

Fio banka, a.s. (dále jen „banka“) vydává Obchodní podmínky pro vydávání a používání platebních karet k účtům vedeným bankou Fio banka, a.s. (dále jen „podmínky“), a to v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, kde je stanoveno, že část obsahu smlouvy lze určit odkazem na obchodní podmínky, které navrhovatel připojí k nabídce nebo které jsou stranám známy. V uvedeném ustanovení je dále ujednáno, že odchýlná ujednání ve smlouvě mají před zněním obchodních podmínek přednost.

I. Předmět úpravy

1. Podmínky stanovují práva a povinnosti pro vydávání a používání platebních karet asociací MasterCard a Visa. Platební karty banka vydává na základě uzavřené Smlouvy o vydání platební karty (nebo na základě obdobné smlouvy) s klientem (dále také jako „majitel účtu“), kterou je možné uzavřít v písemné podobě na kterékoli pobočce banky nebo elektronicky prostřednictvím internetbankingu.
2. Banka vydává: elektronickou platební kartu s bezkontaktní technologií **Maestro Contactless**, embosované platební karty s bezkontaktní technologií **MasterCard Debit Contactless, MasterCard Standard Contactless, MasterCard Business Contactless, MasterCard GOLD Contactless, Visa Classic payWave, Visa Business payWave, Visa Gold payWave** a virtuální platební kartu **Fio NFC karta v mobilu**. Banka je oprávněna vydat i jinou platební kartu, než je uvedena v předchozí větě, pokud se na jejím vydání s klientem dohodne.
- 2a. Banka již nevydává elektronickou platební kartu Maestro Elektron Chip a embosovanou platební kartu MasterCard Standard Chip.
3. Banka je oprávněna navrhnout klientovi změnu smlouvy o vydání platební karty (dále také jako „smlouva“) včetně Ceníku finančních operací a služeb (dále také jako „Ceník“) a těchto podmínek (dále také „návrh na změnu smlouvy“). Návrh na změnu smlouvy se klientovi poskytuje alespoň 2 měsíce před navrženou účinností změny smlouvy, a to prostřednictvím internetbankingu, pokud ho má klient zřízený, nebo na jiném trvalém nosiči dat, anebo osobně na pobočce banky, která klientovi vede účet. Platí (smluvní strany se tak dohodly), že klient návrh na změnu smlouvy přijal, jestliže (i) byl návrh poskytnut klientovi způsobem a ve lhůtě podle předchozí věty, (ii) klient návrh na změnu smlouvy neodmítl, (iii) banka o tomto důsledku klienta v návrhu informovala a (iv) banka v návrhu na změnu smlouvy informovala klienta o jeho právu bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět smlouvu přede dnem, kdy má navrhovaná změna nabýt účinnosti, pokud klient takový návrh odmítne. Pokud klient návrh na změnu smlouvy odmítne, má právo smlouvu přede dnem, kdy má změna smlouvy nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností vypovědět. Jestliže klient odmítne návrh na změnu smlouvy a nevyužije svého práva dle předchozí věty, považuje se to automaticky za výpověď smlouvy podanou bankou, pokud nestanoví banka jinak. Odmítnutí návrhu na změnu smlouvy, odvolání odmítnutí návrhu na změnu smlouvy nebo výpověď smlouvy musí být v písemné podobě a v souladu s čl. XVI odst. 8 podmínek doručena na adresu sídla banky nebo na jakoukoli pobočku banky. Klient je kdykoli oprávněn po dobu výpovědní lhůty odvolat svoje odmítnutí návrhu na změnu smlouvy. Včasné odvolání odmítnutí návrhu na změnu smlouvy, dle předchozí věty, má za následek, že podaná výpověď se považuje za zrušenou. Klient žádá banku, aby mu byl návrh na změnu smlouvy zaslán do internetbankingu nebo na jiném trvalém nosiči dat v podobě nového úplného znění smlouvy nebo podmínek tak, aby mohl tento návrh uchovat a využívat po přiměřenou dobu a mohl tento návrh v nezměněné podobě reprodukovat. V případě, že nemá klient zřízen internetbanking, žádá klient banku, aby mu byl návrh na změnu smlouvy poskytnut osobně na pobočce banky, kde uzavřel příslušnou smlouvu v podobě nového úplného znění smlouvy nebo podmínek v písemné podobě tak, aby mohl tento návrh uchovat a využívat po přiměřenou dobu a mohl tento návrh v nezměněné podobě reprodukovat. Banka žádost klienta přijímá. Účinnost nových podmínek končí účinnost dosavadních podmínek. Banka také zpřístupní nové úplné znění smlouvy nebo podmínek v prostoru pobočky banky a na internetové stránce banky www.fio.cz.

II. Vydání a obnova platební karty

1. Majitel účtu bere na vědomí, že na vydání platební karty není automatický nárok a že banka má právo odmítnout uzavření Smlouvy o vydání platební karty (dále jen „smlouva“). K jednomu účtu může být vydáno i více platebních karet. Pro tento případ nebo pro případ, kdy je vydána pouze jedna karta, avšak osobě odlišné od majitele účtu, zmocňuje majitel účtu třetí osobu uvedenou ve smlouvě (dále jen „držitel karty“) k nakládání s peněžními prostředky na jeho účtu prostřednictvím platební karty. Majitel účtu je povinen seznámit držitele karty s obsahem smlouvy a těchto podmínek. Majitel účtu je povinen zajistit, aby držitel karty dodržoval veškeré povinnosti držitele platební karty uvedené ve smlouvě a těchto podmínkách. Použitím platební karty držitel karty potvrzuje, že se seznámil s obsahem smlouvy a aktuálním zněním těchto podmínek a že se zavazuje dodržovat povinnosti držitele platební karty v nich uvedené.
- 1a. Majitel účtu bere rovněž na vědomí, že banka vydá platební kartu jen za předpokladu, že na účtu, ke kterému se platební karta vydává, bude alespoň minimální zůstatek.
2. Platební karta se vydává na jméno a je nepřenositelná. Držitel platební karty je oprávněn používat platební kartu od okamžiku převzetí po celou dobu její platnosti, pokud není její platnost omezena nebo předčasně ukončena.
3. Platební karta je zasílána poštou na adresu držitele karty uvedenou ve smlouvě. V případě, že se platební karta vrátí bance nedoručena zpět, banka platební kartu doručí na pobočku banky, kde má klient zřízený účet. Držiteli bude za nedoručitou kartu účtován poplatek za nevyzvednutí zásilky dle platného Ceníku banky. Následně si tuto platební kartu může držitel vyzvednout v úředních hodinách na příslušné pobočce banky, a to nejpozději do 70 kalendářních dnů ode dne vydání platební karty. Po uplynutí této lhůty banka kartu znehodnotí a zruší. Poplatek za vedení platební karty a souvisejících doplňkových služeb je účtován bez ohledu na to, zda držitel karty vydanou platební kartu převezme či nikoliv. Z důvodu omezení rizika zneužití platební karty je držitel karty povinen po převzetí podepsat platební kartu v podpisovém proužku lihovým popisovačem nebo jiným, odolnějším popisovačem vůči smazání.

- Držitel karty je povinen při převzetí zkontrolovat neporušenost poštovní zásilky s platební kartou. V případě jakéhokoli poškození je držitel karty povinen neprodleně informovat banku, která zajistí vydání nové platební karty zdarma, a platební kartu znehodnotit.
- Platební karta je platná do data na ní uvedeném, tj. do posledního dne měsíce včetně. Banka vydává platební kartu MasterCard Standard Contactless s dobou platnosti 3 roky, ostatní platební karty s dobou platnosti 4 roky.
- Držitel karty je povinen platební kartu bezodkladně odevzdat bance nebo ji znehodnotit, a to po skončení její platnosti, trvalém omezení její platnosti nebo na vyžádání banky.
- Nejpozději 2 měsíce před koncem platnosti platební karty bude držitel platební karty bankou písemně či internetbankingem vyzooměn o tom, že mu bude automaticky vydána nová platební karta, a současně požádán o potvrzení správnosti kontaktní adresy pro doručení nové platební karty a PINu, bude-li držitelem platební karty jeho zaslání vyžádáno. V případě, že držitel platební karty nepotvrdí správnost kontaktní adresy, bude mu platební karta zaslána na adresu uvedenou ve smlouvě. Aktivaci nově vydané platební karty její držitel provede dle čl. III podmínek.
- Bude-li chtít držitel platební karty odmítnout automatické vydání nové platební karty a souvisejících doplňkových služeb, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit pobočce banky, která vede účet, ke kterému je platební karta vydána, nebo prostřednictvím internetbankingu, a to nejpozději 6 kalendářních týdnů před skončením platnosti platební karty.

III. PIN, aktivace a použití platební karty

- PIN je personalizovaný bezpečnostní prvek, osobní tajné bezpečnostní číslo zpřístupněné pouze držiteli platební karty a používané zejména k autorizaci platebních transakcí provedených platební kartou. PIN si držitel karty zvolí vlastní prostřednictvím internetbankingu nebo mu jej banka na jeho žádost zašle poštou na adresu uvedenou ve smlouvě. Držitel karty je povinen při převzetí zkontrolovat neporušenost poštovní zásilky s PIN. V případě jakéhokoli poškození je držitel karty povinen neprodleně informovat banku, která zajistí vydání nového PIN. PIN si může držitel karty změnit prostřednictvím internetbankingu nebo jakéhokoliv bankomatu v ČR, je-li mu to bankomatem umožněno. Držitel karty nesmí změnit PIN 6 kalendářních týdnů před skončením platnosti platební karty.
- Je-li při transakci platební kartou opakovaně 3x za sebou zadáno nesprávné PIN, je platební kartě z bezpečnostních důvodů (podezření na zneužití platební karty) automaticky dočasně omezena platnost. Plná funkčnost platební karty se obnoví automaticky následující den po dni, kdy došlo k dočasnému omezení platnosti platební karty.
- Aktivaci platební karty, u níž si držitel karty zažádal o vydání PINu v tištěné podobě, provede držitel karty pouze jejím prvním použitím v kterémkoliv bankomatu v ČR. V ostatních případech dojde k aktivaci platební karty prostřednictvím internetbankingu, a to volbou vlastního PIN. Následně musí být první použití platební karty provedeno na kterémkoliv bankomatu v ČR, nebo platbou u obchodníka na online POS terminálu za účelem propojení zvoleného PIN s platební kartou. V případě použití POS terminálu musí být ten v on-line režimu. Doporučujeme jako první transakci realizovat výběr v bankomatu, případně dotaz na zůstatek. Platba kartou v obchodech musí totiž pro úspěšné propojení PIN s kartou proběhnout v režimu online, což některé menší obchody nemusí splňovat, zejména při platbě nižších částek pod 500 Kč. Tato první transakce musí být kontaktní a potvrzená Vaším PINem. Poplatky za transakce platební kartou se řídí platným Ceníkem banky.
- Platební kartu lze podle jejího druhu použít k platebním transakcím v síti vybraných bankomatů, na elektronických pokladních terminálech (dále jen „POS“) a mechanických snímačích (dále jen „Imprinter“), k bezhotovostnímu a k bezkontaktnímu placení v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby (dále jen „obchodník“ nebo „obchodní zařízení“), k bezhotovostním platbám na Internetu a tzv. MO/TO operacím (zejména telefonicky uskutečněné transakce).
- Všechny platební karty banky lze použít k výběru hotovosti přímo na pokladnách vybraných obchodníků - tzv. CashBack. Maximální výše jednoho výběru hotovosti prostřednictvím služby CashBack činí 1.500,- Kč (slovy: jeden tisíc pět set korun českých). Služby Cashback poskytují pouze obchodní zařízení, která nesou označení služby „CashBack“. Podmínkou pro uskutečnění služby CashBack je její souběžné provedení s nákupem zboží nebo služeb u daného obchodníka v minimální výši 300,- Kč (slovy: „tři sta korun českých“). Součet nákupu zboží a služby CashBack nesmí překročit stanovený denní či týdenní limit platební karty. Obchodník je oprávněn službu typu CashBack odmítnout, a to i bez udání důvodu.
- Banka vydává platební karty umožňující provádět bezkontaktní platební transakce. Obchodník je oprávněn službu typu bezkontaktní platby bez udání důvodů odmítnout. Bezkontaktní platby lze uskutečnit ve všech tuzemských i zahraničních obchodních zařízeních, které jsou označeny jedním ze symbolů pro bezkontaktní karty:



- Místa, kde lze platební kartu použít, jsou označena logem příslušné karetní asociace (MasterCard, MasterCard Secure Code, Visa, Verified by Visa) nebo platebního systému (Maestro). Banka jako vydavatel karty si vyhrazuje právo odmítnout dát souhlas s provedením určitých typů transakcí (především platební transakce bez fyzické přítomnosti karty - např. písemně poštovní, telefonické, internetové transakce), a to i v závislosti na typu platební karty.
- Banka umožňuje držitelům platební karty využít služby MasterCard MoneySend a VISA Personal Payments (Immediate Payments) prostřednictvím které lze přijmout finanční prostředky na účet, ke kterému je bankou platební karta vydána. Za tímto účelem může být příjemce vyzván odesílatelem ke sdělení čísla platební karty, nikdy ne však údajů o platnosti karty a ochranném trojčíslí platební karty Card Verification Value (CVV) a Card Verification Code (CVC). Za tuto službu si banka může účtovat poplatky podle platného Ceníku banky. Banka si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí této služby bez udání důvodu. Banka v rámci této služby neumožňuje prostředky přes platební kartu odesílat. O aktuálních limitech pro přijímání finančních prostředků rozhoduje banka a klientovi doporučuje informovat se o limitech na své pobočce.
- Platební karta nesmí být použita k transakcím, které by byly v rozporu se zákonem platným v místě provedení transakce.
- Při použití platební karty v zařízeních subjektů provozujících obchod a služby jsou tato obchodní zařízení oprávněna ověřit (autorizovat) platební transakci a uskutečnit ji pouze v případě, že obdrží souhlas banky nebo jí pověřené třetí strany. Zaměstnanec obchodníka je oprávněn požadovat v zájmu ochrany majitele karty/držitele karty prokázání jeho totožnosti a na základě výsledku autorizace případně platební kartu zadržet. V takovém případě je povinen platební kartu před zraky držitele platební karty znehodnotit a vydat majiteli karty/držiteli karty potvrzení o zadržení platební karty.

IIIa. Virtuální platební karta v mobilu

1. Virtuální platební karta slouží k bezkontaktním platbám a vydává se na jméno a k předem autorizovanému telefonnímu číslu mobilního telefonu. Virtuální platební karta je nepřenositelná, lze ji však v případě potřeby na základě Žadosti o změnu parametrů platební karty vydat pro jiné, než pro původně určené telefonní číslo mobilního telefonu. Držitel platební karty je povinen zajistit, aby ji neužívaly jiné osoby. Držitel virtuální platební karty je povinen standardně dodržovat bezpečnostní opatření uvedená v těchto podmínkách úměrně k vlastnostem virtuální platební karty.
2. V případě virtuální platební karty je držitel karty dále povinen dodržovat tyto zásady a povinnosti:
 - a) nepůjčovat mobilní telefon ani SIM kartu s virtuální platební kartou třetím osobám a neponechávat je ležet na místech bez dozoru tak, aby nedošlo ke ztrátě kontroly nad virtuální platební kartou,
 - b) chránit aplikaci umožňující obsluhu a používání virtuální platební karty bezpečným heslem,
 - c) nesdělovat přístupové heslo do aplikace umožňující obsluhu a používání virtuální platební karty třetím osobám
 - d) učinit opatření k zabránění prozrazení přístupového hesla (např. nikam jej nepoznamenávat, nenosit spolu s mobilním telefonem apod.),
 - e) v případě ztráty nebo krádeže mobilního telefonu bez zbytečného odkladu kontaktovat banku za účelem případné blokace karty.
3. Virtuální platební kartu do mobilu lze vydat pouze k SIM kartě společnosti O2 Czech Republic a.s., podporující technologii NFC. Používání SIM karty v telefonu, který není kompatibilní s požadovanou NFC technologií může znemožnit vydání virtuální platební karty.
4. V případě výměny SIM karty je zapotřebí znovu zaslat virtuální platební kartu; klient je proto za tímto účelem povinen banku vyzoomět o výměně SIM karty spolu s uvedením telefonního čísla, na které si přeje virtuální platební kartu zaslat.
5. Virtuální platební karta není zasílána poštou. Při žádosti o virtuální platební kartu je klient upozorněn na nutnost nainstalovat do svého mobilního telefonu příslušnou aplikaci, umožňující obsluhu a používání virtuální platební karty. Aplikace umožní klientovi zobrazit i poslední 4 čísla virtuální platební karty, která následně použije při její aktivaci prostřednictvím internetového bankovníctví. Klientovi bude vydán mPIN, který je odlišný od PIN a slouží výhradně pro řádné použití a změnu nastavení aplikace. Klient je povinen bezodkladně si změnit defaultní (výchozí) hodnotu mPIN nastavenou bankou na hodnotu vlastní. Při změně mPin je klient povinen dodržovat pravidla stanovená v čl. IV odst. 5 podmínek. Pokud dojde k zablokování mPIN (klient zadá třikrát špatně hodnotu mPIN), dojde k zablokování aplikace. Klient je povinen banku o zablokování mPIN informovat. Banka v takovém případě vydá klientovi novou virtuální platební kartu; stará virtuální platební karta bude zrušena.
6. K virtuální platební kartě nelze zaslat PIN kód poštou. Virtuální platební kartu dále nelze vydat nezletilým osobám nebo osobám s omezenou svéprávností. PIN kód si držitel virtuální platební karty volí při aktivaci této karty, a kdykoliv si jej může změnit prostřednictvím internetového bankovníctví.
7. Virtuální platební kartu nelze použít v bankomatu. Prostřednictvím bankomatu ji nelze ani aktivovat. Virtuální platební karta může být aktivována pouze prostřednictvím internetového bankovníctví. Výše počátečního limitu pro výběry z bankomatu jsou u virtuální platební karty 0,- Kč. Tento počáteční limit nelze změnit.
8. Vyjma předchozího bodu jsou ostatní limity standardně nastaveny podle níže uvedených ustanovení.
9. Virtuální platební karta se vydává s dobou platnosti na 5 let a nejpозději poslední den před koncem platnosti bude do mobilní aplikace zaslána karta nová s platností na dalších 5 let. Nesouhlasí-li držitel virtuální platební karty se zasláním nové karty, je povinen postupovat obdobně podle čl. II odst. 8 podmínek.
10. Virtuální platební kartu nelze použít v mechanickém snímači (Imprinteru).
11. V případě virtuální platební karty je považováno za její ztrátu a odcizení i ztráta nebo odcizení funkční SIM karty s telefonním číslem, ke kterému je virtuální platební karta přiřazena.
12. Zaměstnanci obchodníka nejsou oprávněni v zájmu ochrany majitele karty/držitele karty virtuální platební kartu zadržovat nebo znehodnocovat podle čl. III odst. 10 podmínek.
13. Na virtuální platební kartu se neaplikují čl. II odst. 3, 4, 6 a 7, a dále čl. III odst. 3 těchto podmínek. S výjimkou ustanovení uvedených v předcházející větě se na virtuální platební kartu vztahují podmínky pro běžné platební karty, není-li uvedeno jinak. Ustanovení tohoto čl. IIIa, která jsou v rozporu s jinými ustanoveními podmínek nebo jsou s jinými ustanoveními podmínek neslučitelná, mají před takovými ustanoveními přednost.

IV. Preventivní opatření k ochraně důvěrných údajů

1. Držitel karty je povinen zabránit prozrazení PIN, čísla platební karty, údajů o platnosti platební karty a ochranného trojčíslí platební karty Card Verification Value (CVV), Card Verification Code (CVC), (dále také „důvěrné údaje“). Výjimkou z předchozího pravidla je sdělení čísla platební karty při využití služby MasterCard MoneySend a VISA Personal Payments (Immediate Payments) podle čl. III. odst. 8. Držitel karty bere na vědomí, že je zakázáno poznamenávat si PIN na platební kartu nebo jiný předmět, zejména takový, který majitel účtu/držitel platební karty uchovává nebo nosí společně s platební kartou, nebo PIN a jiné důvěrné údaje sdělovat jiným osobám (zaměstnancům banky, obchodníkům či policii), včetně osob blízkých (např. rodinní příslušníci), a že je povinen zamezit prozrazení PIN při jeho zadávání na klávesnici bankomatu např. zakrytím klávesnice druhou rukou apod.
2. Držitel karty je povinen ukládat platební kartu odděleně od jiné bankovní dokumentace na bezpečném místě, tj. na místě, které není volně přístupné třetím osobám a které je zabezpečeno před zásahem třetích osob. Dále je držitel karty povinen pravidelně, po každém použití platební karty a minimálně však 1 x denně kontrolovat držení platební karty a přijmout taková individuální bezpečnostní opatření, aby zabránil jejímu zneužití, ztrátě nebo odcizení. Pokud i přes uvedené dojde ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovanému použití platební karty, je držitel karty povinen ihned, bez zbytečného odkladu po zjištění, tuto skutečnost oznámit bance na její infolinku s tel. číslem +420 224 346 777. Linka je dostupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce.
3. Majitel účtu/držitel platební karty nesmí poskytovat údaje o platební kartě prostřednictvím nezabezpečených a nestandardních kanálů (např. e-mail, sociální sítě apod.).
4. Držitel karty je povinen chránit platební kartu před mechanickým poškozením, živelným poškozením a před působením jakéhokoliv vlivu (např. magnetického pole), v jehož důsledku by mohlo dojít k porušení záznamu na magnetickém proužku nebo čipu platební karty.

5. V případě, že si držitel karty volí vlastní PIN, je povinen zvolit takové číselné údaje, které není možné jednoduše zjistit nebo odvodit, tedy nemají žádnou zřetelnou vazbu na jeho osobu. Držitel karty nesmí nastavit nové PIN, kterým by bylo např. část čísla platební karty, čtyři stejné číslice nebo číslice jdoucí bezprostředně po sobě, datum narození držitele karty nebo jeho rodinných příslušníků, příp. jiné číselné údaje s vazbou na držitele platební karty.
6. Držitel platební karty je povinen, v případě jakýchkoli pochybností či podezření na zneužití platební karty nebo platebního terminálu či bankomatu (např. nestandardní poskytnutí hotovosti, zadržování peněz, nainstalování skimmingového - skenovacího zařízení na bankomatu, apod.) nebo zaznamenání pohybu podezřelých osob v blízkosti bankomatu a jejich snahy o zasahování do prováděné platební transakce a jiné, informovat o zjištěné skutečnosti bezodkladně banku a zároveň policii.
7. Banka a držitel karty berou na vědomí, že zajištění bezpečnosti důvěrných informací při používání platební karty je odpovědností obou smluvních stran v rozsahu jejich sféry vlivu. Banka je povinna na své náklady provést ve své sféře vlivu taková technická a organizační opatření za účelem zajištění bezpečnosti důvěrných údajů, která jsou s ohledem na obvyklá rizika porušení ochrany důvěrných údajů technicky možná a přiměřená. Držitel karty je povinen na své náklady provést ve své sféře vlivu taková opatření za účelem zajištění bezpečnosti důvěrných údajů, která jsou s ohledem na obvyklá rizika porušení ochrany důvěrných údajů technicky možná a přiměřená. Držitel karty bere na vědomí rizika spojená s používáním platební karty a zavazuje se dodržovat zejména výše uvedené preventivní opatření a postupy k zajištění bezpečnosti důvěrných údajů. Nedodržení těchto pravidel a opatření může vést k zneužití důvěrných údajů a ke vzniku škody držiteli karty nebo třetí osobě.
8. Z bezpečnostních důvodů banka doporučuje držiteli karty ponechat nastavení limitu pro internetové platby na minimální hodnotě. Tento limit je možné kdykoliv změnit prostřednictvím internetbankingu nebo písemné žádosti. Dále banka doporučuje provádět internetové nákupy pouze v e-shopech (internetových obchodech), které využívají autorizační standard 3D-Secure prezentovaný pod obchodními značkami MasterCard SecureCode nebo Verified by Visa.

IVa. Bezpečnostní opatření ve sféře vlivu klienta, zabezpečení zařízení klienta

1. Klient má povinnost se řídit všemi povinnostmi, které jsou mu uloženy v odstavcích 2 až 11 tohoto článku. Všechny informace zahrnuté v odstavcích 2 až 10 tohoto článku jsou povinnosti.
2. Pokud klient hodlá používat platební kartu prostřednictvím počítače či obdobného mobilního zařízení, jako například prostřednictvím tzv. chytrého telefonu (smartphone) či tabletu (dále též jen souhrnné označení „zařízení“ pro počítač, mobilní telefon, tablet a obdobné mobilní zařízení), klient má povinnost platební kartu používat pouze prostřednictvím zařízení, která jsou řádně zabezpečena proti zneužití důvěrných údajů. Klient nesmí používat platební kartu zejména prostřednictvím zařízení v internetových kavárnách a jiných veřejně přístupných zařízeních, ani prostřednictvím zařízení, u kterých nemá dostatečnou míru jistoty, že jsou zabezpečeny proti zneužití důvěrných údajů. Klient je povinen používat platební kartu jen prostřednictvím takového zařízení, na kterém si může být s dostatečnou mírou jistot jist práv, které má nastaven jako uživatel takového zařízení, stejně jako práv, které mají třetí osoby k tomuto zařízení, včetně práv umožňující dálkový přístup.
3. Klient má povinnost v případě jakékoli pochybnosti o tom, že zařízení, prostřednictvím kterého používá platební kartu, není řádně zabezpečeno, neprovádět žádné úkony, které by mohly vést k prozrazení nebo zneužití důvěrných údajů, zejména zadávat údaje z platební karty, a bezodkladně kontaktovat pracovníka banky za pomoci linky technické podpory na telefonním čísle +420 224 346 392.
4. Klient má povinnost legálně zabezpečit zařízení, prostřednictvím kterého se rozhodne používat platební kartu, firewallem, antivirovou a anti-spyware ochranou, a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat. Klient má povinnost aktualizovat programy standardním způsobem a pravidelně sledovat informace o nových hrozbách, virech, spyware apod. a v souladu s tím zajistit ochranu takového zařízení.
5. Klient má povinnost používat platební kartu pouze prostřednictvím zařízení, kde je legálně pořízený a pravidelně aktualizovaný operační systém. Klient má povinnost pravidelně sledovat zprávy výrobce operačního systému o opravách chyb a nedostatků tohoto operačního systému a tyto opravy včas instalovat na zařízení, prostřednictvím kterého je používána platební karta.
6. Klient je povinen používat důvěryhodný internetový prohlížeč, který pravidelně aktualizuje. Také je povinen nastavit zabezpečení tohoto prohlížeče standardním způsobem a kontrolovat vždy před zadáním údajů z platební karty, zda prohlížeč nehlásí jakékoli varování, obzvláště varování ohledně důvěryhodnosti certifikátu SSL serveru.
7. Klient má povinnost na zařízeních, prostřednictvím kterých používá platební kartu, vyvarovat se stahování a instalování programů, které lze volně získat na internetu, u nichž si nemůže být s dostatečnou mírou jist, že neobsahují viry nebo spyware, případně že nepocházejí ze zdroje, který je nedůvěryhodný. Klient má povinnost na zařízeních, prostřednictvím kterých používá platební kartu, navštěvovat pouze známé, důvěryhodné a bezpečné stránky na internetu a neotvírat nevyžádané emaily, emaily od neznámých adresátů a emaily s podezřelým názvem nebo obsahem na takovém zařízení. Takové emaily má klient povinnost bez otevření smazat. Klient má povinnost ve své emailové schránce používat spam filtr. Banka upozorňuje klienta, že žádná licenční ujednání u volně šířeného softwaru nemohou klientovi poskytnout jistotu, že software neobsahuje součásti, které mohou zařízení klienta poškodit či jinak narušit bezpečnost ukládaných údajů klienta.
8. Vyspělejší mobilní zařízení (zejména tzv. smartphony a tablety) s operačním systémem iOS, Android, Windows Phone a jiným operačním systémem, je nutné chránit obdobně jako počítač, a to prostřednictvím legálního antivirového programu; je rovněž žádoucí nainstalovat aplikace z jiných než oficiálních zdrojů pro příslušný operační systém mobilního zařízení (např. Apple App Store, Google Play, Window Phone Store, atd.). Banka však upozorňuje, že klient nemůže spoléhat na kontrolu prováděnou provozovatelem operačního systému ve vztahu ke všem aplikacím. Klient má povinnost legálně zabezpečit takové mobilní zařízení firewallem, antivirovou a anti-spyware ochranou a tyto ochranné prvky pravidelně aktualizovat. Klient má v návaznosti na to povinnost tyto programy standardním způsobem aktualizovat, pravidelně sledovat informace o nových hrozbách, virech, spyware apod. a v souladu s tím uzpůsobovat ochranu mobilního zařízení.
9. Klientovi se doporučuje, aby si před každým zadáním důvěryhodných údajů ověřil, že zařízení používá DNS překladače podporující DNSSEC, a prohlížeč si nastavil tak, aby sám prováděl DNSSEC ověřování.

10. Banka doporučuje klientovi průběžně se obeznamovat s aktuálními informacemi o možnostech zabezpečení zařízení a o aktuálních rizicích, která při používání zařízení hrozí, a v případě, kdy klientovy znalosti dané problematiky nejsou pro řádné zabezpečení zařízení dostatečné, nebo kdy má klient sám o jejich dostatečnosti pochybnosti, banka doporučuje klientovi obrátit se s požadavkem na zabezpečení zařízení a jeho případného komunikačního příslušenství na odborníka.
11. Pokud má klient přístup do elektronické aplikace internetbanking, provozované bankou, je klient povinen sledovat veškeré zprávy, informace a upozornění, které mu banka prostřednictvím internetbankingu doručí. Neplnění této povinnosti je porušení povinností vyplývajících ze smlouvy.

V. Autorizace platebních transakcí

1. Všechny platební transakce musí být odsouhlaseny držitelem karty (dále také „autorizace“), vyjma příjmu finančních prostředků prostřednictvím služby MasterCard MoneySend a VISA Personal Payments (Immediate Payments) popsané v čl. III, odst. 8, k jejichž připsání se explicitní souhlas nevyžaduje. Platební transakce prostřednictvím bankomatu jsou autorizovány zadáním PIN na klávesnici bankomatu. Bezhotovostní a hotovostní (CashBack) platební transakce v obchodních zařízeních jsou autorizovány zadáním PIN na klávesnici terminálu, vlastnoručním podpisem majitele účtu/držitele karty, případně kombinací obou metod podle typu platební karty. Bezhotovostní platby na Internetu a tzv. MO/TO operace jsou autorizovány zadáním čísla platební karty, zadáním platnosti platební karty a dále zadáním ochranného trojčíslí platební karty Card Verification Value (CVV), Card Verification Code (CVC), bylo-li ochranné trojčíslí k platební kartě vydáno. Bezkontaktní platby jsou standardně autorizovány přiložením platební karty k POS terminálu, není-li překročen limit pro bezkontaktní platby či takovou autorizaci bezkontaktní platby. Bezkontaktní platby s částkou přesahující limit pro bezkontaktní platby vyžadující autorizaci pouhým přiložením platební karty k POS terminálu jsou autorizovány zadáním PIN. Držitel karty bere na vědomí, že v jednotlivých případech může být vyzván k autorizaci bezkontaktní platby zadáním PIN, a to bez ohledu na výši takové platby. Zamítnutí bezkontaktní platby neznámá automaticky, že i kontaktní bezhotovostní platební transakce prostřednictvím POS terminálu bude zamítnuta. Je-li ve smlouvě uvedena výše limitu pro bezkontaktní transakci, jedná se o limit pro jednotlivou bezkontaktní platební transakci prováděnou na území ČR bez zadání PIN, a výše tohoto limitu je odvozena od nastavení POS terminálu.

VI. Limity platebních karet

1. Banka rozlišuje pro všechny typy platebních karet následující limity: limit pro výběry z bankomatů (**ATM limit**), limit pro platby u obchodníků (**POS limit**), limit pro internetové platby (**NET limit**), limit pro platby za zboží a služby objednané zejména poštou, faxem nebo telefonem (**MO/TO limit**). NET limit a MO/TO limit jsou podlimity POS limitu. Tyto podlimity je možné nastavit maximálně do výše POS limitu. **Transakce platební kartou je možné realizovat do výše aktuálně nastaveného denního/týdenního limitu, a to pouze za předpokladu, že v součtu za všechny transakce provedené platební kartou nedojde k překročení aktuálně platného celkového limitu platební karty.**
2. Ke každému z limitů platebních karet banka nastavila defaultní (počáteční) denní limit ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) a týdenní limit ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých). Uvedené počáteční nastavení výše limitů platí, není-li s klientem dohodnuto jinak.
3. Banka dále stanovila **celkový limit platební karty**, a to v závislosti na typu platební karty, následovně:
 - a) v případě platebních karet Maestro Elektron Chip, MasterCard Standard Chip, Maestro Contactless, MasterCard Debit Contactless, MasterCard Standard Chip Contactless, Visa Classic payWave, Fio NFC karty v mobilu je celkový denní limit stanoven bankou do maximální výše 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) a celkový týdenní limit je stanoven do maximální výše 300.000,- Kč (slovy: tři sta tisíc korun českých);
 - b) v případě platebních karet MasterCard Business Contactless, Visa Business payWave je celkový denní limit stanoven bankou do maximální výše 200.000,- Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých) a celkový týdenní limit je stanoven do maximální výše 600.000,- Kč (slovy: šest set tisíc korun českých);
 - c) v případě platebních karet MasterCard GOLD Contactless, Visa Gold payWave Gold je celkový denní limit stanoven bankou do maximální výše 400.000,- Kč (slovy: čtyři sta tisíc korun českých) a celkový týdenní limit do maximální výše 1.000.000,- Kč (slovy: jednoho milionu korun českých).
4. Majitel účtu/držitel platební karty může prostřednictvím písemné žádosti či internetbankingu nastavit denní a týdenní limity platební karty v závislosti na typu platební karty odlišně od defaultních limitů nastavených podle odstavce 2 tohoto článku. Majitel účtu/držitel platební karty však nemůže nastavit celkový limit platební karty odlišně od celkových limitů stanovených bankou podle předchozího odstavce. Banka může nastavit celkový limit platební karty na základě žádosti podle odst. 6 tohoto článku.
5. V souladu s první větou předchozího odstavce je možné nastavit **denní/týdenní limity** (ATM limit, POS limit, NET limit a MO/TO limit), v závislosti na typu platební karty, až do výše aktuálně nastaveného celkového limitu platební karty dle odst. 3 nebo odst. 6 tohoto článku. Pro všechny typy platebních karet je možné nastavit ATM limit, NET limit a MO/TO limit ve výši od 0,- Kč, POS limit je možné nastavit ve výši od 500,- Kč.
6. Individuální navýšení maximálních denních a týdenních limitů nad rozsah uvedený v předchozích odstavcích podléhá schválení banky. Žádost je možné podat písemně nebo prostřednictvím internetbankingu. V případě, že banka schválí individuální navýšení limitů, vzniká jí právo upravit celkový limit platební karty. Banka může nastavit vyšší celkový limit platební karty i tehdy, pokud by to odůvodňovalo navýšení limitů podle žádosti podané v minulosti, nebo již platné vyšší nastavení limitů z minulosti. Pokud již je nastaven vyšší celkový limit, tak v rámci něj lze nastavovat denní a týdenní limity.
7. Banka si vyhrazuje právo měnit limity uvedené v tomto článku, včetně snížení nastavených limitů, a to i individuálně ve vztahu ke konkrétní platební kartě. Důvodem případného individuálního snížení limitů ze strany banky může být zejména porušení smlouvy, podmínek, obchodních podmínek, výkon rozhodnutí nebo exekuce, zvýšení rizika neschopnosti splácení závazků majitelem účtu/držitelem karty, apod.

VII. Rozsah odpovědnosti

1. Riziko spojené s doručením platební karty a PINu držiteli karty nese banka.
2. Banka neodpovídá za odmítnutí platebních transakcí a neposkytnutí služeb ze strany obchodního zařízení. Banka rovněž

neodpovídá za to, že obchodní zařízení nebo pobočka jiné banky nepřijmou platební kartu k provedení platební transakce.

3. Majitel účtu odpovídá za všechny transakce provedené platebními kartami k jeho účtu od okamžiku jejich převzetí držitelem platební karty a odpovídá bance za způsobenou škodu nesprávným použitím platební karty, pokud dále není uvedeno jinak. Držitel karty je oprávněn provádět platební kartou transakce pouze v rámci stanoveného limitu, maximálně do výše disponibilního zůstatku (minimálního zůstatku) účtu a je povinen průběžně sledovat a kontrolovat částky transakcí provedené prostřednictvím platební karty a zabránit přečerpání disponibilního zůstatku účtu.
4. Majitel účtu odpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností uvedených ve smlouvě nebo podmínkách, není-li stanoveno jinak. Majitel účtu odpovídá i za škodu způsobenou porušením povinností uvedených ve smlouvě nebo podmínkách držitelem platební karty, není-li stanoveno jinak.
5. Majitel účtu odpovídá za škodu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu, pokud škodu způsobil on nebo držitel platební karty svým podvodným jednáním nebo úmyslně či z hrubé nedbalosti porušil některou z povinností vyplývajících z čl. II odst. 1, čl. III, IIIa, IV, IVa a V podmínek, zejména porušení povinností na ochranu důvěrných údajů, porušení povinností k zabezpečení zařízení/SIM karty, prostřednictvím kterých používá platební kartu, porušení povinností v oblasti prevence před ztrátou, odcizením, zneužitím platební karty nebo zneužitím důvěrných údajů a porušení povinností pro řádnou autorizaci platebních transakcí, není-li stanoveno jinak.
6. Neuplatní-li se odpovědnost dle čl. VII odst. 5 podmínek, majitel účtu nese ztrátu do částky odpovídající 150 EUR za veškeré neautorizované platby uskutečněné v důsledku použití ztracené nebo odcizené platební karty nebo zneužití platební karty z důvodu zanedbání ochrany personalizovaných bezpečnostních prvků.
7. Banka neodpovídá za neautorizovanou nebo nesprávně zúčtovanou transakci, jestliže ji majitel účtu neoznámil bance bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z příslušného účtu.
8. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé z důvodu výpadku elektrické energie, technické poruchy hardwaru a softwaru či z důvodu náhody, tj. neobvyklé, nepředvídatelné a na vůli banky nezávislé události, jejíž následky nemohla banka odvrátit.

VIII. Poplatky za vydání a používání platební karty a za pojištění

1. Banka účtuje za vydání, vedení, užívání platební karty, doplňkové služby a za ostatní operace poplatky podle platného Ceníku banky, který je k dispozici na všech pobočkách banky a na webových stránkách banky www.fio.cz. Poplatky banka účtuje na vrub účtu, ke kterému byla platební karta vydána.
2. Poplatky za sjednané pojištění k vydaným platebním kartám banka účtuje na vrub účtu, ke kterému byla platební karta se sjednaným pojištěním vydána, ve výši podle platného Ceníku. Není-li v Ceníku nebo v tomto odstavci dále uvedeno jinak, poplatky za sjednané pojištění se účtují na vrub účtu měsíčně, vždy nejpozději poslední den příslušného kalendářního měsíce. Poplatek za sjednané pojištění, který je v Ceníku stanoven jako roční poplatek (např. pojištění právní ochrany řidiče motorového vozidla sjednaného u pojišťovny D.A.S. Rechtsschutz AG prostřednictvím D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR) se účtuje poslední den kalendářního měsíce, ve kterém započala doba takového pojištění.

IX. Zúčtování platebních transakcí

1. O zúčtování transakcí je majitel účtu informován prostřednictvím internetbankingu nebo výpisů z účtu, a to v souladu se smlouvou, na základě které mu banka vede účet, ke kterému je platební karta vydána. K zúčtování platebních transakcí provedených platební kartou dochází v souladu s pravidly karetních asociací s časovou prodlevou od data provedení platební transakce. Platební transakce provedené platební kartou zúčtuje banka na vrub účtu majitele účtu nejpozději do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí zúčtovacích dat od příslušné karetní asociace nebo z obchodních zařízení banky.
2. Neuplatní-li se postup uvedený v odstavci 3 tohoto článku, při zúčtování platební transakce platební kartou provedené v jiné měně než je veden účet, ke kterému byla platební karta vydána, se při přepočtu na měnu účtu používají kurzy banky deviza prodej. Pro přepočet se použije kurz platný v den zúčtování platební transakce. Pokud není měna platební transakce uvedena v kurzovním lístku banky, pak se použije výše uvedený přepočet na částku, kterou obdrží z karetní asociace. Majitel účtu nebo držitel platební karty získá historii kurzovního lístku banky po přihlášení se do internetbankingu, případně na základě písemné žádosti.
3. Zvolí-li držitel karty při provedení platební transakce v zahraničí možnost zúčtování v CZK, přepočet je proveden přímo obchodním místem, a to za použití kurzu daného obchodního místa (kurz a přepočtená částka do CZK jsou uvedeny na stvrzence). Držitel karty bere na vědomí, že případný kurzový rozdíl oproti kurzu banky nelze v takovém případě reklamovat.
4. Majitel účtu a držitel karty je povinen pravidelně a průběžně kontrolovat transakce provedené platební kartou, případně i s využitím elektronické aplikace pro správu účtu (např. internetbanking), mimo jiné i pro možnost včasného uplatnění reklamace.
5. Majitel účtu bere na vědomí, že o odvolání platební transakce, která byla autorizována držitelem karty, lze požádat pouze neprodleně po jejím provedení u příslušného obchodníka. Nelze odvolat již zaúčtovanou transakci. V odůvodněných případech (např. z důvodu neposkytnutí služby, resp. nedodání zboží) může majitel účtu podat reklamaci.
6. Po provedení platební transakce do dne jejího zúčtování sníží banka výši zůstatku pro použití platební karty (dále také jako „disponibilní zůstatek“) na účtu o částku, jež odpovídá částce uskutečněné platební transakce. V případě, že měna platební transakce platební kartou bude odlišná od měny účtu, ke kterému byla platební karta vydána, dojde ke snížení disponibilního zůstatku účtu již přepočtenou částkou podle kurzového lístku banky, popřípadě i podle technického kurzu asociace MasterCard a Visa, pokud pro daný měnový pár platební transakce banka neuvádí vlastní kurz. Kurz karetní asociace MasterCard nebo Visa se liší od kurzů banky a banka neodpovídá za veškeré kurzovní rozdíly mezi přepočtem z cizí měny a nemá k dispozici kurzy asociace MasterCard a Visa.
7. **UPOZORNĚNÍ NA PRŮBĚH AUTORIZACE PLATBY REALIZOVANÉ PROSTŘEDNICTVÍM ÚČTŮ VEDENÝCH V JINÉ MĚNĚ NEŽ JE MĚNA DANÉ TRANSAKCE**
Pokud karetní asociace obdrží autorizační požadavek v jiné měně, než ve které je veden účet, dojde k přepočtu požadované transakce za účelem jeho posouzení podle následujících pravidel:
 - Pokud se jedná o transakci ve měně, kterou obsahuje kurzovní lístek banky, dojde pro účel autorizace platby k přepočtu podle aktuálního kurzu banky do měny, ve které je veden účet a takto přepočtená částka je rozhodná pro povolení či odmítnutí transakce.

- Pokud se jedná o transakci ve měně, která není uvedena v kurzovním lístku banky, dojde automaticky pro účel autorizace platby k přepočtu kurzem příslušné karetní asociace (MasterCard nebo Visa) do CZK. Pokud je však účet veden v jiné měně než CZK, banka takto přepočtenou částku dále přepočte pro účel autorizace platby vlastním kurzem do měny, v níž je veden účet a takto přepočtená částka je rozhodná pro povolení či odmítnutí transakce.

V důsledku popsaného postupu tak při autorizaci transakce může dojít k jejímu odmítnutí z důvodu nedostatečného zůstatku i v případě, kdy by zůstatek pro skutečné zúčtování platební transakce postačoval.

X. Reklamacce platebních transakcí, mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. Držitel platební karty má právo na bance žádat prošetření zúčtovaných transakcí provedených platební kartou, a to písemně na příslušném formuláři, jež obdrží na kterékoliv pobočce banky, dále zejména s kopiemi účtenek, případným dokladem o stornování platební transakce, vyjádřením majitele účtu atd. Držitel platební karty bere na vědomí, že o reklamaci rozhoduje banka jako vydavatel karty. Při vyřizování reklamace platební transakce bude banka posuzovat, zda držitel platební karty splnil všechny podmínky, tj. zejména zda byly dodrženy termíny pro hlášení reklamace, povinnosti vyplývající z podmínek (např. závažné porušení ochrany bezpečnostních prvků platební karty).
2. Banka v souladu s pravidly karetních asociací do 30 dnů po obdržení reklamace, ve zvlášť složitých případech nejdéle do 180 dnů, informuje držitele platební karty o vyřízení reklamace.
3. Banka je oprávněna vyzvat držitele platební karty/majitele účtu k dodání další dokumentace vztahující se k reklamované transakci. V případě, že dokumentace nebude řádně v dohodnutém termínu doručena nebo bude zjištěno, že reklamacce je neoprávněná, má banka právo reklamační řízení zastavit. Držitel karty/majitel účtu je dále povinen poskytnout nezbytnou součinnost v rámci řádného průběhu a vyřízení reklamačního řízení.
4. Držitel platební karty je povinen reklamovat autorizovanou platební transakci nejvýše do 8 týdnů od jejího vzniku, a to pouze za podmínky, že v okamžiku autorizace nebyla stanovena přesná částka a zúčtovaná částka převyšuje částku, kterou by držitel platební karty mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem (týká se např. plateb v autopůjčovnách, hotelích aj.) V ostatních případech autorizovaných transakcí (např. nevydání hotovosti bankomatem aj.) musí být reklamacce podána bez zbytečného odkladu, nejdéle však do dvou měsíců od data zúčtování dané transakce.
5. Držitel platební karty je povinen reklamovat neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci bezodkladně (ihned) po té, co se o ní dozvěděl, nejpозději však do 13 měsíců ode dne zúčtování této platební transakce. V případě podezření na zneužití platební karty je majitel účtu/držitel karty povinen reklamovat neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci nejdéle do 2 měsíců ode dne zúčtování takové platební transakce.
6. Držitel platební karty je povinen, v případě reklamace sporné platební transakce s podezřením na zneužití platební karty (např. padělek platební karty, zneužití na Internetu nebo v bankomatu), platební kartu, ke které se sporná platební transakce vztahuje, odevzdat na pobočce banky nebo ji znehodnotit. Banka upozorňuje držitele platební karty, že v případě neodevzdání nebo neznehodnocení platební karty bude při reklamačním řízení k této skutečnosti přihlíženo. To neplatí v případě bance řádně ohlášené ztráty nebo odcizení příslušné platební karty.
7. Držitel platební karty bere na vědomí, že nelze reklamovat částky vzniklé kurzovým rozdílem mezi dnem provedení transakce a dnem zúčtování transakce a také kurzovým rozdílem vzniklým na základě přepočtu platby do zúčtovací měny a následně do měny účtu.
8. V případě sporu ze smlouvy či v souvislosti s ní je možné využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb Finančního arbitra České republiky, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz. Působnost Finančního arbitra České republiky je uvedena v § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb. (v čase aktualizace tohoto dokumentu je působnost Finančního arbitra České republiky vymezena mimo jiné takto: „K rozhodování sporu spadajícího jinak do pravomoci českých soudů je příslušný též Finanční arbitř České republiky, jedná-li se o spor mezi spotřebitelem a a) poskytovatelem platebních služeb při poskytování platebních služeb, b) věřitelem nebo zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru, zápůjčky, či obdobné finanční služby, c) pojistitelem nebo pojišťovatelem zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování životního pojištění.“). V případech, kdy není dána působnost Finančního arbitra České republiky, a jednalo by se o případný spor vyplývající ze smluvního vztahu mezi Bankou a spotřebitelem, je možné využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb České obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz. Výše uvedená mimosoudní řešení sporů mohou uplatnit pouze spotřebitelé ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

XI. Souhlas se zpracováním osobních údajů

1. Majitel účtu/držitel platebních karet souhlasí, aby banka poskytovala karetním asociacím MasterCard a Visa informace týkající se platebních karet a jejich osob, a aby banka zpracovávala jejich osobní údaje v rozsahu vyplývajícím ze smlouvy, podmínek po dobu účinnosti smlouvy v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. V případě porušení povinností stanovených smlouvou, obchodními podmínkami nebo zákonem souhlasí majitel účtu/držitel karty s tím, že tyto informace může kterýkoli z výše uvedených subjektů předat třetí osobě (bance nebo karetní asociaci).
2. Držitel platební karty dává svůj výslovný a dobrovolný souhlas na dobu neurčitou společnosti MasterCard Europe Sprl, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410, Waterloo, Belgie, jakožto správci dat, ke zpracování informací o platebních transakcích, jež obsahují číslo platební karty, datum a výši částky platební transakce a identifikační číslo obchodníka; to vše k nabízení odměn v rámci CashBack, jak je specifikováno v sekci Oznámení o ochraně osobních údajů (dostupné skrze odkaz <http://www.fio.cz/bankovni-sluzby/platebni-karty>). Pro tyto účely smí společnost MasterCard Europe Sprl a k ní přidružené společnosti v EU/EHP a/nebo ve třetích zemích (dále též společně i jako „MasterCard“) zpracovávat informace o platebních transakcích, které o držiteli platební karty již má (skrze banku při vypořádání platebních transakcí), a pokud je nemá, aby je MasterCard získal od banky. Držitel platební karty má v této souvislosti veškerá práva dle právních předpisů o ochraně osobních údajů, zejména má právo svůj souhlas dle tohoto odstavce kdykoli odvolat (a to i písemně nebo prostřednictvím internetbankingu). Držitel platební karty dává také bance souhlas ke sdílení informací o platebních transakcích s MasterCard, jež by se daly považovat za předmět podléhající bankovnímu tajemství, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění obdržení CashBack. Tento souhlas se vztahuje i pro poskytnutí uvedených údajů za účelem nabízení jakýchkoli jiných odměn ze strany MasterCard v rámci obdobných budoucích programů. Souhlas se dále vztahuje i pro poskytnutí uvedených údajů za stejným, resp. obdobným účelem, jako v předchozí větě, pro karetní asociaci Visa a jí

přidružené společnosti.

3. Držitel platební karty souhlasí s předáváním svých osobních údajů uvedených ve smlouvě nebo souvisejících dokladech, včetně rodného čísla, ke zpracování České pojišťovně ZDRAVÍ a.s., a to pouze v případě sjednání pojištění k platebním kartám, České pojišťovně a.s., a to pouze v případě sjednání cestovního pojištění, pojišťovně D.A.S. Rechtsschutz AG prostřednictvím D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR, a to pouze v případě sjednání pojištění právní ochrany řidiče motorového vozidla, v souladu s ustanovením § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), a to za účelem sjednání pojištění a následného trvání pojištění a promlčecí lhůty k uplatnění nároků z pojistné smlouvy. Majitel účtu/držitel platební karty dále potvrzuje, že byl jakožto subjekt osobních údajů poučen o svých právech, a to zejména ve smyslu § 11, § 12 a § 21 zákona o ochraně osobních údajů.

XII. Ztráta, odcizení, zneužití, zničení, zrušení platební karty, prozrazení důvěrných údajů a omezení platnosti platební karty

1. Držitel karty je povinen telefonicky informovat banku o ztrátě, odcizení, zneužití, zničení nebo podezření na zneužití platební karty nebo důvěrných údajů, a to ihned po zjištění uvedených skutečností. Informaci (hlášení o ztrátě, odcizení nebo zneužití platební karty) podává držitel karty telefonicky na infolinku banky +420 224 346 777. Samotnou blokaci platební karty může držitel karty nebo majitel účtu provést také prostřednictvím internetbankingu. Infolinka je dostupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. Držitel karty bere na vědomí, že veškeré hovory uskutečněné na infolince jsou nahrávány.
2. Hlásící osoba informuje banku o veškerých okolnostech ztráty nebo odcizení platební karty a nezná-li číslo platební karty, uvede další údaje, na základě kterých je možné držitele karty a platební kartu identifikovat (např. číslo účtu, rodné číslo aj.).
3. Pokud je hlášeno zneužití čísla platební karty, je držitel karty povinen neprodleně odevzdat platební kartu na jakoukoli pobočku banky nebo ji znehodnotit.
4. V případě, že držitel karty získá platební kartu zpět poté, co ohlásil výše uvedenou skutečnost, je povinen tuto platební kartu odevzdat neprodleně zpět bance nebo ji znehodnotit.
5. Neprodleně po oznámení některé z výše uvedených skutečností provede banka z bezpečnostních důvodů vždy trvalé omezení platnosti platební karty. Banka nenese odpovědnosti za případné škody, které vzniknou majiteli účtu/držiteli platební karty v důsledku trvalého omezení platnosti platební karty.
6. Odpovědnost majitele účtu za platební transakce uskutečněné odcizenou, ztracenou nebo zneužitou platební kartou přechází na banku po trvalém omezení platnosti platební karty, kterou banka provede neprodleně po nahlášení ztráty, odcizení či zneužití platební karty na infolince dle odst. 1 tohoto článku.
7. Majitel účtu může písemně nebo prostřednictvím internetbankingu požádat o vydání náhradní platební karty za kartu s trvale omezenou dobou platnosti. V případě, že platnost platební karty s trvale omezenou dobou platnosti byla kratší než 2 roky, bude doba platnosti náhradní platební karty 4 roky, nejde-li o náhradní kartu MasterCard Standard Contactless, jejíž doba platnosti jsou 3 roky. V případě, že platnost platební karty s trvale omezenou dobou platnosti byla 2 roky nebo více, bude doba platnosti náhradní platební karty stejná jako platnost platební karty s trvale omezenou dobou platnosti. Náhradní platební karta bude zaslána držiteli karty na jeho adresu uvedenou ve smlouvě, nejedná-li se o virtuální platební kartu, která se zasílá do mobilního telefonu. Aktivaci držitel platební karty provede dle čl. III nebo IIIa podmínek.
8. Majitel účtu může dočasně nebo trvale omezit (zrušit) z jakýchkoliv důvodů platnost konkrétní platební karty či všech platebních karet vydaných k jeho účtu, a to prostřednictvím internetbankingu nebo písemně. Za dočasné omezení platnosti platební karty může banka účtovat poplatek podle Ceníku. V případě trvalého omezení platnosti (zrušení) platební karty je povinen majitel účtu/držitel karty vrátit platební kartu na pobočku banky nebo ji znehodnotit. V případě, že majitel účtu bude mít zájem po trvalém omezení platnosti platební karty o znovu vydání platební karty, je povinen postupovat dle odst. 7 tohoto článku. Banka nenese odpovědnost za případné škody, které vzniknou majiteli účtu nebo držiteli karty v důsledku dočasného či trvalého omezení platnosti platební karty.
9. Držitel platební karty může trvale nebo dočasně omezit platnost platební karty, ke které má dispoziční právo, a to písemně nebo prostřednictvím internetbankingu.
10. V případě poškození nebo zničení platební karty je držitel karty povinen ji vrátit bance na kterékoli její pobočce. Majitel účtu může následně požádat písemně nebo prostřednictvím internetbankingu o vydání nové karty. Aktivaci nově vydané karty držitel karty provede dle čl. III podmínek.
11. Banka může i bez předchozího upozornění jednostranně zrušit právo používat platební kartu nebo dočasně či trvale omezit její platnost (jedná se zejména o porušení smlouvy, podmínek, obchodních podmínek, výkon rozhodnutí nebo exekuce, významné zvýšení rizika neschopnosti splácení závazků majitelem účtu/držitelem karty, anebo v případě ztráty, odcizení platební karty, prozrazení důvěrných údajů nebo jiného zneužití nebo podezření na zneužití platební karty apod.). S trvalým omezením platnosti karty může dojít také k jejímu zadržení. V těchto případech nenese banka odpovědnost za škodu, která majiteli účtu/držiteli karty vznikne v důsledku tohoto opatření.
12. Držitel karty bere na vědomí, že banka je oprávněna omezit platnost platební karty, dočasně či trvale, z důvodu bezpečnosti platební karty, zejména při podezření na její neautorizované či podvodné použití (získá-li banka od karetní asociace, resp. z jiné banky nebo z jiného zdroje, který vyhodnotí jako důvěryhodný, informaci o možném ohrožení platební karty). V tomto případě banka omezí platnost platební karty dočasně, kontaktuje držitele platební karty a oznámí mu důvody dočasné blokace jeho platební karty a dohodne s ním další postup, např. změnu na trvalou blokaci. Jakmile pominou důvody tohoto omezení platnosti platební karty, zavazuje se banka bezodkladně toto omezení platební karty zrušit nebo jako náhradu za tuto platební kartu vydat po dohodě s držitelem platební karty „novou“ platební kartu stejného typu, s odlišným číslem a novým PIN, a to bez poplatku.
13. Majitel účtu může kdykoliv zrušit právo držitele karty používat platební kartu, a to písemným podáním žádosti na pobočku banky nebo prostřednictvím internetbankingu. Majitel účtu není v případě zrušení práva držitele karty disponovat s platební kartou zbaven odpovědnosti za platební transakce provedené touto platební kartou do doby zrušení práva používat platební kartu jejím držitelem. Majitel účtu/držitel platební karty je následně povinen platební kartu znehodnotit nebo vrátit na pobočku banky.
14. Držitel karty bere na vědomí, že v souvislosti s případným trvalým omezením platnosti platební karty může dojít při pokusu o její použití k jejímu zadržení.

15. V případě zadržení platební karty bankomatem je držitel platební karty povinen dostavit se neprodleně do pobočky finanční instituce, která bankomat obsluhuje, se žádostí o vrácení zadržené platební karty, resp. prostřednictvím telefonního čísla uvedeného na některých bankomatech informovat obsluhující banku o zadržení platební karty. Držitel karty bere na vědomí, že po uplynutí 3 pracovních dnů od zadržení nebude platební karta v žádném případě držiteli karty vrácena. Držitel karty je povinen požádat ihned o omezení platnosti platební karty zadržené bankomatem.
16. Před trvalým omezením platnosti platební karty ze strany banky, nebo není-li to možné, tak neprodleně poté, banka tuto skutečnost oznámí držiteli platební karty.
17. Banka trvale omezí platnost platební karty na základě písemné nebo prostřednictvím internetbankingu podané žádosti majitele účtu/držitele platební karty, a to ke dni, kdy jí bude žádost doručena.

XIII. Pojištění

1. V souvislosti s vydáváním platebních karet banka držiteli platební karty zajistí k vydané platební kartě sjednání pojištění k platebním kartám (krádeže/ztráty platební karty), a to ve spolupráci s Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s., cestovní pojištění ve spolupráci s Českou pojišťovnou, a.s., či pojištění právní ochrany řidiče motorového vozidla ve spolupráci s pojišťovnou D.A.S. Rechtsschutz AG prostřednictvím D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR
2. Pojištění k platebním kartám České pojišťovny ZDRAVÍ a.s. je možné sjednat jako Basic, Classic či Extra. Práva a povinnosti vyplývající z pojištění k platebním kartám (ztrátě/odcizení) České pojišťovny ZDRAVÍ a.s. jsou blíže upraveny Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění k platebním kartám č.j.: 03/2012 (dále jen „ZPP-PK“). V případě sjednání pojištění k platebním kartám majitel účtu prohlašuje, že se seznámil a zavazuje se seznámit držitele platební karty s obsahem pojistné smlouvy č. 19100947/2012 uzavřené mezi bankou a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s. jako pojistitelem ve smyslu ustanovení § 10 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění, a se ZPP-PK, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, a prohlašuje, že jsou splněny podmínky zde uvedené.
3. Cestovní pojištění České pojišťovny, a.s. je možné sjednat jako Standard, Exklusivě či Gold. V případě sjednání cestovního pojištění majitel účtu prohlašuje, že se seznámil a zavazuje se seznámit držitele platební karty s obsahem Obecných informací o pojištění před uzavřením smlouvy a s obsahem karnetu Cestovního pojištění pro držitele platebních karet (dále jen „karnet“), jež obsahují bližší podmínky a další nezbytné informace k cestovnímu pojištění.
4. Pojištění dle odst. 1 tohoto článku vzniknou jejich volbou při uzavření smlouvy nebo v průběhu platnosti vydané platební karty, a to na základě písemné žádosti. Počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne následujícího po dni, kdy byla platební karta aktivována dle čl. III. podmínek, a pokud ke sjednání pojištění dojde dodatečně až po dni aktivace platební karty, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne následujícího po dni sjednání pojištění.
5. K vydaným platebním kartám MasterCard GOLD Contactless a Visa GOLD payWave banka automaticky zajišťuje pro držitele platební karty ve spolupráci s pojišťovnou D.A.S. Rechtsschutz AG prostřednictvím D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR pojištění právní ochrany řidiče motorového vozidla typu GOLD. K ostatním platebním kartám banka zajistí sjednání pojištění právní ochrany řidiče motorového vozidla typu Exklusivě či GOLD pouze způsobem uvedeným v odst. 4 tohoto článku.
6. V případě sjednání pojištění právní ochrany řidiče motorového vozidla ve spolupráci s pojišťovnou D.A.S. Rechtsschutz AG prostřednictvím D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka pro ČR majitel účtu prohlašuje, že se seznámil a zavazuje se seznámit držitele platební karty před uzavřením smlouvy s obsahem Pojistných podmínek pro pojištění právní ochrany (obecné a zvláštní části), jež obsahují bližší podmínky a další nezbytné informace k pojištění právní ochrany řidiče motorového vozidla.
7. ZPP-PK, karnet, Pojistné podmínky pro pojištění právní ochrany a další podmínky týkající se pojištění jsou k dispozici v tištěné podobě na jakékoli pobočce banky a webových stránkách banky www.fio.cz.

XIV. Nouzová platební karta a nouzová hotovost

1. Při ztrátě nebo odcizení platební karty v zahraničí může držitel karty požádat o vydání nouzové platební karty nebo výplatu nouzové hotovosti na pokrytí nezbytných výdajů prostřednictvím banky. Žádost o poskytnutí náhradní nouzové platební karty nebo o výplatu nouzové hotovosti uplatní držitel karty na infolince banky +420 224 346 777. Linka je dostupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. Nouzová platební karta nebo nouzová hotovost se neposkytují držitelům platebních karet Maestro. Nouzovou platební kartu nelze použít v bankomatu, případně není opatřena čipem. Nouzovou platební kartu nelze vydat v podobě virtuální platební karty. Banka je oprávněna poskytnutí nouzové služby odmítnout. Nouzová platební karta musí být po návratu do ČR vrácena bezodkladně bance. Vydání nouzové platební karty nebo nouzové hotovosti je zpoplatněno podle Ceníku.

XV. Mlčenlivost

1. Banka se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se majitele účtu/držitele karty, o kterých se dozvěděla v souvislosti se smlouvou, vyjma případů kdy plní svoji zákonnou nebo smluvní povinnost vůči třetím subjektům.

XVI. Výpověď smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouva zaniká:
 - a) uplynutím výpovědní doby po podání výpovědi majitelem účtu nebo bankou;
 - b) odstoupením majitele účtu za podmínky uvedené v odst. 6 tohoto článku;
 - c) uplynutím doby platnosti platební karty, pokud nedojde k jejímu automatickému vydání dle čl. II odst. 8 podmínky;
 - d) trvalým omezením platnosti platební karty ze strany banky nebo na žádost majitele účtu/držitele platební karty;
 - e) uplynutím výpovědní doby po podání výpovědi příslušné smlouvy (zejména Smlouva o běžném účtu, Rámcová smlouva o poskytování platebních služeb), na základě které je veden účet, ke kterému je vydána platební karta na základě smlouvy, bankou nebo majitelem účtu, nebo zánikem takové příslušné smlouvy z jiného důvodu, např. v důsledku přijetí žádosti o zrušení účtu bankou zřízeného na základě uzavřené příslušné smlouvy,
 - f) nesplněním předpokladu pro vydání platební karty, uvedeném v čl. II odst. 1a podmínky, do 70 dnů od podpisu smlouvy; ustanovení o zániku smlouvy podle tohoto písmena f) se nevztahuje na případy uvedené v čl. XVI odst. 2a podmínky.

- 2a Smlouva uzavřená do 13.4.2015 zaniká uplynutím dne 31.7.2015, pokud na jejím základě nebyla platební karta vydána do 31.7.2015 a zároveň nejpozději k tomuto datu nebyl splněn předpoklad pro vydání platební karty uvedený v čl. II odst. 1a podmínek.
3. Majitel účtu je oprávněn smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to s výpovědní dobou 1 měsíc. Výpovědní doba začíná běžet následující den po dni, v němž byla výpověď bance doručena.
 4. Banka je oprávněna smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet následující den po dni, v němž byla výpověď majiteli účtu doručena. V případě, že výpověď nebude majiteli účtu z jakéhokoli důvodu doručena, považuje se za okamžik doručení den, ve kterém se výpověď dostala do dispoziční sféry majitele účtu.
 5. Jakmile výpověď dle odst. 3 nebo 4 tohoto článku nabude účinnosti, banka neprodleně trvale omezí platnost platební karty vydané na základě vypovězené smlouvy. Následně je majitel účtu povinen bance vrátit nebo znehodnotit platební kartu vydanou na základě vypovězené smlouvy. Jestliže majitel účtu nesplní tuto povinnost, smlouva nekončí a její účinnost se prodlužuje až do okamžiku splnění všech povinností majitelem účtu, nestanoví-li banka jinak. Banka je však oprávněna omezit platnost všech platebních karet vydaných k účtu majitele účtu.
 6. V případě, že majitel účtu uzavře smlouvu dálkově prostřednictvím internetbankingu, může bez uvedení důvodu od smlouvy odstoupit, a to do 14 dnů od jejího uzavření. Odstoupení musí být písemné a musí být bance nebo kterékoliv její pobočce doručeno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.
 7. Banka je oprávněna ode dne zániku smlouvy zúčtovat na vrub účtu, ke kterému byla platební karta vydána na základě zaniklé smlouvy, transakce provedené prostřednictvím platební karty vydané na základě zaniklé smlouvy, a to včetně poplatků spojených s takovou platební kartou.
 8. V případě, že klient nepodepíše odmítnutí návrhu na změnu smlouvy, odvolání odmítnutí návrhu na změnu smlouvy, výpověď smlouvy či jakýkoliv jiný dokument, jehož důsledkem je změna či zánik smlouvy, před pracovníkem banky, je povinen svůj podpis na takovém dokumentu úředně ověřit.

XVII. Závěrečná ustanovení

1. Majitel účtu prohlašuje, že všechny údaje jím uvedené ve smlouvě jsou pravdivé a zavazuje se bezodkladně písemně nebo prostřednictvím internetbankingu oznámit bance všechny změny údajů uvedených v této smlouvě.
2. Veškerá právní jednání a právní poměry před a při uzavírání smlouvy a veškeré právní poměry plynoucí ze smlouvy se budou řídit právním řádem České republiky. Veškeré spory plynoucí ze smlouvy budou rozhodovány výhradně soudy České republiky. Místně příslušným soudem prvního stupně je místně příslušný soud banky.
3. Smlouva se uzavírá v českém jazyce, veškeré ostatní dokumenty a informace jsou vyhotoveny v českém jazyce, a také pro veškerou další komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk.

Podmínky byly vyhlášeny dne 31. 3. 2016. Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2016 a ke stejnému dni nahrazují dosavadní podmínky, není-li dále stanoveno jinak. Ve vztahu ke smlouvám uzavřeným před dnem účinnosti podmínek podle předchozí věty, nabývají podmínky účinnosti dnem 2. 6. 2016 a ke stejnému dni nahrazují dosavadní podmínky.

Mgr. Jan Sochor, v.r.
předseda představenstva
Fio banka, a.s.

Mgr. Josef Valter, v.r.
člen představenstva
Fio banka, a.s.