvu k SEPA inkasu zamítnout.
- b) Účet je podmíněně chráněn vůči SEPA inkasu, tzn. uskutečněna budou jen taková SEPA inkasa, která odpovídají souhlasu (mandátu) s inkasem (předchozího souhlasu uděleného bance přímo klientem, případně jinou osobou oprávněnou nakládat s peněžním zůstatkem ve smyslu ust. čl. X odst. 2 těchto podmínek A). Při označování vlastností účtu a v příslušném formuláři pokynu pro nastavení tohoto atributu účtu může banka používat i jiná vhodná a srozumitelná slovní spojení, např. „SEPA inkaso – jen odsouhlasené“ a pod. Banka a klient se dohodli, že banka není povinna klienta jako plátcí informovat o žádné obdržené výzvě k SEPA inkasu, která neodpovídá předchozímu souhlasu s inkasem udělenému přímo bance dle první věty tohoto písmene b) a klient dává bance příkaz každou takovou výzvu k SEPA inkasu (která neodpovídá předchozímu souhlasu s inkasem) zamítnout.
- c) Na účtu je povoleno SEPA inkaso, tzn. banka umožní realizování každého SEPA inkasa z daného účtu na základě výzvy k SEPA inkasu. Při označování vlastností účtu a v příslušném formuláři pokynu na nastavení tohoto atributu účtu může banka používat i jiná vhodná a srozumitelná slovní spojení, např. „SEPA inkaso povoleno“ a pod. Při nastavení tohoto atributu účtu banka není povinna klienta jako plátcí informovat o žádné obdržené výzvě k SEPA inkasu.

Banka není povinna uskutečňovat změnu nastavení vlastností účtu dle tohoto odstavce jinak, než na základě písemné žádosti podané způsobem uvedeným v čl. XI odst. 16. písm. a) těchto podmínek A; lhůta pro změnu nastavení vlastností účtu je v takovém případě do 10 pracovních dní ode dne podání žádosti. Banka je však oprávněna (ne povinna) umožnit i jiný způsob podávání žádosti o změnu nastavení vlastností účtu dle tohoto odstavce. Pokud banka nestanoví jinak, nastavení vlastností účtu dle písmene c) tohoto odstavce je podmíněně uzavřením zvláštní smlouvy mezi klientem požadujícím takové nastavení a bankou.

26. Ve smyslu příslušného ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 260/2012, kterým se stanoví technické a obchodní požadavky pro úhrady a inkasa v eurech a kterým se mění nařízení (ES) č. 924/2009 (dále jen „Nařízení“), platí, že každé platné oprávnění (souhlas s inkasem) pro provádění opakovaných inkas v rámci původního platebního schématu před 1. únorem 2014 zůstává po tomto datu nadále platným a považuje se za souhlas s realizací opakovaných inkas ve prospěch daného příjemce v souladu s Nařízením udělený poskytovateli platebních služeb plátcí (tzn. v daném případě bance), a to i pokud neexistují vnitrostátní právní předpisy anebo dohody s klienty, kterými se zachovává platnost oprávnění k inkasu. Klient a banka se ve smyslu uvedeného dohodli, že se všechny souhlasy s inkasem v eurech udělené bance jako poskytovateli platebních služeb klienta před 3.3.2014 použijí od 3.3.2014 i pro

novou službu (SEPA inkaso). Ve smyslu uvedeného se souhlasy s realizací opakovaných inkas ve prospěch daného příjemce udělené před 3.3.2014 uplatní ve vztahu k inkasům v eurech uskutečňovaným i ve prospěch jiného účtu daného oprávněného příjemce, než účtu, který daný příjemce používal před 3.3.2014, pokud je bance znám identifikátor příjemce inkasa (tzv. CID); ve smyslu uvedeného banka konvertuje původní souhlasy s inkasem v eurech tak, aby odpovídaly aktuálním pravidlům pro SEPA inkaso. Z důvodu bezproblémového uskutečňování SEPA inkasa však banka doporučuje svým klientům zkontrolovat si a případně znovu nastavit souhlasy se SEPA inkasem dle aktuálních pravidel uplatňovaných bankou pro nastavení souhlasu se SEPA inkasem.

27. Pokud banka nestanoví jinak, poskytování SEPA inkasa klientovi, který je příjemcem, je podmíněně uzavřením zvláštní smlouvy mezi takovýmto klientem a bankou.
28. V případě, že se účet klienta, který je v rámci inkasa (zejména v rámci SEPA inkasa) v pozici příjemce dostane v důsledku vrácení platby podle pravidel uplatňovaných pro inkaso do nepovoleného debetního zůstatku, je klient povinen bezodkladně takovýto dluh bance uhradit a zajistit, aby zůstatek na daném účtu byl alespoň na úrovni minimálního zůstatku na účtu.
29. Banka odpovídá klientovi, který je spotřebitelem nebo drobným podnikatelem, za nesprávně provedenou transakci, ledaže takovému klientovi doloží, že částka nesprávně provedené transakce byla řádně a včas připsána na účet poskytovatele příjemce. V případě transakce s mimoevropským prvkem banka jako poskytovatel plátcí neodpovídá klientovi, který není spotřebitelem ani drobným podnikatelem, za nesprávně provedenou transakci (např. banka neodpovídá v případě, že nesprávně provedená transakce byla způsobena korespondenční bankou).
30. Jestliže banka (jako poskytovatel plátcí) odpovídá za nesprávně provedenou transakci v souvislosti s transakcí s mimoevropským prvkem, banka je dle vlastního výběru oprávněna splnit si své povinnosti vyplývající z její odpovědnosti za nesprávně provedenou transakci tak, že (i) zajistí připsání částky platební transakce ve výši, v jaké platební transakce nebyla správně provedena, na účet poskytovatele příjemce, nebo (ii) takovou částku vrátí klientovi (obvykle na účet, z něhož byla transakce prováděna). V případě klienta, který není spotřebitelem ani drobným podnikatelem, je banka oprávněna postupovat dle předchozí věty u všech nesprávně provedených transakcí.
31. Banka neodpovídá za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou transakci, jestliže ji:
  - a) klient, který je spotřebitelem nebo drobným podnikatelem, neoznámil bance bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odesání peněžních prostředků z příslušného účtu, nebo
  - b) klient, který není spotřebitelem ani drobným podnikatelem, neoznámil bance bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne odesání peněžních prostředků z příslušného účtu.
32. Další případná omezení odpovědnosti banky ve vztahu k neautorizovaným transakcím nebo ve vztahu k nesprávně provedeným transakcím vyplývají (nebo mohou vyplývat) přímo z příslušných právních předpisů nebo ze speciálních obchodních podmínek či smluvních ujednání vztahujících se ke konkrétnímu platebnímu prostředku. Uzavřením smlouvy, na základě které je k účtu vydán platební prostředek (např. platební karta), a v které je případně dále takto omezena odpovědnost banky, se doplňuje obsah smlouvy, na základě které byl zřízen účet, a to o ustanovení omezující odpovědnost banky. Jsou-li smlouvou dle předchozí věty sjednány

kratší lhůty než lhůty uvedené v odstavci 31 tohoto článku, použijí se takové kratší lhůty.

## **Čl. XII. Zprávy o zúčtování a reklamace**

1. Majitel účtu je informován o stavu peněžních prostředků na účtu a o provedených zúčtováních pohybech na účtu (přijaté vklady a platby, provedené výplaty a platby) prostřednictvím výpisů z účtu. Výpis z účtu slouží majiteli účtu pouze jako účetní doklad. Se souhlasem majitele účtu jsou výpisy z účtu vyhotovovány a předávány i jiné osobě (zmocněnec nebo třetí osoba) na její žádost.
2. Četnost vyhotovování výpisů z účtů je uvedena ve Smlouvě. Výpisy z účtu je banka povinna předávat majiteli účtu nebo majitelem účtu určené osobě, způsobem (zejména osobně na pobočce, poštou) a ve frekvenci (zejména měsíčně, čtvrtletně, ročně, bez výpisu) ve Smlouvě dohodnutých. Banka se s majitelem účtu dohodla, že způsob a frekvenci předávání výpisů z platebních účtů může majitel nebo jím určená osoba měnit prostřednictvím internetbankingu. Pokud majitel účtu nemá zřízení internetbanking, může být změna provedena na kterékoliv pobočce banky. Banka se s majitelem účtu dohodla, že způsob a frekvenci předávání výpisů z platebních účtů může majitel nebo jím určená osoba měnit prostřednictvím internetbankingu. Pokud majitel účtu nemá zřízení internetbanking, může být změna provedena na kterékoliv pobočce banky. Bude-li chtít k tomu převzít majitel účtu nebo majitelem účtu určená osoba výpis osobně, může tak učinit pouze na pobočce banky, která vede účet (standardně ta pobočka, na které byla uzavřena Smlouva).
3. Aniž je dotčeno ustanovení odstavce 1 a 2 tohoto článku, poskytuje banka klientovi, kterému vede platební účet, informace o příchozích a odchozích platebních transakcích v rozsahu stanoveném zákonem pro platební účty nejméně jednou měsíčně. Tyto informace jsou klientům, kteří mají zřízení internetbanking poskytovány prostřednictvím internetbankingu. Klientům, kteří nemají zřízení internetbanking, jsou tyto informace zpřístupňovány osobně na pobočce banky, která vede příslušný platební účet, formou výpisu z účtu.
4. Na žádost majitele účtu nebo na žádost jiné oprávněné osoby, je banka povinna písemně potvrdit přijetí vkladu na účet, jakož i převzetí příkazů k provedení dispozic s peněžními prostředky na účtu.
5. Po skončení kalendářního měsíce informuje banka majitele účtu, který nemá charakter platebního účtu, o vkladech či výběrech hotovosti nebo převodech peněžních prostředků, k nimž došlo v uplynulém kalendářním měsíci, a to formou měsíčního výpisu z účtu. Po skončení kalendářního roku informuje banka majitele účtu, který nemá charakter platebního účtu, o zůstatku peněžních prostředků na účtu ke konci daného kalendářního roku, a to formou ročního stavového výpisu z účtu. Výpisy dle tohoto odstavce poskytuje banka prostřednictvím internetbankingu, pokud má klient zřízení internetbanking. Pokud nemá klient zřízení internetbanking, poskytuje banka takové výpisy osobně na pobočce banky, která vede klientovi účet. Aniž je dotčena předchozí věta, je banka oprávněna jednostranně rozhodnout o zaslání uvedených výpisů poštou na korespondenční adresu a o zaslání stavového výpisu i těm klientům, kterým vede platební účty.
6. V případě, že se majitel účtu nebo jiné oprávněné osoby dozví o závadě při zúčtování prostředků na účtu, jsou povinni uplatnit u banky reklamaci. Majitel účtu nebo oprávněná osoba jsou oprávněni podat na postup banky stížnost – reklamaci, a to osobně, písemně či telefonicky. Není-li v právním předpise nebo v Reklamačním řádu vydaném bankou uvedena kratší lhůta, klient má právo, aby ho banka vyrozuměla do 30 dnů po podání

reklamace o způsobu jejího vyřešení či mu oznámila, že k prošetření reklamace potřebuje delší lhůtu. Klient je povinen poskytnout bance součinnost při zmenšování případných negativních důsledků chybného postupu banky tak, že bude podávat reklamaci bez zbytečného odkladu po vzniku reklamované skutečnosti. Podá-li klient reklamaci více než jeden měsíc poté, co nastala reklamovaná skutečnost, je povinen na žádost banky uhradit bance za pozdní podání reklamace poplatek dle Ceníku banky. Zároveň není klient z důvodu neposkytnutí součinnosti dle předchozích vět oprávněn požadovat po bance náhradu případné škody či ušlého zisku vzniklého po uplynutí jednoho měsíce poté, co nastala reklamovaná skutečnost.

## **Čl. XIII. Identifikace vkladů**

1. Každý vklad na účet musí být identifikován číslem účtu příjemce (konečného), tj. číslem účtu, na který má být vklad připsán. Informace o čísle účtu příjemce musí doprovázet každý vklad, a to buď přímo jako číslo účtu příjemce, nebo, není-li to možné, jako průvodní informace uvedená v účelu platby/informace pro příjemce (případně specifický symbol platby nebo variabilní symbol platby).
2. Neidentifikované vklady jsou vráceny zpět na účet, ze kterého byl tento vklad odeslán (pokud je to možné).

## **Čl. XIV. Poplatky za poskytované služby a prováděné úkony, úroky, smluvní pokuty a jiné platby hrazené klientem**

1. Poplatky dle čl. III. odst. 9 těchto podmínek A, jakož i smluvní pokuty a jiné sankční platby, je banka oprávněna účtovat ve výši podle Ceníku vydaného bankou. Úroky dle čl. III. odst. 9 těchto podmínek A je banka oprávněna účtovat ve výši podle Sazebníku vydaného bankou. Platby účtované dle tohoto odstavce si je banka oprávněna srazit z účtu klienta.
2. Banka je dále oprávněna srazit si z účtu peněžní prostředky za všechny nezbytné poplatky placené třetím osobám v souvislosti s vedením účtu a zajišťováním platebního styku a dalšího zúčtování na účtu.
3. Klient (majitel účtu) je povinen uhradit řádně a včas veškeré poplatky, úroky, smluvní pokuty a další platby, které je banka oprávněna účtovat a / nebo srazit z účtu v souladu s ustanoveními tohoto článku či v souladu s jinými ustanoveními těchto podmínek A, příslušné smlouvy, Ceníku, Sazebníku či jiného dokumentu závazného pro klienta.

## **Čl. XV. Shromažďování a zpracovávání osobních údajů**

1. Banka bude zpracovávat osobní údaje o klientech, kterým poskytuje své služby, o osobách, které je zastupují, a o osobách, které zastupují nebo jednají za klienty - právnické osoby. Banka zpracovává pouze ty osobní údaje osob dle předchozí věty, které mu tyto osoby samy nebo prostřednictvím svého zástupce poskytly nebo které získala z veřejných seznamů nebo které oprávněně získala jiným způsobem, např. od svých obchodních partnerů. Banka bude zpracovávat zejména tyto údaje: jméno a příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, trvalé nebo přechodné bydliště a státní příslušnost. Banka bude tyto osobní údaje sama zpracovávat.
2. Důvodem zpracování osobních údajů je především plnění smluvních a zákonných povinností bankou a dále snaha o poskytování co možná nejlepších služeb klientům a zajištění lepší vzájemné komunikace mezi klienty a bankou.
3. Získané osobní údaje budou bankou zpřístupněny pouze pověřeným pracovníkům, dále státním dozorčím orgánům, osobám, které mají zákonné právo tyto

- informace po bance požadovat, a osobám, kterým je banka při poskytování služeb klientovi povinná prokázat své oprávnění jednat svým jménem na účet klienta (např. spořitelní a úvěrní družstva, obchodníci s cennými papíry, banky apod.). Jiným osobám je banka povinná osobní údaje neposkytnout, pokud s tím osoba, o jejíž osobní údaje se jedná, nedala bance písemný souhlas, není-li dále uveden jiný způsob udělení souhlasu.
4. Každá osoba, o níž banka zpracovává údaje, je oprávněna požádat banku o přístup ke svým osobním údajům, požádat o opravu nebo doplnění těchto údajů a v případě porušení povinností banky týkajících se shromažďování nebo zpracovávání těchto údajů žádat banku, aby se zdržela takového jednání, odstranila takto vzniklý stav či poskytla na svoje náklady omluvu nebo jiné zadoostičinění, aby osobní údaje byly zablokovány nebo zlikvidovány (s výjimkou osobních údajů, které je banka povinná shromažďovat a zpracovávat na základě právních předpisů), aby banka zaplatila peněžitou náhradu, pokud tím bylo porušeno právo osoby na lidskou důstojnost, osobní čest, dobrou pověst nebo právo na ochranu jména.
  5. Klient, osoby jednající za klienta a osoby zastupující klienta podpisem Smlouvy souhlasí se zpracováním údajů, které bance poskytl nebo které banka získala z veřejného seznamu, bankou dle předchozích ustanovení, v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb bankou, a s přiřazením dalších osobních údajů k údajům již získaným. Dále souhlasí s využíváním svých osobních údajů pro zaslání nabídek služeb či informací osobami patřícími do Finanční skupiny Fio.
  6. Banka zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se vedených účtů, a to bez ohledu na to, zda tyto účty existují nebo byly zrušeny. Banka je oprávněna poskytovat tyto informace výlučně v následujících případech:
    - a) Na žádost klienta, a to v rozsahu uvedeném v žádosti.
    - b) Pokud to bance ukládá obecně platný právní předpis, a to v rozsahu povinností banky plynoucích z tohoto předpisu.
    - c) V případě, že se jedná o informace bez osobní identifikace klienta, např. sumarizované informace, může banka takové informace poskytnout bez souhlasu klienta. Pokud se osoba, o níž banka zpracovává údaje, domnívá, že banka porušila své zákonné povinnosti týkající se zpracovávání osobních údajů, je podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, oprávněna obrátit se se svým podnětem i přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.
  7. Souhlas se zpracováním osobních údajů udělený klientem, osobou jednající za něj nebo osobou, která ho zastupuje podle tohoto článku, se uděluje ve stejném rozsahu i osobě, která zastoupila banku při uzavření Smlouvy s klientem nebo osobě, která patří do finančního holdingu Fio.
  8. V souvislosti s uzavřením Smlouvy či s žádostí o uzavření Smlouvy klient a osoba jednající za klienta, jednali o klienta-právníckou osobu, souhlasí s tím, aby banka za níže uvedeným účelem shromažďovala, zpracovávala a uchovávala jejich osobní údaje uvedené ve Smlouvě (včetně žádosti o uzavření Smlouvy), včetně jejich rodného čísla (dále v tomto odstavci označené jako „osobní údaje“) a další údaje, které vypovídají o jejich bonitě a důvěryhodnosti, které sdělili či sdělili bance nebo které banka získala či získá v souvislosti s plněním, případně neplněním Smlouvy, přičemž půjde zejména o údaje vypovídající o tom, zda došlo k uzavření, případně neuzavření Smlouvy, o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout v souvislosti se Smlouvou, jejich zajištění a plnění, a dále údaje

vypovídající o povaze a rozsahu případného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy (dále jen „další údaje“), a to způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací (dále jen „Informační Memorandum“). Účelem zpracování osobních údajů a dalších údajů ve smyslu tohoto odstavce je jejich využívání k analýze bonity a důvěryhodnosti klienta a osoby jednající za klienta, zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“) a Nebankovního registru klientských informací (dále jen „NRKI“) o jejich bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování jejich bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů BRKI a NRKI. Způsob, rozsah a podmínky vzájemného informování oprávněných uživatelů BRKI a NRKI jsou uvedeny v Informačním Memorandu. Tento souhlas je udělován na dobu 1 roku ode dne jeho udělení. V případě, že mezi klientem a bankou byla nebo bude uzavřena Smlouva, tento souhlas je udělen na dobu trvání Smlouvy a na dobu dalších 4 let od splnění veškerých finančních závazků klienta z uzavřené Smlouvy, pokud tyto závazky zaniknou splněním nebo způsobem nahrazujícím splnění, resp. od zániku Smlouvy, pokud finanční závazky ze Smlouvy zaniknou jinak. Klient a osoba jednající za klienta potvrzují, že před podpisem tohoto souhlasu se seznámili s Informačním Memorandem, které obsahuje i poučení o jejich právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů a dalších údajů v rámci BRKI i pro účely vzájemného informování se uživatelů BRKI a/nebo NRKI o bonitě, důvěryhodnosti či platební morálce jejich klientů. Klient a osoba jednající za klienta potvrzují, že před udělením tohoto souhlasu rovněž byli informováni, že aktuální znění Informačního Memoranda mohou kdykoli získat na některé z poboček banky či jejich internetových stránkách [www.fio.cz](http://www.fio.cz), a dále též na informační lince klientského centra provozovatele BRKI tel. č. +420 277 778 600 nebo internetových stránkách [www.cbcb.cz](http://www.cbcb.cz).

## ČI. XVI. Některé informace o platebních službách

1. Při uzavírání Smlouvy a dalších souvisejících úkonech může být banka zastoupena společností RM-S FINANCE, s.r.o., IČ: 62915240, se sídlem Česká republika, Praha 1, V Celnici 1028/10, PSČ 117 21, která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 35504 (dále jen „zástupce banky“). Při poskytování služeb banky je v některých případech využívána také Fio banka, a. s., pobočka zahraniční banky, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, Slovenská republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Bratislava I, oddíl Po, vložka 1411/B. Zástupce banky je z titulu uzavřené mandátní smlouvy oprávněn zastupovat banku při uzavření Smlouvy s klientem a dalším jednání v rámci smluvního vztahu s klientem.
2. Kontaktní email pro dotazy a informace pro klienta je: [fio@fio.cz](mailto:fio@fio.cz).
3. Dohled nad výkonem činností banky vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, PSČ 115 03 Praha 1.
4. Předmětem Smlouvy, na základě které se poskytují platební služby, je zejména vedení běžného (platebního) účtu a podúčtů, provádění platebního styku, elektronická správa běžného účtu a také možnost vydání platební karty.
5. Jestliže je podmínkou pro poskytování platebních služeb sdělení nebo předání jedinečného identifikátoru (např. č. účtu, přístupové údaje k internetbankingu nebo PIN kód k platební kartě), bude tento jedinečný

identifikátor poskytnut klientovi v souladu se Smlouvou a obchodními podmínkami tak, aby mohl řádně využívat platební služby.

6. Banka využívá pro platební služby vlastní vyhlášené úrokové sazby a vlastní vyhlášené směnné kurzy. Banka je oprávněna jednostranně, bez předchozího oznámení a s okamžitou účinností měnit vyhlášené úrokové sazby a směnné kurzy. Vyhlášené úrokové sazby jsou uvedeny v Sazebníku. V konkrétních případech může být úroková sazba nebo směnný kurz dohodnut jinak.
7. Klient může komunikovat s bankou písemným (korespondenčně), telefonickým nebo elektronickým (email, internetbanking) způsobem, pokud to není v konkrétním případě vyloučeno. Předpokladem elektronické komunikace je připojení klienta k internetu prostřednictvím osobního počítače nebo jiného komunikačního zařízení (např. smartphone) s odpovídajícím softwarovým vybavením umožňujícím přenos dat alespoň průměrnou rychlostí, zadáním jeho přihlašovací jména a hesla při přihlašování do internetbankingu a následnou autorizací příslušného pokynu klienta. Banka upozorňuje klienta, že veškerá telefonická komunikace mezi bankou a klientem je zaznamenávána.
8. Banka poskytuje nebo zpřístupňuje klientovi informace zejména prostřednictvím písemných dokumentů, webových stránek, osobně na pobočkách banky příslušnými pracovníky, telefonicky nebo elektronicky emailem, internetbankingem nebo přes službu Fio servis. Jednotlivé informace jsou poskytovány a zpřístupňovány v dohodnutých lhůtách, minimálně ve lhůtách stanovených zákonem.
9. Smlouva mezi klientem a bankou se uzavírá a komunikace mezi klientem a bankou probíhá v českém jazyce, pokud není v individuálním případě sjednáno jinak.
10. Na žádost klienta poskytne banka klientovi během trvání smluvního vztahu ze Smlouvy, na jejichž základě se provádí platební styk, informace o obsahu Smlouvy a informace o příslušných obchodních podmínkách ke Smlouvě.
11. Klient je oprávněn podat na služby banky reklamaci (stížnost). Podrobnosti způsobu podávání reklamaci a její vyřízení je podrobně popsán v Reklamačním řádu. Klient je dále oprávněn podat na služby banky stížnost u České národní banky, která je obecným orgánem dohledu nad činností banky. V případě sporu ze Smlouvy či v souvislosti s ní je možné využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb Finančního arbitra České republiky, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz). Působnost Finančního arbitra České republiky je uvedena v § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb. (v čase aktualizace tohoto dokumentu je působnost Finančního arbitra České republiky vymezena mimo jiné takto: „K rozhodování sporu spadajícího jinak do pravomoci českých soudů je příslušný též Finanční arbitr České republiky, jedná-li se o spor mezi spotřebitelem a a) poskytovatelem platebních služeb při poskytování platebních služeb, b) věřitelem nebo zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky, či obdobné finanční služby, c) pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování životního pojištění.“). V případech, kdy není dána působnost Finančního arbitra České republiky, a jednalo by se o případný spor vyplývající ze smluvního vztahu mezi bankou a spotřebitelem, je možné využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb České obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Výše uvedená mimosoudní řešení sporů

mohou uplatnit pouze spotřebitelé ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

12. Banka může vydat majiteli účtu na jeho žádost potvrzení o vedení účtu. Potvrzení o vedení účtu je majetkem banky, která je oprávněna provádět na něj záznamy. Při ztrátě potvrzení o vedení účtu může banka vydat majiteli účtu na jeho žádost nové potvrzení o vedení účtu, obsahující všechny údaje jako původní potvrzení o vedení účtu.

#### Čl. XVIa. FATCA

1. Pokud klient, který je fyzickou osobou nebo fyzickou osobou-podnikatelem, v příslušné smlouvě uvedl v kolonce „Občan nebo rezident Spojených států amerických pro daňové účely:“ možnost „NE“, čestně tímto prohlašuje, že, není občanem Spojených států amerických nebo rezidentem Spojených států amerických pro daňové účely. Pokud se později stane občanem Spojených států amerických nebo rezidentem Spojených států amerických pro daňové účely, je povinen oznámit bance neprodleně takovou změnu skutečnosti. V takovém případě je dále povinen neprodleně dodat bance čestné prohlášení ve formě požadované bankou, které bude zahrnovat federální daňové identifikační číslo Spojených států amerických (americké TIN) a daňové identifikační číslo nebo jiné obdobné číslo používané pro daňové účely ve státě, kde je daňovým rezidentem, a kód tohoto státu, neurčí-li banka jinak; klient je v takovém případě povinen uvést na čestném prohlášení požadovaném bankou všechny informace požadované ze strany banky.
2. Pokud klient, který je fyzickou osobou nebo fyzickou osobou-podnikatelem, v příslušné smlouvě uvedl v kolonce „Občan nebo rezident Spojených států amerických pro daňové účely:“ možnost „ANO“, čestně tímto prohlašuje, že je občanem Spojených států amerických nebo rezidentem Spojených států amerických pro daňové účely (toto se použije i ve vztahu ke všem dříve uzavřeným smlouvám), a zároveň je povinen předat bance čestné prohlášení ve formě požadované bankou, které bude zahrnovat federální daňové identifikační číslo Spojených států amerických a daňové identifikační číslo nebo jiné obdobné číslo používané pro daňové účely ve státě, kde je daňovým rezidentem, a kód tohoto státu, neurčí-li banka jinak; klient je v takovém případě povinen uvést na čestném prohlášení požadovaném bankou všechny informace požadované ze strany banky.
3. Pokud klient, který je fyzickou osobou nebo fyzickou osobou-podnikatelem, nemá s bankou uzavřenou žádnou smlouvu, která by obsahovala informaci o tom, zda je či není občanem nebo rezidentem Spojených států amerických pro daňové účely, a tuto informaci bance neposkytl ani na žádném jiném formuláři požadovaném bankou, má se za to (a nabytím účinnosti tohoto odstavce klient čestně prohlašuje), že není občanem Spojených států amerických nebo rezidentem Spojených států amerických pro daňové účely, a dále platí, že pokud se později takový klient stane občanem Spojených států amerických nebo rezidentem Spojených států amerických pro daňové účely, vztahují se na něj povinnosti uvedené v odstavci 1 tohoto článku XVIa. Pokud by bylo čestné prohlášení podle tohoto odstavce nepravdivé, klient je povinen neprodleně na tuto skutečnost upozornit banku a v takovém případě se na něj vztahují povinnosti uvedené v třetí větě odstavce 1 tohoto článku XVIa.
4. Klient je vždy povinen spolupracovat s bankou a poskytnout ji požadovanou součinnost při zjišťování a prověřování jeho statusu FATCA (v případě fyzické osoby se uvedené týká zejména jeho případného

občanství nebo rezidentství Spojených států amerických pro daňové účely).

5. Pokud klient, který je právnickou osobou, resp. osoba, která ho zastupuje, v příslušné smlouvě uvedl/-a v kolonce „Klient a osoba zastupující klienta podpisem této smlouvy čestně prohlašují, že klient je NFFE (zjednodušeně: NFFE = neamerická nefinanční entita) a žádná z jeho ovládajících osob není specifikovanou americkou osobou, ani americkým občanem nebo rezidentem.“ možnost „ANO“, nebo pokud obdobnou formulaci stejného významu podepsal/-a na jiném formuláři používaném bankou, čestně tímto prohlašuje (prohlašují), že uvedená informace je pravdivá, přičemž pojmy NFFE, ovládající osoba, specifikovaná americká osoba, americký občan a americký rezident jsou použity ve významu Dohody FATCA. Pokud později nastane skutečnost, v důsledku které přestane být uvedené čestné prohlášení pravdivé, nebo pokud klient zjistí, že uvedené čestné prohlášení nebylo pravdivé již v čase jeho podepsání, klient a osoby zastupující klienta jsou povinny banku neprodleně o takové skutečnosti písemně informovat. V takovém případě je klient dále povinen, za účelem zjištění jeho statusu dle dohody FATCA neprodleně dodat bance vyplněné a podepsané čestné prohlášení ve formě požadované bankou, jako i další případné formuláře požadované bankou; klient je v takovém případě povinen uvést na čestném prohlášení, případně na dalších formulářích požadovaných bankou, všechny informace požadované ze strany banky.
6. Pokud klient, který je právnickou osobou, resp. osoba, která ho zastupuje, v příslušné smlouvě uvedl/-a v kolonce „Klient a osoba zastupující klienta podpisem této smlouvy čestně prohlašují, že klient je NFFE (zjednodušeně: NFFE = neamerická nefinanční entita) a žádná z jeho ovládajících osob není specifikovanou americkou osobou, ani americkým občanem nebo rezidentem.“ možnost „NE“, nebo pokud obdobnou formulaci stejného významu podepsal/-a na jiném formuláři používaném bankou, čestně tímto prohlašuje (prohlašují), že uvedená informace (zaškrtnutí možnosti „NE“) je pravdivá (tj. samotná předtištěná věta, u které klient vybírá z možností „ANO“ a „NE“, je nepravdivá). V takovém případě je klient dále povinen, za účelem zjištění jeho statusu dle dohody FATCA, neprodleně dodat bance vyplněné a podepsané čestné prohlášení ve formě požadované bankou, jako i další případné formuláře požadované bankou; klient je v takovém případě povinen uvést na čestném prohlášení, případně na dalších formulářích požadovaných bankou, všechny informace požadované ze strany banky.
7. Pokud klient, který je právnickou osobou, nemá s bankou uzavřenou žádnou smlouvu, která by obsahovala výslovnou informaci o tom, že klient je NFFE a žádná z jeho ovládajících osob není specifikovanou americkou osobou, ani americkým občanem nebo rezidentem, a tuto informaci bance neposkytl ani na žádném jiném formuláři požadovaném bankou, a bance neposkytl ani žádné jiné čestné prohlášení o svém statusu FATCA, má se za to (a nabytím účinnosti tohoto odstavce klient čestně prohlašuje), že klient je NFFE a žádná z jeho ovládajících osob není specifikovanou americkou osobou, ani americkým občanem nebo rezidentem. Pokud by bylo čestné prohlášení podle předchozí věty nepravdivé, nebo pokud později takový klient přestane být NFFE, nebo se některá z jeho ovládajících osob stane specifikovanou americkou osobou, občanem Spojených států amerických nebo rezidentem Spojených států amerických pro daňové účely, je povinen o tom neprodleně písemně informovat banku a v takovém případě se na něj vztahují povinnosti

uvedené v třetí větě odstavce 5 tohoto článku XVIa.

8. Pokud klient, který je právnickou osobou, zjistí nebo měl zjistit, že došlo ke změně jakékoli skutečnosti uvedené na čestném prohlášení či jiných dokumentech dodaných klientem bance v souladu s odstavcem 5 nebo 6 tohoto článku XVIa, je povinen o tom neprodleně písemně informovat banku a vztahují se na něj povinnosti uvedené v třetí větě odstavce 5 tohoto článku XVIa.

#### Čl. XVII. Závěrečná ustanovení

1. Banka požaduje prokázání totožnosti osob při uzavírání Smlouvy a při poskytování služeb v případech, kdy tak stanoví obecně platný právní předpis nebo vnitřní předpisy banky. Fyzické osoby prokazují svoji totožnost platným průkazem totožnosti, zejména občanským průkazem nebo cestovním pasem. Prokázáním totožnosti se zejména rozumí zjištění jména a příjmení fyzické osoby, případně všech jmen a příjmení, rodného čísla, není-li, pak data narození, pohlaví, trvalého pobytu, není-li, pak jiného pobytu, a ověření uvedených údajů z průkazu totožnosti, a dále ověření shody podoby s vyobrazením v průkazu totožnosti a ověření čísla a doby platnosti průkazu totožnosti a orgánu nebo státu, který jej vydal. U fyzické osoby provozující podnikatelskou činnost, též zjištění její obchodní firmy, odlišujícího dodatku nebo dalšího označení a identifikačního čísla. Průkazem totožnosti se rozumí platný úřední doklad vydaný státním orgánem, z něhož lze ověřit podobu osoby, která má být identifikována, její jméno a příjmení, rodné číslo nebo datum narození, státní občanství a případně další identifikační údaje. Právnické osoby jsou povinny předložit aktuální výpis z obchodního rejstříku ne starší tři měsíců, příp. jiný bankou akceptovatelný doklad prokazující jejich existenci, ze kterého bude možno zjistit zejména obchodní firmu nebo název včetně odlišujícího dodatku nebo dalšího označení, jejího sídla, identifikačního čísla nebo obdobného čísla přidělovaného v zahraničí a zjištění totožnosti osob, které jsou jejím statutárním orgánem nebo jeho členem. Platným úředním dokladem pro prokázání totožnosti právnické osoby je platný výpis z rejstříku, v němž je povinně evidována, je-li podle právních předpisů v rejstříku evidována, nebo jiný platný doklad prokazující její existenci. Banka neodpovídá za pravost, úplnost a věcnou správnost klientem předložených dokumentů prokazujících totožnost.
2. Banka má právo odmítnout provedení jakéhokoliv pokynu či návrhu týkajícího se zřizování a vedení účtu, pokud má důvodné podezření ze spáchání trestného činu nebo z jiného obdobně závažného protiprávního jednání nebo z porušení či obcházení právních předpisů, soudních rozhodnutí či rozhodnutí správních orgánů, Smlouvy nebo těchto podmínek anebo vnitřních předpisů banky. Pokud je postupem banky způsobena škoda, odpovídá za ni podle obecně platných právních předpisů.
3. Klient není oprávněn bez písemného souhlasu banky zcizit, postoupit a ani zastavit jakoukoliv svoji pohledávku za bankou, zejména pak pohledávku na výplatu zůstatku z jakéhokoliv účtu vedeného pro klienta u banky, nedohodne-li se klient s bankou jinak.
4. Klient je povinen bez zbytečného odkladu oznamovat bance veškeré změny v údajích uvedených ve Smlouvě a doložit je příslušnými doklady o změně, a to písemně nebo elektronicky prostřednictvím datové schránky. Oznamení klient provádí libovolným z následujících způsobů:
  - osobně na pobočce banky,
  - korespondenčně s úředně ověřeným podpisem,
  - prostřednictvím datové schránky, byla-li mu zřízena,

- prostřednictvím služeb Informačního systému základních registrů.

Banka je oprávněna, nikoliv však povinna, přijmout od právnické osoby jako doklad o provedených změnách rovněž zápis z jednání příslušného orgánu, který o nich rozhodl, ale zároveň si vyhrazuje právo akceptovat tyto změny až na základě předložení odpovídajícího výpisu z obchodního (či obdobného) rejstříku ve smyslu ustanovení odst. 1. Klient je dále povinen bezodkladně sdělit a doložit ve stejné lhůtě bance údaje týkající se jeho právního postavení, zejména vstupu do likvidace, prohlášení úpadku, apod. Nedohodne-li se banka s majitelem účtu jinak, nabývají ohlášené změny účinnosti následující pracovní den po jejich ohlášení, do té doby považuje banka dosavadní údaje ve Smlouvě za správné. Do doby ohlášení změn považuje banka za platné údaje jí známé.

- Banka je oprávněna použít peněžní prostředky klienta vedené na jakýchkoli účtech vedených bankou pro klienta k započtení své libovolné pohledávky, kterou banka má vůči klientovi, bez ohledu na to, zda tyto pohledávky vznikly v souvislosti s vedením účtu nebo jinak. Banka je oprávněna i bez souhlasu klienta započíst vůči klientovi i promlčené pohledávky, nejisté a také neurčité, stejně jako pohledávky nesplatné.
- Podpisový vzor musí být proveden a podepsán před bankou, resp. jejím pracovníkem, který zároveň ověří totožnost klienta a zmocněné osoby. V podpisovém vzoru může být majitelem účtu uvedeno, že zmocněné osoby disponují s účtem společně. V podpisovém vzoru může být majitelem účtu či oprávněnou osobou uvedeno, že zmocněné osoby disponují s peněžními prostředky na účtu společně. Osoby uvedené v podpisovém vzoru mohou disponovat s účtem nebo s peněžními prostředky na účtu v rozsahu uvedeném v podpisovém vzoru. V podpisovém vzoru může být majitelem účtu nebo oprávněnou osobou uvedeno, že povinnou součástí podpisového vzoru je razítko. Majitel účtu je povinen písemně nahlásit bance veškeré změny týkající se podpisového vzoru a zmocněných osob. Nahlášení klient provádí buď osobně na pobočce banky, nebo korespondenčně s úředně ověřeným podpisem. Nedohodne-li se banka s majitelem účtu jinak, nabývají nahlášené změny účinnosti následující pracovní den po jejich nahlášení, do té doby považuje banka dosavadní údaje v podpisovém vzoru za správné.
- Dokumenty, týkající se poskytování služeb bankou, jež mají být doručeny, doručují se, pokud není prokazatelně dohodnuto jinak, na adresu uvedenou ve Smlouvě o vedení účtu. V případě, že se takové dokumenty nepodaří doručit z důvodu na straně klienta, např. z důvodu, že klient nepřevzal/nevyzvedl zásilku, odstěhoval se a nesdělil novou adresu, adresát je neznámý apod., uschová banka zásilku po přiměřenou dobu. V takovém případě, je banka oprávněna účtovat klientovi poplatek za administrativní služby spojené s uschováním zásilky.
- Majitel účtu zapsaný v obchodním (či obdobném) rejstříku je povinen bance předávat pravidelně originály či úředně ověřené kopie výpisů z rejstříku (v případě, že originál výpisu nebude v českém jazyce, pak musí majitel účtu předat též úřední překlad výpisu do českého jazyka provedený soudním překladatelem – tlumočnickem registrovaným v České republice; banka může stanovit, kterých jazyků se povinnost překladu netýká) tak, aby banka měla pro každý den platnosti smlouvy výpis ne starší šesti měsíců. Nebude-li majitel účtu tuto povinnost plnit, je banka oprávněna získat na náklady majitele účtu výpis či úplný výpis z obchodního (či obdobného) rejstříku týkající se majitele účtu a příp. zajistit jeho úřední překlad do českého jazyka, bude-li to třeba. Stejná práva a povinnosti mají majitel účtu a banka ve vztahu k právnické osobě či osobám, které přímo či

nepřímo v rámci Smlouvy majitele účtu zastupují či jednájí jeho jménem.

- Klient je povinen neprodleně oznamovat bance veškeré skutečnosti, které mohou vést k bezdůvodnému obohacení klienta nebo třetí osoby nebo k poškození banky (např. připsání neoprávněné platby).
- Banka vyzývá všechny klienty – drobné podnikatele, aby jí tuto skutečnost oznámili a řádně doložili nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření smlouvy. K průkaznému doložení skutečnosti uvedené v předchozí větě jsou klienti povinni opatřit a předložit notářsky ověřené listiny a další důkazy, které o dokládané skutečnosti nevzbuzují jakoukoli pochybnost. Nebyla-li výzva dle předchozích ustanovení součástí smlouvy v čase jejího uzavření, banka vyzývá všechny klienty – drobné podnikatele, aby jí tuto skutečnost oznámili a řádně doložili (způsobem uvedeným v tomto odstavci) nejpozději do 31.1.2017; takto klient – drobný podnikatel sděluje bance informace a dokládá je podle stavu ke dni uzavření smlouvy, banka a klient se však tímto dohodly, že banka za účelem doložení skutečnosti, že se jedná o klienta – drobného podnikatele, akceptuje i informace a doklady dle aktuálního stavu.
- Banka je oprávněna opatřit si všechny podklady, které považuje za nezbytné k řádnému provedení služby, a to i na náklady klienta, i když tyto náklady nejsou výslovně uvedeny v platném Ceníku. U dokumentů předkládaných v jiném než českém jazyce banka neodpovídá za opožděné provedení služby v důsledku překladu takto obdrženého dokumentu.
- Právní vztahy vzniklé mezi bankou a klientem v souvislosti s vedením účtu a prováděním jakýchkoli služeb banky pro klienta se řídí právním řádem České republiky. K veškerým sporům vyplývajícím z uvedených právních vztahů jsou příslušné české soudy. Záležitosti v těchto podmínkách výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obecně platných právních předpisů.
- Banka je oprávněna v závislosti na své obchodní politice jednostranně měnit Sazebník. Nové znění je vůči klientům účinné okamžikem vyhlášení, příp. jiným okamžikem v něm uvedeným. Banka je oprávněna v závislosti na své obchodní politice navrhnout klientovi změnu Ceníku způsobem a za podmínek uvedených v čl. I odst. 3 podmínek A.
- Při změně těchto podmínek, Ceníku a Sazebníku, bude tato změna zveřejněna na adrese: [www.fio.cz/](http://www.fio.cz/). Nové podmínky (v platném znění) budou k dispozici na všech pobočkách banky.
- Klient, který je platební institucí, poskytovatelem platebních služeb malého rozsahu, institucí elektronických peněz, vydavatelem elektronických peněz malého rozsahu, obchodníkem s cennými papíry nebo soudním exekutorem, je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit bance skutečnost, že na jeho běžném účtu jsou nebo budou (tento účet je k tomu určen) evidovány peněžní prostředky skutečného vlastníka ve smyslu ustanovení § 41f odst. 7 a odst. 8 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „zákon o bankách“). Takový klient je povinen vést evidenci údajů podle § 41c odst. 3 zákona o bankách a předat ji bance na základě její žádosti do 5 pracovních dnů ode dne obdržení žádosti v případech stanovených v § 41d nebo § 41n zákona o bankách. Tyto informace je klient povinen předat bance způsobem určeným bankou. Neurčí-li banka jinak, je povinen tak učinit na trvalém nosiči dat a trvalý nosič dat doručit bance na adresu jejího sídla. Banka je oprávněna údaje, které získá od klienta dle tohoto odstavce, použít pouze ke splnění svých povinností vůči Garančnímu systému finančního trhu v souvislosti s pojištěním pohledávek z vkladů a v případech uvedených v § 38 odst. 2 až 4 a 6 zákona o



bankách, případně ke splnění jiných konkrétních povinností stanovených právními předpisy.

## **Oddíl B**

### **podmínky pro elektronickou správu účtů**

#### **Čl. I. Předmět úpravy**

1. Banka umožňuje svým klientům na základě Smlouvy elektronicky spravovat jejich účty u ní vedené, a to prostřednictvím komunikační aplikace internetbanking. Píše-li se dále o internetbankingu, může tím být dle povahy úpravy myšlen též tzv. „smartbanking“, tedy služba přímého bankovníctví, za pomoci níž banka umožňuje svým klientům spravovat jejich účty u ní vedené, a to za použití k tomu bankou určené aplikace smartbanking v klientově mobilním zařízení. Pro smartbanking platí všechna následující ustanovení stejně tak jako pro internetbanking, není-li dále uvedeno jinak. Elektronickou správou účtů se rozumí bezdokladové elektronické podávání pokynů a provádění dalších služeb poskytovaných k účtu a získávání informací o účtu a provedených službách. Oprávnění k elektronické správě účtu fyzické osoby může udělit majitel účtu elektronicky ve prospěch třetí fyzické osoby - klienta banky určením jeho přihlašovacího jména a přiděleného čísla klienta banky. Oprávnění k elektronické správě účtu právnické osoby může udělit písemně osoba oprávněná jednat za právnickou osobu ve prospěch třetí fyzické osoby. Při udělení zmocnění určí majitel účtu i rozsah zmocnění, tj. které úkony je zmocněná osoba oprávněna činit. Zmocněnec používá způsob autorizace elektronické komunikace tak, jak ho má domluven s bankou.
2. Tento oddíl obchodních podmínek (dále jen „podmínky B“) upravuje zejména smluvní vztahy mezi bankou a klientem při správě účtů klientů prostřednictvím elektronické komunikační aplikace internetbanking.

#### **Čl. II. Způsob přenosu a zabezpečení přenášených dat**

1. Všechny pokyny a informace, které lze podat, resp. získat pomocí elektronické správy účtů jsou přenášeny mezi serverem Fio banky, a.s. a počítačem či obdobným mobilním zařízením jako například tzv. chytrým telefonem (smartphone) či tabletem (dále též jen souhrnné označení „zařízení“ pro počítač, mobilní telefon, tablet a obdobné mobilní zařízení) klienta prostřednictvím internetu. Přenášená data jsou zabezpečena prostřednictvím šifrované komunikace (https) za pomoci certifikátu SSL serveru od společnosti GeoTrust Inc.
2. Klient je před každým využitím služeb banky poskytovaných prostřednictvím internetu (zejména služby Internetbanking) a před každým zadáním důvěrných údajů do přihlašovacího dialogu povinen nejprve ověřit, zda jsou z jeho strany dodrženy všechny povinnosti uložené ve smyslu článku XIII. "Bezpečnostní opatření ve sféře vlivu klienta, zabezpečení zařízení klienta", odst. 1 podmínky B. Banka neodpovídá za škodu způsobenou porušením této povinnosti. Další povinnosti klienta související s omezením rizik při používání služeb banky prostřednictvím internetu, jako i důležité informace a upozornění na rizika týkající se využívání služeb banky prostřednictvím internetu, jsou uvedeny v čl. VIII až XVa podmínky B.
1. Banka zřizuje klientovi přístup na neveřejné stránky serveru banky pomocí uživatelského jména a hesla, které si klient zvolí a dohodnutým způsobem předá bance. Klient je oprávněn heslo kdykoliv změnit.

#### **Čl. III. Autorizace elektronicky podaných pokynů**

1. Elektronicky podané pokyny musí být klientem autorizovány, tj. podepsány jedním z dále uvedených způsobů, nebo jejich kombinací, v závislosti na způsobu zvoleném klientem, případně stanoveném bankou v čl. VII podmínky B. Elektronicky podané pokyny za pomoci smartbankingu musí být klientem autorizovány zadáním PINu pro smartbanking, přičemž tento způsob autorizace nelze kombinovat s ostatními způsoby. Aplikace smartbanking může na některých mobilních zařízeních umožnit nahrazení PINu pro smartbanking nebo přístupových údajů pro smartbanking (vždy ale maximálně jednoho z těchto bezpečnostních prvků) použitím zabudovaného biometrického snímače. Jestliže byl pokyn autorizován, má se za to, že klient souhlasil s podáním a provedením pokynu, pokud není klientem prokázáno, že pokyn neautorizoval.
2. Autorizace elektronickým podpisem. Banka dodá klientovi program, který mu umožní vytvořit si vlastní elektronický podpis – klíč. Klient je oprávněn po započítí elektronické komunikace změnit klíč. Změnu klíče provede klient tak, že v programu dodaného mu bankou si vytvoří nový klíč, jehož veřejnou část osobně předá bance na její pobočce. V případech, kdy banka prostřednictvím internetbankingu vyzve klienta ke změně klíče, je klient povinen tuto změnu provést ve lhůtě uvedené ve výzvě. V opačném případě banka klíč po marném uplynutí lhůty zruší. Po zrušení klíče nebude klient moci provádět pokyny, které vyžadují autorizaci dle čl. VII odst. 9 podmínky B, a to do doby, dokud neprovede změnu klíče výše uvedeným způsobem. Veřejnou část svého klíče předá klient osobně před započítím elektronické komunikace bance. Správa přístupu k tajné části klíče a hesla klíče je plně v odpovědnosti klienta. Je-li klientem právnická osoba, musí každá fyzická osoba, která je oprávněna jménem klienta podávat pokyny a získávat informace, mít své uživatelské jméno a heslo, které je považováno za uživatelské jméno a heslo klienta, a svůj klíč. Manuál pro elektronickou aplikaci Fio-podpis určený pro instalaci a použití elektronického podpisu je možné získat na každé pobočce banky nebo ho lze získat na webové stránce banky: <http://www.fio.cz/spolecnost-fio/manualy-dokumenty-ceniky/manualy>. Klient je povinen při instalaci a použití elektronického Fio - podpisu postupovat podle uvedeného manuálu. Autorizaci pokynu prostřednictvím elektronického Fio - podpisu provádí klient potvrzením pokynu (odkliknutím dané volby) v elektronické aplikaci Fio-podpis, přičemž před prvním potvrzením pokynu je potřeba uvést své heslo k soukromé části klíče do elektronické aplikace Fio - podpis. Klient má povinnost odhlásit se z elektronické aplikace Fio – podpis vždy bezprostředně po ukončení práce s ní a nikdy neponechávat mimo dohled své zařízení, pokud je klient přihlášen do elektronické aplikace Fio - podpis.
3. Autorizace jednorázovým sms kódem. Klient sdělí bance telefonické číslo, na které bude banka klientovi zasílat sms zprávy s jednorázovým autorizačním kódem. Autorizační kód je určen vždy k jednoznačně definovanému pokynu (včetně tzv. hromadného pokynu k více transakcím, apod.). Klient si v rámci nastavení podmínek autorizace může zvolit délku autorizačního kódu (5 – 25 znaků), počet pokusů pro zadání kódu (1- 5 pokusů) a platnost autorizačního kódu (max. 20 minut). V případě propadnutí platnosti autorizačního kódu (vygenerování nového autorizačního kódu k zadanému pokynu, uplynutí stanovené doby platnosti) klient může požádat o zaslání nového jednorázového autorizačního kódu. Autorizaci pokynu prostřednictvím sms kódu provádí klient uvedením zaslání sms kódu do příslušného pole formuláře pro zadávání pokynů v rámci



internetbankingu poté, co se řádně přihlásil do internetbankingu svým přihlašovacím jménem a přístupovým heslem. Je-li klientem vloženy sms kód shodný s sms kódem vygenerovaným a zasláným bankou, je pokyn autorizován.

- 3a. Autorizace PINem pro smartbanking. Pro používání smartbankingu si klient do svého mobilního zařízení opatří bankou určenou aplikaci smartbanking umožňující poskytování této služby dle operačního systému mobilního zařízení (na internetových stránkách banky lze najít odkazy na autorizované zdroje této aplikace). Bankou určenými aplikacemi smartbanking nemusí být podporovány všechny typy mobilních zařízení a jejich operační systémy. Klient zřídí používání smartbankingu pokynem v internetovém rozhraní internetbankingu společně se zadáním přístupového hesla smartbankingu a zadáním unikátního identifikačního kódu (dále jen „UID“) mobilního zařízení, kterého bude pro přístup k smartbankingu používáno (přičemž z jiného mobilního zařízení nebude přístup umožněn). Tento pokyn musí být řádně autorizován elektronickým podpisem a/nebo jednorázovým sms kódem v závislosti na způsobu autorizace zvolené klientem. V případě, že bude chtít klient prostřednictvím smartbankingu podávat pokyny, je nezbytné v internetovém rozhraní internetbankingu zřídit PINu pro smartbanking a jeho řádná autorizace elektronickým podpisem a/nebo jednorázovým sms kódem v závislosti na způsobu autorizace zvolené klientem. Autorizaci pokynu prostřednictvím PINu pro smartbanking provádí klient zadáním PINu pro smartbanking do příslušného pole pro zadávání pokynů v aplikaci smartbanking poté, co se řádně přihlásil do smartbankingu svým přihlašovacím jménem a heslem smartbankingu.
- 3b. Autorizace za použití biometrického snímače. Pokud je již nastaven způsob autorizace podle odst. 3a, na vybraných mobilních zařízeních může aplikace smartbanking umožnit nahrazení PINu pro smartbanking nebo přístupových údajů pro smartbanking (vždy ale maximálně jednoho z těchto bezpečnostních prvků) použitím zabudovaného biometrického snímače. Možnost použití biometrického snímače klient nastaví v aplikaci smartbanking a jeho nastavení autorizuje PINem pro smartbanking. Před nastavením použití biometrického snímače banka doporučuje klientovi seznámit se s principy jeho fungování v použitém mobilním zařízení. Banka neodpovídá za správné fungování biometrického snímače a klient nastavením jeho použití pro smartbanking na sebe přebírá riziko vyplývající z možných chyb jeho fungování. Aplikace smartbanking ani jiné systémy banky nezískávají, nezpracovávají ani neukládají žádná biometrická data klienta. Zrušení možnosti použití biometrického snímače se nastavuje potvrzením příslušné volby v smartbankingu. Pro alternativní autorizaci pomocí passcode do telefonu platí stejná pravidla a povinnosti jako pro autorizaci za pomoci biometrického snímače.
4. Nastavení způsobu a podmínek autorizace dle odst. 2 a odst. 3 konkrétního klienta je uvedeno v Protokolu o nastavení autorizace elektronických pokynů. Nastavení způsobu a podmínek autorizace PINem pro smartbanking dle odst. 3a a případně následné nastavení autorizace za použití biometrického snímače podle odst. 3b je považováno za nastavenou autorizaci elektronických pokynů podle Smlouvy o elektronické správě účtů okamžikem zřízení smartbankingu klientem prostřednictvím internetového rozhraní internetbankingu (resp. okamžikem nastavení použití biometrického snímače podle odst. 3b), i když tento způsob autorizace není uveden v Protokolu o nastavení autorizace elektronických pokynů.
5. Způsob a podmínky autorizace dle odst. 2 a odst. 3 může klient změnit osobně na pobočce banky. Způsob a podmínky autorizace dle odst. 3a může klient změnit elektronicky prostřednictvím internetového rozhraní internetbankingu. Způsob a podmínky autorizace dle odst. 3b může klient změnit elektronicky prostřednictvím aplikace smartbanking.

#### **Čl. IV. Zřizování a rušení podúčtů běžného účtu a rušení účtů pomocí elektronické správy**

1. Prostřednictvím elektronické správy účtů lze zřizovat a rušit podúčty běžného účtu (dále jen podúčty), je-li to výslovně uvedeno jako jedna z možností v čl. VII podmínek B.
2. Prostřednictvím elektronické správy účtů lze též rušit účty, s výjimkou běžných účtů, Fiokonta, běžných vkladů, speciálních běžných účtů a účtů, o nichž to stanoví Smlouva či Obchodní podmínky pro zřizování a vedení účtů (dále také jen „obchodní podmínky“), i když nebyly založeny pomocí elektronické správy účtů, pokud se banka s klientem nedohodnou jinak. Po dobu tří měsíců ode dne zrušení podúčtu může klient nadále získávat všechny informace o něm, včetně pohybů na účtu či podúčtu.

#### **Čl. V. Rozsah odpovědnosti stran**

1. Klient odpovídá za závazky vzniklé elektronickým podáním pokynu stejně, jako by byly pokyn nebo žádost podány písemně.
2. Klient odpovídá za logickou správnost a soulad veškerých svých elektronicky podaných pokynů se smlouvou a podmínkami, případně dalšími předpisy.
3. Klient odpovídá za škodu, pokud škodu způsobil svým podvodným jednáním, úmyslně nebo z hrubé nedbalosti. Hrubou nedbalostí se rozumí porušení jakékoli povinnosti klienta vyplývající z článku II, III, VIII, IX, XI až XIV, XV a XVa podmínek B, zejména porušení opatření za účelem zajištění bezpečnosti a utajení důvěrných údajů, porušení povinností k zabezpečení zařízení používaného pro přístup do internetbankingu, porušení povinností k zabezpečení mobilního zařízení/SIM karty používané pro zaslání SMS kódů, porušení povinnosti ověřit adresu serveru banky, porušení povinnosti ověřit identifikaci aplikace pro elektronický podpis, porušení povinnosti řádně zkontrolovat pomocí zeleného symbolu visacího zámků následovaného názvem „Fio banka, a.s. (CZ)“ nebo zeleného nápisu Fio banka v adresním řádku internetového prohlížeče, že komunikuje se serverem banky nebo porušení povinnosti včas oznámit bance podezření na zneužití bezpečnostních údajů.
4. Banka odpovídá za bezchybnost zpracování požadavků klienta, které jsou jí předány v souladu se smlouvou a podmínkami. Banka nenesie žádnou odpovědnost za případné škody vzniklé z důvodu poruchy přenosové sítě či z důvodu náhody, tj. nepředvídatelné a na vůli banky nezávislé události, jejíž následky nemohla banka odvrátit.
5. Neuplatní-li se odpovědnost dle čl. V. odst. 3 podmínek B, klient, který je spotřebitelem nebo drobným podnikatelem, nese ztrátu do částky odpovídající 150 EUR za veškeré neautorizované platby uskutečněné v důsledku zneužití internetbankingu z důvodu nezajištění ochrany personalizovaných bezpečnostních prvků (zejména přihlašovací jméno, heslo, autorizační sms kód, apod.). Klient, který není spotřebitelem ani drobným podnikatelem, nese ztrátu za veškeré neautorizované platby uskutečněné v důsledku zneužití internetbankingu z důvodu nezajištění ochrany personalizovaných bezpečnostních prvků v plném rozsahu.
6. Pro odpovědnost banky se dále použijí ustanovení odst. 29 až 32 čl. XI. podmínek A.

## Čl. VI. Smluvní odměna a poplatky

1. Výše odměny účtovaná bankou za umožnění elektronické správy účtů je uvedena v Ceníku finančních operací a služeb (dále též jen „Ceník“), který vydává banka. Ceník může být vydán ve formě několika dílčích ceníků. Náklady na komunikaci s bankou hradí klient.
2. Poplatky za provedené pokyny pomocí elektronické správy účtů a poplatky za využití informačních a autorizačních prostředků jsou rovněž uvedeny v Ceníku finančních operací a služeb.

## Čl. VII. Pokyny a informace, které lze podávat, resp. získávat prostřednictvím el. správy účtů

1. Prostřednictvím internetbankingu, jež slouží jako komunikační program mezi bankou a klientem, je klient zejména oprávněn zadávat pokyny bance, přijímat od banky informace, zprávy, upozornění, nabídky na platební či bankovní služby, uzavírat s bankou konkrétní smlouvy a i jinak komunikovat s bankou. Z toho důvodu je klient povinen sledovat veškeré zprávy, informace a upozornění, které mu banka prostřednictvím internetbankingu doručí. Neplnění této povinnosti je porušení povinností vyplývajících ze smlouvy.
2. Klient souhlasí s tím, že banka v případech, kde to právní předpisy nevyklučují, bude používat naskenovaný podpis jako mechanický prostředek náhrady vlastnoručního podpisu ve smluvních vztazích s klientem založených Smlouvou a upravených těmito podmínkami. Klient bere na vědomí, že takovou praxi banka považuje za obvyklou.
3. Banka i klient souhlasí, že v rámci kontaktu klienta s bankou prostřednictvím internetbankingu bude autorizace pokynů klienta v internetbankingu považována za mechanický prostředek náhrady jeho vlastnoručního podpisu, kde to právní předpisy nevyklučují. Klient prohlašuje, že takovou praxi bere za obvyklou.
4. Klient souhlasí, že banka má právo používat internetbanking, e-mailové zprávy, kurýra, službu krátkých textových zpráv (SMS) nebo jiných prostředků dálkové komunikace umožňující komunikaci s klientem s cílem nabídnout mu jakékoliv služby spojené se zřízením běžného účtu. Klient souhlasí s poskytnutím jakýchkoliv informací, materiálů a nabídek způsobem uvedeným v předchozí větě tohoto odstavce.
5. V případech, kdy banka bude klientovi doručovat jakýkoliv dokument prostřednictvím internetbankingu, bude se považovat dokument za doručený v okamžiku, kdy banka obdrží potvrzení o jeho přečtení ze strany klienta, nejpozději však dnem následujícím po odeslání dokumentu, pokud klient neprokáže, že se z důvodů nezávislých na jeho vůli nemohl s obsahem zasláního dokumentu seznámit.
6. V případech doručování kurýrem se považuje za den doručení den přijetí zásilky klientem.
7. V internetbankingu lze, není-li dále uvedeno jinak, podávat tyto pokyny:
  - podání/ změna/rušení řádné výpovědi na vklad s výpovědní lhůtou nebo spořicí účet s výpovědní lhůtou,
  - příkaz k úhradě finančních prostředků,
  - odvolání příkazu k úhradě finančních prostředků, jehož splatnost teprve nastane,
  - trvalý příkaz k úhradě finančních prostředků z běžného účtu nebo běžného vkladu,
  - změna/rušení trvalého příkazu k úhradě z běžného účtu nebo běžného vkladu,
  - zřízení/změna/zrušení souhlasu s inkasem ve prospěch jiného účtu,
  - zřízení/změna/zrušení souhlasu s platbami SIPO,
  - zřízení/zrušení tokenu pro službu API,
  - avizování výběru hotovosti pobočky banky,
  - zřizování podúčtů a rušení podúčtů, rušení účtů<sup>1</sup> s výjimkou účtů dle čl. IV. odst. 2 podmínek B,
  - změna způsobu připoisování úroků, dispozice s úroky a dispozice se zůstatkem účtu nebo podúčtu po jeho zrušení,
  - změna hesla (pro internetbanking či smartbanking),
  - zmocnění třetí osoby ke správě účtu majitele,
  - zřízení/zrušení SMS a emailového upozornění o událostech na účtu,
  - zřízení/zrušení smartbankingu a zadání přístupového hesla pro smartbanking a UID mobilního zařízení pro smartbanking,
  - zřízení/změna/zrušení PINu pro smartbanking,
  - změna UID mobilního zařízení pro smartbanking,
  - změna způsobu a frekvenci předávání výpisů z účtů,
  - přijímat předsválené nabídky banky na poskytnutí dalších služeb v rámci zřízeného běžného účtu či podúčtů,
  - zaslat bance návrh na uzavření smlouvy o poskytování bankovních či platebních služeb,
  - uzavření Smlouvy o vydání platební karty,
  - volba/změna vlastního PINu,
  - změna výše limitu pro platební karty,
  - změna stavu platební karty,
  - volba použití biometrického snímače v mobilním zařízení pro smartbanking (toto lze nastavit pouze přes smartbanking).
8. Elektronickou správou účtů lze získávat zejména tyto informace: parametry účtu a podúčtu, zůstatek na účtu nebo podúčtu k určitému datu, pohyby na účtu nebo podúčtu za určité období, výpis z účtu nebo podúčtu, parametry vydané platební karty, přehled podaných pokynů spolu s jejich stavy apod.
9. Některé pokyny dle odst. 7, dle požadavků banky týkajících se autorizace a aktuálních v čase zadávání pokynu, musí být autorizovány dle čl. III. podmínek B. Některé z pokynů a informací, které lze podávat, resp. získávat prostřednictvím el. správy účtů, uváděné v odst. 7 a 8, mohou být při použití smartbankingu omezeny v závislosti na verzi aplikace, mobilního zařízení či jeho operačního systému.
10. Elektronickou správou účtů lze zadat požadavek na založení nebo zrušení SMS a emailového upozornění o některých událostech na účtu. Klient si může zvolit upozornění dle aktuální nabídky přístupné klientovi v rámci elektronické správy účtu. Klient je oprávněn zvolit možnost zaslání informací o událostech na účtu formou sms nebo e-mailu na jím zadaný kontakt. Banka je oprávněna (ne však povinna) i bez předchozího upozornění jednostranně zrušit SMS a emailové upozornění, pokud dojde ke vzniku neoprávněného debetního zůstatku na účtu klienta; po vyrovnání debetního zůstatku se SMS a emailové

<sup>1</sup> Rušit účty, případně jinak nakládat s účty, smí pouze majitel účtu a osoba k tomu majitelem účtu zmocněná.

upozornění neobnovuje - pro obnovení služby je potřeba nové založení SMS a emailového upozornění, které může klient provést po vyrovnání debetního zůstatku.

11. Příkazem k úhradě se pro účely podmínek B rozumí i příkaz k tzv. dobítí kreditu (banka může označit i jiným obdobným názvem srozumitelným pro běžného klienta), tj. příkaz k úhradě finančních prostředků ve prospěch účtu příslušného mobilního operátora za účelem dobítí kreditu SIM karty (tj. za účelem předplacení služeb poskytovaných mobilním operátorem jeho zákazníkovi) identifikované klientem při zadávání pokynu uvedením telefonního čísla příslušné SIM karty; klient u zadání pokynu nezadává číslo účtu mobilního operátora (příjemce převodu), ale zadá telefonní číslo příslušné SIM karty, jejíž kredit má být převodem dobit, případně určí i příslušného mobilního operátora (je-li to vyžadováno) a zadá jiné bankou požadované údaje.
12. Banka si vyhrazuje právo omezit dispozici s peněžními prostředky na účtu (popř. s určitou výší peněžních prostředků) prostřednictvím internetbankingu, a to zejména z důvodu výkonu rozhodnutí či z důvodu exekuce. Pokud je dispozice s peněžními prostředky na účtu dle předchozí věty omezena a majitel účtu má zákonný nárok na výplatu peněžních prostředků (např. nárok na výplatu dvojnásobku životního minima), banka je oprávněna, ne však povinná, zamezit jejich vyplacení prostřednictvím internetbankingu a vyžadovat, aby majitel účtu tento nárok uplatnil na pobočce banky; banka má však právo (ne povinnost) umožnit vyplacení takové částky i prostřednictvím internetbankingu, a to i v případě, kdy účet majitele spravuje osoba odlišná od majitele účtu – pro případ takového postupu k tomu majitel účtu zmocněnou osobu ve smyslu čl. 1 odst. 1 těchto podmínek B zmocňuje.
13. Není-li v těchto podmínkách B stanoveno výslovně jinak, a není-li ve zmocnění uděleném ve smyslu čl. 1. odst. 1 těchto podmínek B výslovně stanoveno, že zmocnění nezaniká úmrtím majitele účtu, zmocnění udělené dle čl. 1. odst. 1 těchto podmínek B zaniká desátý pracovní den po dni doručení oznámení o úmrtí majitele účtu bance; ustanovení této věty však platí pouze pro případy, kdy se banka o úmrtí klienta poprvé dověděla po 31.12.2016. Banka je však oprávněna (ne povinná) zrušit oprávnění k elektronické správě účtů ve smyslu čl. 1. odst. 1 těchto podmínek B i bezodkladně po doručení oznámení o úmrtí majitele účtu bance.

#### **Čl. VIII. Bezpečnostní upozornění související s využíváním internetbankingu**

1. V souvislosti s poskytováním služeb elektronických komunikací, banka si dovoluje informovat klienta o některých bezpečnostních rizicích s tím spojených a upozornit klienta na základní možnosti, kterými může, jako uživatel, ochránit svoje osobní údaje, přihlašovací jméno a přístupové heslo do internetbankingu, elektronický klíč, heslo chránící elektronický klíč, PIN pro smartbanking, případně zaslaný sms kód, telefonní číslo, UID mobilního zařízení, kód (passcode, PIN) pro přístup k mobilnímu zařízení, token pro službu API a jiné důvěrné nebo citlivé údaje (dále také „důvěrné informace“) a zařízení před jejich zneužitím. Jde o základní pravidla, která je třeba dodržovat k ochraně důvěrných údajů a zařízení klienta.
2. Banka a klient berou na vědomí, že zajištění bezpečnosti důvěrných informací při poskytování služeb elektronických komunikací je odpovědností obou smluvních stran v rozsahu jejich sféry vlivu, a že zavedení a dodržování některých preventivních opatření může vyžadovat finanční náklady.
3. Banka je povinná na své náklady provést ve své sféře vlivu taková technická a organizační opatření za účelem zajištění bezpečnosti důvěrných údajů, která jsou s ohledem na obvyklá rizika porušení ochrany důvěrných údajů technicky možná a přiměřená.
4. Klient je povinen na své náklady provést ve své sféře vlivu taková opatření za účelem zajištění bezpečnosti důvěrných údajů, která jsou s ohledem na obvyklá rizika porušení ochrany důvěrných údajů technicky možná a přiměřená. Klient bere na vědomí rizika spojená s poskytováním služeb elektronických komunikací a zavazuje se dodržovat zejména níže uvedené preventivní a bezpečnostní opatření a postupy k zajištění bezpečnosti důvěrných údajů. Nedodržení těchto pravidel a opatření může vést ke zneužití důvěrných údajů a ke vzniku škody klientovi nebo třetí osobě.
5. S ohledem na co nejvyšší ochranu důvěrných údajů a majetku klienta doporučuje banka, aby si klient sjednal s bankou autorizaci elektronických pokynů pomocí sms zpráv nebo autorizaci prostřednictvím elektronického podpisu a využíval pro zadávání svého hesla při přihlašování do internetbankingu grafickou klávesnici.

#### **Čl. IX. Rizika plynoucí z poskytování služeb elektronických komunikací**

1. Služby elektronických komunikací jsou poskytovány prostřednictvím datových případně telefonních linek (dále také „datové linky“), které neprovozuje banka, ale třetí osoba odlišná od banky. Zabezpečení těchto datových linek je mimo sféru vlivu banky a banka není proto schopna zcela zabránit všem možným rizikům zneužití důvěrných údajů v průběhu přenosu prostřednictvím datové linky. Při přenosu důvěrných údajů nelze zcela vyloučit riziko neoprávněného získání důvěrných informací třetí osobou (např. hrozba tzv. hackerů, interní rizika provozovatele datové sítě, tzv. Man in the middle, tj. odposlouchávání komunikace třetí osobou předstírající protistranu komunikace, odposlouchávání telefonických hovorů, podvržení dat apod.).
2. Některá rizika plynoucí z poskytování služeb elektronických komunikací mohou být také ve sféře vlivu klienta. Mezi tato rizika patří zejména nedostatečné zabezpečení zařízení klienta, který je používán pro přihlášení do internetbankingu a k podávání pokynů bance, a dále nesprávné nakládání s důvěrnými údaji klientem a z toho plynoucí možnost jejich zneužití ze strany třetích osob.
3. Banka neodpovídá za případnou škodu klienta nebo třetích osob vzniklou zneužitím důvěrných informací neoprávněně získaných z datových linek mimo sféru vlivu banky, zařízení klienta nebo v důsledku nesprávného nakládání s těmito údaji klientem, pokud nejde o případ porušení povinnosti na straně banky.

#### **Čl. X. Preventivní opatření prováděná bankou**

1. Banka provádí ve své sféře vlivu preventivní opatření snižující riziko zneužití důvěrných informací. Mezi tato opatření patří zejména šifrování veškerých dat (tj. např. uživatelské jméno a heslo, informace o pohybech, účtech atd.), která jsou přenášena mezi zařízením klienta a serverem Fio. Veškerá přenášená data jsou šifrována standardizovanými algoritmy s minimálně 128 bitovými klíči. Šifrování přenášených dat výrazně snižuje možnost zjištění důvěrných údajů o klientovi třetí osobou při přenosu datovou linkou a jejich následné zneužití.
2. Banka dále umožňuje klientovi využívat další bezpečnostní prvky chránící přístup do internetbankingu, mezi které patří

možnost využití grafické klávesnice pro zadávání hesla při přihlašování do internetbankingu, což snižuje riziko neoprávněného zjištění těchto údajů třetí osobou, a možnost potvrzování pokynů elektronickým způsobem podávaných klientem podle komisionářské smlouvy formou sms zpráv na individuálně stanovené telefonní číslo klienta nebo formou elektronického podpisu.

3. Informace o některých bezpečnostních opatřeních jsou uvedeny také na přihlašovací stránce do internetbankingu.

#### **Čl. XI. Utajení důvěrných údajů**

1. Klient má povinnost chránit své důvěrné údaje před zveřejněním a zneužitím.
2. Klient má povinnost nezaznamenávat si důvěrné údaje. Pokud si důvěrné údaje klient přesto poznamená, klient je povinen uschovat důvěrné údaje jednotlivě od ostatních důvěrných údajů a na místě, které není volně přístupné dalším osobám.
3. Klient má povinnost neuvádět důvěrné údaje tak, aby se dala spojit s příslušným účtem (např. napsání důvěrných údajů v dokladech spojených s účtem, automatické zapamatování přihlašovacího jména a hesla do internetbankingu zařízením).
4. Klient má povinnost dodržovat dostatečnou míru obezřetnosti při správě důvěrných údajů, zejména nezadávat důvěrné údaje před jinou osobou, nesdělovat důvěrné údaje jiným osobám, a to ani rodinným příslušníkům a osobám blízkým. Za porušení těchto podmínek B se však nepovažuje sdělení uživatelského jména jiné fyzické osobě za účelem zřízení oprávnění k účtu této osoby, resp. k účtu touto osobou ovládanému.
5. Klient má povinnost stanovit heslo jako kombinaci čísel a velkých a malých písmen, bez osobního vztahu ke své osobě nebo osobám blízkým. Jednoduché heslo s osobními rysy je snáze odhalitelné. Klient nesmí použít jako heslo a PIN pro smartbanking svoje datum narození, rodné číslo, telefonní číslo, po sobě jdoucí číslice apod. Klient má povinnost heslo a PIN pro smartbanking pravidelně měnit. Klient si může změnit heslo pouze v internetbankingu. Banka nebude v žádném případě vyžadovat po klientovi jiný postup. Prvotní heslo musí klient změnit při prvním přihlášení do internetbankingu. Platnost následujícího hesla je z bezpečnostních důvodů omezena na 365 dnů. Vyprší-li tato lhůta, bude klient při nejbližším přihlášení do internetbankingu vyzván k jeho změně.
6. Klient má povinnost dodržovat dostatečnou míru obezřetnosti při zadávání důvěrných údajů, zejména nezasílat důvěrné údaje pomocí e-mailu, sms, sociálních sítí (např. Facebook, Twitter, LinkedIn) či aplikací pro vzájemnou komunikaci (např. Skype, ICQ), nezadávat je na jiné internetové stránce, než na stránce určené k přihlášení do internetbankingu, a to ani v případě, že klient obdrží e-mail, sms či zprávu, která napodobuje výzvu, zejména od banky, k zaslání důvěrných údajů nebo jejich vyplnění na jiné internetové stránce. Banka nebude v žádném případě zasílat takový druh zpráv klientovi.

#### **Čl. XII. Uložení elektronického klíče a tokenu pro službu API**

1. Prostřednictvím tokenu pro službu API je klient, resp. osoba disponující tokenem pro službu API, oprávněn získávat informace o účtu, zadávat pokyny k úhradě (ne však takové pokyny autorizovat) nebo činit jiné úkony bez přihlášení do internetového bankovníctví (bez uvedení přihlašovacího jména a přístupového hesla). Bližší informace o službě API a tokenu pro službu API jsou uvedeny na internetových stránkách banky. Klient má povinnost chránit svůj elektronický klíč, který používá při autorizaci pokynů, a token pro službu API proti jeho zneužití, zejména proti jeho odcizení, okopírování apod. Zneužitím elektronického klíče klienta nebo tokenu pro službu API může jiná osoba předstírat identitu klienta a zadávat či autorizovat pokyny jménem klienta, popř. činit další úkony jménem klienta. Zneužití elektronického klíče nebo tokenu pro službu API může způsobit klientovi škodu. Token pro službu API k účtu klienta – fyzické osoby zaniká desátý pracovní den po dni doručení oznámení o úmrtí klienta bance; ustanovení této věty však platí pouze pro případy, kdy se banka o úmrtí klienta poprvé dověděla po 31.12.2016. Banka je však oprávněna (ne povinná) zrušit token pro službu API k účtu klienta – fyzické osoby i bezodkladně po doručení oznámení o úmrtí majitele účtu bance.
2. Klient má povinnost elektronický klíč a token pro službu API uchovávat pouze na zabezpečeném místě (např. počítač, server, přenosné médium atd.), na kterém si může být s dostatečnou mírou jist, že je chráněn proti možným hrozbám plynoucím z připojení k datové síti. Klient má povinnost uchovávat elektronický klíč pouze na zašifrovaném disku nebo elektronický klíč zašifrovat. Klient nesmí uchovávat a používat elektronický klíč a token pro službu API na místě, které je volně (bez vědomí či povolení klienta) přístupné třetím osobám.
3. Pokud klient uchovává elektronický klíč nebo token pro službu API na přenosném médiu, klient má povinnost ukládat toto médium na místo, kde je do velké míry omezeno riziko jeho zneužití, zejména odcizení, okopírování nebo poškození.
4. Rozsah odpovědnosti stran je vymezen v čl. V. těchto podmínek B. Klient je vždy odpovědný za způsobenou škodu v souvislosti s použitím tokenu pro službu API třetí osobou, zejména pokud klient třetí osobě token pro službu API zpřístupnil.

#### **Čl. XIII. Bezpečnostní opatření ve sféře vlivu klienta, zabezpečení zařízení klienta**

1. Klient má povinnost se řídit všemi povinnostmi, které jsou mu uloženy v odstavcích 2 až 10 tohoto článku. Všechny informace zahrnuté v odstavcích 2 až 10 tohoto článku jsou povinnosti, není-li u některé z nich výslovně uvedeno jinak.
2. Klient má povinnost internetbanking používat pouze na zařízeních, která jsou řádně zabezpečená proti zneužití důvěrných údajů. Klient nesmí používat internetbanking zejména v internetových kavárnách a na jiných veřejně přístupných zařízeních, ani na zařízeních, u kterých nemá dostatečnou míru jistoty, že jsou zabezpečeny proti zneužití důvěrných údajů. Klient má povinnost odhlásit se z internetbankingu vždy bezprostředně po ukončení práce s ním a nikdy neponechávat mimo dohled své zařízení, pokud je klient přihlášen do internetbankingu.
3. Klient má povinnost se před přihlášením do internetbankingu řádně přesvědčit, že komunikuje se správným poskytovatelem služby. Klient má povinnost vždy ověřit, že v adresním řádku prohlížeče je adresa začínající: <https://ib.fio.cz/ib/>, <https://ib.fio.sk/ib/>, <https://www.fio.cz/ib2/>, <https://www.fio.sk/ib2/>, <https://www.fio.pl/ib2/>, <https://www1.fio.cz/ib2/>, <https://www2.fio.cz/ib2/> nebo <https://www3.fio.cz/ib2/>, a stránka používá šifrované spojení se serverem banky za použití platného certifikátu SSL serveru. Tato skutečnost je indikována pomocí zeleného symbolu visícího zámku následovaného názvem „Fio banka, a.s. (CZ)“ nebo zeleného nápisu Fio banka v adresním řádku internetového prohlížeče. Názorný příklad ověření platnosti certifikátu dle tohoto odstavce je dostupný na: <https://www.fio.cz/docs/cz/sec/fingerprint.pdf>. Zde je dostupný i příklad ověření identifikace serveru banky prostřednictvím tzv. SHA1 Fingerprintu (toto ověření však není povinné, i když je doporučováno). V případě aplikace smartbanking je klient povinen ověřit identitu poskytovatele a autora aplikace při její

instalaci do mobilního zařízení, při připojení na server banky prostřednictvím aplikace smartbanking již klient ověření identifikace serveru banky neprovádí. Banka neodpovídá za škodu způsobenou porušením povinností stanovených v tomto odstavci klientem. Banka má právo kdykoliv omezit přístup na kteroukoli z adres uvedených v tomto odstavci, a to dočasně i trvale.

4. Klient je při každém svém připojení aplikací Fio-podpis (dále také „elektronický klíč“) povinen ověřit její identifikaci (SHA1 Fingerprint) porovnáním se správnou identifikací, která je dostupná na: <https://www.fio.cz/docs/cz/sec/fingerprint.pdf>. Banka neodpovídá za škodu způsobenou porušením této povinnosti klientem. Identifikace Fio-podpisu je zobrazena v okně prostředí JAVA při spuštění aplikace Fio podpis, nebo - v případě přijetí tohoto certifikátu za důvěryhodný - v důvěryhodných certifikátech v prostředí JAVA.
5. Klient má povinnost v případě jakékoli pochybnosti o tom, že komunikuje s bankou, nebo že spojení není řádně zabezpečeno, neprovádět žádné úkony, které by mohly vést k prozrazení nebo zneužití důvěrných údajů, zejména zadání přihlašovacích údajů.
6. Klient má povinnost zabezpečit na zařízení, na kterém se rozhodne používat internetbanking a kde je to technicky možné, alespoň antivir a funkční firewall a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat. Klient má povinnost pravidelně sledovat na stránkách banky (viz. čl. X. odst. 3 podmínek B) informace o nových hrozbách nebo ve zprávách v internetbankingu, popř. smartbankingu a je povinen se podle poskytnutých informací chovat, včetně povinnosti aktualizovat operační systém na zařízení, na kterém používá internetbanking. Klient je povinen číst varovná oznámení a upozornění, která mu banka zašle prostřednictvím e-mailu nebo sms. Pokud varovné oznámení nebo upozornění zaslané bankou dle předchozí věty obsahuje informaci, které klient nerozumí, nebo obsahuje popis činnosti, kterou klient neprováděl nebo si klient není jist, zda takovou činnost prováděl, nebo obsahuje jinou informaci vzbuzující podezření, že došlo k neoprávněné manipulaci s účtem, nebo obsahuje přímo výzvu ke kontaktování banky, je klient povinen kontaktovat banku za použití ověřitelných kontaktních údajů banky (přednostně na telefonní číslo +420 224 346 392). Banka ve varovném oznámení a upozornění zasílaném prostřednictvím e-mailu nebo sms nebude z bezpečnostních důvodů uvádět své konkrétní kontaktní údaje.
7. Klient je povinen pro přístup do internetbankingu používat důvěryhodný internetový prohlížeč, který pravidelně aktualizuje. Klient je povinen neměnit výchozí zabezpečení internetového prohlížeče na zabezpečení méně bezpečné. Klient je povinen kontrolovat vždy před zadáním přihlašovacích údajů na přihlašovací stránce internetbankingu, zda prohlížeč nehlásí jakékoli varování spojené s certifikátem (vypršely nebo nedůvěryhodný certifikát nebo certifikát vydaný pro jinou instituci než banku). Postup pro zjištění podrobností týkajících se certifikátu je dostupný na: <https://www.fio.cz/docs/cz/sec/fingerprint.pdf>.
8. Klient má povinnost vyvarovat se používání internetbankingu na operačních systémech a prohlížečích, které daný výrobce již nepodporuje. Klient má povinnost udržovat operační systém zařízení, na kterých používá internetbanking, a používaný internetový prohlížeč s nejnovějšími nainstalovanými aktualizacemi od výrobce. Klient je povinen nepoužívat internetbanking na zařízeních využívajících verze operačního systému Windows XP a starší.
9. Klient má povinnost na zařízeních, na kterých používá internetbanking, vyvarovat se stahování nedůvěryhodných souborů a instalování nedůvěryhodných programů. Klient má povinnost na zařízení, na kterém využívá internetbanking, navštěvovat pouze známé, důvěryhodné a bezpečné stránky na internetu a neotevírat přílohy doručených e-mailů s podezřelým předmětem, odesílatelem nebo obsahem (textem e-mailu) na takovém zařízení; výčet některých relevantních indicií je uveden v odstavci 12 tohoto článku - jedná se však pouze o demonstrativní výčet a při posuzování podezřelosti e-mailu se klient nesmí omezit pouze na tam uvedené indicie. Klient má povinnost nepoužívat k přístupu do internetbankingu odkazů otevřených ze sociálních sítí, e-mailů, sms či aplikací pro vzájemnou komunikaci. Banka nebude v žádném případě zasílat odkazy na stránku určenou k přihlášení do internetbankingu prostřednictvím sociálních sítí, e-mailů, sms či aplikací pro vzájemnou komunikaci. Banka doporučuje, aby klient používal ve své emailové schránce spam filtr (používání spam filtru snižuje pravděpodobnost obdržení e-mailu, který obsahuje vir či jiný škodlivý obsah).
10. Na vyspělejších mobilních zařízeních (zejména tzv. smartphony a tablety) s operačním systémem iOS, Android, Windows Phone a jiným operačním systémem, na kterých se používá internetbanking, smartbanking nebo SIM karta obsahující telefonní číslo určené k přijímání autorizačních sms kódů od banky, je klient povinen nainstalovat aplikace z jiných než oficiálních zdrojů pro příslušný operační systém mobilního zařízení (např. Apple App Store, Google Play, Window Phone Store, atd.); banka však upozorňuje, že klient nemůže spoléhat na kontrolu prováděnou provozovatelem operačního systému ve vztahu ke všem aplikacím.
11. Banka doporučuje klientovi průběžně se obeznámovat s aktuálními informacemi o možnostech zabezpečení zařízení a o aktuálních rizicích, která při používání zařízení hrozí, a v případě, kdy klientovy znalosti dané problematiky nejsou pro řádné zabezpečení zařízení dostatečné, nebo kdy má klient sám o jejich dostatečnosti pochybnosti, banka doporučuje klientovi obrátit se s požadavkem na zabezpečení zařízení a jeho případného komunikačního příslušenství na odborníka.
12. Podezřelé či falešné e-maily, ve kterých podvodníci předstírají jednání banky nebo jiného subjektu, mohou být indikovány například tím, že:
  - a) obsahují odkaz na internetovou stránku, kde název odkazu nekoresponduje se skutečnou adresou internetových stránek (po umístění kurzoru myši nad odkaz se ukáže skutečná internetová adresa),
  - b) obsahují výzvu vyžadující okamžité jednání adresáta (např. zaplacení poplatku, instalaci aplikace, hrozbu exekuce na majetek, pokud se okamžitě neuhradí atd.),
  - c) obsahují v textu e-mailu zjevné gramatické a pravopisné chyby,
  - d) obsahují neurčitě či nedůvěryhodné kontaktní údaje odesílatele,
  - e) obsahují text v neočekávaném jazyce (např. e-mail od exekutora v anglickém jazyce),
  - f) nabízejí velmi výhodné podmínky, výdělků, odměny, půjčky či investice, velmi levné zboží atd.,
  - g) v případě e-mailu zaslaného údajně bankou obsahuje takový e-mail přílohy typu .exe, .zip, .rar, .ppt atd. (takové přílohy banka nezasílá),
  - h) vyzývají k zadání osobních údajů klienta, hesla nebo PINu, nebo
  - i) v e-mailu je přímo proklik na vstupní formulář internetového bankovníctví.

#### **Čl. XIV. Zabezpečení sms a mobilního zařízení**

1. Pro přijímání autorizačních sms kódů je nejdůležitější SIM karta, která obsahuje telefonní číslo, které jste určili k přijímání autorizačních sms kódů od banky (dále jen „SIM karta“).

2. Klient má povinnost bránit zneužití mobilního zařízení či SIM karty a přijmout veškerá opatření k jejich ochraně.
3. Klient má povinnost vyvarovat se půjčování mobilního zařízení či SIM karty, třetím osobám, aniž by měl přehled o jejich nakládání s mobilním zařízením a SIM kartou.
4. V případě, že hrozí riziko, že by klient mohl ponechat mobilní zařízení mimo svůj dohled, klient má povinnost znemožnit jeho používání třetím osobám kódem PIN a tento kód uchovávat v tajnosti a nesdělovat ho třetím osobám, ani ho nikam nepoznamenávat.
5. Autorizační kód doručený klientovi bankou si klient nesmí nikam poznamenat a sms s autorizačním kódem nesmí žádné osobě zpřístupnit.
6. Klient má povinnost v závislosti na technickém pokroku v oblasti funkcí mobilních zařízení zajistit funkce svého mobilního zařízení proti možnosti automatického připojení třetí osoby k mobilnímu zařízení.
7. Pro smartbanking a autorizaci za využití aplikace smartbanking je nejdůležitější mobilní zařízení, jehož UID klient určil pro tento druh služby. Klient má povinnost mít takové mobilní zařízení vždy pod dohledem. Pro jeho zabezpečení platí obdobně pravidla pro mobilní zařízení uvedená výše. Klient má povinnost se vždy odhlásit z aplikace smartbanking bezprostředně po ukončení práce s ní a nikdy nepůjčovat ani neponechávat mimo dohled své mobilní zařízení, pokud je klient přihlášen do aplikace smartbanking.
8. Klient má povinnost zabezpečit na mobilním zařízení, na kterém se rozhodne používat internetbanking nebo smartbanking a kde je to technicky možné, alespoň antivir a funkční firewall a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat. Banka doporučuje, aby klient používal na mobilních zařízeních, která to umožňují a prostřednictvím kterých využívá služeb banky, aplikaci smartbanking namísto přihlašování do internetbankingu prostřednictvím internetových prohlížečů.
9. I v případě, že na mobilním zařízení klient nepoužívá internetbanking ani smartbanking, ale přesto je v takovém mobilním zařízení zapojená SIM karta (tzn. SIM karta, která platí pro telefonní číslo, které je určeno k přijímání autorizačních sms kódů od banky), klient má povinnost zabezpečit takové mobilní zařízení, pokud je to technicky možné, alespoň funkčním firewallem a antivirovou ochranou a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat.
10. Klient má povinnost pravidelně sledovat informace (zejména od banky) o nových hrozbách, virech, spyware apod. a v souladu s tím zajistit ochranu mobilního zařízení.
11. Postup uvedený v odstavcích 8 až 10 slouží k omezení rizika utajeného přeposílání autorizačních sms kódů zasílaných bankou (v případě napadeného mobilního zařízení); alternativou k omezení uvedeného rizika je používání SIM karty výlučně v tzv. „hloupých“ telefonech.

#### **Čl. XIVa. Blokace internetbankingu a smartbankingu**

1. Banka je oprávněna trvale nebo dočasně zablokovat internetbanking v případě, že:
  - a) vznikne podezření ze zneužití internetbankingu nebo dojde ke zneužití internetbankingu,
  - b) se významně zvýší riziko, že klient nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím internetbankingu.
2. Banka je oprávněna trvale nebo dočasně zablokovat smartbanking v případě, že vznikne podezření ze zneužití smartbankingu nebo dojde ke zneužití smartbankingu.
3. Banka je oprávněná trvale nebo dočasně zablokovat použití biometrického snímače pro aplikaci smartbanking v mobilním zařízení v případě, že vznikne podezření ze zneužití nebo dojde ke zneužití tohoto způsobu autorizace.

#### **Čl. XV. Kontaktujte klientského pracovníka**

1. V případě, že klient obdrží e-mail s upozorněním na jakoukoli změnu ve způsobu přihlašování do internetbankingu nebo s informací o změně www adresy přihlašovací stránky, nebo v případě, že klient zjistí netypické nebo jinak podezřelé chování přihlašovací stránky, včetně automatického přesměrování, nebo jiné podezřelé skutečnosti, klient nesmí provádět žádné úkony, které by mohly vést k prozrazení nebo zneužití důvěrných údajů a je povinen bezodkladně kontaktovat pracovníka banky za pomoci linky technické podpory na telefonním čísle +420 224 346 392.

#### **Čl. XVa. Oznámení o zneužití internetbankingu a smartbankingu**

1. Klient je povinen bance neprodleně oznámit ztrátu, odcizení nebo zneužití přihlašovacího jména a hesla do internetbankingu či smartbankingu, neautorizovaný přístup do smartbankingu pomocí biometrických údajů, elektronického podpisu, mobilního zařízení (SIM karty), na které se zasílají sms kódy, mobilního zařízení s aplikací smartbanking, tokenu pro službu API nebo jiných důvěrných informací.
2. Klient je povinen oznámit ztrátu, odcizení nebo zneužití výše uvedených údajů telefonicky na tel. číslo: +420 224 346 392. Tato telefonní linka je klientovi k dispozici nepřetržitě kterýkoliv den v roce. Při oznámení je klient povinen zodpovědět kontrolní otázky položené bankou. Bez sdělení těchto údajů se nepovažuje oznámení klienta za řádné a banka není povinna takové oznámení přijmout. Klient nesmí sdělit bance své heslo pro přihlášení do internetbankingu; banka nebude po klientovi požadovat sdělení hesla pro přihlášení do internetbankingu. V případě řádného oznámení je banka oprávněna, ale nikoli povinna, ověřit toto oznámení např. zpětným kontaktováním klienta. Klient souhlasí s tím, že banka je oprávněna za preventivních a bezpečnostních důvodů od okamžiku řádného přijetí oznámení dle tohoto článku neprovést žádné již podané nebo již přijaté pokyny na vrub účtu, ke kterému má klient přístup na základě sděleného přihlašovacího jména do internetbankingu a zablokovat přístup do internetbankingu na základě tohoto uživatelského jména. Banka není odpovědná za škodu způsobenou klientovi z důvodu provedení bezpečnostních opatření podle tohoto článku.
3. Klient je povinen poskytnout bance veškerou součinnost v souvislosti s oznámením o zneužití internetbankingu nebo smartbankingu učiněného dle tohoto článku, a to zejména za účelem zjištění způsobu či příčiny napadení zařízení klienta. Klient je povinen zodpovědět otázky položené bankou, které dle názoru banky souvisejí s oznámením klienta o možném zneužití internetbankingu nebo smartbankingu. Klient je povinen na žádost banky předat zařízení, prostřednictvím kterého došlo (nebo mohlo dojít) ke zneužití internetbankingu nebo smartbankingu nebo k vyžazení některé z informací uvedených v odstavci 1 tohoto článku, příslušnému orgánu (zejména policii) nebo bankou zvolenému nestrannému odborníkovi za účelem prozkoumání zařízení. Z tohoto důvodu je klient povinen zdržet se jakýchkoli zásahů do zařízení po zjištění možného zneužití internetbankingu nebo smartbankingu či možného vyžazení některé z informací uvedených v odstavci 1 tohoto článku. Banka doporučuje klientovi před předáním zařízení zálohovat veškerý (resp. pro klienta podstatný) obsah zařízení.

Obchodní podmínky byly vyhlášeny dne 21. 10. 2016. Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 24. 10. 2016 a ke stejnému dni nahrazují dosavadní obchodní podmínky, není-li dále stanoveno jinak. Ve vztahu ke smlouvám uzavřeným před dnem účinnosti těchto obchodních podmínek podle předchozí věty, nabývají tyto obchodní podmínky účinnosti dnem 22. 12. 2016 a ke stejnému dni nahrazují dosavadní obchodní podmínky

Mgr. Jan Sochor, v.r.  
předseda představenstva

Mgr. Josef Valter, v.r.  
člen představenstva



## Základní informace o ochraně vkladu

Vklady u Fio banky, a.s. jsou pojištěny u	Garanční systém finančního trhu (Fond pojištění vkladů) <sup>1)</sup>
Limit pojištění	Náhrada se poskytuje v českých korunách ve výši odpovídající 100 000 EUR na jednoho klienta uložených ve Fio bance, a.s. <sup>2)</sup>
Máte-li u Fio banky, a.s. více vkladů	Limit v českých korunách ve výši odpovídající 100 000 EUR se uplatní ve vztahu k součtu všech Vašich vkladů u Fio banky, a.s.
Máte-li společný účet s jinou osobou či osobami	Limit v českých korunách ve výši odpovídající 100 000 EUR se uplatňuje na každého klienta samostatně <sup>3)</sup> .
Lhůta pro výplatu v případě selhání úvěrové instituce	20 pracovních dnů (do 31. 5. 2016) <sup>4)</sup> 7 pracovních dnů (od 1. 6. 2016) <sup>4)</sup>
Měna, v níž bude vklad vyplacen	Koruna česká (CZK)
Kontakt na Garanční systém finančního trhu	Garanční systém finančního trhu (Fond pojištění vkladů) Sídlo: Týn 639/1, 110 00 Praha 1 – Staré Město Tel: (+420) 234 767 676 E-mail: info@fpv.cz
Další informace jsou dostupné na	<a href="http://www.fpv.cz">www.fpv.cz</a>

## Další důležité informace

Garanční systém finančního trhu s využitím Fondu pojištění vkladů chrání do stanoveného limitu obecně všechny nepodnikatele a podnikatele. Výjimky u určitých vkladů jsou uvedeny na internetových stránkách Garančního systému finančního trhu. O tom, zda jsou určité produkty pojištěny, či nikoliv, Vás také na požádání informuje Fio banka, a.s. Pokud vklad podléhá ochraně poskytované systémem pojištění pohledávek z vkladů, Fio banka, a.s. tuto skutečnost potvrdí také na výpisu z účtu nebo v obdobném dokumentu.

### **1) Systém odpovědný za ochranu Vašeho vkladu**

Váš vklad je pojištěn v rámci zákonného systému pojištění vkladů. V případě platební neschopnosti Fio banky, a.s. Vám bude za Váš vklad vyplacena náhrada do výše částky odpovídající 100 000 EUR.

Ekvivalent limitu v českých korunách se přepočte podle kurzu vyhlášeného Českou národní bankou pro den, kdy Česká národní banka vydá oznámení o neschopnosti Fio banky, a.s. dostát závazkům vůči oprávněným osobám za zákonných a smluvních podmínek nebo, kdy soud nebo zahraniční soud vydá rozhodnutí, jehož důsledkem je pozastavení práva vkladatelů nakládat s vklady u Fio banky, a.s., na které se vztahuje pojištění (rozhodný den).

## 2) **Celkový limit pojištění**

Není-li vklad k dispozici, protože úvěrová instituce není schopna dostát svým finančním závazkům, vyplatí Garanční systém finančního trhu (Fond pojištění vkladů) klientům náhradu za vklady do výše stanoveného limitu. Tato výplata náhrad v českých korunách činí nejvýše částku odpovídající částce 100 000 EUR a počítá se vždy na celou banku nebo družstevní záložnu. Pro určení částky, která má být z pojištění vyplacena, jsou proto všechny vklady jednoho vkladatele vedené u téže úvěrové instituce, včetně úroků vypočtených k rozhodnému dni, sečteny. Například pokud má klient na spořicímu účtu ekvivalent v českých korunách odpovídající 90 000 EUR a na běžném účtu ekvivalent v českých korunách odpovídající 20 000 EUR, bude mu vyplacena pouze částka v českých korunách odpovídající 100 000 EUR. Tento postup se uplatní i v případě, že úvěrová instituce provozuje činnost pod různými obchodními označeními nebo ochrannými známkami.

V některých případech stanovených zákonem o bankách jsou vklady chráněny i nad hranicí částky odpovídající 100 000 EUR, ale nejvýše do částky odpovídající 200 000 EUR. Např. jde o vklad prostředků získaných prodejem nemovitosti sloužící k bydlení, pokud rozhodný den nastal do 3 měsíců ode dne připsání částky na účet, a další v zákoně o bankách uvedené případy.

## 3) **Limit pojištění u společných účtů**

V případě společných účtů (tj. účtů s více spoludávajícími podle § 41e odst. 1 zákona o bankách) se podíl každého klienta započítává do jeho limitu 100 000 EUR samostatně. Osoby s pouhým dispozičním právem nejsou spoludávajícími účtu a pojistná ochrana se na ně nevztahuje.

## 4) **Výplata**

Systémem pojištění vkladů příslušným k výplatě náhrady klientům je Garanční systém finančního trhu s využitím Fondu pojištění vkladů, Týn 639/1, 110 00 Praha 1, tel: (+420) 234 767 676, e-mail: [info@fpv.cz](mailto:info@fpv.cz). Výplata náhrady Vašich vkladů do výše částky v českých korunách odpovídající 100 000 EUR bude do 31. 5. 2016 zahájena nejpozději do 20 pracovních dní od rozhodného dne. Od 1. 6. 2016 činí lhůta pro zahájení výplaty 7 pracovních dní od rozhodného dne. V některých případech (např. peněžní prostředky evidované na účtu platební instituce, apod.) může být lhůta pro zahájení výplaty delší (15 pracovních dní). Pokud v uvedené lhůtě výplatu neobdržíte, měli byste Garanční systém finančního trhu (Fond pojištění vkladů) kontaktovat, neboť po určité době by mohla uplynout promlčecí lhůta pro uplatnění pohledávky. Objektivní promlčecí lhůta u výplat v případě úvěrových institucí se sídlem v České republice činí podle § 41h odst. 3 zákona o bankách 3 roky. Další informace lze získat na [www.fpv.cz](http://www.fpv.cz).

V Praze dne 22. 1. 2016



# Informace o obecných podmínkách pro provádění převodů peněžních prostředků, typech podporovaných plateb a lhůtách zúčtování

vydané bankou **Fio banka, a.s.**, IČ: 61858374, Praha 1, V Celnici 1028/10, PSČ: 117 21, vedená rejstříkovým soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704

## I. Obecné podmínky pro provádění převodů

- 1) Při provádění převodů peněžních prostředků postupuje Fio banka, a.s. v souladu s platnými právními předpisy, a to zejména v souladu se zákonem o platebním styku (Zákon č. 284/2009 Sb. o platebním styku) v platném znění.
- 2) Převodem se rozumí bezhotovostní operace prováděná na základě příkazu, který dal klient-příkazce Fio banky, a.s. za účelem převedení peněžních prostředků z účtu klienta-příkazce do prospěch účtu příjemce, a připsání platby, kterou Fio banka, a.s. obdržela za účelem převedení peněžních prostředků ve prospěch účtu klienta-příjemce Fio banky, a.s. Převodem se dále rozumí bezhotovostní operace na základě příkazu, který dal příjemce platby a se kterým klient-plátce Fio banky, a.s. vyjádřil předchozí souhlas (inkasní platba).
- 3) Převádějíci instituce je Fio banka, a.s., její organizační složka ve Slovenské republice Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky nebo jiná tuzemská či zahraniční banka, případně pobočka zahraniční banky.
- 4) Bankovní pracovní den je den, ve kterém každá z převádějíci institucí, které se účastní provádění nebo zprostředkování převodu, obvykle vykonávají činnosti potřebné pro provedení této platební transakce. Bankovní pracovní dny jednotlivých převádějíci institucí se mohou navzájem lišit, např. dle země jejich sídla či působení. Každá převádějíci instituce má v rámci bankovního pracovního dne stanovenou vlastní provozní dobu, ve které je schopna přijmout a ještě v tentýž den provést příkaz. Veškeré lhůty pro provedení převodů uvedené v části III platí za předpokladu, kdy bankovní pracovní dny a provozní doba každé z institucí, jež se na realizaci převodu podílí, se kryjí nebo na sebe plynule navazují.
- 5) Příkaz k převodu je pokyn klienta Fio banky, a.s. k provedení převodu, zadaný v souladu s Obchodními podmínkami k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb nebo Obchodními podmínkami pro zřizování a vedení účtů, případně Všeobecnými smluvními podmínkami pro elektronickou správu účtů. Fio banka, a.s. provádí převody peněžních prostředků v těch měnách, ve kterých vede účty dle platného dokumentu NABÍDKA ÚČTŮ A SAZEBNÍK ÚROKŮ.
- 6) Den přijetí příkazu k převodu je den splatnosti za předpokladu, že klient současně splnil všechny smluvní a zákonné podmínky k uskutečnění převodu, a pokud není v části III stanoven den přijetí příkazu jinak. (Den přijetí příkazu dále jen jako „den účinnosti příkazu“)
- 7) Pro stanovení dne splatnosti jsou rozhodující datum a případně čas uvedené na formuláři určeném pro podání příkazu k převodu, nebo datum a čas autorizace pokynu podaného prostřednictvím elektronického formuláře, není-li splatnost stanovena přímo určitým datem.
- 8) Fio banka, a.s. odepíše peněžní prostředky z účtu klienta v den účinnosti příkazu k převodu, jsou-li splněny současně všechny podmínky pro uskutečnění převodu:
  - a. příkaz k převodu je vyplněn v souladu s Obchodními podmínkami k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb nebo Obchodními podmínkami pro zřizování a vedení účtů, Všeobecnými smluvními podmínkami pro elektronickou správu účtů příp. jinými podmínkami stanovenými Fio bankou, a.s.,
  - b. příkaz k převodu je předložen a autorizován ve lhůtě stanovené Fio bankou, a.s.,
  - c. na účtu klienta je dostatek použitelných peněžních prostředků k provedení převodu a uhrazení odpovídajícího poplatku dle platného ceníku
  - d. jsou splněny podmínky stanovené platnými právními předpisy.

Fio banka, a.s. odepíše peněžní prostředky z účtu klienta vždy v přesné výši platby, případně ve výši platby v jiné měně přepočtené s přesností na dvě desetinná místa platným devizovým kurzem Fio banky, a.s. do měny, v níž je příslušný účet veden. Je-li převod zatížen poplatkem, účtuje jej Fio banka, a.s. obdobným způsobem, vždy však samostatně. Fio banka, a.s. dále v této souvislosti upozorňuje, že jedná-li se o převod v měně, která není měnou země EHP, nebo o převod do země, která není členskou zemí EHP, mohou být z převáděné částky sraženy poplatky korespondenčními bankami a dále že i banka příjemce není povinna připsat celou převáděnou částku, tzn., že ve prospěch účtu příjemce může připsat i převáděnou částku sníženou o příslušný poplatek za příchozí platbu dle jejího ceníku. Způsob, jakým banka příjemce v takovém případě převáděnou částku připiše, vyplývá výhradně ze smluvní úpravy mezi příjemcem a bankou příjemce, Fio banka, a.s. nemá možnost ani povinnost tuto skutečnost jakkoliv ovlivnit.

- 9) U převodů do zahraničí a v cizí měně do tuzemska je Fio banka, a.s. oprávněna určit způsob provedení převodu a použít korespondentské vztahy podle vlastního výběru a uvážení, vždy však v zájmu co nejnižších nákladů svého klienta-příkazce. Fio banka, a.s. zároveň klienta-příkazce vyzývá, aby si ve vlastním zájmu ověřil, zda banka příjemce je schopna přijímat platby v jím určené měně převodu. Pokud banka příjemce platby v klientem-příkazcem určené měně převodu nepřijímá, vrátí takovou platbu zpět a veškeré náklady související s tímto vrácením, zejména kurzové rozdíly vyplývající z devizových konverzí provedených při nedokončeném převodu a následném vrácení platby a poplatky na straně banky příjemci, jakož i poplatky dle platného ceníku Fio banky a.s. za zpracování vratky nedoručitelné platby, jdou v takovém případě výhradně k tíži účtu převodce. Riziko vzniku takového případu je obecně nízké u měn celosvětového významu (USD, EUR) a naopak velmi vysoké u měn pouze regionálního významu, např. pokud klient-převodce dává příkaz k převodu částky v CZK na účet vedený bankou v USA
- 10) U převodů do zahraničí a v cizí měně do tuzemska se klient v souvislosti se zpřísněním boje proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a boje proti terorismu vystavuje riziku odmítnutí či vrácení převodu ze strany převádějící instituce příjemce, pokud uvede chybné údaje (číslo účtu či IBAN, název účtu, adresa příjemce,...). Veškeré náklady spojené s takovým vrácením platby (zejména poplatky korespondenčních bank, či kurzové rozdíly vyplývající z devizových konverzí provedených při nedokončeném převodu a následném vrácení platby) jdou výhradně k tíži účtu převodce.
- 11) U přeshraničních převodů v EUR směřovaných do Jednotné oblasti pro platby v eurech, v originálu Single Euro Payments Area (SEPA), je klient povinen uvést číslo účtu příjemce ve formátu IBAN.
- 12) Fio banka, a.s. připiše částku převodu ve prospěch účtu příjemce - klienta Fio banky, a.s. bez zbytečného odkladu poté, co byla tato částka připsána ve prospěch účtu poskytovatele příjemce (Fio banky, a.s.) a Fio banka, a.s. obdržela podklady nutné k poskytnutí částky převodu příjemci od převádějící instituce příkazce, nejpozději však do konce pracovního dne, kdy byla tato částka připsána ve prospěch účtu poskytovatele příjemce (Fio banky, a.s.). V případě, že jde o převod v měně jiné, než je měna členského státu EU/EHP, připiše částku převodu ve prospěch účtu příjemce do konce pracovního dne následujícího po dni, kdy byla připsána na účet poskytovatele příjemce. Lhůta pro připsání částky převodu na účet příjemce se nevztahuje na platby, ve kterých není účet příjemce jednoznačně identifikován v položce "číslo účtu příjemce" (v případě plateb přijatých prostřednictvím účtu Fio banky, a.s. u ČSOB a.s.; tento účet slouží k dotaci obchodních účtů klientů investičních služeb z účtů vedených u ČSOB), ale pouze v doplňkových informacích, např. specifickým nebo variabilním symbolem platby.
- 13) U převodů ze zahraničí a v cizí měně z tuzemska je Fio banka, a.s. oprávněna odmítnout nebo vrátit platbu převádějící instituci příkazce v případě neuvedení dostatečné identifikace příkazce (dle Nařízení ES č. 1781/2006 o informacích o plátcích doprovázejících převody peněžních prostředků):
- a. u plateb z členských států EU/EHP bez uvedení čísla účtu příkazce ve formátu IBAN (popř. jiného jednoznačného identifikátoru příkazce) a názvu a adresy příkazce,
  - b. u plateb z ostatních států bez uvedení čísla účtu příkazce (popř. jiného jednoznačného identifikátoru příkazce) a názvu a adresy příkazce.
- 14) O provedeném převodu (tj. o připsání nebo odepsání částky převodu) je klient informován v souladu se smlouvou prostřednictvím výpisu z účtu, nebo prostředky elektronické komunikace dle Smlouvy o elektronické správě účtů.
- 15) Při konverzních/směnných operacích (převod z jedné měny do měny jiné) používá Fio banka, a.s. směnný kurz platný v okamžiku provedení konverzní operace. Informace o směnných kurzech jsou zveřejněny v provozních prostorách poboček Finanční skupiny Fio a v Internetbankingu.
- 16) Poplatky za provedení převodů jsou uvedeny v CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB a klientům jsou k dispozici v provozních prostorách poboček Finanční skupiny Fio nebo na [www.fio.cz](http://www.fio.cz).
- 17) Bankou se pro účely tohoto dokumentu rozumí libovolná osoba oprávněná poskytovat služby v platebním styku.
- 18) Stížnosti a reklamace klientů je možné uplatnit na všech pobočkách Fio banky, a.s. a mohou být podány písemně, ústně, telefonicky nebo prostřednictvím elektronické pošty způsobem upraveným v Reklamačním řádu.
- 19) Se spory, které vzniknou mezi Fio bankou, a.s. a klienty při provádění převodů peněžních prostředků podle zákona o platebním styku, se klienti mohou obracet na finančního arbitra (zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi). Právo klienta obrátit se na soud tím není dotčeno.

## II. Typy podporovaných příchozích plateb

**Platbou v libovolné měně z účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio** (dle části III, bod 1a CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí jakákoliv platba z účtu vedeného především subjekty Fio banka, a.s., Fio banka, a. s., pobočka zahraniční banky, Fio o.c.p., a.s. nebo Družstevní záložna PSD, respektive jakýmkoliv dalším subjektem působícím pod značkou Fio.

**Standardní platbou v CZK** (dle části III, bod 1b CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí jakákoliv platba přijatá přes zúčtovací systém České národní banky (ČNB) CERTIS, tedy platba odeslaná z účtu vedeného v České republice s použitím směrového kódu 2010.

**Standardní platbou v EUR ze Slovenska** (dle části III, bod 1c CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí platba přijatá v měně EUR odeslaná z banky ve Slovenské republice.

**Mezinárodní platbou** (dle části III, bod 1d a 1e CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí jakákoliv přijatá platba, u které byl použit SWIFT/BIC kód FIOBCZPPXXX. Za mezinárodní platbu je vzhledem ke stejné technice převodu považována i platba v cizí měně provedená mezi dvěma tuzemskými bankami.

**Platbou přijatou prostřednictvím účtu Fio banky, a.s. u ČSOB a.s.** (dle části III, bod 1f CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí platba, jež byla doručena na účet Fio banky, a.s. vedený u ČSOB a.s. a byla opatřena doplňujícími údaji umožňujícími identifikaci účtu příjemce. Tento typ platby již není podporován.

## III. Typy podporovaných odchozích plateb a lhůty jejich zúčtování

**Platbou ve prospěch účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio** (dle části III., bod 2a CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí platba na účet vedený především subjekty Fio banka, a.s., Fio banka, a. s., pobočka zahraniční banky, Fio o.c.p., a.s. nebo Družstevní záložna PSD, respektive jakýmkoliv dalším subjektem působícím pod značkou Fio. Taková platba bude na cílový účet připsána bez zbytečného odkladu, nejpozději v den účinnosti příkazu. Pro účely těchto typů převodů je každý den bankovním pracovním dnem, nestanoví-li banka předem jinak.

**Standardní platbou v CZK ve prospěch účtu v České republice** (dle části III., bod 2b CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí platba směřovaná přes zúčtovací systém České národní banky (ČNB) CERTIS. Platba bude předána do zúčtovacího systému ČNB a připsána na účet banky příjemce nejpozději v bankovní pracovní den následující po dni účinnosti příkazu.

1) **Zrychlenou platbou v CZK ve prospěch účtu v České republice** (dle části III., bod 2e CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí platba, která bude do zúčtovacího systému ČNB předána v den účinnosti příkazu a na účet banky příjemce bude připsána tentýž den. Objem převodu nesmí přesáhnout 2.000.000 Kč.

2) **Prioritní platbou v CZK ve prospěch účtu v České republice** (dle části III., body 2f a 2g CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí platba, která bude do zúčtovacího systému ČNB odeslána do 12:30 nebo 14:30 (v závislosti na čase podání příkazu) dne účinnosti příkazu, a v krátké době bude připsána na účet banky příjemce, nejpozději však do konce dne účinnosti příkazu. Objem platby nesmí přesáhnout 2.000.000 Kč. Prioritní platbou je možné posílat peněžní prostředky pouze do bank, které přijímají platby typu HD01.

3) **Standardní platbou v EUR ve prospěch účtu ve Slovenské republice** (dle části III., bod 2c CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí platba v měně EUR směřovaná na účet vedený bankou působící ve Slovenské republice. Platba bude připsána na účet banky příjemce nejpozději v bankovní pracovní den následující po dni účinnosti příkazu.

• **Standardní Europlatbou v EUR** (dle části III., bod 2d CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se primárně rozumí platba prováděná v režimu SEPA, případně platba prováděná prostřednictvím zúčtovacího systému Evropské centrální banky (ECB) TARGET2. Podmínkou pro přijetí platební instrukce v režimu *Europlatba* je přítomnost banky příjemce na seznamu členů SEPA, resp. na seznamu bank přijímajících platby z TARGET2. Figuruje-li banka příjemce na obou seznamech, bude platba přednostně provedena v režimu SEPA. Je-li účet příjemce veden bankou v zemi EHP, bude *Europlatba* připsána na účet banky příjemce nejpozději nejbližší bankovní pracovní den následující po dni účinnosti příkazu. V ostatních případech bude připsána obvykle pátý bankovní pracovní den následující po dni účinnosti příkazu, nejpozději však do čtrnácti bankovních pracovních dnů po dni účinnosti příkazu. V případě Europlatby platí na straně odesílatele kalendář bankovních pracovních dnů ČR. Na straně příjemce platí vždy kalendář bankovních pracovních dnů země banky příjemce. Jediná přípustná dispozice s poplatky je SHA (vysvětlivka viz níže). Fio banka, a.s. v této souvislosti důrazně upozorňuje, že v případě platby prostřednictvím TARGET2 do banky v zemi mimo Eurozónu, tj. v zemi nepoužívající měnu EUR, může být daná platba na straně příjemce zatížena i vyšším poplatkem zcela dle platného ceníku banky příjemce, jehož účtování nemá Fio banka, a.s. možnost jakkoliv ovlivnit. Klient je vždy povinen uvést číslo účtu příjemce ve formátu IBAN.

- **Prioritní Europlatbou v EUR** (dle části III., bod 2h CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí platba prováděná v rychlém režimu prostřednictvím zúčtovacího systému Evropské centrální banky (ECB) TARGET2. Podmínkou pro přijetí platební instrukce v režimu *Prioritní Europlatba* je přítomnost banky příjemce na seznamu bank přijímajících platby z TARGET2. Platba bude do zúčtovacího systému ECB předána v den účinnosti příkazu v krátké době po jeho podání a následně bude v krátké době připsána na účet zúčtovací banky, nejpozději však do konce dne účinnosti příkazu. Na straně odesílatele platí kalendář bankovních pracovních dní ČR, na straně příjemce platí kalendář bankovních pracovních dní v zemi banky příjemce. Jediná přípustná dispozice s poplatky je SHA (vysvětlivka viz níže), přičemž Fio banka, a.s. v této souvislosti důrazně upozorňuje, že v případě využití tohoto typu platby k převodu prostředků do banky v zemi mimo Eurozónu, tj. v zemi nepoužívající měnu EUR, může být na straně příjemce zatížena i vyšším poplatkem zcela dle platného ceníku banky příjemce, jehož účtování nemá Fio banka, a.s. možnost jakkoliv ovlivnit. Klient je povinen uvést číslo účtu příjemce ve formátu IBAN.
- **Ostatními mezinárodními platbami v EUR** (dle části III., bod 2i CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí veškeré platby prováděné v EUR, které nemají charakter Standardní platby v EUR ve prospěch účtu ve Slovenské republice ani Standardní či Prioritní Europlatby v EUR. Platby jsou prováděny prostřednictvím korespondenčních vztahů Fio banky a.s. a všech jejích zahraničních organizačních složek s jinými bankami. Platba bude předána zúčtovací bance v den účinnosti příkazu. Převod se uskuteční výhradně prostřednictvím předem neznámého řetězce korespondenčních bank v mezibankovní komunikační síti SWIFT. Platba bude na účet banky příjemce připsána nejpozději do čtrnácti bankovních pracovních dnů; je-li prováděna platba, u níž nelze dle platné právní úpravy sjednat lhůtu v délce čtrnácti bankovních pracovních dnů, taková platba bude provedena v nejdelsí lhůtě, jakou lze pro takovou platbu dle platné právní úpravy sjednat. Pro tento typ platby platí kalendář bankovních pracovních dní ČR a všech zemí, prostřednictvím kterých se platba provádí. Je-li účet příjemce veden v zemi EHP, je jediná přípustná dispozice s poplatky SHA.
- **Mezinárodní platbou v jiné měně než EUR** (dle části III., bod 2j CENÍKU FINANČNÍCH OPERACÍ A SLUŽEB) se rozumí jakákoliv platba v aktuálně podporované měně jiné než EUR a CZK směřovaná na účet vedený v zahraničí nebo v České republice a zároveň jakákoliv platba v CZK směřovaná na účet vedený v zahraničí s výjimkou účtů vedených zahraničními organizačními složkami Fio banky, a.s. Platby jsou prováděny prostřednictvím korespondenčních vztahů Fio banky a.s. a všech jejích zahraničních organizačních složek s jinými bankami. Platba bude předána zúčtovací bance v den účinnosti příkazu. Převod se uskuteční výhradně prostřednictvím předem neznámého řetězce korespondenčních bank v mezibankovní komunikační síti SWIFT. Je-li účet příjemce veden v zemi EHP, bude platba denominovaná v měně země EHP připsána na účet banky příjemce nejpozději čtvrtý bankovní pracovní den následující po dni účinnosti příkazu. V ostatních případech (dále též jen „ostatní mezinárodní platby“) bude platba připsána na účet banky příjemce obvykle pátý bankovní pracovní den následující po dni účinnosti příkazu, zpravidla nejpozději do čtrnácti bankovních pracovních dnů po dni účinnosti příkazu; u těchto ostatních mezinárodních plateb je však připsání na účet banky příjemce závislé také na lhůtě a způsobu zpracování platby jinými poskytovateli (zejména korespondenčními bankami), proto uvedená čtrnáctidenní orientační obvyklá lhůta nemusí být lhůtou maximální a není bankou garantována (u takových plateb není s klientem dohodnuta maximální lhůta pro provedení platby a banka není povinna poskytnout klientovi informace o maximální lhůtě před uzavřením smlouvy, resp. na žádost klienta před provedením takové platby). U uvedených ostatních mezinárodních plateb je klient povinen neprodleně informovat banku o tom, že platba nebyla provedena do čtrnácti bankovních pracovních dnů po dni účinnosti příkazu, a umožnit tak bance vynaložit dodatečné úsilí pro zajištění provedení dané platby v co možná nejkratším čase. U uvedených ostatních mezinárodních plateb jsou Fio banka, a.s., poskytovatel příjemce a jiné osoby, prostřednictvím kterých tyto poskytovatelé (Fio banka, a.s. a poskytovatel příjemce) přímo nebo nepřímo plní své povinnosti při provedení platební transakce (zejména korespondenční banky), oprávněni provést srážky (např. ve výši odpovídajícím poplatkům jednotlivých poskytovatelů) přímo z platební transakce. Pro tento typ platby platí kalendář bankovních pracovních dní ČR a všech zemí, prostřednictvím kterých se platba provádí. Je-li účet příjemce veden v zemi EHP a platba je denominována v měně země EHP, je jediná přípustná dispozice s poplatky SHA.

### Zvláštní upozornění k platbám do zahraničí

Ve specifických případech plateb do zahraničí mohou být k jednoznačné identifikaci banky příjemce a / nebo účtu příjemce vyžadovány nestandardní prvky podléhající výhradně místním standardům bezhotovostního platebního styku v zemi příjemce. Fio banka upozorňuje na skutečnost, že tyto zahraniční standardy až na výslovně uváděné případy nijak nemonitoruje a upozorňuje tímto, že za případné škody na straně plátce vzniklé nemožností doručit platbu na účet příjemce z důvodu neznámé identity účtu příjemce nebo banky příjemce nenese žádnou odpovědnost. Banka tímto vyzývá plátce, aby se v takových případech předem u budoucího příjemce platby informoval na její podrobné náležitosti a v případě nejistoty je před zadáním příslušné platební instrukce konzultoval s pracovníky Fio banky.

Výše uvedené problémy vznikají zejména v případě, kdy účet příjemce není uveden ve formátu IBAN a / nebo banka příjemce není identifikována prostřednictvím BIC (nebo též SWIFT) kódu. Velmi často se jedná o platby v USD do Spojených států amerických, kdy účet příjemce je veden obvykle menší regionální bankou bez vlastního BIC (SWIFT) kódu.

Nedílnou součástí platby v USD do banky ve Spojených státech amerických do finanční instituce, která nemá svůj vlastní BIC (SWIFT) kód, je uvedení technického slova „ABAROUTING“ do pole pro BIC (nebo též SWIFT) kód a



zároveň uvedení tzv. ABA routing number (též nazvané jako Fedwire), jež banku příjemce jednoznačně identifikuje v rámci vnitrostátního bezhotovostního platebního styku v USA. Toto číslo zadává plátce do pole č. 1 Informace pro příjemce. Uvedením správných náležitostí podle tohoto odstavce bude platba v platebním systému banky identifikována a zpracována ve speciálním režimu, v opačném případě se zadavatel platby vystavuje riziku nedoručení platby a dodatečných nákladů.

Fio banka také obecně doporučuje uvádět ABA routing number, kdykoliv ho má plátce k dispozici, tedy i v případech, kdy je banka příjemce jednoznačně identifikována BIC (SWIFT) kódem. Doručení platby bývá obvykle v takovém případě rychlejší.

Platební styk v ruských rublech (RUB) má rovněž svá specifika. Pro zadání odchozí platby v RUB je kromě standardních náležitostí vyžadováno ještě uvedení další specifických údajů v anglickém jazyce. Bez uvedení těchto údajů požadovaných ze strany banky příjemce není možné úspěšné připsání platby na účet příjemce zajistit.

Význam zkratk používaných jako dispozice s poplatky u plateb prostřednictvím mezibankovní sítě SWIFT:

- OUR** Poplatky banky plátce i banky příjemce jdou k tíži účtu plátce  
**BEN** Poplatky banky plátce i banky příjemce jdou k tíži účtu příjemce  
**SHA** Poplatky banky plátce jdou k tíži účtu plátce a poplatky banky příjemce k tíži účtu příjemce

#### IV. Časové limity pro přijetí příkazu v platebním styku

##### Obecné zásady:

- a) Pokyny jsou automaticky zpracovávány bezprostředně po jejich přijetí.
- a) Dnem **přijetí** platebního příkazu Fio bankou, a.s. se rozumí den, který klient-příkazce uvedl jako den jeho splatnosti. Dnem **podání** platebního příkazu bance se rozumí den, kdy jej klient-příkazce Fio bance, a.s. předložil a řádně autorizoval, přičemž den podání platebního příkazu může předcházet dni jeho přijetí. V den přijetí platebního příkazu Fio banka, a.s. odepíše převáděnou částku z účtu klienta-příkazce.
- a) Elektronicky podaný příkaz musí být autorizován nejpozději v den jeho přijetí.
- a) Libovolný platební příkaz může klient-příkazce odvolat (zrušit, změnit) nejpozději v den předcházející dni jeho přijetí Fio bankou, a.s., tj. předcházející dni jeho splatnosti.
- a) Lhůty pro **přijetí** platebního příkazu Fio bankou, a.s. se řídí následující tabulkou. Lhůta pro **podání** příkazu Fio bance, a.s., resp. odvolání již podaného příkazu v den předcházející jeho splatnosti, je obecně:
  - a) 23:50 v případě podání elektronicky
  - b) dle otevírací doby konkrétní pobočky v případě podání osobně

##### Tabulka lhůt pro přijetí platebního příkazu bankou:

druh příkazu	časový limit pro podání platebního příkazu bance v den jeho splatnosti	
	osobně	elektronicky
Vklad a výběr hotovosti na pokladně Fio banky, a.s.	v pokladních hodinách pobočky <sup>1)</sup>	xxx
Platba ve prospěch účtu vedeného v rámci Finanční skupiny Fio	v otevírací době pobočky <sup>1)</sup>	23:50
Standardní platba v CZK ve prospěch účtu v České republice	v otevírací době pobočky <sup>1)</sup>	23:50
Zrychlená platba v CZK ve prospěch účtu v České republice	11:50	11:50
Prioritní platba v CZK ve prospěch účtu v České republice – dopolední	11:50	11:50
Prioritní platba v CZK ve prospěch účtu v České republice - odpolední	13:50	13:50
Standardní platba v EUR ve prospěch účtu ve Slovenské republice	v otevírací době pobočky <sup>1)</sup>	23:50
Standardní Europlatba v EUR	15:50	15:50
Prioritní Europlatba v EUR	15:50	15:50
Ostatní mezinárodní platby v EUR	15:50	15:50
Platba do zahraničí jiná než platba v EUR	17:00	17:00
Platba v cizí měně ve prospěch účtu v České republice	17:00	17:00

<sup>1)</sup> Provozní doba a pokladní hodiny poboček jsou zveřejněny na pobočkách a na internetové stránce <http://www.fio.cz/spolecnost-fio/kontakty>.



## V. Přehled členských států Evropské Unie a Evropského hospodářského prostoru (EU/EHP)

Stát	Kód státu	Členství v Eurozóně (EMU)	Měna členského státu EHP
Belgie	BE	Ano	euro (EUR)
Bulharsko	BG	Ne	lev (BGN)
Česká republika	CZ	Ne	koruna (CZK)
Dánsko	DK	Ne	koruna (DKK)
Estonsko	EE	Ano	euro (EUR)
Finsko	FI	Ano	euro (EUR)
Francie	FR	Ano	euro (EUR)
Chorvatsko	HR	Ne	kuna (HRK)
Irsko	IE	Ano	euro (EUR)
Island	IS	Ne	koruna (ISK)
Itálie	IT	Ano	euro (EUR)
Kypr	CY	Ano	euro (EUR)
Lichtenštejnsko	LI	Ne	(švýcarský) frank (CHF)
Litva	LT	Ano	euro (EUR)
Lotyšsko	LV	Ano	euro (EUR)
Lucembursko	LU	Ano	euro (EUR)
Maďarsko	HU	Ne	forint (HUF)
Malta	MT	Ano	euro (EUR)
Německo	DE	Ano	euro (EUR)
Nizozemí	NL	Ano	euro (EUR)
Norsko	NO	Ne	koruna (NOK)
Polsko	PL	Ne	zlotý (PLN)
Portugalsko	PT	Ano	euro (EUR)
Rakousko	AT	Ano	euro (EUR)
Rumunsko	RO	Ne	nové leu (RON)
Řecko	GR	Ano	euro (EUR)
Slovensko	SK	Ano	euro (EUR)
Slovinsko	SI	Ano	euro (EUR)
Španělsko	ES	Ano	euro (EUR)
Švédsko	SE	Ne	koruna (SEK)
Švýcarsko*	CH	Ne	frank (CHF)
Velká Británie	GB	Ne	libra (GBP)

\* Švýcarsko není členem EU/EHP, ale švýcarský frank je z důvodu měnové unie s členem EU/EHP Lichtenštejnem považován za měnu členského státu EHP.

K členským zemím SEPA patří výše uvedené státy patřící do EU/EHP a dále Alandské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Martinik, Mayotte, Réunion, Saint Pierre a Miquelon, Monako a San Marino.

## VI. Platnost a účinnost

Tyto „Informace o obecných podmínkách pro provádění převodů peněžních prostředků, typech podporovaných plateb a lhůtách zúčtování“ byly vyhlášeny 21. 10. 2016, nabývají účinnosti dnem 24. 10. 2016 a ke stejnému dni nahrazují všechny předchozí platné „Informace o obecných podmínkách pro provádění převodů peněžních prostředků, typech podporovaných plateb a lhůtách zúčtování“, není-li dále stanoveno jinak. Ve vztahu ke smlouvám uzavřeným před dnem účinnosti těchto „Informací o obecných podmínkách pro provádění převodů peněžních prostředků, typech podporovaných plateb a lhůtách zúčtování“ podle předchozí věty, nabývají tyto „Informace o obecných podmínkách pro provádění převodů peněžních prostředků, typech podporovaných plateb a lhůtách zúčtování“ účinnosti dnem 22. 12. 2016 a ke stejnému dni nahrazují všechny předchozí platné „Informace o obecných podmínkách pro provádění převodů peněžních prostředků, typech podporovaných plateb a lhůtách zúčtování“.

V Praze, dne 21. 10. 2016



## Postup pro získání kontokorentního úvěru pro fyzické osoby

Nedílná součást Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb bankou Fio banka, a.s., IČ 61858374, Praha 1, V Celnici 10, PSČ 117 21 zapsanou v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem v Praze, oddíl B, vložka 2704

Podpisem Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu banka poskytne kontokorentní úvěr k jeho běžnému účtu na základě smlouvy o kontokorentním úvěru uzavřené mezi klientem jako úvěrovaným a bankou jako úvěrujícím prostřednictvím internetbankingu, kde vlastnoruční podpis klienta bude nahrazen elektronickým podpisem spočívajícím v odeslání autorizačního kódu bance pomocí elektronického úkonu učiněného klientem v internetbankingu.

Pro získání kontokorentního úvěru klient postupuje následovně:

- 1) v prostředí elektronické aplikace internetbanking klient v sekci „Nový produkt“ vybere možnost „Zažádat o kontokorent“ (dále jen „Žádost“);
- 2) v Žádosti klient vyplní zejména druh sazby poplatků kontokorentního úvěru, požadovanou výši a minimální výši kontokorentního úvěru a další informace související s posouzením bonity klienta;
- 3) vyplněnou Žádost klient odešle bance ke schválení elektronickým úkonem prostřednictvím internetbankingu;
- 4) v případě, že banka Žádost neschválí, vloží klientovi do jeho internetbankingu elektronickou zprávu o neschválení Žádosti s tím, že novou Žádost může klient odeslat bance nejdříve po uplynutí lhůty 6 měsíců ode dne vložení zprávy banky o neschválení Žádosti do internetbankingu klienta;
- 5) v případě schválení Žádosti banka vloží klientovi do jeho internetbankingu elektronickou zprávu o schválení Žádosti (dále jen „Zpráva“), a to spolu s návrhem smlouvy o kontokorentním úvěru, Obchodními podmínkami ke smlouvě o kontokorentním úvěru, Sazebníkem pro kontokorentní úvěry pro fyzické osoby Fio banky, a.s. a s předmluvními informacemi ke kontokorentnímu úvěru (dále jen „Přílohy“);
- 6) předmluvní informace ke kontokorentnímu úvěru banka navíc klientovi odešle na jeho e-mail uvedený v Žádosti, a to současně s vložení Zprávy do internetbankingu klienta;
- 7) klient je povinen seznámit se s obsahem Příloh tím, že si otevře jednotlivé Přílohy Zprávy a důkladně si přečte podmínky, za kterých je banka připravena klientovi poskytnout kontokorentní úvěr dle Žádosti;
- 8) až po té, co si klient Přílohy přečetl, porozuměl jejich obsahu a bez výhrad souhlasí s podmínkami uvedenými v Přílohách, za kterých je banka připravena mu poskytnout kontokorentní úvěr dle Žádosti, může klient přistoupit k uzavření smlouvy, a to elektronickým podpisem spočívajícím v odeslání autorizačního kódu bance elektronickým úkonem v internetbankingu;
- 9) klient návrh smlouvy o kontokorentním úvěru přijme a smlouvu o kontokorentním úvěru uzavře v den, kdy učiní elektronický úkon spočívající v odeslání autorizačního kódu bance v prostředí internetbankingu;

**Fio banka, a.s.** (dále jen „banka“) vydává Obchodní podmínky pro vydávání a používání platebních karet k účtům vedeným bankou Fio banka, a.s. (dále jen „podmínky“), a to v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, kde je stanoveno, že část obsahu smlouvy lze určit odkazem na obchodní podmínky, které navrhovatel připojí k nabídce nebo které jsou stranám známy. V uvedeném ustanovení je dále ujednáno, že odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním obchodních podmínek přednost.

### I. Předmět úpravy

1. Podmínky stanovují práva a povinnosti pro vydávání a používání platebních karet asociací MasterCard a Visa. Platební karty banka vydává na základě uzavřené Smlouvy o vydání platební karty (nebo na základě obdobné smlouvy) s klientem (dále také jako „majitel účtu“), kterou je možné uzavřít v písemné podobě na kterékoli pobočce banky nebo elektronicky prostřednictvím internetbankingu.
2. Banka vydává: elektronickou platební kartu s bezkontaktní technologií **Maestro Contactless**, embosované platební karty s bezkontaktní technologií **MasterCard Debit Contactless**, **MasterCard Standard Contactless**, **MasterCard Business Contactless**, **MasterCard GOLD Contactless**, **Visa Classic payWave**, **Visa Business payWave**, **Visa Gold payWave** a virtuální platební kartu **Fio NFC karta v mobilu**. Banka je oprávněna vydat i jinou platební kartu, než je uvedena v předchozí větě, pokud se na jejím vydání s klientem dohodne.
- 2a. Banka již nevydává elektronickou platební kartu Maestro Elektron Chip a embosovanou platební kartu MasterCard Standard Chip.
3. Banka je oprávněna navrhnout klientovi změnu smlouvy o vydání platební karty (dále také jako „smlouva“) včetně Ceníku finančních operací a služeb (dále také jako „Ceník“) a těchto podmínek (dále také „návrh na změnu smlouvy“). Návrh na změnu smlouvy se klientovi poskytuje alespoň 2 měsíce před navrženou účinností změny smlouvy, a to prostřednictvím internetbankingu, pokud ho má klient zřízený, nebo na jiném trvalém nosiči dat, anebo osobně na pobočce banky, která klientovi vede účet. Platí (smluvní strany se tak dohodly), že klient návrh na změnu smlouvy přijal, jestliže (i) byl návrh poskytnut klientovi způsobem a ve lhůtě podle předchozí věty, (ii) klient návrh na změnu smlouvy neodmítl, (iii) banka o tomto důsledku klienta v návrhu informovala a (iv) banka v návrhu na změnu smlouvy informovala klienta o jeho právu bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět smlouvu přede dnem, kdy má navrhovaná změna nabýt účinnosti, pokud klient takový návrh odmítne. Pokud klient návrh na změnu smlouvy odmítne, má právo smlouvu přede dnem, kdy má změna smlouvy nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět. Jestliže klient odmítne návrh na změnu smlouvy a nevyužije svého práva dle předchozí věty, považuje se to automaticky za výpověď smlouvy podanou bankou, pokud nestanoví banka jinak. Odmítnutí návrhu na změnu smlouvy, odvolání odmítnutí návrhu na změnu smlouvy nebo výpověď smlouvy musí být v písemné podobě a v souladu s čl. XVI odst. 8 podmínek doručena na adresu sídla banky nebo na jakoukoliv pobočku banky. Klient je kdykoli oprávněn po dobu výpovědní lhůty odvolat svoje odmítnutí návrhu na změnu smlouvy. Včasné odvolání odmítnutí návrhu na změnu smlouvy, dle předchozí věty, má za následek, že podaná výpověď se považuje za zrušenou. Klient žádá banku, aby mu byl návrh na změnu smlouvy zaslán do internetbankingu nebo na jiném trvalém nosiči dat v podobě nového úplného znění smlouvy nebo podmínek tak, aby mohl tento návrh uchovat a využívat po přiměřenou dobu a mohl tento návrh v nezměněné podobě reprodukovat. V případě, že nemá klient zřízen internetbanking, žádá klient banku, aby mu byl návrh na změnu smlouvy poskytnut osobně na pobočce banky, kde uzavřel příslušnou smlouvu v podobě nového úplného znění smlouvy nebo podmínek v písemné podobě tak, aby mohl tento návrh uchovat a využívat po přiměřenou dobu a mohl tento návrh v nezměněné podobě reprodukovat. Banka žádost klienta přijímá. Účinností nových podmínek končí účinnost dosavadních podmínek. Banka také zpřístupní nové úplné znění smlouvy nebo podmínek v prostoru pobočky banky a na internetové stránce banky [www.fio.cz](http://www.fio.cz).

### II. Vydání a obnova platební karty

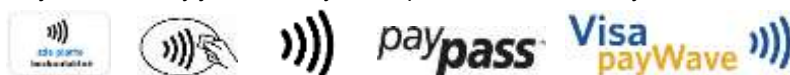
1. Majitel účtu bere na vědomí, že na vydání platební karty není automatický nárok a že banka má právo odmítnout uzavření Smlouvy o vydání platební karty (dále jen „smlouva“). K jednomu účtu může být vydáno i více platebních karet. Pro tento případ nebo pro případ, kdy je vydána pouze jedna karta, avšak osobě odlišné od majitele účtu, zmocňuje majitel účtu třetí osobu uvedenou ve smlouvě (dále jen „držitel karty“) k nakládání s peněžními prostředky na jeho účtu prostřednictvím platební karty. Majitel účtu je povinen seznámit držitele karty s obsahem smlouvy a těchto podmínek. Banka je oprávněna (ne však povinná) zpřístupnit držiteli platební karty i obvyklé údaje o účtu, k němuž je platební karta vydána (zejména výši zůstatku na účtu a výši disponibilního zůstatku na účtu), a to prostřednictvím bankomatů, internetbankingu i jiným způsobem. Majitel účtu je povinen zajistit, aby držitel karty dodržoval veškeré povinnosti držitele platební karty uvedené ve smlouvě a těchto podmínkách. Použitím platební karty držitel karty potvrzuje, že se seznámil s obsahem smlouvy a aktuálním zněním těchto podmínek a že se zavazuje dodržovat povinnosti držitele platební karty v nich uvedené. Je-li bankou vydána platební karta pro držitele karty, který není zároveň majitelem účtu, majitel účtu zmocňuje držitele karty i k podání případných reklamací týkajících se dané platební karty a transakcí prováděných za použití platební karty, a ke všem s tím souvisejícím právním úkonům. Zmocnění dle předchozí věty však nezakládá bance automaticky povinnost poskytnout držiteli karty informace o transakcích na účtu či povinnost poskytnout držiteli karty výpis z účtu; banka má však takové informace či podklady právo držiteli karty poskytnout.
- 1a. Majitel účtu bere rovněž na vědomí, že banka vydá platební kartu jen za předpokladu, že na účtu, ke kterému se platební karta vydává, bude alespoň minimální zůstatek.
2. Platební karta se vydává na jméno a je nepřenositelná. Držitel platební karty je oprávněn používat platební kartu od okamžiku převzetí po celou dobu její platnosti, pokud není její platnost omezena nebo předčasně ukončena.
3. Platební karta je zasílána poštou na adresu držitele karty uvedenou ve smlouvě. V případě, že se platební karta vrátí bance nedoručena zpět, banka platební kartu doručí na pobočku banky, kde má klient zřízený účet. Držitelé bude za nedoručenou

kartu účtován poplatek za nevyzvednutí zásilky dle platného Ceníku banky. Následně si tuto platební kartu může držitel vyzvednout v úředních hodinách na příslušné pobočce banky, a to nejpozději do 70 kalendářních dnů ode dne vydání platební karty. Po uplynutí této lhůty banka kartu znehodnotí a zruší. Poplatek za vedení platební karty a souvisejících doplňkových služeb je účtován bez ohledu na to, zda držitel karty vydanou platební kartu převezme či nikoliv. Z důvodu omezení rizika zneužití platební karty je držitel karty povinen po převzetí podepsat platební kartu v podpisovém proužku lihovým popisovačem nebo jiným, odolnějším popisovačem vůči smazání.

4. Držitel karty je povinen při převzetí zkontrolovat neporušenost poštovní zásilky s platební kartou. V případě jakéhokoli poškození je držitel karty povinen neprodleně informovat banku, která zajistí vydání nové platební karty zdarma, a platební kartu znehodnotit.
5. Platební karta je platná do data na ní uvedeném, tj. do posledního dne měsíce včetně. Banka vydává platební kartu MasterCard Standard Contactless s dobou platnosti 3 roky, ostatní platební karty s dobou platnosti 4 roky.
6. Držitel karty je povinen platební kartu bezodkladně odevzdat bance nebo ji znehodnotit, a to po skončení její platnosti, trvalém omezení její platnosti nebo na vyžádání banky.
7. Nejpozději 45 kalendářních dnů před koncem platnosti platební karty bude držitel platební karty bankou písemně či internetbankingem vyzooměn o tom, že mu bude automaticky vydána nová platební karta, a současně požádán o potvrzení správnosti kontaktní adresy pro doručení nové platební karty a PINu, bude-li držitelem platební karty zaslání PINu vyžádáno. V případě, že držitel platební karty nepotvrdí správnost kontaktní adresy, bude mu platební karta zaslána na adresu, která je uvedena jako kontaktní adresa v evidenci banky. Aktivaci nově vydané platební karty její držitel provede dle čl. III podmínek. Banka má právo automaticky vydat (po uplynutí platnosti původní platební karty) jiný typ platební karty, než byl typ platební karty původní (zejména v případě, kdy banka již původní typ platební karty nevydává). Automatické vydání některého typu platební karty může být zpoplatněno dle platného ceníku banky.
8. Bude-li chtít držitel platební karty odmítnout automatické vydání nové platební karty a souvisejících doplňkových služeb, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit pobočce banky, která vede účet, ke kterému je platební karta vydána, nebo prostřednictvím internetbankingu, a to nejpozději 6 kalendářních týdnů před skončením platnosti platební karty, nebo ve lhůtě uvedené ve vyzoomění dle odst. 7, a to podle toho, která lhůta je pro držitele platební karty výhodnější.
9. Banka má právo (ne však povinnost) nevydat novou platební kartu (po uplynutí platnosti původní platební karty), pokud kdykoli v období 2 kalendářních měsíců před skončením platnosti původní platební karty dojde k porušení povinnosti či jiné skutečnosti (zejména k porušení povinnosti nemít na účtu neoprávněný debetní zůstatek), v návaznosti na kterou má banka podle čl. XII. odst. 11 těchto podmínek právo jednostranně zrušit právo používat platební kartu.

### III. PIN, aktivace, 3D Secure a použití platební karty

1. PIN je personalizovaný bezpečnostní prvek, osobní tajné bezpečnostní číslo zpřístupněné pouze držiteli platební karty a používané zejména k autorizaci platebních transakcí provedených platební kartou. PIN si držitel karty zvolí vlastní prostřednictvím internetbankingu nebo mu jej banka na jeho žádost zašle poštou na adresu uvedenou ve smlouvě. Držitel karty je povinen při převzetí zkontrolovat neporušenost poštovní zásilky s PIN. V případě jakéhokoli poškození je držitel karty povinen neprodleně informovat banku, která zajistí vydání nového PIN. PIN si může držitel karty změnit prostřednictvím internetbankingu nebo jakéhokoli bankomatu v ČR, je-li mu to bankomatem umožněno. Držitel karty nesmí změnit PIN 6 kalendářních týdnů před skončením platnosti platební karty.
2. Je-li při transakci platební kartou opakovaně 3x za sebou zadáno nesprávné PIN, je platební kartě z bezpečnostních důvodů (podezření na zneužití platební karty) automaticky dočasně omezena platnost. Plná funkčnost platební karty se obnoví automaticky následující den po dni, kdy došlo k dočasnému omezení platnosti platební karty.
3. Aktivaci platební karty, u níž si držitel karty zažádal o vydání PINu v tištěné podobě, provede držitel karty pouze jejím prvním použitím v kterémkoliv bankomatu v ČR. V ostatních případech dojde k aktivaci platební karty prostřednictvím internetbankingu, a to volbou vlastního PIN. Následně musí být první použití platební karty provedeno na kterémkoliv bankomatu v ČR, nebo platbou u obchodníka na online POS terminálu za účelem propojení zvoleného PIN s platební kartou. V případě použití POS terminálu musí být ten v on-line režimu. Doporučujeme jako první transakci realizovat výběr v bankomatu, případně dotaz na zůstatek. Platba kartou v obchodech musí totiž pro úspěšné propojení PIN s kartou proběhnout v režimu online, což některé menší obchody nemusí splňovat, zejména při platbě nižších částek pod 500 Kč. Tato první transakce musí být kontaktní a potvrzená Vaším PINem. Poplatky za transakce platební kartou se řídí platným Ceníkem banky.
4. Platební kartu lze podle jejího druhu použít k platebním transakcím v síti vybraných bankomatů, na elektronických pokladních terminálech (dále jen „POS“) a mechanických snímačích (dále jen „Imprinter“), k bezhotovostnímu a k bezkontaktnímu placení v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby (dále jen „obchodník“ nebo „obchodní zařízení“), k bezhotovostním platbám na Internetu a tzv. MO/TO operacím (zejména telefonicky uskutečněné transakce).
5. Všechny platební karty banky lze použít k výběru hotovosti přímo na pokladnách vybraných obchodníků - tzv. CashBack. Maximální výše jednoho výběru hotovosti prostřednictvím služby CashBack činí 1.500,- Kč (slovy: jeden tisíc pět set korun českých). Služby Cashback poskytují pouze obchodní zařízení, která nesou označení služby „CashBack“. Podmínkou pro uskutečnění služby CashBack je její souběžné provedení s nákupem zboží nebo služeb u daného obchodníka v minimální výši 300,- Kč (slovy: „tři sta korun českých“). Součet nákupu zboží a služby CashBack nesmí překročit stanovený denní či týdenní limit platební karty. Obchodník je oprávněn službu typu CashBack odmítnout, a to i bez udání důvodu.
6. Banka vydává platební karty umožňující provádět bezkontaktní platební transakce. Obchodník je oprávněn službu typu bezkontaktní platby bez udání důvodů odmítnout. Bezkontaktní platby lze uskutečnit ve všech tuzemských i zahraničních obchodních zařízeních, které jsou označeny jedním ze symbolů pro bezkontaktní karty:



7. Místa, kde lze platební kartu použít, jsou označena logem příslušné karetní asociace (MasterCard, MasterCard Secure Code, Visa, Verified by Visa) nebo platebního systému (Maestro). Banka jako vydavatel karty si vyhrazuje právo odmítnout dát souhlas s provedením určitých typů transakcí (především platební transakce bez fyzické přítomnosti karty - např. písemně poštovní, telefonické, internetové transakce), a to i v závislosti na typu platební karty.
8. Banka umožňuje držiteli platební karty využít služby MasterCard MoneySend a VISA Personal Payments (Immediate Payments), prostřednictvím které lze přijmout finanční prostředky na účet, ke kterému je bankou platební karta vydána. Za

tímto účelem může být příjemce vyzván odesílatelem ke sdělení čísla platební karty, nikdy ne však údajů o platnosti karty a ochranném trojčíslí platební karty Card Verification Value (CVV) a Card Verification Code (CVC). Za tuto službu si banka může účtovat poplatky podle platného Ceníku banky. Banka si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí této služby bez udání důvodu. Banka v rámci této služby neumožňuje prostředky přes platební kartu odesílat. O aktuálních limitech pro přijímání finančních prostředků rozhoduje banka a klientovi doporučuje informovat se o limitech na své pobočce.

9. Platební karta nesmí být použita k transakcím, které by byly v rozporu se zákonem platným v místě provedení transakce.
10. Při použití platební karty v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby jsou tato obchodní zařízení oprávněna ověřit (autorizovat) platební transakci a uskutečnit ji pouze v případě, že obdrží souhlas banky nebo jí pověřené třetí strany. Zaměstnanec obchodníka je oprávněn požadovat v zájmu ochrany majitele karty/držitele karty prokázání jeho totožnosti a na základě výsledku autorizace případně platební kartu zadržet. V takovém případě je povinen platební kartu před zraky držitele platební karty znehodnotit a vydat majiteli karty/držiteli karty potvrzení o zadržení platební karty.
11. 3D Secure je standardizovaný bezpečnostní protokol používaný při platbách prostřednictvím platební karty na Internetu u obchodníků označených logy MasterCard SecureCode nebo Verified by Visa. Při použití tohoto bezpečnostního protokolu jsou platební transakce autorizovány také jednorázovým kódem, který je v průběhu platby zaslán ve formě SMS. Telefonní číslo, na které je jednorázový kód zasílán (dále též jen „telefonní číslo pro 3D Secure“), si držitel platební karty volí ve svém internetbankingu při aktivaci této služby poté, co ji banka klientům zpřístupní. Telefonní číslo pro 3D Secure si může držitel platební karty prostřednictvím internetbankingu následně i měnit. Banka je oprávněna (ne však povinna) umožnit držitel platební karty zvolit a měnit si telefonní číslo pro 3D Secure i osobně na pobočce banky (písemně).

### IIIa. Virtuální platební karta v mobilu

1. Virtuální platební karta slouží k bezkontaktním platbám a vydává se na jméno a k předem autorizovanému telefonnímu číslu mobilního telefonu. Virtuální platební karta je nepřenosná. Ize ji však v případě potřeby na základě Žádosti o změnu parametrů platební karty vydat pro jiné, než pro původně určené telefonní číslo mobilního telefonu. Držitel platební karty je povinen zajistit, aby ji neužívaly jiné osoby. Držitel virtuální platební karty je povinen standardně dodržovat bezpečnostní opatření uvedená v těchto podmínkách úměrně k vlastnostem virtuální platební karty.
2. V případě virtuální platební karty je držitel karty dále povinen dodržovat tyto zásady a povinnosti:
  1. nepůjčovat mobilní telefon ani SIM kartu s virtuální platební kartou třetím osobám a neopouštět je ležet na místech bez dozoru tak, aby nedošlo ke ztrátě kontroly nad virtuální platební kartou,
  2. chránit aplikaci umožňující obsluhu a používání virtuální platební karty bezpečným heslem,
  3. nesdělovat přístupové heslo do aplikace umožňující obsluhu a používání virtuální platební karty třetím osobám,
  4. učinit opatření k zabránění prozrazení přístupového hesla (např. nikam jej nepoznamenávat, nenosit spolu s mobilním telefonem apod.),
  5. v případě ztráty nebo krádeže mobilního telefonu bez zbytečného odkladu kontaktovat banku za účelem případné blokace karty.
3. Virtuální platební kartu do mobilu lze vydat pouze k SIM kartě společnosti O2 Czech Republic a.s., podporující technologii NFC. Používání SIM karty v telefonu, který není kompatibilní s požadovanou NFC technologií může znemožnit vydání virtuální platební karty.
4. V případě výměny SIM karty je zapotřebí znovu zaslat virtuální platební kartu; klient je proto za tímto účelem povinen banku vyrozumět o výměně SIM karty spolu s uvedením telefonního čísla, na které si přeje virtuální platební kartu zaslat.
5. Virtuální platební karta není zasílána poštou. Při žádosti o virtuální platební kartu je klient upozorněn na nutnost nainstalovat do svého mobilního telefonu příslušnou aplikaci, umožňující obsluhu a používání virtuální platební karty. Aplikace umožní klientovi zobrazit i poslední 4 čísla virtuální platební karty, která následně použije při její aktivaci prostřednictvím internetového bankovníctví. Klientovi bude vydán mPIN, který je odlišný od PIN a slouží výhradně pro řádné použití a změnu nastavení aplikace. Klient je povinen bezodkladně si změnit defaultní (výchozí) hodnotu mPIN nastavenou bankou na hodnotu vlastní. Při změně mPIN je klient povinen dodržovat pravidla stanovená v čl. IV odst. 5 podmínek. Pokud dojde k zablokování mPIN (klient zadá třikrát špatně hodnotu mPIN), dojde k zablokování aplikace. Klient je povinen banku o zablokování mPIN informovat. Banka v takovém případě vydá klientovi novou virtuální platební kartu; stará virtuální platební karta bude zrušena.
6. K virtuální platební kartě nelze zaslat PIN kód poštou. Virtuální platební kartu dále nelze vydat nezletilým osobám nebo osobám s omezenou svéprávností. PIN kód si držitel virtuální platební karty volí při aktivaci této karty, a kdykoliv si jej může změnit prostřednictvím internetového bankovníctví.
7. Virtuální platební kartu nelze použít v bankomatu. Prostřednictvím bankomatu ji nelze ani aktivovat. Virtuální platební karta může být aktivována pouze prostřednictvím internetového bankovníctví. Výše počátečního limitu pro výběry z bankomatu jsou u virtuální platební karty 0,- Kč. Tento počáteční limit nelze změnit.
8. Vyjma předchozího bodu jsou ostatní limity standardně nastaveny podle níže uvedených ustanovení.
9. Virtuální platební karta se vydává s dobou platnosti na 5 let a nejpozději poslední den před koncem platnosti bude do mobilní aplikace zaslána karta nová s platností na dalších 5 let. Nesouhlasí-li držitel virtuální platební karty se zasláním nové karty, je povinen postupovat obdobně podle čl. II odst. 8 podmínek.
10. Virtuální platební kartu nelze použít v mechanickém snímači (Imprinteru).
11. V případě virtuální platební karty je považováno za její ztrátu a odcizení i ztráta nebo odcizení funkční SIM karty s telefonním číslem, ke kterému je virtuální platební karta přiřazena.
12. Zaměstnanci obchodníka nejsou oprávněni v zájmu ochrany majitele karty/držitele karty virtuální platební kartu zadržovat nebo znehodnocovat podle čl. III odst. 10 podmínek.



13. Na virtuální platební kartu se neaplikují čl. II odst. 3, 4, 6 a 7, a dále čl. III odst. 3 těchto podmínek. S výjimkou ustanovení uvedených v předcházející větě se na virtuální platební kartu vztahují podmínky pro běžné platební karty, není-li uvedeno jinak. Ustanovení tohoto čl. IIIa, která jsou v rozporu s jinými ustanoveními podmínek nebo jsou s jinými ustanoveními podmínek neslučitelná, mají před takovými ustanoveními přednost.

#### **IV. Preventivní opatření k ochraně důvěrných údajů**

1. Držitel karty je povinen zabránit prozrazení PIN, čísla platební karty, údajů o platnosti platební karty a ochranného trojčíslí platební karty Card Verification Value (CVV), Card Verification Code (CVC) a jednorázových kódů zaslaných v rámci 3D Secure (dále také „důvěrné údaje“). Výjimkou z předchozího pravidla je sdělení čísla platební karty při využití služby MasterCard MoneySend a VISA Personal Payments (Immediate Payments) podle čl. III. odst. 8. Držitel karty bere na vědomí, že je zakázáno poznamenávat si PIN na platební kartu nebo jiný předmět, zejména takový, který majitel účtu/držitel platební karty uchovává nebo nosí společně s platební kartou, nebo PIN a jiné důvěrné údaje sdělovat jiným osobám (zaměstnancům banky, obchodníkům či policii), včetně osob blízkých (např. rodinní příslušníci), a že je povinen zamezit prozrazení PIN při jeho zadávání na klávesnici bankomatu např. zakrytím klávesnice druhou rukou apod.
2. Držitel karty je povinen ukládat platební kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám a které je zabezpečeno před zásahem třetích osob. Dále je držitel karty povinen pravidelně, po každém použití platební karty a minimálně však 1 x denně kontrolovat držení platební karty a přijmout taková individuální bezpečnostní opatření, aby zabránil jejímu zneužití, ztrátě nebo odcizení. Pokud i přes uvedené dojde ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovanému použití platební karty, je držitel karty povinen ihned, bez zbytečného odkladu po zjištění, tuto skutečnost oznámit bance na její infolinku s tel. číslem +420 224 346 777. Linka je dostupná nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
3. Majitel účtu/držitel platební karty nesmí poskytovat údaje o platební kartě prostřednictvím nezabezpečených a nestandardních kanálů (např. e-mail, sociální sítě apod.).
4. Držitel karty je povinen chránit platební kartu před mechanickým poškozením, živelným poškozením a před působením jakéhokoliv vlivu (např. magnetického pole), v jehož důsledku by mohlo dojít k porušení záznamu na magnetickém proužku nebo čipu platební karty.
5. V případě, že si držitel karty volí vlastní PIN, je povinen zvolit takové číselné údaje, které není možné jednoduše zjistit nebo odvodit, tedy nemají žádnou zřetelnou vazbu na jeho osobu. Držitel karty nesmí nastavit nové PIN, kterým by bylo např. část čísla platební karty, čtyři stejné číslice nebo číslice jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození držitele karty nebo jeho rodinných příslušníků, příp. jiné číselné údaje s vazbou na držitele platební karty.
6. Držitel platební karty je povinen, v případě jakýchkoli pochybností či podezření na zneužití platební karty nebo platebního terminálu či bankomatu (např. nestandardní poskytnutí hotovosti, zadržování peněz, nainstalování skimmingového - skenovacího zařízení na bankomatu, apod.) nebo zaznamenání pohybu podezřelých osob v blízkosti bankomatu a jejich snahy o zasahování do prováděné platební transakce a jiné, informovat o zjištěné skutečnosti bezodkladně banku a zároveň policii.
7. Banka a držitel karty berou na vědomí, že zajištění bezpečnosti důvěrných informací při používání platební karty je odpovědností obou smluvních stran v rozsahu jejich sféry vlivu. Banka je povinna na své náklady provést ve své sféře vlivu taková technická a organizační opatření za účelem zajištění bezpečnosti důvěrných údajů, která jsou s ohledem na obvyklá rizika porušení ochrany důvěrných údajů technicky možná a přiměřená. Držitel karty je povinen na své náklady provést ve své sféře vlivu taková opatření za účelem zajištění bezpečnosti důvěrných údajů, která jsou s ohledem na obvyklá rizika porušení ochrany důvěrných údajů technicky možná a přiměřená. Držitel karty bere na vědomí rizika spojená s používáním platební karty a zavazuje se dodržovat zejména výše uvedené preventivní opatření a postupy k zajištění bezpečnosti důvěrných údajů. Nedodržení těchto pravidel a opatření může vést k zneužití důvěrných údajů a ke vzniku škody držiteli karty nebo třetí osoby.
8. Z bezpečnostních důvodů banka doporučuje držiteli karty ponechat nastavení limitu pro internetové platby na minimální hodnotě. Tento limit je možné kdykoliv změnit prostřednictvím internetbankingu nebo písemné žádosti. Dále banka doporučuje provádět internetové nákupy pouze v e-shopech (internetových obchodech), které využívají autorizační standard 3D Secure prezentovaný pod obchodními značkami MasterCard SecureCode nebo Verified by Visa.

#### **IVa. Bezpečnostní opatření ve sféře vlivu klienta, zabezpečení zařízení klienta**

13. Klient má povinnost se řídit všemi povinnostmi, které jsou mu uloženy v odstavcích 2 až 11 tohoto článku. Všechny informace zahrnuté v odstavcích 2 až 10 tohoto článku jsou povinnosti.
14. Pokud klient hodlá používat platební kartu prostřednictvím počítače či obdobného mobilního zařízení, jako například prostřednictvím tzv. chytrého telefonu (smartphone) či tabletu (dále též jen souhrnné označení „zařízení“ pro počítač, mobilní telefon, tablet a obdobné mobilní zařízení), klient má povinnost platební kartu používat pouze prostřednictvím zařízení, která jsou řádně zabezpečena proti zneužití důvěrných údajů. Klient nesmí používat platební kartu zejména prostřednictvím zařízení v internetových kavárnách a jiných veřejně přístupných zařízeních, ani prostřednictvím zařízení, u kterých nemá dostatečnou míru jistoty, že jsou zabezpečeny proti zneužití důvěrných údajů. Klient je povinen používat platební kartu jen prostřednictvím takového zařízení, na kterém si může být s dostatečnou mírou jistot, které má nastaven jako uživatel takového zařízení, stejně jako práv, které mají třetí osoby k tomuto zařízení, včetně práv umožňující dálkový přístup.
15. Klient má povinnost v případě jakékoli pochybnosti o tom, že zařízení, prostřednictvím kterého používá platební kartu, není řádně zabezpečeno, neprovádět žádné úkony, které by mohly vést k prozrazení nebo zneužití důvěrných údajů, zejména zadávat údaje z platební karty, a bezodkladně kontaktovat pracovníka banky za pomoci linky technické podpory na telefonním čísle +420 224 346 392.
16. Klient má povinnost legálně zabezpečit zařízení, prostřednictvím kterého se rozhodne používat platební kartu, firewallem, antivirovou a anti-spyware ochranou, a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat. Klient má povinnost aktualizovat programy standardním způsobem a pravidelně sledovat informace o nových hrozbách, virech, spyware apod. a v souladu s tím zajistit ochranu takového zařízení.
17. Klient má povinnost používat platební kartu pouze prostřednictvím zařízení, kde je legálně pořízený a pravidelně aktualizovaný operační systém. Klient má povinnost pravidelně sledovat zprávy výrobce operačního systému o opravách chyb a nedostatku tohoto operačního systému a tyto opravy včas instalovat na zařízení, prostřednictvím kterého je používána platební karta.

18. Klient je povinen používat důvěryhodný internetový prohlížeč, který pravidelně aktualizuje. Také je povinen nastavit zabezpečení tohoto prohlížeče standardním způsobem a kontrolovat vždy před zadáním údajů z platební karty, zda prohlížeč nehlásí jakékoli varování, obzvláště varování ohledně důvěryhodnosti certifikátu SSL serveru.
19. Klient má povinnost na zařízeních, prostřednictvím kterých používá platební kartu, vyvarovat se stahování a instalování programů, které lze volně získat na internetu, u nichž si nemůže být s dostatečnou mírou jist, že neobsahují viry nebo spyware, případně že nepocházejí ze zdroje, který je nedůvěryhodný. Klient má povinnost na zařízeních, prostřednictvím kterých používá platební kartu, navštěvovat pouze známé, důvěryhodné a bezpečné stránky na internetu a neotvírat nevyžádané emaily, emaily od neznámých adresátů a emaily s podezřelým názvem nebo obsahem na takovém zařízení. Takové emaily má klient povinnost bez otevření smazat. Klient má povinnost ve své emailové schránce používat spam filtr. Banka upozorňuje klienta, že žádná licenční ujednání u volně šířeného softwaru nemohou klientovi poskytnout jistotu, že software neobsahuje součásti, které mohou zařízení klienta poškodit či jinak narušit bezpečnost ukládaných údajů klienta.
20. Vyspělejší mobilní zařízení (zejména tzv. smartphony a tablety) s operačním systémem iOS, Android, Windows Phone a jiným operačním systémem, je nutné chránit obdobně jako počítač, a to prostřednictvím legálního antivirového programu; je rovněž žádoucí neinstalovat aplikace z jiných než oficiálních zdrojů pro příslušný operační systém mobilního zařízení (např. Apple App Store, Google Play, Window Phone Store, atd.). Banka však upozorňuje, že klient nemůže spoléhat na kontrolu prováděnou provozovatelem operačního systému ve vztahu ke všem aplikacím. Klient má povinnost legálně zabezpečit takové mobilní zařízení firewallem, antivirovou a anti-spyware ochranou a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat. Klient má v návaznosti na to povinnost tyto programy standardním způsobem aktualizovat, pravidelně sledovat informace o nových hrozbách, virech, spyware apod. a v souladu s tím upravit ochranu mobilního zařízení.
21. Klientovi se doporučuje, aby si před každým zadáním důvěryhodných údajů ověřil, že zařízení používá DNS překladače podporující DNSSEC, a prohlížeč si nastavil tak, aby sám prováděl DNSSEC ověřování.
22. Banka doporučuje klientovi průběžně se obeznamovat s aktuálními informacemi o možnostech zabezpečení zařízení a o aktuálních rizicích, která při používání zařízení hrozí, a v případě, kdy klientovy znalosti dané problematiky nejsou pro řádné zabezpečení zařízení dostatečné, nebo kdy má klient sám o jejich dostatečnosti pochybnosti, banka doporučuje klientovi obrátit se s požadavkem na zabezpečení zařízení a jeho případného komunikačního příslušenství na odborníka.
23. Pokud má klient přístup do elektronické aplikace internetbanking, provozované bankou, je klient povinen sledovat veškeré zprávy, informace a upozornění, které mu banka prostřednictvím internetbankingu doručí. Neplnění této povinnosti je porušení povinností vyplývajících ze smlouvy.

## V. Autorizace platebních transakcí

1. Všechny platební transakce musí být odsouhlaseny držitelem karty (dále také „autorizace“), vyjma příjmu finančních prostředků prostřednictvím služby MasterCard MoneySend a VISA Personal Payments (Immediate Payments) popsané v čl. III, odst. 8, k jejichž připsání se explicitní souhlas nevyžaduje. Platební transakce prostřednictvím bankomatu jsou autorizovány zadáním PIN na klávesnici bankomatu. Bezhotovostní a hotovostní (CashBack) platební transakce v obchodních zařízeních jsou autorizovány zadáním PIN na klávesnici terminálu, vlastnoručním podpisem majitele účtu/držitele karty, případně kombinací obou metod podle typu platební karty. Bezhotovostní platby na Internetu a tzv. MO/TO operace jsou autorizovány zadáním čísla platební karty, zadáním platnosti platební karty a dále zadáním ochranného trojčíslí platební karty Card Verification Value (CVV), Card Verification Code (CVC), bylo-li ochranné trojčíslí k platební kartě vydáno; v případě bezhotovostních plateb na Internetu se dále použije postup dle odst. 2, byl-li u platební karty aktivován způsob autorizace internetových transakcí za použití 3D Secure. Bezkontaktní platby jsou standardně autorizovány přiložením platební karty k POS terminálu, není-li překročen limit pro bezkontaktní platby či takovou autorizaci bezkontaktní platby. Bezkontaktní platby s částkou přesahující limit pro bezkontaktní platby vyžadující autorizaci pouhým přiložením platební karty k POS terminálu jsou autorizovány zadáním PIN. Držitel karty bere na vědomí, že v jednotlivých případech může být vyzván k autorizaci bezkontaktní platby zadáním PIN, a to bez ohledu na výši takové platby. Zamítnutí bezkontaktní platby neznamena automaticky, že i kontaktní bezhotovostní platební transakce prostřednictvím POS terminálu bude zamítnuta. Je-li ve smlouvě uvedena výše limitu pro bezkontaktní transakci, jedná se o limit pro jednotlivou bezkontaktní platební transakci prováděnou na území ČR bez zadání PIN, a výše tohoto limitu je odvozena od nastavení POS terminálu.
2. Bezhotovostní platby na Internetu prostřednictvím protokolu 3D Secure jsou kromě autorizace popsané v předchozím bodě navíc autorizované také jednorázovým SMS kódem. Banka si vyhrazuje právo neumožnit provedení platby na Internetu, pokud u platební karty není aktivován bezpečnostní protokol 3D Secure; za tímto účelem je banka oprávněna (ne však povinna) u takové platební karty snížit nastavený limit pro internetové platby na nulovou hodnotu. Banka si vyhrazuje právo neumožnit provedení platby na Internetu prostřednictvím platební karty u obchodníka, který 3D Secure nepoužívá. Pokud je u platební transakce aktivován bezpečnostní protokol 3D Secure, a jednorázový SMS kód byl zadán nesprávně, požadovaná platební transakce není řádně autorizována. Pokud je u platební karty aktivován bezpečnostní protokol 3D Secure, Banka je oprávněna autorizovat platbu na Internetu i bez využití bezpečnostního protokolu 3D Secure.

## VI. Limity platebních karet

1. Banka rozlišuje pro všechny typy platebních karet následující limity: limit pro výběry z bankomatů (**ATM limit**), limit pro platby u obchodníků (**POS limit**), limit pro internetové platby (**NET limit**), limit pro platby za zboží a služby objednané zejména poštou, faxem nebo telefonem (**MO/TO limit**). NET limit a MO/TO limit jsou podlimity POS limitu. Tyto podlimity je možné nastavit maximálně do výše POS limitu. **Transakce platební kartou je možné realizovat do výše aktuálně nastaveného denního/týdenního limitu, a to pouze za předpokladu, že v součtu za všechny transakce provedené platební kartou nedojde k překročení aktuálně platného celkového limitu platební karty.**
2. Ke každému z limitů platebních karet banka nastavila defaultní (počáteční) denní limit ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) a týdenní limit ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých). Uvedené počáteční nastavení výše limitů platí, není-li s klientem dohodnuto jinak. Banka je však oprávněna nastavit jako počáteční limit pro internetové platby i nižší hodnotu (a to i nulovou), než je uvedena v první větě tohoto odstavce nebo než jaká je dohodnuta s klientem, pokud banka umožňuje autorizaci internetových transakcí za použití 3D Secure a zároveň u konkrétní platební karty není aktivován bezpečnostní protokol 3D Secure. Pokud banka využila svého práva dle předchozí věty, po aktivování bezpečnostního protokolu 3D Secure může dle aktuálního nastavení postupovat tak, že automaticky nastaví dříve nastavený či sjednaný limit, nebo tak, že limit zůstane i po aktivaci bezpečnostního protokolu 3D Secure nezměněn, pokud majitel účtu daný limit sám



nezmění dle aktuálních možností nabízených bankou. Po aktivaci bezpečnostního protokolu 3D Secure je majitel účtu/držitel platební karty povinen zkontrolovat aktuální nastavení limitů platební karty.

3. Banka dále stanovila **celkový limit platební karty**, a to v závislosti na typu platební karty, následovně:
  - a) v případě platebních karet Maestro Elektron Chip, MasterCard Standard Chip, Maestro Contactless, MasterCard Debit Contactless, MasterCard Standard Chip Contactless, Visa Classic payWave, Fio NFC karty v mobilu je celkový denní limit stanoven bankou do maximální výše 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) a celkový týdenní limit je stanoven do maximální výše 300.000,- Kč (slovy: tři sta tisíc korun českých);
  - b) v případě platebních karet MasterCard Business Contactless, Visa Business payWave je celkový denní limit stanoven bankou do maximální výše 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) a celkový týdenní limit je stanoven do maximální výše 600.000,- Kč (slovy: šest set tisíc korun českých);
  - c) v případě platebních karet MasterCard GOLD Contactless, Visa Gold payWave Gold je celkový denní limit stanoven bankou do maximální výše 400.000,- Kč (slovy: čtyři sta tisíc korun českých) a celkový týdenní limit do maximální výše 1.000.000,- Kč (slovy: jednoho milionu korun českých).
4. Majitel účtu/držitel platební karty může prostřednictvím písemné žádosti či internetbankingu nastavit denní a týdenní limity platební karty v závislosti na typu platební karty odlišně od defaultních limitů nastavených podle odstavce 2 tohoto článku. Majitel účtu/držitel platební karty však nemůže nastavit celkový limit platební karty odlišně od celkových limitů stanovených bankou podle předchozího odstavce. Banka může nastavit celkový limit platební karty na základě žádosti podle odst. 6 tohoto článku.
5. V souladu s první větou předchozího odstavce je možné nastavit **denní/týdenní limity** (ATM limit, POS limit, NET limit a MO/TO limit), v závislosti na typu platební karty, až do výše aktuálně nastaveného celkového limitu platební karty dle odst. 3 nebo odst. 6 tohoto článku. Pro všechny typy platebních karet je možné nastavit ATM limit, NET limit a MO/TO limit ve výši od 0,- Kč, POS limit je možné nastavit ve výši od 500,- Kč.
6. Individuální navýšení maximálních denních a týdenních limitů nad rozsah uvedený v předchozích odstavcích podléhá schválení banky. Žádost je možné podat písemně nebo prostřednictvím internetbankingu. V případě, že banka schválí individuální navýšení limitů, vzniká jí právo upravit celkový limit platební karty. Banka může nastavit vyšší celkový limit platební karty i tehdy, pokud by to odůvodňovalo navýšení limitů podle žádosti podané v minulosti, nebo již platné vyšší nastavení limitů z minulosti. Pokud již je nastaven vyšší celkový limit, tak v rámci něj lze nastavovat denní a týdenní limity.
7. Banka si vyhrazuje právo měnit limity uvedené v tomto článku, včetně snížení nastavených limitů, a to i individuálně ve vztahu ke konkrétní platební kartě. Důvodem případného individuálního snížení limitů ze strany banky může být zejména porušení smlouvy, podmínek, Obchodních podmínek, výkon rozhodnutí nebo exekuce, vydání rozhodnutí dle insolvenčního zákona o způsobu řešení úpadku držitele karty či majitele účtu, k němuž je platební karta vydána, zvýšení rizika neschopnosti splácení závazků majitelem účtu/držitelem karty, apod.; Obchodními podmínkami se rozumí Obchodní podmínky pro zřizování a vedení účtů vydané bankou, nebo Obchodní podmínky k Rámcové smlouvě o poskytování platebních služeb, vydané bankou, a to podle toho, který z uvedených dokumentů se vztahuje ke smlouvě, kterou (nebo na základě které) byl zřízen účet, k němuž je platební karta vydána. Po pomnutí původních důvodů pro snížení limitu je banka oprávněna, ne však povinná, i bez žádosti držitele platební karty či majitele účtu upravit limity na hodnoty platné před jejich snížením ze strany banky. Pokud je dispozice s peněžními prostředky na účtu z jakéhokoli důvodu (zejména z důvodu výkonu rozhodnutí či exekuce) omezena, a majitel účtu má zákonný nárok na výplatu peněžních prostředků (např. nárok na výplatu dvojnásobku životního minima), banka je oprávněna, ne však povinná, zamezit jejich vyplacení prostřednictvím platební karty a vyžadovat, aby majitel účtu tento nárok uplatnil na pobočce banky; banka má však právo (ne povinnost) umožnit vyplacení takové částky i prostřednictvím platební karty, jejímž držitelem je osoba odlišná od majitele účtu – pro případ takového postupu k tomu majitel účtu držitel platební karty zmocňuje.

## VII. Rozsah odpovědnosti

1. Riziko spojené s doručením platební karty a PINu držiteli karty nese banka.
2. Banka neodpovídá za odmítnutí platebních transakcí a neposkytnutí služeb ze strany obchodního zařízení. Banka rovněž neodpovídá za to, že obchodní zařízení nebo pobočka jiné banky nepřijmou platební kartu k provedení platební transakce.
3. Majitel účtu odpovídá za všechny transakce provedené platebními kartami k jeho účtu od okamžiku jejich převzetí držitelem platební karty a odpovídá bance za způsobenou škodu nesprávným použitím platební karty, pokud dále není uvedeno jinak. Držitel karty je oprávněn provádět platební kartou transakce pouze v rámci stanoveného limitu, maximálně do výše disponibilního zůstatku (minimálního zůstatku) účtu a je povinen průběžně sledovat a kontrolovat částky transakcí provedené prostřednictvím platební karty a zabránit přečerpání disponibilního zůstatku účtu.
4. Majitel účtu odpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností uvedených ve smlouvě nebo podmínkách, není-li stanoveno jinak. Majitel účtu odpovídá i za škodu způsobenou porušením povinností uvedených ve smlouvě nebo podmínkách držitelem platební karty, není-li stanoveno jinak.
5. Majitel účtu odpovídá za škodu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu, pokud škodu způsobil on nebo držitel platební karty svým podvodným jednáním nebo úmyslně či z hrubé nedbalosti porušil některou z povinností vyplývajících z čl. II odst. 1, čl. III, IIIa, IV, IVa a V podmínek, zejména porušení povinností na ochranu důvěrných údajů, porušení povinností k zabezpečení zařízení/SIM karty, prostřednictvím kterých používá platební kartu, porušení povinností v oblasti prevence před ztrátou, odcizením, zneužitím platební karty nebo zneužitím důvěrných údajů a porušení povinností pro řádnou autorizaci platebních transakcí, není-li stanoveno jinak.
6. Neuplatní-li se odpovědnost dle čl. VII odst. 5 podmínek, majitel účtu, který je spotřebitelem nebo drobným podnikatelem, nese ztrátu do částky odpovídající 150 EUR za veškeré neautorizované platby uskutečněné v důsledku použití ztracené nebo odcizené platební karty nebo zneužití platební karty z důvodu zanedbání ochrany personalizovaných bezpečnostních prvků. Majitel účtu, který není spotřebitelem ani drobným podnikatelem, nese ztrátu za veškeré neautorizované platby uskutečněné v důsledku použití ztracené nebo odcizené platební karty nebo zneužití platební karty z důvodu zanedbání ochrany personalizovaných bezpečnostních prvků v plném rozsahu.
7. Banka neodpovídá za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou transakci, jestliže ji:
  - c) majitel účtu, který je spotřebitelem nebo drobným podnikatelem, neoznámil bance bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z příslušného účtu, nebo

d) majitel účtu, který není spotřebitelem ani drobným podnikatelem, neoznámil bance bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne odepsání peněžních prostředků z příslušného účtu.

Pojmy spotřebitel a drobný podnikatel jsou použity ve významu uvedeném v zákoně č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů (v textu těchto podmínek též jen „zákon o platebním styku“). Oznámení o neautorizované transakci nebo o nesprávně provedené transakci, které bance oznámil držitel karty (příčemž oznamovaná transakce se týká dané platební karty, jejímž držitelem je oznamující osoba), se pro účely tohoto odstavce považuje za oznámení učiněné majitelem účtu.

8. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé z důvodu výpadku elektrické energie, technické poruchy hardwaru a softwaru či z důvodu náhody, tj. neobvyklé, nepředvídatelné a na vůli banky nezávislé události, jejíž následky nemohla banka odvrátit.

#### **VIII. Poplatky za vydání a používání platební karty a za pojištění**

1. Banka účtuje za vydání, vedení, užívání platební karty, doplňkové služby a za ostatní operace poplatky podle platného Ceníku banky, který je k dispozici na všech pobočkách banky a na webových stránkách banky [www.fio.cz](http://www.fio.cz). Poplatky banka účtuje na vrub účtu, ke kterému byla platební karta vydána.
2. Poplatky za sjednané pojištění k vydaným platebním kartám banka účtuje na vrub účtu, ke kterému byla platební karta se sjednaným pojištěním vydána, ve výši podle platného Ceníku. Není-li v Ceníku nebo v tomto odstavci dále uvedeno jinak, poplatky za sjednané pojištění se účtují na vrub účtu měsíčně, vždy nejpozději poslední den příslušného kalendářního měsíce. Poplatek za sjednané pojištění, který je v Ceníku stanoven jako roční poplatek (např. pojištění právní ochrany řidiče motorového vozidla sjednaného u pojišťovny D.A.S. Rechtsschutz AG prostřednictvím D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR) se účtuje poslední den kalendářního měsíce, ve kterém započala doba takového pojištění.

#### **IX. Zúčtování platebních transakcí**

1. O zúčtování transakcí je majitel účtu informován prostřednictvím internetbankingu nebo výpisů z účtu, a to v souladu se smlouvou, na základě které mu banka vede účet, ke kterému je platební karta vydána. K zúčtování platebních transakcí provedených platební kartou dochází v souladu s pravidly karetních asociací s časovou prodlevou od data provedení platební transakce. Platební transakce provedené platební kartou zúčtuje banka na vrub účtu majitele účtu nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí zúčtovacích dat od příslušné karetní asociace nebo z obchodních zařízení banky.
2. Neuplatní-li se postup uvedený v odstavci 3 tohoto článku, při zúčtování platební transakce platební kartou provedené v jiné měně než je veden účet, ke kterému byla platební karta vydána, se při přepočtu na měnu účtu používají kurzy banky deviza prodej. Pro přepočet se použije kurz platný v den zúčtování platební transakce. Pokud není měna platební transakce uvedena v kurzovním lístku banky, pak se použije výše uvedený přepočet na částku, kterou obdrží z karetní asociace. Majitel účtu nebo držitel platební karty získá historii kurzovního lístku banky po přihlášení se do internetbankingu, případně na základě písemné žádosti.
3. Zvolí-li držitel karty při provedení platební transakce v zahraničí možnost zúčtování v CZK, přepočet je proveden přímo obchodním místem, a to za použití kurzu daného obchodního místa (kurz a přepočtená částka do CZK jsou uvedeny na stvrzence). Držitel karty bere na vědomí, že případný kurzový rozdíl oproti kurzu banky nelze v takovém případě reklamovat.
4. Majitel účtu a držitel karty je povinen pravidelně a průběžně kontrolovat transakce provedené platební kartou, případně i s využitím elektronické aplikace pro správu účtu (např. internetbanking), mimo jiné i pro možnost včasného uplatnění reklamace.
5. Majitel účtu bere na vědomí, že o storno platební transakce, která byla autorizována držitelem karty, lze požádat pouze neprodleně u příslušného obchodníka po provedení (autorizaci) platební transakce. Nelze stornovat již zaúčtovanou transakci. V odůvodněných případech (např. z důvodu neposkytnutí služby, resp. nedodání zboží) může majitel účtu podat reklamaci.
6. Po provedení platební transakce do dne jejího zúčtování sníží banka výši zůstatku pro použití platební karty (dále také jako „disponibilní zůstatek“) na účtu o částku, jež odpovídá částce uskutečněné platební transakce. V případě, že měna platební transakce platební kartou bude odlišná od měny účtu, ke kterému byla platební karta vydána, dojde ke snížení disponibilního zůstatku účtu již přepočtenou částkou podle kurzového lístku banky, popřípadě i podle technického kurzu asociace MasterCard a Visa, pokud pro daný měnový pár platební transakce banka neuvádí vlastní kurz. Kurz karetní asociace MasterCard nebo Visa se liší od kurzů banky a banka neodpovídá za veškeré kurzovní rozdíly mezi přepočtem z cizí měny a nemá k dispozici kurzy asociace MasterCard a Visa.

#### **7. UPOZORNĚNÍ NA PRŮBĚH AUTORIZACE PLATBY REALIZOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM ÚČTŮ VEDENÝCH V JINÉ MĚNĚ NEŽ JE MĚNA DANÉ TRANSAKCE**

Pokud karetní asociace obdrží autorizační požadavek v jiné měně, než ve které je veden účet, dojde k přepočtu požadované transakce za účelem jeho posouzení podle následujících pravidel:

- Pokud se jedná o transakci ve měně, kterou obsahuje kurzovní lístek banky, dojde pro účel autorizace platby k přepočtu podle aktuálního kurzu banky do měny, ve které je veden účet a takto přepočtená částka je rozhodná pro povolení či odmítnutí transakce.
- Pokud se jedná o transakci ve měně, která není uvedena v kurzovním lístku banky, dojde automaticky pro účel autorizace platby k přepočtu kurzem příslušné karetní asociace (MasterCard nebo Visa) do CZK. Pokud je však účet veden v jiné měně než CZK, banka takto přepočtenou částku dále přepočte pro účel autorizace platby vlastním kurzem do měny, v níž je veden účet a takto přepočtená částka je rozhodná pro povolení či odmítnutí transakce.

V důsledku popsání postupu tak při autorizaci transakce může dojít k jejímu odmítnutí z důvodu nedostatečného zůstatku i v případě, kdy by zůstatek po skutečné zúčtování platební transakce postačoval.

#### **X. Reklamáce platebních transakcí, mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

1. Držitel platební karty má právo na bance žádat prošetření zúčtovaných transakcí provedených platební kartou, a to písemně na příslušném formuláři, jež obdrží na kterékoliv pobočce banky, dále zejména s kopiemi účtenek, případným dokladem o stornování platební transakce, vyjádřením majitele účtu atd. Držitel platební karty bere na vědomí, že o reklamaci rozhoduje banka jako vydavatel karty. Při vyřizování reklamace platební transakce bude banka posuzovat, zda držitel platební karty splnil všechny podmínky, tj. zejména zda byly dodrženy termíny pro hlášení reklamace, povinnosti vyplývající z podmínek (např. závažné porušení ochrany bezpečnostních prvků platební karty).

2. Banka v souladu s pravidly karetních asociací do 30 dnů po obdržení reklamace, ve zvlášť složitých případech nejdéle do 180 dnů, informuje držitele platební karty o vyřízení reklamace.
3. Banka je oprávněna vyzvat držitele platební karty/majitele účtu k dodání další dokumentace vztahující se k reklamované transakci. V případě, že dokumentace nebude řádně v dohodnutém termínu doručena nebo bude zjištěno, že reklamace je neoprávněná, má banka právo reklamační řízení zastavit. Držitel karty/majitel účtu je dále povinen poskytnout nezbytnou součinnost v rámci řádného průběhu a vyřízení reklamačního řízení.
4. Držitel platební karty (resp. majitel účtu) je oprávněn reklamovat autorizovanou platební transakci, k níž je platební příkaz dán příjemcem nebo prostřednictvím příjemce, nejvýše do 8 týdnů ode dne, kdy byla částka platební transakce odepsána z příslušného účtu, a to pouze za podmínky, že majitelem účtu je spotřebitel nebo drobný podnikatel a že v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka a zúčtovaná částka převyšuje částku, kterou by držitel platební karty mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem (týká se např. plateb v autopůjčovnách, hotelích aj.); takto však nelze namítat neočekávanou změnu směnného kurzu, pokud byl použit referenční směnný kurz dohodnutý mezi plátcem a jeho poskytovatelem podle § 82 písm. h) zákona o platebním styku. Právo podat reklamaci dle tohoto odstavce držitel karty (resp. majitel účtu) nemá, je-li majitelem příslušného účtu osoba, která není spotřebitelem ani drobným podnikatelem, a dále v případech, kdy je platební transakce prováděna v jiném než členském státě nebo je prováděna v měně, která není měnou členského státu.
5. Držitel platební karty i majitel účtu je povinen reklamovat neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci bezodkladně (ihned) po té, co se o ní dozvěděl, resp. pojal podezření,
  - a) nejpozději však do 13 měsíců ode dne zúčtování této platební transakce, a to v případě, že majitel příslušného účtu (k němuž je platební karta vydána), je spotřebitelem nebo drobným podnikatelem, nebo
  - b) nejpozději však do 1 měsíce ode dne zúčtování této platební transakce, a to v případě, že majitel příslušného účtu (k němuž je platební karta vydána), není spotřebitelem ani drobným podnikatelem.

Oznámení o neautorizované transakci nebo o nesprávně provedené transakci, které bance oznámil držitel karty (příčemž oznamovaná transakce se týká dané platební karty, jejímž držitelem je oznamující osoba), se pro účely tohoto odstavce (resp. předchozího odstavce) považuje i za oznámení učiněné majitelem účtu.
6. Držitel platební karty je povinen, v případě reklamace sporné platební transakce s podezřením na zneužití platební karty (např. padělek platební karty, zneužití na Internetu nebo v bankomatu), platební kartu, ke které se sporná platební transakce vztahuje, odevzdat na pobočce banky nebo ji znehodnotit. Banka upozorňuje držitele platební karty, že v případě neodevzdání nebo neznehodnocení platební karty bude při reklamačním řízení k této skutečnosti přihlíženo. To neplatí v případě bance řádně ohlášené ztráty nebo odcizení příslušné platební karty.
7. Držitel platební karty bere na vědomí, že nelze reklamovat částky vzniklé kurzovým rozdílem mezi dnem provedení transakce a dnem zúčtování transakce a také kurzovým rozdílem vzniklým na základě přepočtu platby do zúčtovací měny a následně do měny účtu.
8. V případě sporu ze smlouvy či v souvislosti s ní je možné využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb Finančního arbitra České republiky, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz). Působnost Finančního arbitra České republiky je uvedena v § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb. (v čase aktualizace tohoto dokumentu je působnost Finančního arbitra České republiky vymezena mimo jiné takto: „K rozhodování sporu spadajícího jinak do pravomoci českých soudů je příslušný též Finanční arbitr České republiky, jedná-li se o spor mezi spotřebitelem a a) poskytovatelem platebních služeb při poskytování platebních služeb, b) věřitelem nebo zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky, či obdobné finanční služby, c) pojistitelem nebo pojišťovatelem zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování životního pojištění.“). V případech, kdy není dána působnost Finančního arbitra České republiky, a jednalo by se o případný spor vyplývající ze smluvního vztahu mezi Bankou a spotřebitelem, je možné využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb České obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Výše uvedená mimosoudní řešení sporů mohou uplatnit pouze spotřebitelé ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

## XI. Souhlas se zpracováním osobních údajů

1. Majitel účtu/držitel platebních karet souhlasí, aby banka poskytovala karetním asociacím MasterCard a Visa informace týkající se platebních karet a jejich osob, a aby banka zpracovávala jejich osobní údaje v rozsahu vyplývajícím ze smlouvy, podmínek po dobu účinnosti smlouvy v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. V případě porušení povinností stanovených smlouvou, podmínkami, Obchodními podmínkami nebo zákonem souhlasí majitel účtu/držitel karty s tím, že tyto informace může kterýkoli z výše uvedených subjektů předat třetí osobě (bance nebo karetní asociaci).
2. Držitel platební karty dává svůj výslovný a dobrovolný souhlas na dobu neurčitou společnosti MasterCard Europe Sprl, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410, Waterloo, Belgie, jakožto správci dat, ke zpracování informací o platebních transakcích, jež obsahují číslo platební karty, datum a výši částky platební transakce a identifikační číslo obchodníka; to vše k nabízení odměn v rámci CashBack, jak je specifikováno v dokumentu Oznámení o ochraně osobních údajů (dostupného na internetové stránce <http://www.fio.cz/bankovni-sluzby/platebni-karty/bonusovy-program>). Pro tyto účely smí společnost MasterCard Europe Sprl a k ní přidružené společnosti v EU/EHP a/nebo ve třetích zemích (dále též společně i jako „MasterCard“) zpracovávat informace o platebních transakcích, které o držiteli platební karty již má (skrze banku při vypořádání platebních transakcí), a pokud je nemá, držitel platební karty dává svůj výslovný a dobrovolný souhlas k tomu, aby je MasterCard za uvedeným účelem získal od banky. Držitel platební karty má v této souvislosti veškerá práva dle právních předpisů o ochraně osobních údajů, zejména má právo svůj souhlas dle tohoto odstavce kdykoli odvolat (a to i písemně nebo prostřednictvím internetbankingu). Držitel platební karty dává také bance souhlas ke sdílení informací o platebních transakcích s MasterCard, jež by se daly považovat za předmět podléhající bankovnímu tajemství, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění obdržení CashBack. Tento souhlas se vztahuje i pro poskytnutí uvedených údajů za účelem nabízení jakýchkoli jiných odměn ze strany MasterCard v rámci obdobných budoucích programů. Souhlas se dále vztahuje i pro poskytnutí uvedených údajů za stejným, resp. obdobným účelem, jako v předchozí větě, pro karetní asociaci Visa a jí přidružené společnosti.
3. Držitel platební karty souhlasí s předáváním svých osobních údajů uvedených ve smlouvě nebo souvisejících dokladech, včetně rodného čísla, jakož i dalších údajů nezbytných k šetření pojistných událostí z pojištění k platebním kartám, ke zpracování České pojišťovně ZDRAVÍ a.s., a to pouze v případě sjednání pojištění k platebním kartám, České pojišťovně a.s., a to pouze v případě sjednání cestovního pojištění, pojišťovně D.A.S. Rechtsschutz AG prostřednictvím D.A.S.

Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR, a to pouze v případě sjednání pojištění právní ochrany řidiče motorového vozidla, v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), a to za účelem sjednání pojištění a následného trvání pojištění a promlčecí lhůty k uplatnění nároků z pojistné smlouvy. Majitel účtu/držitel platební karty dále potvrzuje, že byl jakožto subjekt osobních údajů poučen o svých právech, a to zejména ve smyslu § 11, § 12 a § 21 zákona o ochraně osobních údajů.

4. Majitel účtu/držitel karty, který má sjednané pojištění k platební kartě dle XIII. těchto podmínek, uděluje souhlas bance s poskytnutím údajů, na které se vztahuje bankovní tajemství, příslušné pojišťovně, a to v rozsahu potřebném dle názoru příslušné pojišťovny k šetření pojistné události.

## **XII. Ztráta, odcizení, zneužití, zničení, zrušení platební karty, prozrazení důvěrných údajů a omezení platnosti platební karty**

1. Držitel karty je povinen telefonicky informovat banku o ztrátě, odcizení, zneužití, zničení nebo podezření na zneužití platební karty nebo důvěrných údajů, a to ihned po zjištění uvedených skutečností. Informaci (hlášení o ztrátě, odcizení nebo zneužití platební karty) podává držitel karty telefonicky na infolinku banky +420 224 346 777. Samotnou blokaci platební karty může držitel karty nebo majitel účtu provést také prostřednictvím internetbankingu. Infolinka je dostupná nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Držitel karty bere na vědomí, že veškeré hovory uskutečněné na infolince jsou nahrávány.
2. Hlásící osoba informuje banku o veškerých okolnostech ztráty nebo odcizení platební karty a nezná-li číslo platební karty, uvede další údaje, na základě kterých je možné držitele karty a platební kartu identifikovat (např. číslo účtu, rodné číslo aj.).
3. Pokud je hlášeno zneužití čísla platební karty, je držitel karty povinen neprodleně odevzdat platební kartu na jakoukoli pobočku banky nebo ji znehodnotit.
4. V případě, že držitel karty získá platební kartu zpět poté, co ohlásil výše uvedenou skutečnost, je povinen tuto platební kartu odevzdat neprodleně zpět bance nebo ji znehodnotit.
5. Neprodleně po oznámení některé z výše uvedených skutečností provede banka z bezpečnostních důvodů vždy trvalé omezení platnosti platební karty. Banka nenes odpovědnosti za případné škody, které vzniknou majiteli účtu/držiteli platební karty v důsledku trvalého omezení platnosti platební karty.
6. Odpovědnost majitele účtu za platební transakce uskutečněné odcizenou, ztracenou nebo zneužitou platební kartou přechází na banku po trvalém omezení platnosti platební karty, kterou banka provede neprodleně po nahlášení ztráty, odcizení či zneužití platební karty na infolince dle odst. 1 tohoto článku.
7. Majitel účtu může písemně nebo prostřednictvím internetbankingu požádat o vydání náhradní platební karty za kartu s trvale omezenou dobou platnosti. V případě, že platnost platební karty s trvale omezenou dobou platnosti byla kratší než 2 roky, bude doba platnosti náhradní platební karty 4 roky, nejde-li o náhradní kartu MasterCard Standard Contactless, jejíž doba platnosti je 3 roky. V případě, že platnost platební karty s trvale omezenou dobou platnosti byla 2 roky nebo více, bude doba platnosti náhradní platební karty stejná jako platnost platební karty s trvale omezenou dobou platnosti. Náhradní platební karta bude zaslána držiteli karty na jeho adresu uvedenou ve smlouvě, nejedná-li se o virtuální platební kartu, která se zasílá do mobilního telefonu. Aktivaci držitel platební karty provede dle čl. III nebo IIIa podmínek.
8. Majitel účtu může dočasně nebo trvale omezit (zrušit) z jakýchkoliv důvodů platnost konkrétní platební karty či všech platebních karet vydaných k jeho účtu, a to prostřednictvím internetbankingu nebo písemně. Za dočasné omezení platnosti platební karty může banka účtovat poplatek podle Ceníku. V případě trvalého omezení platnosti (zrušení) platební karty je povinen majitel účtu/držitel karty vrátit platební kartu na pobočku banky nebo ji znehodnotit. V případě, že majitel účtu bude mít zájem po trvalém omezení platnosti platební karty o znovu vydání platební karty, je povinen postupovat dle odst. 7 tohoto článku. Banka nenes odpovědnost za případné škody, které vzniknou majiteli účtu nebo držiteli karty v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti platební karty.
9. Držitel platební karty může trvale nebo dočasně omezit platnost platební karty, ke které má dispoziční právo, a to písemně nebo prostřednictvím internetbankingu.
10. V případě poškození nebo zničení platební karty je držitel karty povinen ji vrátit bance na kterékoli její pobočce. Majitel účtu může následně požádat písemně nebo prostřednictvím internetbankingu o vydání nové karty. Aktivaci nově vydané karty držitel karty provede dle čl. III podmínek.
11. Banka je oprávněna (ne však povinna) i bez předchozího upozornění jednostranně zrušit právo používat platební kartu, včetně sjednaného pojištění k platební kartě (po pomnutí níže uvedeného důvodu pro zrušení sjednaného pojištění se pojištění k platební kartě automaticky neobnovuje) nebo dočasně či trvale omezit její platnost (jedná se zejména o porušení povinnosti udržovat na účtu stanovený minimální zůstatek, porušení povinnosti nemít na účtu neoprávněný debetní zůstatek, nebo o jiné porušení smlouvy, podmínek, Obchodních podmínek, výkon rozhodnutí nebo exekuce, významné zvýšení rizika neschopnosti splácení závazků majitelem účtu/držitelem karty, anebo v případě ztráty, odcizení platební karty, prozrazení důvěrných údajů nebo jiného zneužití nebo podezření na zneužití platební karty apod.). S trvalým omezením platnosti karty může dojít také k jejímu zadržení. V těchto případech nenes banka odpovědnost za škodu, která majiteli účtu/držiteli karty vznikne v důsledku tohoto opatření.
12. Držitel karty bere na vědomí, že banka je oprávněna omezit platnost platební karty, dočasně či trvale, z důvodu bezpečnosti platební karty, zejména při podezření na její neautorizované či podvodné použití (získá-li banka od karetní asociace, resp. z jiné banky nebo z jiného zdroje, který vyhodnotí jako důvěryhodný, informaci o možném ohrožení platební karty). V tomto případě banka omezí platnost platební karty dočasně, kontaktuje držitele platební karty a oznámí mu důvody dočasné blokace jeho platební karty a dohodne s ním další postup, např. změnu na trvalou blokaci. Jakmile pominou důvody tohoto omezení platnosti platební karty, zavazuje se banka bezodkladně toto omezení platební karty zrušit nebo jako náhradu za tuto platební kartu vydat po dohodě s držitelem platební karty „novou“ platební kartu stejného typu, s odlišným číslem a novým PIN, a to bez poplatku.
13. Majitel účtu může kdykoliv zrušit právo držitele karty používat platební kartu, a to písemným podáním žádosti na pobočku banky nebo prostřednictvím internetbankingu. Majitel účtu není v případě zrušení práva držitele karty disponovat s platební kartou zbaven odpovědnosti za platební transakce provedené touto platební kartou do doby zrušení práva používat platební kartu jejím držitelem. Majitel účtu/držitel platební karty je následně povinen platební kartu znehodnotit nebo vrátit na pobočku banky.

14. Držitel karty bere na vědomí, že v souvislosti s případným trvalým omezením platnosti platební karty může dojít při pokusu o její použití k jejímu zadržení.
15. V případě zadržení platební karty bankomatem je držitel platební karty povinen dostavit se neprodleně do pobočky finanční instituce, která bankomat obsluhuje, se žádostí o vrácení zadržené platební karty, resp. prostřednictvím telefonního čísla uvedeného na některých bankomatech informovat obsluhující banku o zadržení platební karty. Držitel karty bere na vědomí, že po uplynutí 3 pracovních dnů od zadržení nebude platební karta v žádném případě držiteli karty vrácena. Držitel karty je povinen požádat ihned o omezení platnosti platební karty zadržené bankomatem.
16. Před trvalým omezením platnosti platební karty ze strany banky, nebo není-li to možné, tak neprodleně poté, banka tuto skutečnost oznámí držiteli platební karty.
17. Banka trvale omezí platnost platební karty na základě písemné nebo prostřednictvím internetbankingu podané žádosti majitele účtu/držitele platební karty, a to ke dni, kdy jí bude žádost doručena.

### **XIII. Pojištění**

1. V souvislosti s vydáváním platebních karet banka držiteli platební karty zajistí k vydané platební kartě sjednání pojištění k platebním kartám (krádeže/ztráty platební karty), a to ve spolupráci s Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s., cestovní pojištění ve spolupráci s Českou pojišťovnou, a.s., či pojištění právní ochrany řidiče motorového vozidla ve spolupráci s pojišťovnou D.A.S. Rechtsschutz AG prostřednictvím D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR
2. Pojištění k platebním kartám České pojišťovny ZDRAVÍ a.s. je možné sjednat jako Basic, Classic či Extra. Práva a povinnosti vyplývající z pojištění k platebním kartám (ztrátě/odcizení) České pojišťovny ZDRAVÍ a.s. jsou blíže upraveny Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění k platebním kartám č.j.: 03/2012 (dále jen „ZPP-PK“). V případě sjednání pojištění k platebním kartám majitel účtu prohlašuje, že se seznámil a zavazuje se seznámit držitele platební karty s obsahem pojistné smlouvy č. 19100947/2012 uzavřené mezi bankou a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s. jako pojistitelem ve smyslu ustanovení § 10 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v příslušném znění (uvedené platilo v čase uzavření uvedené pojistné smlouvy, aktuálně je obdobné ustanovení uvedeno v § 2767 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění), a se ZPP-PK, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, a prohlašuje, že jsou splněny podmínky zde uvedené.
3. Cestovní pojištění České pojišťovny, a.s. je možné sjednat jako Standard, Exklusivní či Gold. V případě sjednání cestovního pojištění majitel účtu prohlašuje, že se seznámil a zavazuje se seznámit držitele platební karty s obsahem Obecných informací o pojištění před uzavřením smlouvy a s obsahem karnetu Cestovního pojištění pro držitele platebních karet (dále jen „karnet“), jež obsahují bližší podmínky a další nezbytné informace k cestovnímu pojištění.
4. Pojištění dle odst. 1 tohoto článku vzniknou jejich volbou při uzavření smlouvy nebo v průběhu platnosti vydané platební karty, a to na základě písemné žádosti (pokud dojde ke zrušení pojištění k platební kartě dle čl. XII. odst. 11, pro obnovu pojištění je potřeba nové písemné žádosti klienta; pojištění k platební kartě lze obnovit po pominutí důvodu, který vedl ke zrušení sjednaného pojištění). Počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne následujícího po dni, kdy byla platební karta aktivována dle čl. III. podmínek, a pokud ke sjednání pojištění dojde dodatečně až po dni aktivace platební karty, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne následujícího po dni sjednání pojištění.
5. K vydaným platebním kartám MasterCard GOLD Contactless a Visa GOLD payWave banka automaticky zajišťuje pro držitele platební karty ve spolupráci s pojišťovnou D.A.S. Rechtsschutz AG prostřednictvím D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR pojištění právní ochrany řidiče motorového vozidla typu GOLD. K ostatním platebním kartám banka zajistí sjednání pojištění právní ochrany řidiče motorového vozidla typu Exklusivní či GOLD pouze způsobem uvedeným v odst. 4 tohoto článku.
6. V případě sjednání pojištění právní ochrany řidiče motorového vozidla ve spolupráci s pojišťovnou D.A.S. Rechtsschutz AG prostřednictvím D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR majitel účtu prohlašuje, že se seznámil a zavazuje se seznámit držitele platební karty před uzavřením smlouvy s obsahem Pojistných podmínek pro pojištění právní ochrany (obecné a zvláštní části), jež obsahují bližší podmínky a další nezbytné informace k pojištění právní ochrany řidiče motorového vozidla.
7. ZPP-PK, karnet, Pojistné podmínky pro pojištění právní ochrany a další podmínky týkající se pojištění jsou k dispozici v tištěné podobě na jakékoli pobočce banky a webových stránkách banky [www.fio.cz](http://www.fio.cz).

### **XIV. Nouzová platební karta a nouzová hotovost**

1. Při ztrátě nebo odcizení platební karty v zahraničí může držitel karty požádat o vydání nouzové platební karty nebo výplatu nouzové hotovosti na pokrytí nezbytných výdajů prostřednictvím banky. Žádost o poskytnutí náhradní nouzové platební karty nebo o výplatu nouzové hotovosti uplatní držitel karty na infolince banky +420 224 346 777. Linka je dostupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. Nouzová platební karta nebo nouzová hotovost se neposkytují držitelům platebních karet Maestro. Nouzovou platební kartu nelze použít v bankomatu, případně není opatřena čipem. Nouzovou platební kartu nelze vydat v podobě virtuální platební karty. Banka je oprávněna poskytnutí nouzové služby odmítnout. Nouzová platební karta musí být po návratu do ČR vrácena bezodkladně bance. Vydání nouzové platební karty nebo nouzové hotovosti je zpoplatněno podle Ceníku.

### **XV. Mlčenlivost**

1. Banka se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se majitele účtu/držitele karty, o kterých se dozvěděla v souvislosti se smlouvou, vyjma případů kdy plní svoji zákonnou nebo smluvní povinnost vůči třetím subjektům.

### **XVI. Výpověď smlouvy**

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva zaniká:
  - a) uplynutím výpovědní doby po podání výpovědi majitelem účtu nebo bankou;
  - b) odstoupením majitele účtu za podmínky uvedené v odst. 6 tohoto článku;
  - c) uplynutím doby platnosti platební karty, pokud nedojde k jejímu automatickému vydání dle čl. II odst. 8 podmínek;
  - d) trvalým omezením platnosti platební karty ze strany banky nebo na žádost majitele účtu/držitele platební karty;
- e) uplynutím výpovědní doby po podání výpovědi příslušné smlouvy (zejména Smlouva o běžném účtu, Rámcová smlouva o poskytování platebních služeb), na základě které je veden účet, ke kterému je vydána platební karta na základě smlouvy, bankou nebo majitelem účtu, nebo zánikem takové příslušné smlouvy z jiného důvodu, např. v důsledku přijetí žádosti o zrušení účtu bankou zřízeného na základě uzavřené příslušné smlouvy,

f) nesplněním předpokladu pro vydání platební karty, uvedeném v čl. II odst. 1a podmínek, do 70 dnů od podpisu smlouvy; ustanovení o zániku smlouvy podle tohoto písmena f) se nevztahuje na případy uvedené v čl. XVI odst. 2a podmínek.

2a Smlouva uzavřená do 13. 4. 2015 zaniká uplynutím dne 31. 7. 2015, pokud na jejím základě nebyla platební karta vydána do 31. 7. 2015 a zároveň nejpozději k tomuto datu nebyl splněn předpoklad pro vydání platební karty uvedený v čl. II odst. 1a podmínek.

3. Majitel účtu je oprávněn smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to s výpovědní dobou 1 měsíc. Výpovědní doba začíná běžet následující den po dni, v němž byla výpověď bance doručena.
4. Banka je oprávněna smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet následující den po dni, v němž byla výpověď majiteli účtu doručena. V případě, že výpověď nebude majiteli účtu z jakéhokoli důvodu doručena, považuje se za okamžik doručení den, ve kterém se výpověď dostala do dispoziční sféry majitele účtu.
5. Jakmile výpověď dle odst. 3 nebo 4 tohoto článku nabude účinnosti, banka neprodleně trvale omezí platnost platební karty vydané na základě vypovězené smlouvy. Následně je majitel účtu povinen bance vrátit nebo znehodnotit platební kartu vydanou na základě vypovězené smlouvy. Jestliže majitel účtu nesplní tuto povinnost, smlouva nekončí a její účinnost se prodlužuje až do okamžiku splnění všech povinností majitelem účtu, nestanoví-li banka jinak. Banka je však oprávněna omezit platnost všech platebních karet vydaných k účtu majitele účtu.
6. V případě, že majitel účtu uzavře smlouvu dálkově prostřednictvím internetbankingu, může bez uvedení důvodu od smlouvy odstoupit, a to do 14 dnů od jejího uzavření. Odstoupení musí být písemné a musí být bance (na její sídlo nebo kterékoliv její pobočce) doručeno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.
7. Banka je oprávněna ode dne zániku smlouvy zúčtovat na vrub účtu, ke kterému byla platební karta vydána na základě zaniklé smlouvy, transakce provedené prostřednictvím platební karty vydané na základě zaniklé smlouvy, a to včetně poplatků spojených s takovou platební kartou.
8. V případě, že klient nepodepíše odmítnutí návrhu na změnu smlouvy, odvolání odmítnutí návrhu na změnu smlouvy, výpověď smlouvy či jakýkoliv jiný dokument, jehož důsledkem je změna či zánik smlouvy, před pracovníkem banky, je povinen svůj podpis na takovém dokumentu úředně ověřit.

## **XVII. Závěrečná ustanovení**

1. Majitel účtu prohlašuje, že všechny údaje jím uvedené ve smlouvě jsou pravdivé a zavazuje se bezodkladně písemně nebo prostřednictvím internetbankingu oznámit bance všechny změny údajů uvedených v této smlouvě.
2. Veškerá právní jednání a právní poměry před a při uzavírání smlouvy a veškeré právní poměry plynoucí ze smlouvy se budou řídit právním řádem České republiky. Veškeré spory plynoucí ze smlouvy budou rozhodovány výhradně soudy České republiky. Místně příslušným soudem prvního stupně je místně příslušný soud banky.
3. Smlouva se uzavírá v českém jazyce, veškeré ostatní dokumenty a informace jsou vyhotoveny v českém jazyce, a také pro veškerou další komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.

Podmínky byly vyhlášeny dne 21. 10. 2016. Podmínky nabývají účinnosti dnem 24. 10. 2016 a ke stejnému dni nahrazují dosavadní podmínky, není-li dále stanoveno jinak. Ve vztahu ke smlouvám uzavřeným před dnem účinnosti podmínek podle předchozí věty, nabývají podmínky účinnosti dnem 22. 12. 2016 a ke stejnému dni nahrazují dosavadní podmínky.

Mgr. Jan Sochor, v.r.  
předseda představenstva  
Fio banka, a.s.

Mgr. Josef Valter, v.r.  
člen představenstva  
Fio banka, a.s.