

Informace týkající se zprostředkovatele

v souladu s § 93 zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů
(dále též jako „**Zákon**“)

Společnost RM-S FINANCE, s.r.o., IČ: 629 15 240, se sídlem V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1 (dále též jako „**Zprostředkovatel**“) Vás jako spotřebitele informuje o skutečnosti, že je vázaným zástupcem při zprostředkování spotřebitelského úvěru ke kreditní kartě, jehož poskytovatelem je Fio banka, a.s., IČ: 618 58 374, se sídlem Praha 1, V Celnici 1028/10, PSČ 117 21 (dále též jako „**Banka**“).

Pro kontaktování Banky anebo Zprostředkovatele můžete využít výše nadepsanou poštovní adresu pro doručování písemných zásilek, dále můžete Banku anebo Zprostředkovatele kontaktovat na telefonním čísle +420 224 346 800 nebo emailem adresovaným na fio@fio.cz. Přičemž Zprostředkovatel zastupuje poskytovatele, tedy Banku.

Pro kontaktování Banky můžete využít výše nadepsanou poštovní adresu pro doručování písemných zásilek, dále můžete Banku kontaktovat na telefonním čísle infolinky (po – pá 9 – 17h): +420 224 346 800 nebo emailem na fio@fio.cz.

Zprostředkovatel je zapsán v registru vedeném Českou národní bankou dle Zákona, přičemž ověření registrace provedete zadáním výše uvedeného identifikačního čísla (IČ) Zprostředkovatele při specifikaci výběru na adrese: <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>.

Zprostředkovatel spotřebiteli neposkytuje radu ohledně výběru produktu spotřebitelského úvěru ani ohledně finanční situace klienta v návaznosti na rizika, kterým může být spotřebitel vystaven.

V souvislosti s uzavřením Smlouvy o poskytnutí spotřebitelského úvěru a o vydání kreditní karty (dále jen „**Smlouva**“) Zprostředkovatel není oprávněn svázat uzavření Smlouvy s jakoukoli doplňkovou službou poskytovanou Zprostředkovatelem.

Zprostředkovateli od spotřebitele v souvislosti se Smlouvou nenáleží žádná odměna.

Spotřebitel je oprávněn podat reklamaci (stížnost) na poskytnutí služeb Zprostředkovatele a to přímo Bance osobně na libovolné provozovně v jejích otevíracích hodinách, které zjistíte na internetových stránkách <https://www.fio.cz/o-nas/kontakty>, telefonicky na lince +420 224 346 492, která je vyhrazena pro podávání reklamací a stížností každý pracovní den od 9:00 do 17:30, písemně na adresu Zprostředkovatele nebo Banky, faxem, e-mailem nebo elektronicky prostřednictvím dohodnutého komunikačního programu, pokud to tento program umožňuje, např. Fio servis. Další náležitosti a způsoby vyřízení stanovuje Reklamační řád dostupný na webových stránkách <https://www.fio.cz/o-nas/dokumenty-ceniky/vzory-smluv>.

V případě sporu ze Smlouvy je možné dle Zákona využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb Finančního arbitra České republiky. Pravomoc Finančního arbitra k řešení sporů ze spotřebitelských úvěrů se řídí zákonem č. 229/2002 Sb. o finančním arbitroví, ve znění pozdějších předpisů.

Dohled nad dodržováním Zákona vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.